

ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

2021-2022

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Περιεχόμενα

1ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	4
Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων	4
Εισαγωγή στην Πληροφορική	9
Μαθηματικά Ι.....	13
Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ	17
Χρηματοοικονομική Λογιστική	22
2ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	27
Μαθηματικά ΙΙ.....	27
Προγραμματισμός Ι.....	30
Διοικητική Λογιστική.....	35
Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση Ι	40
Εισαγωγή στην Οικονομική Θεωρία	44
3ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	48
Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία	48
Βάσεις Δεδομένων	52
Προγραμματισμός ΙΙ.....	56
Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων	61
Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση ΙΙ	64
4ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	67
Αλγόριθμοι	67
Ανάλυση και Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων	71
Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων.....	76
Χρηματοοικονομική Διοίκηση.....	80
Μαθηματικός Προγραμματισμός	85
5ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	89
Διοίκηση Επιχειρήσεων και Τεχνολογία	89
Ανάπτυξη και Αρχιτεκτονικές Πληροφοριακών Συστημάτων.....	96
Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	101
Μέθοδοι Βελτιστοποίησης στη Διοικητική Επιστήμη.....	105
Διοίκηση Έργων και Προγραμμάτων.....	109
6ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	113

Στρατηγική Διοίκηση	113
Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων	121
Έρευνα Μάρκετινγκ.....	128
Ανάπτυξη Προσωπικών Ικανοτήτων	133
Θέματα Επιχειρησιακής Έρευνας.....	137
Διαχείριση Λειτουργιών	141
Συμπεριφορά καταναλωτή	144
Προώθηση πωλήσεων και δημόσιες σχέσεις	149
Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Εφαρμογές Διαδικτύου	154
Αρχιτεκτονική Υπολογιστών - Λειτουργικά συστήματα.....	161
Ανάπτυξη Διαδικτυακών και Νεφοϋπολογιστικών Εφαρμογών	165
Ανάπτυξη Αξιόπιστου και Ασφαλούς Λογισμικού	168
Συστήματα Διαχείρισης Δεδομένων Μεγάλου Όγκου.....	172
7ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	175
Επιχειρηματικότητα	175
Στρατηγικό Μάρκετινγκ.....	179
Διοίκηση Ποιότητας	184
Οργανωσιακή Μάθηση και Διαχείριση Γνώσης.....	187
Χρηματοοικονομική Μηχανική	191
Ψηφιακό μάρκετινγκ	195
Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων.....	201
Διαχείριση Ψηφιακού Περιεχομένου και Επικοινωνίας Ανθρώπου-Υπολογιστή	205
Τεχνολογίες Επικοινωνιών	210
Τεχνολογία Λογισμικού στην Πράξη	215
Επιχειρηματική Ευφυΐα και Ανάλυση Δεδομένων.....	219
8ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	223
Ψηφιακή Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα	223
Μάρκετινγκ υπηρεσιών.....	226
Τεχνολογίες Εξιχνίασης Ψηφιακού Εγκλήματος	231
Ανάπτυξη Κοινωνικών δικτύων	235
Εκπόνηση Εργασίας.....	240

1ο ΕΞΑΜΗΝΟ

Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Κ1001	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις & Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό γενικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST107/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται να έχουν αποκτήσει τις εξής επιμέρους ικανότητες:

Α. Γνώσεις και Κατανόηση :

- Αξιολόγησης της αποστολής, των σκοπών και των στόχων ενός οργανισμού.
- Διάκρισης του Μάνατζμεντ ως θεσμού και ως διαδικασίας.
- Αναγνώρισης και αξιολόγησης του κλασικού και του σύγχρονου τρόπου διοικητικής σκέψης.
- Κατανόησης των χαρακτηριστικών ενός αποτελεσματικού στελέχους.

- Κατανόησης του ρόλου και της σημασίας της φιλοσοφίας που διέπει έναν Οργανισμό.
- Κατανόησης του ρόλου και της σημασίας της επιχειρησιακής ηθικής για τη βιωσιμότητα μιας επιχείρησης.
- Κατανόησης της σημασίας του στρατηγικού σχεδιασμού-προγραμματισμού για την αντιμετώπιση της αβεβαιότητας.
- Κατανόησης των στρατηγικών σε εταιρικό επίπεδο και σε επίπεδο επιχειρησιακών μονάδων.
- Κατανόησης της σημασίας, του περιεχομένου και των μορφών Οργάνωσης.
- Κατανόησης της σημασίας και των δραστηριοτήτων της λειτουργίας της Στελέχωσης.
- Κατανόησης της λειτουργίας της Ηγεσίας ως εργαλείου βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του ανθρώπινου παράγοντα.
- Κατανόησης της αναγκαιότητας της λειτουργίας του Ελέγχου και των εφαρμογών της.

Β. Διανοητικές ικανότητες:

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με το Μάνατζμεντ επιχειρήσεων και Οργανισμών
- Αναπτύξουν ικανότητες αναγνώρισης των δυνατοτήτων που παρέχονται σε μια επιχείρηση-οργανισμό, καθώς και εκτίμησης της ικανότητας των εργαλείων του Μάνατζμεντ για αξιοποίηση των δυνατοτήτων και εξασφάλιση ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων.

Γ. Άλλες ικανότητες:

- Εξοικείωση με ενεργητικές μεθόδους μάθησης και ενίσχυση της διαδραστικής επικοινωνίας.
- Απόκτηση ικανοτήτων ανάπτυξης ενός εξατομικευμένου χρονοπρογράμματος εργασίας βασιζόμενου στη βέλτιστη διαχείριση και αξιοποίηση του διαθέσιμου χρόνου.
- Ανάπτυξη ικανοτήτων επικοινωνίας στο γραπτό και στον προφορικό λόγο, με τη χρήση σύγχρονων τεχνικών κατάλληλων για παρουσιάσεις σε ακροατήριο και δημόσιες εν γένει συζητήσεις.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής και επαγγελματικής ηθικής
- Αυτόνομη Εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο πρώτο εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση του περιεχομένου και των δυναμικών που παρουσιάζονται στη διοίκηση κοινωνικοοικονομικών οργανισμών του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα. Ειδικότερα, το μάθημα πραγματεύεται τις θεμελιώδεις λειτουργίες του Μάνατζμεντ. Μια σύντομη εξοικείωση με τις βασικές έννοιες του στελέχους, της επιχείρησης και των μορφών της, καθώς και των συνασπισμών που αυτές συγκροτούν, ακολουθείται από την εξελικτική παρουσίαση του Μάνατζμεντ και των μεθόδων του. Στη συνέχεια αναλύονται διεξοδικά οι κλασικές λειτουργίες: Προγραμματισμός, Οργάνωση, Στελέχωση, Ηγεσία, Έλεγχος. Έμφαση δίνεται στη σχέση του ατόμου που ασκεί διοίκηση, τόσο με τους εξυπηρετούμενους (πελάτες, προμηθευτές, κοινωνία) όσο και με τον φορέα στον οποίο απασχολείται (μέτοχοι, άτομα και ομάδες εργαζομένων), με αναφορά στα διάφορα μοντέλα και στις πτυχές του προβλήματος που πραγματεύεται. Με τη συνδρομή επίκαιρων παραδειγμάτων που αντλούνται από το κοινωνικοοικονομικό γίγνεσθαι αναμένεται να αποκτήσει ο φοιτητής κριτική σκέψη.

Το περιεχόμενο του μαθήματος είναι:

- Ο μάνατζερ και το μάνατζμεντ-Οι αρχές της Διοίκησης (Μάνατζμεντ) και η εφαρμογή τους.
- Το περιβάλλον του μάνατζμεντ.
- Ολοκληρωμένα διοικητικά ζητήματα.
- Προγραμματισμός: Τα θεμέλια της λήψης αποφάσεων.
- Τα θεμέλια του Προγραμματισμού.
- Οργάνωση: Οργανωσιακή δομή και οργανωσιακός σχεδιασμός.
- Έλεγχος: Τα θεμέλια του ελέγχου.
- Διοίκηση ανθρωπίνων πόρων και πώς μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι η σωστή εφαρμογή της θα οδηγήσει στην επίτευξη των στόχων μιας κοινωνικοοικονομικής οργάνωσης;
- Διαχείριση αλλαγής και καινοτομία
- Τα θεμέλια της ατομικής συμπεριφοράς. Κατανόηση των ομάδων και διοίκηση εργασιακών ομάδων. Παρακίνηση και ανταμοιβή.
- Ηγεσία και εμπιστοσύνη.
- Διαχείριση της επικοινωνίας και της πληροφόρησης.
- Διοίκηση λειτουργιών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	- Από έδρας διδασκαλία (πρόσωπο με πρόσωπο) - Επεξεργασία μελετών περίπτωσης που αφορούν χαρακτηριστικά παραδείγματα τα οποία αντλούνται μέσα από την ελληνική και τη διεθνή πραγματική οικονομία. - Ανάδραση που προκύπτει μέσα από τη στενή συνεργασία με τον διδάσκοντα.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	- Προβολή διαφανειών - Χρήση οπτικοακουστικού υλικού - Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής ασύγχρονης πλατφόρμας e-class										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Φροντιστηριακές Ασκήσεις (εργασίες εντός της αίθουσας)</td><td>26</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>78</td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>156</td></tr></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Φροντιστηριακές Ασκήσεις (εργασίες εντός της αίθουσας)	26	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	78	Σύνολο Μαθήματος	156
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	52										
Φροντιστηριακές Ασκήσεις (εργασίες εντός της αίθουσας)	26										
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	78										
Σύνολο Μαθήματος	156										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων,	80% γραπτή εξέταση 20% φροντιστηριακές ασκήσεις Μέθοδοι αξιολόγησης φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική)										

Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Εκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	• Φροντιστηριακές ασκήσεις γραπτές (Συμπερασματικές) • Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση) <u>Θεωρία:</u> Γραπτή τελική εξέταση, που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής (80%) <u>Φροντιστηριακές ασκήσεις:</u> Συγγραφή και παρουσίαση ατομικής εργασίας-Μελέτης περίπτωσης (20%) <u>Κριτήρια αξιολόγησης γραπτής ατομικής φροντιστηριακής εργασίας:</u> • Οργάνωση και επαγγελματισμός της αναφοράς (50%) • Ικανότητες άντλησης πληροφοριών (30%) • Συντακτικό και ορθογραφία (20%)
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
9789605861889	Robbins Stephen P., Decenzo David A., Coulter Mary	2017	Διοίκηση Επιχειρήσεων	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ.
978960418154	Bateman, Snell, and Konopaske	2019	Διοίκηση Επιχειρήσεων, 13 ^η έκδοση	ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α. ΤΖΙΟΛΑ & ΥΟΙ Α.Ε.
9789605950019	Κώστας Τερζίδης	2015	Μάνατζμεντ	ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΕΠΕ
Άλλα Συγγράμματα				
9789603591184	Δημήτρης Μπουραντάς	2015	Μάνατζμεντ	ΕΥΓΕΝΙΑ ΣΩΤ. ΜΠΕΝΟΥ

6. ΕΠΙΠΛΕΟΝ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
976-960-02-1709-2	Μιχαλόπουλος,Ν.	2003	Από τη δημόσια Γραφειοκρατία στο δημόσιο Μάνατζμεντ	Εκδόσεις Παπαζήση,Αθήνα
960-218-446-9	Williams,K. και Johnson,B.	2005	Εισαγωγή στο Μάνατζμεντ	εκδόσεις Κριτική, Αθήνα
960-351-625-2	Πραστάκος Γ.	2005	Διοικητική Επιστήμη στην Πράξη, Β' Έκδοση	Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα

960-209-567-9	Montana,P.J. και Charnov,B.H.	2003	Μάνατζμεντ	Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα
960-209-699-3	Harvard Business Review	2003	Ηγεσία	Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα
978-960-218-664-0	Παπούλιας,Δ.	2009	Η κρίση αλλάζει τη ζωή μας και το Μάνατζμεντ	Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα
9780071326391	Pearce,J.,	2012	Strategic Management ed.	McGrawHill, London
9780071220934	Gareth,R.J.	2011	Contemporary Management , 7 th ed.	McGrawHill, London
9780071315265	Ghillyer,A.W.	2011	Management Now	McGrawHill, London

Προτεινόμενα Περιοδικά

Harvard Business Review
California Management Review
Academy of Management Journal
Academy of Management Perspectives
Academy of Management Review
Administrative Science Quarterly

Σημαντικές ιστοσελίδες

www.mhhe.com/jonesgeorge7e
www.mhhe.com/management now
<http://maaw.info/BalscoreArticles.htm>
www.prenhall.com/custombusiness
[American Management Association](http://www.AmericanManagementAssociation.org)

AMA is a membership-based management development and business education organization

[Canadian Institute of Management](http://www.CanadianInstituteofManagement.org)

Canada's senior management association dedicated to professional development and enhancing managerial skills.

[IOMA's Business Management Supersite](http://www.IOMAsupersite.org)

Find sample articles from 40 IOMA newsletters. Provides links to discussion groups and a business directory with over 600 links organized by industry sector.

[Business.com](http://www.Business.com)

Directory of management consulting resources and information for business management professionals.

[The Sloan Work and Family Research Network](http://www.TheSloanWorkandFamilyResearchNetwork.org)

Explore 'References & Research' for encyclopedia, glossary, statistics and a literature database.

[BNET.com](http://www.BNET.com)

Go-to site for current management news and articles

[12manage](http://www.12manage.com)

Includes a management encyclopedia and business dictionary.

[Free Management Library](http://www.FreeManagementLibrary.org)

Community-generated resource of 650+ topics

Εισαγωγή στην Πληροφορική

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K1002	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό γενικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST108/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i>
- Απόκτηση εισαγωγικής γνώσης των επιστημονικών περιοχών που αφορούν το ευρύτερο αντικείμενο της πληροφορικής και ειδικότερα των πεδίων: - Των αριθμητικών συστημάτων - Της ψηφιακής αναπαράστασης των φυσικών δεδομένων και δομών - Των λογικών και αριθμητικών πράξεων στα ψηφιακά συστήματα - Της συμπίεσης των ψηφιακών δεδομένων - Της κρυπτογράφησης των ψηφιακών δεδομένων - Της αρχιτεκτονικής των σύγχρονων ψηφιακών συστημάτων - Της οργάνωσης και διαχείρισης των δεδομένων στα ψηφιακά μέσα αποθήκευσης - Των λειτουργικών συστημάτων - Των ψηφιακών επικοινωνιών και των δικτύων υπολογιστών - Κατανόηση των μεθοδολογιών αναπαράστασης, διαχείρισης και επεξεργασίας των ψηφιακών δεδομένων κατά τέτοιο τρόπο ώστε ο φοιτητής να είναι σε θέση να εξηγήσει και να διακρίνει τις

ιδιομορφίες των μεθοδολογιών εκτιμώντας τη χρηστικότητα τους. Κατανόηση της λειτουργίας των υπολογιστικών συστημάτων. 3. Εφαρμογή των βασικών γνώσεων, της αρχιτεκτονικής των ψηφιακών συστημάτων, της οργάνωσης και διαχείρισης των δεδομένων στα ψηφιακά μέσα αποθήκευσης και των δικτύων υπολογιστών, στη σύνθεση υπολογιστικών συστημάτων. 4. Ανάλυση των λειτουργιών του υλικού των υπολογιστικών συστημάτων και των διαδικασιών των λειτουργικών συστημάτων με στόχο την βαθιά κατανόηση της λειτουργίας τους. 5. Σύγκριση και αξιολόγηση των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται στα σύγχρονα υπολογιστικά συστήματα και εξαγωγή συμπερασμάτων για την καταλληλότητά τους
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα,:</i> • Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα αποτελεί το βασικό εισαγωγικό μάθημα του γνωστικού αντικείμενου της πληροφορικής και διδάσκεται στο 1ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών. Λόγω του εισαγωγικού του χαρακτήρα προετοιμάζει τους νεοεισερχόμενους φοιτητές για την απόκτηση εξειδικευμένης γνώσης στα επιμέρους αντικείμενα της πληροφορικής, την οποία θα λάβει στα επόμενα Εξάμηνα του Προγράμματος Σπουδών. Ειδικότερα στις διαλέξεις παρουσιάζονται και αναλύονται οι έννοιες της αναπαράστασης των φυσικών μεγεθών και μοντέλων στον ψηφιακό κόσμο, οι τρόποι οργάνωσης και αποθήκευσης των δεδομένων στα υπολογιστικά συστήματα, οι κωδικοποιήσεις και συμπίεσεις των δεδομένων, και οι τεχνολογίες των συσκευών αποθήκευσης των δεδομένων. Επίσης παρουσιάζονται οι αρχιτεκτονικές και η οργάνωση του υλικού των υπολογιστικών συστημάτων, καθώς επίσης και οι βασικές λειτουργίες και η επικοινωνία των επιμέρους συσκευών που συνθέτουν τα υπολογιστικά συστήματα. Περιγράφονται οι βασικές αρχές επικοινωνίας μεταξύ των υπολογιστικών συστημάτων και δίνονται τα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά των δικτύων υπολογιστών. Παρουσιάζεται επίσης ο τρόπος δράσης των λειτουργικών συστημάτων στα υπολογιστικά συστήματα και τα βασικά χαρακτηριστικά τους. Παράλληλα με τις διαλέξεις οι φοιτητές εκπονούν εργασίες σε ειδικά θέματα που αφορούν τις σύγχρονες εξελίξεις του αντικείμενου του μαθήματος. Τα αποτελέσματα των εργασιών παρουσιάζονται και συζητούνται στο αμφιθέατρο έτσι ώστε να γίνουν κτήμα του συνόλου των φοιτητών. Το μάθημα περιλαμβάνει δύο ενότητες εργαστηριακών ασκήσεων όπου : A. Οι φοιτητές μελετούν και έρχονται σε φυσική επαφή με τις συσκευές που αποτελούν τα υπολογιστικά συστήματα. Εξετάζουν τον τρόπο επικοινωνίας και αλληλεπίδρασής τους και καλούνται να συνθέσουν ένα πλήρως λειτουργικό υπολογιστικό σύστημα. B. Οι φοιτητές μελετούν τον τρόπο εγκατάστασης και παραμετροποίησης του λειτουργικού συστήματος σε έναν υπολογιστή και καλούνται να εγκαταστήσουν και να παραμετροποιήσουν τα πιο σύγχρονα λειτουργικά συστήματα στους υπολογιστές των αιθουσών εργαστηρίων του Τμήματος.
--

Επίσης μελετούν τον τρόπο εγκατάστασης των βασικών εφαρμογών για την υλοποίηση των βασικών απαιτήσεων της συνήθους επιστημονικής εργασίας στα υπολογιστικά συστήματα.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο																
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στις διαλέξεις • Χρήση Τ.Π.Ε. στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας Περιγραφή Στις διαλέξεις και στις παρουσιάσεις των επιμέρους θεμάτων που αφορούν τις εργαστηριακές ασκήσεις χρησιμοποιούνται διαφάνειες PowerPoint, οι οποίες βρίσκονται στη διάθεση των φοιτητών που παρακολουθούν το μάθημα ανά πάσα στιγμή, μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης που διαθέτει το Τμήμα. Στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών συμμετέχουν λογισμικά εργαλεία, τόσο της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης του Τμήματος για τη διαχείριση των εργασιών, όσο και της πλατφόρμας Turnitin για τον έλεγχο λογοκλοπής των εργασιών. Όλες οι εργασίες συντάσσονται με τη χρήση του λογισμικού Word ή αντίστοιχου. Η επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας γίνεται με τη χρήση της υπηρεσίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) αλλά και μέσω υποσυστημάτων που προσφέρει η πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης. Η επικοινωνία μεταξύ των φοιτητών γίνεται επικουρικά με τη χρήση της κλειστής ομάδας της πλατφόρμας Facebook των φοιτητών του Τμήματος στην οποία εγγράφονται μόνο οι φοιτητές του Τμήματος και λειτουργεί με κανονισμό που έχει καταρτίσει το Τμήμα.																
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>26</td></tr><tr><td>Συγγραφή εργασιών</td><td>40</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>30</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>148</td></tr></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	26	Συγγραφή εργασιών	40	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30			Σύνολο Μαθήματος	148	
	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου															
Διαλέξεις	52																
Εργαστηριακή Άσκηση	26																
Συγγραφή εργασιών	40																
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30																
Σύνολο Μαθήματος	148																
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ																	

Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Εκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Όλες οι διαδικασίες αξιολόγησης πραγματοποιούνται στην ελληνική γλώσσα. Στην τελική βαθμολογία συνεισφέρουν κατά: 20% οι εργαστηριακές εργασίες 20% η εκπόνηση εργασιών 60% η γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Συμπερασματική) Γραπτή Εργασία (Σε ότι αφορά το τμήμα της εκπόνησης εργασιών, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (στην περίπτωση της εξέτασης των εργαστηριακών ασκήσεων, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση, Συμπερασματική)
---	---

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • Behrouz Forouzan, Εισαγωγή στην επιστήμη των υπολογιστών • J. Glenn Brookshear, Η επιστήμη των υπολογιστών: Μια ολοκληρωμένη παρουσίαση • Ιωάννης Τσακνάκης, Ανδρέας Φλώρος, Εισαγωγή στις Τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών - Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: • Peter Rob, Carlos Coronel, data Base Systems Design, Implementation & Management • James A. O'Brien, "Introduction to Information Systems", Irwin/ McGraw-Hill • Vladimir Zwass, "Foundations of Information Systems", Irwin/McGraw-Hill International Editions • Ron White, Timothy Downs (Illustrator), Stephen Adams(Illustrator), "How Computers Work: Millenium Edition", Bk & Cd Rom Ed. • Ε. Ζωγόπουλος, Ο κόσμος της πληροφορικής • Χρ. Κοίλιας, Στρ. Καλαφατούδης, Εισαγωγή στην πληροφορική και το περιβάλλον Windows • Μιχάλης Σφακιανάκης, "Εισαγωγή στην Πληροφορική Σκέψη" • L.Goldschlager, A.Lister, Εισαγωγή στην σύγχρονη επιστήμη των υπολογιστών, Δίαυλος • Κ. Δημόπουλος, Ι. Παπουτσή, Εισαγωγή στην πληροφορική και στον αυτοματισμό γραφείου • Αλεξόπουλος Α. & Γ. Λαγογιάννης. Τηλεπικοινωνίες και Δίκτυα Η/Υ.
--

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K1003	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ Ι		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST110/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- Κατανοήσουν τις βασικές έννοιες, τις τεχνικές και μεθόδους της Μαθηματικής Επιστήμης.
- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με την κατανόηση άλλων μαθημάτων του Τμήματος.
- Επιδείξουν σε βάθος γνώσεις των διαφορετικών μαθηματικών θεωριών και μοντέλων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών - Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις - Λήψη αποφάσεων - Αυτόνομη εργασία - Ομαδική εργασία - Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής - Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης - Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις. - Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών. - Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό.	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 1^ο εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο να εμπεδώσουν οι φοιτητές τις βασικές μαθηματικές έννοιες του διαφορικού και ολοκληρωτικού λογισμού με έμφαση στην χρήση των μαθηματικών για την ανάπτυξη μοντέλων που εξυπηρετούν εφαρμογές στα γνωστικά αντικείμενα της οικονομικής επιστήμης (Μακροοικονομία, Μικροοικονομία, Χρηματοοικονομικά) και της διοικητικής επιστήμης (Οικονομική των Επιχειρήσεων, Επιστήμες των Αποφάσεων). Οι φοιτητές ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν το EXCEL και το MATLAB σε εφαρμογές του διαφορικού και ολοκληρωτικού λογισμού. Η διδακτέα ύλη είναι σχεδιασμένη έτσι ώστε να εξυπηρετεί τα υπόλοιπα μαθήματα του προγράμματος σπουδών που απαιτούν γνώσεις μαθηματικών

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τέσσερις βασικές θεματικές ενότητες:

- I. Εισαγωγή - Βασικές Έννοιες: Συναρτήσεις, Ακολουθίες, Όρια, Συνέχεια Συναρτήσεων, Στοιχειώδης Αναλυτική Γεωμετρία
- II. Διαφορικός Λογισμός Συναρτήσεων μιας και πολλών Μεταβλητών Συναρτήσεις δύο μεταβλητών, Ισοσταθμικές καμπύλες, Μερική παραγωγή, Αριστοποίηση συναρτήσεων.
- III. Ολοκληρωτικός Λογισμός
- IV. Εφαρμογές: Μαθηματικά Μοντέλα στο χώρο της Οικονομικής και Διοικητικής επιστήμης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Από έδρας πρόσωπο με πρόσωπο διδασκαλία	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	- Προβολή διαφανειών - Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου

Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Διαλέξεις	52
	Ασκήσεις Πράξης	26
	Αναθέσεις	26
	Αυτοτελής μελέτη	50
	Σύνολο Μαθήματος	154
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	I. Γραπτή τελική εξέταση (100%) II. Μέθοδος Αξιολόγησης: Επίλυση προβλημάτων III. Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνική	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
	Ι.Γερωντίδης	2021	Διδακτικές Σημειώσεις: Μαθηματικά Ι	ΔΙ.ΠΑ.Ε.
978-960-21-8933-7	T.Bradley	2015	Μαθηματικά για τα Οικονομικά και τη Διοίκηση Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ (Ελληνική Έκδοση)	ΚΡΙΤΙΚΗ
978-618-81499-5-3	M.Hoy, J.Livernois, C.McKenna, R.Rees και T.Stengos	2013	Μαθηματικά Οικονομικών Επιστημών (Ελληνική Έκδοση)	GUTENBERG
978-960-6706-51-6	Μ.Λουκάκης	2012	Πρόσκληση στα Μαθηματικά Οικονομικών και Διοικητικών Επιστημών	ΣΟΦΙΑ
978-960-01-1440-9	Α.Π.Ξεπαπαδέας	2011	Μαθηματικές Μέθοδοι στα Οικονομικά	GUTENBERG

978-0-273-72216-8	I.Jacques	2009	<i>Mathematics for Economics and Business, 6th edition.</i>	PRENTICE HALL
978-960-98566-1-4	Π.Λορεντζιάδης και Κ.Μπουρλάκης	2016	<i>Εφαρμοσμένα μαθηματικά Διοικητικών και Οικονομικών Επιστημών, Β Έκδοση</i>	ΟΠΑ
0-13-065580-5	R.A.Barnett, M.R.Zeigler and K.E.Byleen	2003	<i>Applied Mathematics for Business, Economics, Life Sciences and Social Sciences, 8th edition</i>	PRENTICE HALL

Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K1004	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST109/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα αποτελεί το βασικό εισαγωγικό μάθημα στις έννοιες του Μάρκετινγκ.

Η ύλη του μαθήματος στοχεύει στην εισαγωγή των σπουδαστών στις βασικές έννοιες του Μάρκετινγκ, τη σύνδεση της έννοιας του Μάρκετινγκ με τους εκάστοτε επιχειρησιακούς στόχους και το αντίστοιχο επιχειρησιακό / οικονομικό περιβάλλον καθώς και στην κατανόηση της σημαντικότητάς του. Εμβαθύνει στα θέματα που άπτονται το εσωτερικό περιβάλλον Μάρκετινγκ (4P), τις λειτουργίες του Μάρκετινγκ, στα θέματα που άπτονται της τιμολόγησης και στο Άνοιγμα Ψαλίδας Τιμών, στο κύκλο ζωής των προϊόντων. Επίσης, αναφέρεται στις στρατηγικές μάρκετινγκ που σχετίζονται με τις μεταβολές της προσφοράς και της ζήτησης των προϊόντων.

Επιπλέον, αναφέρεται σε εισαγωγικές έννοιες που σχετίζονται με τη συμπεριφορά καταναλωτή, έρευνα αγοράς, βιομηχανικό μάρκετινγκ, Μάρκετινγκ υπηρεσιών και ανάπτυξη νέων προϊόντων. Τέλος, ως γενικός στόχος του μαθήματος αποτελεί η κατανόηση από τους σπουδαστές της ιδιαίτερης σημασίας του Μάρκετινγκ στη σύγχρονη οικονομία.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Έχει κατανοήσει τις θεμελιώδεις έννοιες του Μάρκετινγκ, τη στρατηγική σημασία του Μάρκετινγκ και τις λειτουργίες του Μάρκετινγκ
- Είναι γνώστης του εσωτερικό περιβάλλον Μάρκετινγκ και τις συνιστώσες του
- Είναι γνώστης του εξωτερικό περιβάλλον Μάρκετινγκ και τις συνιστώσες του
- Αντιληφθεί πως ο κύκλος ζωής του προϊόντος ή υπηρεσίας επιδρά στις αποφάσεις Μάρκετινγκ
- Είναι σε θέση να αξιολογήσει πραγματικά ζητήματα και αλλαγές που σχετίζονται με το Μάρκετινγκ μέσα από μελέτες περιπτώσεων (case studies)
- Είναι σε θέση να εκτιμήσει τη φύση και τη δυναμική της επιστήμης του Μάρκετινγκ
- Αναπτύξει δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικά με τις λειτουργίες του Μάρκετινγκ
- Αναπτύξει γραπτές και προφορικές δεξιότητες επικοινωνίας
- Είναι σε θέση να μπορεί να πραγματοποιήσει μια μικρή έρευνα ενός προϊόντος Μάρκετινγκ

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Αυτόνομη εργασία

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ – Έννοια της εμπορικής συναλλαγής-έννοια και χρησιμότητα του Μάρκετινγκ – Λειτουργίες Μάρκετινγκ – κοινωνική διάσταση του Μάρκετινγκ
- Το Περιβάλλον του Μάρκετινγκ: Εσωτερικό περιβάλλον (Το μείγμα Μάρκετινγκ : τα 4 P) .
- Εξωτερικό περιβάλλον : οικονομικό, νομικό, φυσικό, τεχνολογικό, κοινωνικό, πολιτισμικό
- Κύκλος Ζωής Προϊόντος
- Έρευνα μάρκετινγκ και αγοραστική συμπεριφορά καταναλωτή
- Τμηματοποίηση – στόχευση αγοράς – κριτήρια- ανάλυση κριτηρίων- τοποθέτηση προϊόντος
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη αγαθού και υπηρεσίας
- Το προϊόν -επίπεδα προϊόντος- ταξινόμηση προϊόντων
- Στρατηγική Τιμολόγησης - παράγοντες επηρεασμού της τιμής, τρόποι καθορισμού τιμής-

τιμολόγηση βάσει κόστους, ζήτησης- ανταγωνισμού • Η συμπεριφορά των αγοραστών: ελαστικότητα ζήτησης σε σχέση με την τιμή, με το εισόδημα και σταυροειδής ελαστικότητα ζήτησης • Δίκτυα διανομής, λόγοι ύπαρξης καναλιών διανομής-χρησιμότητα- τύποι καναλιών διανομής • Διαφήμιση - προώθηση πωλήσεων -Δημόσιες σχέσεις – Προσωπικές πωλήσεις –άμεσο Μάρκετινγκ . • Βιομηχανικό Μάρκετινγκ • Στρατηγικές πολέμου

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Στην τάξη πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	ΤΠΕ.: Power point, Υ/Η και τα προγράμματα word/ excel/ spss Επικοινωνία με φοιτητές: e-mail, social media Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	26
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	40
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος	148
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει: - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις κρίσης II. Ατομική Εργασία (40%)	

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • Dibb Sally, Simkin Lyndon, Pride William.M., Ferrell O.C. (2021). Μάρκετινγκ-Έννοιες και Στρατηγικές/Λεπτομέρειες. Broken Hill Publishers LTD

- Τζωρτζάκης,Κ. & Charlesworth A. (20200. ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ - Περιλαμβάνει και Digital Μάρκετινγκ, ROSILI ΕΜΠΟΡΙΚΗ - ΕΚΔΟΤΙΚΗ Μ.ΕΠΕ
- ΒΛΑΧΒΕΗ Α (2019) ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, ΕΥΓΕΝΙΑ ΑΣΤ.ΜΠΕΝΟΥ
- Perreault W. (2011). Marketing: Μια Στρατηγική Προσέγγιση, BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
- Κυριαζόπουλος Π., & Σαμαντά Ε (2019). ΣΥΓΧΡΟΝΟ MARKETING, ΕΥΓΕΝΙΑ ΑΣΤ.ΜΠΕΝΟΥ

- Άλλα Συγγράμματα

- Σιωμκος Γ. 2003. Εισαγωγή Στο Στρατηγικό Μάρκετινγκ, Β΄ Έκδοση.Σταμούλη ISBN 9603514632
- Πασχαλούδης Δ. 2009 Μάρκετινγκ. ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ. ISBN 9789602186428
- Kotler, P., Gary Armstrong (2009). Principles of Marketing, Pearson Education, ISBN: 0137006691, 9780137006694
- Armstrong, G., Harker, M., Kotler, P., Brennan, R. (2009). Marketing: An Introduction. Pearson Education, ISBN: 0273713957, 9780273713951

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Applied Marketing Theory
- International Journal of Electronic Marketing and Retailing
- International Journal of Internet Marketing and Advertising
- International Journal of Research in Marketing
- International Journal of Sport Management and Marketing
- International Journal of Technology Marketing
- International Journal of Wine Marketing
- International Review on Public and Non Profit Marketing
- Journal for Advancement of Marketing Education
- Journal of Business & Industrial Marketing
- Journal of Business-to-Business Marketing
- Journal of Consumer Marketing
- Journal of Direct, Data and Digital Marketing Practice
- Journal of Empirical Generalisations in Marketing Science
- Journal of Euromarketing
- Journal of Fashion Marketing and Management
- Journal of Financial Services Marketing
- Journal of Food Products Marketing
- Journal of Global Marketing
- Journal of Hospital Marketing & Public Relations
- Journal of Interactive Marketing
- Journal of International Consumer Marketing
- Journal of International Food & Agribusiness Marketing
- Journal of International Marketing
- Direct Marketing: An International Journal
- European Journal of Marketing
- Health Marketing Quarterly
- Industrial Marketing Management
- International Journal of Bank Marketing
- Journal of Consumer Behaviour
- Journal of Consumer Research
- Journal of Consumer Marketing

- Journal of Consumer Psychology
- Journal of Consumer Policy
- Journal of Consumer Culture
- Journal of Research for Consumer
- Journal of Consumer Satisfaction, Dissatisfaction, and Complaining
- International Journal of Consumer Studies

- Ηλεκτρονικοί Σύνδεσμοι

- American Marketing Association
- Academy of Marketing Science
- Academy of Marketing
- Ελληνική Ακαδημία Μάρκετινγκ
- European Marketing Association

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K1005	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστήριο		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό γενικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST111/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής /τρια θα είναι σε θέση να: - Κατανοεί τις βασικές Λογιστικές Αρχές και πρακτικές. - Αποτυπώνει τα οικονομικά γεγονότα με βάση τις ανωτέρω λογιστικές αρχές. - Εφαρμόζει την πλήρη λειτουργία του λογιστικού κυκλώματος, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών. - Αφομοιώσει τις απαιτήσεις της καθημερινής ενασχόλησης με τις ενημερώσεις των λογιστικών βιβλίων.

• Συντάσσει τις απαιτούμενες οικονομικές-λογιστικές καταστάσεις και να παρουσιάζει βασικές ερμηνείες των οικονομικών αποτελεσμάτων. • Αναπτύξει δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη Λογιστική Επιστήμη. • Αναλάβει και να εκτελέσει υπεύθυνα βασικές λογιστικές εργασίες. • Εφαρμόσει το Σχέδιο Λογαριασμών των Ε.Λ.Π. και τα άρθρα του Κ.Φ.Α.Σ. σε πραγματικές καταστάσεις και την κριτική αξιολόγηση αυτών. • Διαχειρίζεται τη λογιστική-οικονομική πληροφορία και την γρήγορη μετάδοσή της	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> Άλλες...
• Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Ανάλυση υπευθυνότητας στο πλαίσιο των λογιστικών απαιτήσεων • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Αποτελεσματική διαχείριση του χρόνου στο πλαίσιο της επιτυχούς ολοκλήρωσης των χρηματοοικονομικών εργασιών • Λήψη αποφάσεων • Ενθάρρυνση δημιουργίας σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με άλλους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 1ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση των αρχών της Λογιστικής Επιστήμης. Η λογιστική πληροφόρηση αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την άσκηση διοίκησης, τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων, την αποτελεσματική λειτουργία, την αξιολόγηση της χρηματοοικονομικής δομής των επιχειρηματικών μονάδων, την κατανομή των πόρων, τη διαφάνεια των αγορών και τη συνολική λειτουργία της οικονομίας. Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσει ο φοιτητής/τρια τη χρησιμότητα της Λογιστικής επιστήμης, να αποκτήσει γνώσεις της μεθοδολογίας της Γενικής Λογιστικής και του διπλογραφικού συστήματος καθώς και των γενικά παραδεκτών λογιστικών αρχών. Επίσης, να αποκτήσει γνώσεις πλήρους ανάλυσης και ολοκλήρωσης του λογιστικού κύκλου, του διπλογραφικού συστήματος, τη χρήση των βασικών εργαλείων της Λογιστικής Επιστήμης καθώς και τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που αποτελούν εργαλεία τόσο για την ορθή οικονομική απεικόνιση των στοιχείων όσο και για την λήψη μελλοντικών αποφάσεων των επιχειρήσεων. Δίνεται έμφαση σε ζητήματα λογιστικής θεωρίας και πρακτικής για την εκμάθηση των διαδικασιών του λογιστικού κύκλου, το σκοπό των λογαριασμών και της χρησιμότητάς τους, τη διενέργεια ημερολογιακών εγγραφών, την ενημέρωση των καθολικών και του ισοζυγίου, τη σύνταξη των βασικών οικονομικών-λογιστικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα όπως την

κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων, τον ισολογισμό και την κατάσταση ταμειακών ροών, καθώς και τη σημασία και τον τρόπο ερμηνείας τους.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Εισαγωγή στη Λογιστική.
- Λογιστικές Μέθοδοι και Συστήματα – Γενικά Παραδεκτές Λογιστικές Αρχές
- Λογιστικά Αρχεία και Κατηγοριοποίηση Οντοτήτων
- Περιουσία-Απογραφή-Ισολογισμός
- Λογαριασμοί και διάκρισή τους
- Έννοια και λειτουργία του Σχεδίου λογαριασμών των Ε.Λ.Π.
- Επιμέτρηση – Απόσβεση – Απομείωση Παγίων Στοιχείων
- Επιμέτρηση Αποθεμάτων – Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία
- Παθητικό και Καθαρή Θέση
- Λογιστική παρακολούθηση του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α)
- Έξοδα και Ζημιές – Λογιστική παρακολούθηση Μισθοδοσίας
- Έσοδα και Κέρδη
- Λογιστικές Εργασίες Τέλους Χρήσης (εγγραφές προσαρμογής - κλεισίματος)
- Συγκέντρωση Αποτελεσματικών Λογαριασμών και Εξαγωγή Αποτελέσματος Περιόδου
- Σύνταξη Οικονομικών Καταστάσεων

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στο Φροντιστήριο • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές • Χρήση Τ.Π.Ε. στη διάθεση εκπαιδευτικού υλικού Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και οπτικοακουστικό υλικό. Στο Φροντιστήριο χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και οπτικοακουστικό υλικό με έμφαση στη μελέτη περιπτώσεων (Case studies) για εμβάθυνση και καλύτερη κατανόηση του αντικειμένου. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης. Η εν λόγω πλατφόρμα χρησιμοποιείται για τη διανομή ψηφιακού υλικού όπως διαφάνειες παρουσιάσεων, case studies, λυμένες ασκήσεις, υποστηρικτικό υλικό κ.α.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Φροντιστήριο	26
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	30
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40
	Σύνολο Μαθήματος	148

Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	30% εκπόνηση εργασίας 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • ΒΑΖΑΚΙΔΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ, ΣΤΑΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ, ΤΣΟΠΟΓΛΟΥ ΣΤΑΥΡΟΣ, «ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ», Χάρης ΜΕΠΕ, 2010. • Δ. Βασιλείου, Ν. Ηρειώτης, Δ. Μπάλιος, «Προχωρημένη Χρηματοοικονομική Λογιστική», Εκδόσεις ROSILI ΕΜΠΟΡΙΚΗ - ΕΚΔΟΤΙΚΗ Μ.ΕΠΕ, 2016. • Σγουρινάκης Ν., «Λογιστικές Εφαρμογές με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα», Εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη ΑΕΒΕ, 2017. • Harrison W., Horngren C., Thomas W., «ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ», BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, 2015. • ΑΛΗΦΑΝΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, «Χρηματοοικονομική Λογιστική», Τόμος Α, Εκδόσεις Κοντού Αγγελική, 2019. • Παπάς Αντώνης, «Χρηματοοικονομική Λογιστική, Τόμος Α», Ευγενία Μπένου, 2008. • Στεφάνου Κωνσταντίνος, «Χρηματοοικονομική Λογιστική με βάση τα ελληνικά και διεθνή πρότυπα», UNIVERSITY STUDIO PRESS, 2019. • ΜΠΑΛΛΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ, ΧΕΒΑΣ ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ, «Χρηματοοικονομική Λογιστική», Εκδόσεις ΕΥΓΕΝΙΑ ΑΣΤ.ΜΠΕΝΟΥ, 2016. - Συναφή επιστημονικά περιοδικά: • Accounting, Organizations and Society • Accounting Forum • Accounting, Management and Information Technologies • Advances in Accounting • Advances in International Accounting • Critical Perspectives on Accounting • International Journal of Accounting Information Systems • Journal of Accounting Education • Journal of Accounting Literature • Journal of Accounting and Economics • Journal of Contemporary Accounting and Economics • Journal of International Accounting, Auditing and Taxation • The International Journal of Accounting
--

- International Journal of Accounting and Information Management
- The British Accounting Review
- Review of Accounting and Finance
- Accounting Research Journal
- Accounting, Auditing and Accountability Journal
- Journal of Applied Accounting Research
- Journal of Accounting and Organizational Change
- Abacus
- Accounting Perspectives
- Journal of Accounting Research
- Journal of Business Finance and Accounting
- Journal of International Financial Management and Accounting

2ο ΕΞΑΜΗΝΟ

Μαθηματικά II

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K2006	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ II		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ I		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST112/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με την κατανόηση άλλων μαθημάτων του Τμήματος.
- Επιδείξουν σε βάθος γνώσεις των διαφορετικών θεωριών και μοντέλων της Γραμμικής Άλγεβρας και των Διακριτών Μαθηματικών.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών - Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις - Λήψη αποφάσεων - Αυτόνομη εργασία - Ομαδική εργασία - Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής - Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης - Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις. - Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών. - Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό.	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι να διδάξει στους φοιτητές προηγμένα θέματα της Μαθηματικής Επιστήμης για την Διοίκηση, την Οικονομία και Τεχνολογία. Το μάθημα είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε οι συμμετέχοντες να αποκτήσουν μια βαθύτερη γνώση των εννοιών της Γραμμικής Άλγεβρας, των Διακριτών Μαθηματικών και της Μαθηματικής Λογικής όπως είναι τα :

Διανύσματα, Πίνακες και Γραμμικά Συστήματα, Διάσταση, Τάξη και Γραμμικοί Μετασχηματισμοί, Ο Διανυσματικός χώρος R^n , Ορίζουσες, Ιδιοτιμές και Ιδιοδιανύσματα, Ορθογωνιότητα, Αλλαγή Βάσης, Επίλυση Μεγάλων Γραμμικών Συστημάτων, Θεωρία Συνόλων, Προτασιακή Λογική, Θεωρία Αριθμών, Άλγεβρα Boole, Συνδυαστική Ανάλυση.

Το μάθημα παρέχει τη δυνατότητα στους φοιτητές να εξοικειωθούν με πραγματικές εφαρμογές στη χρήση των μαθηματικών εννοιών για τη Διοίκηση, την Οικονομία και την Τεχνολογία. Οι φοιτητές ενθαρρύνονται να χρησιμοποιήσουν σύγχρονα υπολογιστικά περιβάλλοντα όπως MATLAB και EXCEL. Ειδικά θέματα στο MATLAB προσφέρονται κατά την διάρκεια του μαθήματος.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Από έδρας πρόσωπο με πρόσωπο διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	- Προβολή διαφανειών - Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52

(Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Ασκήσεις Πράξης	26
	Αναθέσεις	26
	Αυτοτελής μελέτη	45
	Σύνολο Μαθήματος	149
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	IV. Γραπτή τελική εξέταση (100%) V. Μέθοδος Αξιολόγησης: Επίλυση προβλημάτων VI. Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνική	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
	I.Γερωντίδης	2021	Διδακτικές Σημειώσεις: Μαθηματικά II	ΔΙ.ΠΑ.Ε.
978-0-12-391420-0	R.Bronson, G.B.Costa and J.T.Sacconan	2014	Linear Algebra, Algorithms, Applications and Techniques, 3 rd edition.	ACADEMIC PRESS
0-471-66959-8	H.Anton and C.Rorres	2005	Elementary Linear Algebra, 9 th edition	WILEY
960-7309-70-7	G.Strang	2001	Γραμμική Άλγεβρα και Εφαρμογές	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗ ΜΙΑΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΗΤΗΣ
0-89871-454-0	C.D.Meyer	2000	Matrix Analysis and Applied Linear Algebra	SIAM
	K.H.Rosen	2018	Διακριτά Μαθηματικά και Εφαρμογές τους, 8 ^η Έκδοση	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΖΙΟΛΑ
	S.Lipschutz, M.Lipson	2003	Διακριτά Μαθηματικά, Σειρά SCHAUM	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΖΙΟΛΑ

	Sousanna Epp	2010	Διακριτά Μαθηματικά με Εφαρμογές	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΟ ΜΟΣ
--	--------------	------	-------------------------------------	------------------------------

Προγραμματισμός Ι

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K2007	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ Ι		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό γενικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST113/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: Να γράφουν απλά και σύνθετα προγράμματα σε γλώσσα Java.

- Να ελέγχουν την ορθότητα και την καταλληλότητα ενός προγράμματος.
- Να αποσφαλματώνουν προγράμματα.
- Να γνωρίζουν βασικές προγραμματιστικές έννοιες, δομές και τεχνικές.
- Να εκτελούν απλούς και σύνθετους αριθμητικούς υπολογισμούς μέσω του προγραμματισμού.
- Να χρησιμοποιούν δομές ελέγχου, συνθήκες, δομές απόφασης και δομές επανάληψης-βρόχους.
- Να σχεδιάζουν προγράμματα με χρήση αλγορίθμων και διαγραμμάτων ροής.
- Να δομούν τα προγράμματά τους με χρήση επαναληπτικών και αναδρομικών συναρτήσεων.
- Να σχεδιάζουν και υλοποιούν προγράμματα υψηλής ποιότητας και μεγάλου μεγέθους
- Να ακολουθούν τις αρχές του αντικειμενοστρεφούς προγραμματισμού και τις καλές πρακτικές ανάπτυξης λογισμικού.
- Να αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών και επιλογής των κατάλληλων μεθόδων και εργαλείων.
- Να είναι ικανοί να σχεδιάσουν και εφαρμόσουν λύσεις προβλημάτων μέσω υπολογιστή.
- Να αναπτύξουν αναλυτικές και συνθετικές ικανότητες στη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων.
- Να αποκτήσουν ικανότητες μεθοδολογικού χαρακτήρα που αφορούν στο σχεδιασμό, στην ανάπτυξη και στο έλεγχο λογισμικών.
- Να βελτιστοποιήσουν την ικανότητα επιλογής των κατάλληλων μεθόδων για τη λύση ενός προβλήματος.
- Να αναπτύξουν ικανότητες και να αποκτήσουν εμπειρίες στην υλοποίηση αλγορίθμων σε προγράμματα υπολογιστή.
- Να επιδείξουν σε βάθος γνώσεις των διαφορετικών εργαλείων και μεθόδων ανάπτυξης εφαρμογών.
- Να χρησιμοποιήσουν τα κατάλληλα εργαλεία και να αναπτύξουν μια εφαρμογή υπολογιστή.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις.
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών.
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 2ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση των αρχών του Αντικειμενοστρεφούς Προγραμματισμού (Object Oriented Programming) από τους φοιτητές του Τμήματος. Το μάθημα εισάγει τους φοιτητές στον Αντικειμενοστρεφή Προγραμματισμό μέσα από τη διδασκαλία της γλώσσας προγραμματισμού Java. Οι φοιτητές θα έρθουν σε επαφή με το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση αρχικά απλών και στη συνέχεια πιο σύνθετων αντικειμενοστρεφών προγραμμάτων.

Διδάσκονται οι κύριες συνιστώσες του προγραμματισμού σε Java, όπως δεσμευμένες λέξεις, εντολές, στατική και δυναμική εμβέλεια, συναρτήσεις και υποπρογράμματα, κανόνες εμβέλειας, διαχείριση μνήμης, μέθοδοι και αντικείμενα, κλάσεις, κατασκευαστές, βασικές δομές δεδομένων, εξαιρέσεις, είσοδοι και έξοδοι, κληρονομικότητα, αλληλεπίδραση αντικειμένων, ομαδοποίηση αντικειμένων, εξελιγμένη συμπεριφορά, σχεδίαση κλάσεων, τεχνικές αφαίρεσης, γραφικές διεπαφές χρήστη και προγραμματισμός βασισμένος σε γεγονότα, χειρισμός σφαλμάτων, έλεγχος και αποσφαλμάτωση, ρεύματα και αρχεία, ταυτόχρονος και δικτυακός προγραμματισμός, διανομή εφαρμογών.

Θα αξιοποιηθούν επίσης ευρέως διαδεδομένα περιβάλλοντα ανάπτυξης εφαρμογών. Πρόκειται για ένα πολύ βασικό μάθημα το οποίο προσφέρει γνώσεις που θα είναι προαπαιτούμενες για άλλα μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος.

Οι στόχοι του μαθήματος είναι οι εξής:

- Κατανόηση των βασικών αρχών των γλωσσών προγραμματισμού: λογική σχεδίαση, μετάφραση προγραμμάτων, μεταβλητές, δομές ελέγχου, input/output.
- Εισαγωγή στην αντικειμενοστρεφή μοντελοποίηση και κατανόηση του αντικειμενοστρεφούς προγραμματισμού.
- Εξοικείωση με τον προγραμματισμό σε Java μέσω της κατανόησης και πρακτικής υλοποίησης προγραμμάτων σε Java.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Δημιουργία προγραμμάτων Java
- Χρήση Δεδομένων
- Χρήση μεθόδων, κλάσεων και αντικειμένων
- Περισσότερες έννοιες αντικειμένων
- Λήψη αποφάσεων
- Βρόχοι
- Χαρακτήρες, συμβολοσειρές και το StringBuilder
- Πίνακες
- Προχωρημένες έννοιες πινάκων
- Εισαγωγή στην κληρονομικότητα
- Προχωρημένες έννοιες κληρονομικότητας
- Χειρισμός εξαιρέσεων
- Είσοδος και έξοδος σε αρχεία
- User Interface, Στοιχεία Swing και Γραφικά

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση

Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση λογισμικού υπολογιστή για επίλυση προβλημάτων μέσω προγραμματισμού. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>26</td></tr> <tr> <td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>39</td></tr> <tr> <td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>147</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	26	Εκπόνηση Μελέτης (project)	39	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30	Σύνολο Μαθήματος	147
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	52												
Εργαστηριακή Άσκηση	26												
Εκπόνηση Μελέτης (project)	39												
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30												
Σύνολο Μαθήματος	147												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Εκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	20% εργαστηριακή εξέταση 20% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)												

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: - Java, Εκμάθηση με πρακτικά παραδείγματα, Farrell Joyce. - Αντικειμενοστρεφής Προγραμματισμός σε Java: Μια Πρακτική Εισαγωγή με χρήση του BlueJ, D. J. Barnes, M. Kolling. - Java Προγραμματισμός, Harvey M. ,Paul J. Deitel - Οδηγός της Java 7, Herbert Schildt - Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: https://docs.oracle.com/en/java/javase/11/ - The Java Tutorials (http://docs.oracle.com/javase/tutorial/)

- <https://www.w3schools.com/java/default.asp>

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- ACM Transactions on Programming Languages and Systems, ISSN:0164-0925 , ACM
- Programming and Computer Software, ISSN:0361-7688 , Springer
- Science of Computer Programming, ISSN:0167-6423 , Elsevier
- IEEE Software, ISSN:0740-7459 , IEEE

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K2008	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστήριο		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό γενικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST114/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, επιδιώκεται όπως οι φοιτητές: - Να έχουν κατανοήσει τις βασικές και εναλλακτικές προσεγγίσεις της κοστολόγησης και τη διαφορετική χρησιμότητα της κάθε προσέγγισης. - Να μπορούν να χρησιμοποιούν μεθοδολογίες της Διοικητικής Λογιστικής για τον προγραμματισμό και τον προδραστικό έλεγχο των επιχειρήσεων. - Να μπορούν να χρησιμοποιούν μεθοδολογίες της Διοικητικής Λογιστικής κατά την αξιολόγηση αποκλίσεων των προϋπολογισμών και των αποκεντρωμένων δομών διοίκησης.

- Να κατανοούν τη χρησιμότητα της Διοικητικής Λογιστικής για στρατηγική ανάλυση και μακροπρόθεσμο προγραμματισμό.
- Να μπορούν να διαχειριστούν την κοστολογική-λογιστική πληροφορία και την γρήγορη μετάδοσή της.
- Να εφαρμόζουν τις διάφορες τεχνικές κοστολόγησης, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Να αφομοιώνουν τις απαιτήσεις της καθημερινής ενασχόλησης με την κοστολόγηση.
- Να αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη Λογιστική Επιστήμη.
- Να αναλάβουν και να εκτελέσουν υπεύθυνα βασικές κοστολογικές εργασίες.
- Να διαχειρίζονται τη λογιστική-οικονομική πληροφορία και την γρήγορη μετάδοσή της

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Ανάλυση υπευθυνότητας στο πλαίσιο των κοστολογικών απαιτήσεων
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αποτελεσματική διαχείριση του χρόνου στο πλαίσιο της επιτυχούς ολοκλήρωσης των κοστολογικών εργασιών
- Λήψη αποφάσεων
- Ενθάρρυνση δημιουργίας σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με άλλους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 2ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση των αρχών της Διοικητικής Λογιστικής. Το μάθημα αποσκοπεί στην αναλυτική εξέταση θεμάτων κατά τα οποία οι λογιστικές πληροφορίες χρησιμοποιούνται για τη λήψη διοικητικών αποφάσεων.

Η Διοικητική Λογιστική δίνει έμφαση στις παραδοσιακές και στις σύγχρονες προσεγγίσεις των κοστολογικών συστημάτων και στην άσκηση διοίκησης στηριζόμενοι στα ανωτέρω συστήματα αλλά και στις πληροφορίες που αυτά εξάγουν.

Το μάθημα εμβαθύνει σε θέματα που σχετίζονται με τον προγραμματισμό και τον προδραστικό έλεγχο των επιχειρήσεων με την χρήση βασικών αρχών και εργαλείων της Διοικητικής Λογιστικής. Σημαντική επιδίωξη του μαθήματος αποτελεί η σύνταξη και ανάλυση προϋπολογισμών, η ανάλυση αποκλίσεων, η αξιολόγηση αποκεντρωμένων και τμηματοποιημένων επιχειρήσεων με τη χρήση εργαλείων όπως η μεταβιβαστική τιμολόγηση.

Σκοπός του μαθήματος είναι η εφαρμογή και η εμπέδωση από τους φοιτητές, όλων των εννοιών και τεχνικών της διαδικασίας της κοστολόγησης, εκτός από την θεωρητική διδασκαλία και με την επίλυση φροντιστηριακών ασκήσεων.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Εισαγωγή στη Διοικητική Λογιστική.
- Μέθοδοι Αποτίμησης Αποθεμάτων
- Εννοιολογική Διάκριση, Δαπάνης, Κόστους, Εξόδου – Κατηγορίες Κόστους
- Παραδοσιακά Συστήματα Κοστολόγησης – Κοστολόγηση Κατά Φάση Παραγωγής - Κοστολόγηση Εξατομικευμένης Παραγωγής
- Οργανωσιακός Σχεδιασμός & Καταλογισμός του Κόστους – Τμηματικοί Συντελεστές Καταλογισμού ΓΒΕ
- Καταλογισμός του Κόστους – Συμπαράγωγα και Υποπαράγωγα Προϊόντα
- Κοστολόγηση και Διοίκηση Βάσει Δραστηριοτήτων
- Εισοδηματική Επίδραση των Τεχνικών Κοστολόγησης – Οριακή και Πλήρης Κοστολόγηση
- Ανάλυση Κόστους – Όγκου Παραγωγής – Κέρδους (CVP Analysis)
- Προϋπολογισμοί – Κατάρτιση και παρακολούθηση

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο															
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στο Φροντιστήριο • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές • Χρήση Τ.Π.Ε. στη διάθεση εκπαιδευτικού υλικού Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και οπτικοακουστικό υλικό. Στο Φροντιστήριο χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και οπτικοακουστικό υλικό με έμφαση στη μελέτη περιπτώσεων (Case studies) για εμβάθυνση και καλύτερη κατανόηση του αντικειμένου. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης. Η εν λόγω πλατφόρμα χρησιμοποιείται για τη διανομή ψηφιακού υλικού όπως διαφάνειες παρουσιάσεων, case studies, λυμένες ασκήσεις, υποστηρικτικό υλικό κα.															
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Φροντιστήριο</td><td>26</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>30</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>40</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>148</td></tr></table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Φροντιστήριο	26	Εκπόνηση Μελέτης (project)	30	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40			Σύνολο Μαθήματος	148
	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	52															
Φροντιστήριο	26															
Εκπόνηση Μελέτης (project)	30															
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40															
Σύνολο Μαθήματος	148															

και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	30% εκπόνηση εργασίας 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- RAY H. GARRISON, ERIC W. NOREEN, PETER C. BREWER, «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ», ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΕ, 2018.
- Needles Belverd, Powers Marian, Crosson Susan, «Διοικητική Λογιστική», BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, 2017.
- ΝΕΓΚΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ, ΚΟΥΣΕΝΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, «Διοικητική Λογιστική», Εκδόσεις ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ, 2014.
- Kaplan S.Robert, Atkison A.Anthony, «Προηγμένη Διοικητική Λογιστική », BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, 2016.
- Needles Belverd, Powers Marian, Crosson Susan, «Τεχνικές και Διαχείριση Κόστους», BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, 2016.
- Δημητράς Αυγουστίνος Ι., Μπάλλας Απόστολος Α., «Διοικητική Λογιστική», 2009.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Academy of Management Journal
- Strategic Management Journal
- Accounting, Management and Information Technologies
- Advances in Accounting
- Academy of Management Review
- Critical Perspectives on Accounting
- International Journal of Accounting Information Systems
- Journal of Accounting Education
- Journal of Accounting Literature
- Management Science
- Journal of Business Research
- Journal of Operations Management
- Journal of Management Studies
- International Journal of Accounting and Information Management
- Harvard Business Review
- Information and Management
- Decision Support Systems
- Journal of Management Information Systems
- Journal of Applied Accounting Research

- Journal of Accounting and Organizational Change
- Management Accounting Research
- Accounting Perspectives
- Journal of Accounting Research
- Journal of Advances in Management Research

Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση Ι

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K2009	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση Ι		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST115		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στην σημερινή εποχή, κάθε φαινόμενο της φύσης και οποιαδήποτε ενέργεια του ανθρώπου αποτελεί πεδίο εφαρμογής της Στατιστικής. Ιδιαίτερα χρήσιμη είναι στις Κοινωνικές, Οικονομικές και Διοικητικές επιστήμες. Οι στατιστικές τεχνικές είναι απαραίτητες για την επιτυχή λειτουργία κάθε επιχείρησης γιατί παρέχουν στην Διοίκηση όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που αφορούν την ίδια την επιχείρηση (εσωτερικό περιβάλλον) αλλά και τους ανταγωνιστές (εξωτερικό περιβάλλον).

Το μάθημα της Στατιστικής των Επιχειρήσεων θα δώσει στους φοιτητές τις βασικές και απαραίτητες γνώσεις για την αντιμετώπιση των απλών αλλά και σύνθετων καθημερινών προβλημάτων τα οποία θα αντιμετωπίσουν στον εργασιακό χώρο καθώς επίσης θα τους εξοικειώσει με την χρήση ειδικών προγραμμάτων (software) εισαγωγής και ανάλυσης δεδομένων με τη χρήση υπολογιστών.

Στόχοι του μαθήματος αποτελούν:

- Η απόκτηση της ικανότητας επιλογής της μεθόδου συλλογής πληροφοριών και σχεδιασμού ερευνητικής διαδικασίας
- Η απόκτηση της ικανότητας διαχωρισμού μεταξύ ποσοτικών και ποιοτικών μεταβλητών
- Η απόκτηση της ικανότητας οργάνωσης των δεδομένων σε πίνακες κατανομής συχνοτήτων και η μετατροπή ενός πίνακα κατανομής συχνοτήτων σε κατάλληλο γράφημα
- Η απόκτηση ικανότητας επιλογής και υπολογισμού όλων των βασικών στατιστικών μέτρων. Η γνώση των πλεονεκτημάτων και των μειονεκτημάτων κάθε στατιστικού μέτρου.
- Η κατανόηση της έννοιας της συσχέτισης των μεταβλητών και η επιλογή του κατάλληλου μέτρου για την αξιολόγησή της.
- Η κατανόηση των ερευνητικών μεθόδων
- Η ικανότητα επιλογής της κατάλληλης δειγματοληπτικής μεθόδου
- Η ικανότητα εφαρμογής της δειγματοληπτικής μεθόδου
- Η κατανόηση της έννοιας της κατανομής
- Η ικανότητα διάκρισης μεταξύ κατανομής συχνοτήτων και κατανομής πιθανοτήτων
- Η κατανόηση της έννοιας της πιθανότητας και των εφαρμογών της
- Η ικανότητα διάκρισης μεταξύ συνεχούς και ασυνεχούς κατανομής
- Η ικανότητα επιλογής και εφαρμογής της κατάλληλης κατανομής
- Η κατασκευή και η ερμηνεία των διαστημάτων εμπιστοσύνης
- Η επιλογή του κατάλληλου τεστ σημαντικότητας και η ερμηνεία των αποτελεσμάτων

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν:

- Να οργανώνουν και να πραγματοποιούν μια ποσοτική έρευνα
- Να συλλέγουν και ταξινομούν δεδομένα.
- Να επεξεργάζονται και να αναλύουν πληροφορίες
- Να παρουσιάζουν γραφικά τα αποτελέσματα
- Να χρησιμοποιούν λογισμικά στατιστικής επεξεργασίας
- Να αναπτύσσουν το ερευνητικό σχέδιο το οποίο ενδείκνυται σε κάθε διαφορετική περίπτωση.
- Να χρησιμοποιούν τα κατάλληλα στατιστικά μέτρα για την εξαγωγή αποτελεσμάτων.
- Να ερμηνεύουν τα αποτελέσματα και να προτείνουν διορθωτικές κινήσεις

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Α. ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ
- ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
- ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ
- ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

• ΠΑΛΙΝΔΡΟΜΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ • Β. ΕΠΑΓΓΕΛΓΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ • ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΡΕΥΝΑΣ • ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΕΣ - ΚΑΤΑΝΟΜΕΣ • ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ • ΤΕΣΤ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
--

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Από έδρας διαλέξεις (Πρόσωπο με πρόσωπο)												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Εξειδικευμένο Λογισμικό Στατιστικής Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	<table> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Εργαστηριακές Ασκήσεις εφαρμογής πραγματικών περιπτώσεων</td><td>25</td></tr> <tr> <td>Συγγραφή Εργασίας</td><td>15</td></tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td><td>152</td></tr> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακές Ασκήσεις εφαρμογής πραγματικών περιπτώσεων	25	Συγγραφή Εργασίας	15	Αυτοτελής Μελέτη	60	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	152
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	52												
Εργαστηριακές Ασκήσεις εφαρμογής πραγματικών περιπτώσεων	25												
Συγγραφή Εργασίας	15												
Αυτοτελής Μελέτη	60												
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	152												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Εκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	Θεωρία: Ι. Γραπτή τελική εξέταση (100%) που περιλαμβάνει: - Επίλυση προβλημάτων σχετικών με ποσοτικά ή /και ποιοτική δεδομένα												

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Δημητριάδης, Ε. (2012). ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΕ SPSS ΚΑΙ LISREL, ΚΡΙΤΙΚΗ, ΑΘΗΝΑ. Κωδικός Εύδοξου: 22717289
2. Ζαΐρης, Π. Ε. (2010). Στατιστική Μεθοδολογία, ΚΡΙΤΙΚΗ, ΑΘΗΝΑ. ISBN: 978-960-218-692-3, Κωδικός Εύδοξου: 11873
3. Lind, D., Marchal, W., Wathen, S. (2012). Basic Statistics for Business & Economics, McGraw- Hill International Edition, Eighth Edition, N.Y. ISBN: 978-0-07-131807-5.
4. Ιωαννίδης, Δ. (2011). Στατιστική μεθοδολογία , Εκδόσεις ΖΗΤΗ, Θεσσαλονίκη.

ISBN: 978-960-456-278-7. Κωδικός Εύδοξου: 12550473.

5. Χαλκιάς, Ι. (2009). Στατιστική: Μέθοδοι Ανάλυσης για Επιχειρηματικές Αποφάσεις, Εκδόσεις Rosili, Αθήνα. ISBN: 978-960-7745-26-2. Κωδικός Εύδοξου: 7353.
6. Doane, D., Seward, L. (2012). Applied Statistics in Business & Economics, Fourth Edition, McGraw-Hill International Edition, N.Y. ISBN: 978-0-07-131762-7.

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

1. Statistical Science: http://en.wikipedia.org/wiki/Statistical_Science
2. Annals of Applied Statistics http://en.wikipedia.org/wiki/The_Annals_of_Applied_Statistics
3. Journal of Multivariate Analysis
http://en.wikipedia.org/wiki/Journal_of_Multivariate_Analysis
4. Journal of Statistics Education http://en.wikipedia.org/wiki/Journal_of_Statistics_Education

Εισαγωγή στην Οικονομική Θεωρία

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K2010	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΩΡΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST117/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Η Οικονομική Θεωρία αποτελεί το θεμέλιο της Οικονομικής Επιστήμης και η γνώση της αποτελεί την απαραίτητη προϋπόθεση για τις σπουδές σε όλα τα πεδία της Οικονομικής και Διοικητικής Επιστήμης. Στο πλαίσιο αυτό ασχολείται με την συμπεριφορά των οικονομικών μονάδων (νοικοκυριά και επιχειρήσεις) και επιδιώκει να παράσχει με τρόπο συστηματικό και πλήρη τόσο τις εισαγωγικές οικονομικές γνώσεις και τη μεθοδολογία έρευνας, όσο και τα εφόδια που θα καταστήσουν τον φοιτητή ικανό στην αξιοποίηση της μικροοικονομικής και μακροοικονομικής ανάλυσης για την επίλυση οικονομικών προβλημάτων. Στο μάθημα παρουσιάζονται και αναλύονται οι προσεγγίσεις όλων των σχολών οικονομικής σκέψης όχι μόνο για λόγους αντικειμενικότητας, αλλά και για να καταδειχθεί ο πλούτος της οικονομικής επιστήμης και μέσα από την σύγκριση των διαφορετικών απόψεων να αναπτυχθεί η κριτική σκέψη.

Στόχος του μαθήματος αποτελεί:

- Η κατανόηση των βασικών εννοιών της Οικονομικής επιστήμης και του συνόλου των παραμέτρων της μικροοικονομικής και μακροοικονομικής ανάλυσης.
- Η ανάπτυξη κριτικής σκέψης, αναλυτικής και συνθετικής ικανότητας μέσα από την κατανόηση των διαφορετικών προσεγγίσεων των σχολών οικονομικής σκέψης.
- Η κατανόηση και εμπέδωση των οικονομικών φαινομένων.
- Η εξοικείωση με τη χρήση των εργαλείων της οικονομικής ανάλυσης.
- Η ανάπτυξη ικανότητας εξεύρεσης των σύνθετων αιτίων που προκαλούν τα οικονομικά φαινόμενα, καθώς και η ικανότητα εξεύρεσης λύσεων.
- Η ανάπτυξη ερευνητικής ικανότητας και αξιοποίησης της βιβλιογραφίας για παραγωγή νέας γνώσης.

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να γνωρίζουν τις βασικές οικονομικές έννοιες, τα βασικά στοιχεία της μικροοικονομικής και μακροοικονομικής ανάλυσης και να τα αξιοποιούν στην ανάλυση των οικονομικών φαινομένων.
- Να αξιολογούν κριτικά τις θεωρητικές προσεγγίσεις.
- Να μελετούν και να προτείνουν λύσεις σε επί μέρους μικροοικονομικά και μακροοικονομικά ζητήματα.
- Να κατανοούν τα αίτια και να αναλύουν επιστημονικά τα οικονομικά φαινόμενα.
- Να έχουν επαρκείς ικανότητες κατανόησης της σύνθετης οικονομικής.
- Να αναπτύσσουν αναλυτικές και συνθετικές ικανότητες και να έχουν κριτική σκέψη.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Ικανότητες για:

- την ανάληψη υπευθυνότητας στα πλαίσια των απαιτήσεων για ανεξάρτητη έρευνα και μελέτη,
- την αποτελεσματική διαχείριση χρόνου στα πλαίσια της επιτυχούς ολοκλήρωσης πολλαπλών εργασιών,
- την αποτελεσματική παρουσίαση με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, συζήτησης και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο,
- την ερμηνεία και σύνθεση της γνώσης,
- την αναθεώρηση ή πρόκληση των ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών,
- τη διαχείριση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους σπουδαστές και το ακαδημαϊκό προσωπικό.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Οικονομικά και λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων
- Προσφορά και Ζήτηση
- Ελαστικότητα
- Δομές της αγοράς
- Φορολογικό σύστημα
- Αγορά εργασίας και ανεργία
- Εμπόριο
- Μέτρηση εθνικής ευημερίας
- Πληθωρισμός
- Νομισματική πολιτική
- Θεωρία Παιγνίων

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Από έδρας διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	• Υπολογιστικά Φύλλα • Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού • Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	<u>Διαλέξεις</u>	52
	<u>Άσκηση Πεδίου</u>	52
	<u>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</u>	40
	<u>Σύνολο Μαθήματος</u>	144
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης</i>	Γραπτή τελική εξέταση (100%) Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης (Συμπερασματική)	

Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική)
---	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
978-960-418-777-5	Mankiw G, Taylor M.	2021	Οικονομική	ΤΖΙΟΛΑ
978-960-418-685-3	Mankiw G, Taylor M., Ashwin A.	2018	Οικονομική των Επιχειρήσεων	ΤΖΙΟΛΑ
9789600119152	KRUGMAN P., WELLS R.	2018	Οικονομική σε διδακτικές ενότητες	GUTENBERG
978-960-6647-63-5	Arnold R.	2007	Εισαγωγή στην Οικονομική	Επίκεντρο
978-960-9495-77-6	Χριστοδούλου Δ.	2016	Οικονομική Ανάλυση	ΔΙΣΙΓΜΑ
Άλλα Συγγράμματα				
978-960-586-074-5	Begg D., Vernasca G.	2015	Εισαγωγή στην Οικονομική	Κριτική
978-960-569-661-0	Hazlitt H.	2017	Οικονομικά σε ένα μάθημα	Παπαδόπουλος
978-960-01-1307-5	Gibbons R.	2009	Εισαγωγή στη θεωρία παιγνίων	GUTENBERG

3ο ΕΞΑΜΗΝΟ

Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K3011	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	3 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΗΓΕΣΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις (3Θ+1Α)		4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής (Υποχρεωτικό)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST118/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: - Κατανοήσουν το χαρακτήρα και τις στάσεις και συμπεριφορές των ατόμων και των ομάδων μέσα στον οργανισμό. - Κατανοήσουν το εννοιολογικό και θεωρητικό υπόβαθρο της ηγεσίας. - Κατανοήσουν τις πρακτικές μέσα από τις οποίες επιτυγχάνεται η παρακίνηση των ατόμων με στόχο την μεγιστοποίηση της απόδοσης. - Αναγνωρίσουν την ανάπτυξη τυπικών και άτυπων ομάδων και να περιγράψουν τον τρόπο που οι ομάδες επηρεάζουν την συμπεριφορά του ατόμου. - Γνωρίσουν τις τεχνικές για μια σωστή και αποτελεσματική επικοινωνιακή πολιτική σε ένα οργανισμό σε όλα τα επίπεδα. - Αντιληφθούν τους παράγοντες που διαμορφώνουν την κουλτούρα ενός οργανισμού και τις τεχνικές ώστε να αντιμετωπιστούν προβλήματα που προκύπτουν από τις διαπολιτισμικές διαφορές των εργαζομένων.
Γενικές Ικανότητες
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις - Λήψη αποφάσεων - Αυτόνομη Εργασία - Ομαδική Εργασία - Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα - Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα μελετά τη συμπεριφορά των ατόμων και των ομάδων μέσα στον οργανισμό, με στόχο τον καλύτερο σχεδιασμό των οργανωσιακών διαδικασιών και πολιτικών. Στο πλαίσιο αυτό οι φοιτητές θα αποκτήσουν βαθύτερες γνώσεις ώστε να αντιλαμβάνονται καλύτερα τις διάφορες συμπεριφορές που διαμορφώνονται μέσα σε μια επιχείρηση, καθώς και τον τρόπο που αυτοί θα πρέπει να συμπεριφερθούν ως μελλοντικά στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών έτσι ώστε να αναδειχθούν σωστοί και αποτελεσματικοί ηγέτες.

Μέσω του μαθήματος οι φοιτητές μπορούν να αναπτύξουν δεξιότητες που πολύ συχνά προβληματίζουν τα στελέχη των επιχειρήσεων και αναφέρονται σε ανεπαρκείς επικοινωνιακές σχέσεις, έλλειψη παροχής κινήτρων στους εργαζομένους, διαχείριση διομαδικών συγκρούσεων και σωστή ηγεσία.

Θεωρία

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τα θέματα:

- Εισαγωγή στην επιστήμη της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς (ΟΣ). Κατανόηση της αξίας της συστηματικής μελέτης της ΟΣ. Προσδιορισμός των βασικών επιστημών που συμβάλλουν στην ανάπτυξη του πεδίου της ΟΣ.
- Ένταξη του ατόμου στον οργανισμό. Μελέτη των στάσεων, της σχέσης τους με τη συμπεριφορά και τον τρόπο που επηρεάζει τον εργασιακό χώρο η ικανοποίηση ή δυσαρέσκεια των υπαλλήλων.
- Μελέτη της προσωπικότητας. Προσδιοριστικοί παράγοντες. Χαρακτηριστικά που σχετίζονται με την ΟΣ. Σπουδαιότητα των αξιών και προσδιορισμός της εθνικής κουλτούρας βάσει των αξιών.
- Αντίληψη και ατομική λήψη αποφάσεων. Παράγοντες που επηρεάζουν την αντίληψη. Σφάλματα αντίληψης κατά την διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- Ορισμός της παρακίνησης. Βασικά στοιχεία της παρακίνησης. Ιεράρχηση αναγκών και κίνητρα. Βασικά σημεία της θεωρίας της προσδοκίας. Θεωρία των αναγκών, κίνητρα για μεγιστοποίηση της απόδοσης.
- Ομάδες και Ομαδική εργασία. Οι βάσεις της ομαδικής συμπεριφοράς. Τύποι ομάδων, ρόλοι, κανόνες, μέγεθος, συνεκτικότητα. Τα δυνατά και αδύνατα σημεία της ομαδικής λήψης αποφάσεων.
- Ο ρόλος της επικοινωνίας στην αποτελεσματική λήψη των αποφάσεων. Η διαδικασία της επικοινωνίας και η διάκριση μεταξύ τυπικής και άτυπης. Διαστάσεις της ενδοεπιχειρησιακής επικοινωνίας. Δίκτυα επικοινωνίας. Αντιμετώπιση προβλημάτων στην διαπολιτισμική επικοινωνία.
- Ορισμός Ηγεσίας και διαφορές μεταξύ ηγεσίας και διοίκησης. Θεωρίες για τα χαρακτηριστικά της ηγεσίας. Συμπεριφορικές και ενδεχομενικές θεωρίες περί ηγεσίας. Προκλήσεις για μια αποτελεσματική ηγεσία.
- Οργανωσιακή κουλτούρα. Επίπεδα Οργανωσιακής κουλτούρας. Ανάπτυξη και αλλαγή της οργανωσιακής κουλτούρας. Κατανόηση των εθνικών και Πολιτισμικών αξιών.

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της.
- Μελέτες περίπτωσης.
- Προετοιμασία ομαδικών εργασιών και παρουσιάσεις.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο Ενεργητική μάθηση (έντονη αλληλεπίδραση με φοιτητές στις φροντιστηριακές ασκήσεις)
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video)

	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13
	Αυτοτελής μελέτη	76
	Συγγραφή εργασίας	20
	Σύνολο Μαθήματος	148
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	VII. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής VIII. Ομαδική εργασία [βιβλιογραφική ανασκόπηση και μελέτη περίπτωσης ενός σύγχρονου ζητήματος ΟΣ] (50%) Περιεχόμενα εργασίας: Εισαγωγή, περιγραφή του ζητήματος (βιβλιογραφική ανασκόπηση), ανάλυση μελέτης περίπτωσης, συμπεράσματα. Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας έχουν ως εξής: 1. Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου γραπτής εργασίας: - Διερεύνηση πληροφοριών – ποιότητα πηγών (40%) - Σύνδεση και τεκμηρίωση επιχειρημάτων θεωρίας και πράξης (30%) - Κριτική και αναλυτική σκέψη στα συμπεράσματα - (10%) - Οδηγίες εργασίας και βιβλιογραφίας – δομή και ροή λόγου (20%) 2. Κριτήρια αξιολόγησης παρουσίασης γραπτής εργασίας: - Οργάνωση της παρουσίασης - Επαγγελματισμός στην παρουσίαση - Χρήση σχημάτων, πινάκων, χρωμάτων, κλπ. - Ικανότητες επικοινωνίας με το ακροατήριο - Ακριβής τήρηση του χρονοδιαγράμματος παρουσίασης - Τρόπος αντιμετώπισης των ερωτήσεων από το ακροατήριο	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

- Robbins S. & Judge T., Οργανωσιακή Συμπεριφορά . Βασικές έννοιες και σύγχρονες προσεγγίσεις. Εκδόσεις Κριτική, 2η έκδοση, 2018.
- Kanopaske R. & Ivancevich, J., Matteson M., Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Διοίκηση, Εκδόσεις Τζιόλα, 2021.
- Χυτήρης Λ., Οργανωσιακή Συμπεριφορά: Έννοιες, θεωρία και τρόποι συμπεριφοράς για αποτελεσματική διοίκηση, εκδ. Μπένου, 2017.
- Uhl-Bien M., Schermerhorn, J. & Osborn R., Οργανωσιακή Συμπεριφορά, Εκδόσεις Broken Hill, 2016.
- Greenberg, J. & Baron, R.A., Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά, Εκδ. Gutenberg, 2013.

Άλλη Βιβλιογραφία

- Northhouse P.G., Ηγεσία: θεωρία και πράξη, 8η έκδ., Παπασωτηρίου, 2019.
- Μπουραντάς Δ., Επιτυχημένος ηγέτης και μάνατζερ, Εκδ. Ψυχογιός, 2018.
- HBR's 10 must reads on managing people, Harvard business review press, 2011.

Βάσεις Δεδομένων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K3012	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	3 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Βάσεις Δεδομένων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 1	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST119/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Ο σκοπός του μαθήματος είναι οι φοιτητές να μπορούν να σχεδιάσουν και υλοποιήσουν σωστά μία εφαρμογή διαχείρισης δεδομένων, να γνωρίζουν να θέτουν απλά και πολύπλοκα ερωτήματα στη Βάση Δεδομένων και να ορίζουν τις δομές εκείνες που οδηγούν στη βέλτιστη απόδοση του συστήματος. Ο φοιτητής στο τέλος των μαθημάτων θα πρέπει να είναι σε θέση να μπορεί από ένα πρόβλημα διατυπωμένο σε φυσική γλώσσα να σχεδιάσει το διάγραμμα Οντοτήτων-Συσχετίσεων, να σχεδιάσει το σχεσιακό μοντέλο, να το κανονικοποιήσει και εν συνεχεία να δημιουργήσει τα επιθυμητά ερωτήματα είτε σε σχεσιακή άλγεβρα, είτε σε γλώσσα SQL. Θα είναι, δηλαδή, σε θέση να μπορεί να κάνει όλη τη θεωρητική ανάλυση, που απαιτεί η

θεωρία των βάσεων δεδομένων, προκειμένου να σχεδιαστεί και να υλοποιηθεί η βάση δεδομένων του συστήματος.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων φοιτητών
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους φοιτητές και ακαδημαϊκό προσωπικό

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνεται:

- Εισαγωγικά ζητήματα: σκοπός ενός συστήματος Βάσεων Δεδομένων, μοντέλα δεδομένων, γλώσσες ερωτημάτων, συναλλαγές, αποθήκευση, χρήστες, αρχιτεκτονική.
- Μοντέλο οντοτήτων-συσχετίσεων: Βασικές έννοιες, οντότητες, συσχετίσεις, χαρακτηριστικά, κλειδιά, απεικονίσεις, διαγράμματα, weak entities, επεκταμένο μοντέλο Ο-Σ, μετατροπή σε πίνακες, παραδείγματα.
- Σχεσιακό μοντέλο: Σχέσεις, πίνακες, χαρακτηριστικά, σχήμα, σχεσιακή άλγεβρα.
- Η γλώσσα SQL: Βασική μορφή, εμφωλευμένα ερωτήματα, αθροιστικές συναρτήσεις, ενημέρωση Β.Δ., περιορισμοί αναφοράς, triggers, cursors.
- Σχεσιακή σχεδίαση: Περιορισμοί ακεραιότητας, συναρτησιακές εξαρτήσεις, αποσύνθεση, κανονικοποίηση.
- Αποθήκευση και Δείκτες: Αποθηκευτικά μέσα και τρόποι, οργάνωση αρχείων, ταξινόμηση, κατακερματισμός, δέντρα.
- Ειδικά θέματα: Αποθήκες δεδομένων, εξόρυξη δεδομένων, αντικειμενοστραφείς Β.Δ., ροές δεδομένων.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση λογισμικού υπολογιστή για επίλυση προβλημάτων μέσω συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται εξειδικευμένο λογισμικό για τη διαχείριση βάσεων δεδομένων μέσω της MySQL. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα Διαλέξεις Εργαστηριακή Άσκηση Εκπόνηση Εργασίας Μη καθοδηγούμενη μελέτη Σύνολο Μαθήματος	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου 52 13 40 50 155
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	30% εκπόνηση εργασίας 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Θεμελιώδεις Αρχές Συστημάτων Βάσεων Δεδομένων, Elmasri Ramez, Navathe Shamkant B.

- Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων, 3η Έκδοση, Ramakrishnan Raghu, Gehrke Joahannes
- Σχεσιακές βάσεις δεδομένων, 3η Έκδοση, Κεχρής Ευάγγελος
- Συστήματα Βάσεων Δεδομένων, Γκλαβά Μαίρη
- Συστήματα Βάσεων Δεδομένων 6η Έκδοση, Abraham Silberschatz, Henry F. Korth, S. Sudarshan
- Εισαγωγή στις Βάσεις Δεδομένων, Ταμπακάς Βασίλειος
- Βάσεις Δεδομένων και SQL: Μια Πρακτική Προσέγγιση, Αθανάσιος Σταυρακούδης
- Συστήματα Βάσεων Δεδομένων, Garcia-Molina, Ullman, Widom
- Βάσεις Δεδομένων: Σύγχρονη Διαχείριση, 11 Έκδοση, Hoffer J., Ramesh V., Topi H. , Μιχαήλ Βαΐτης - Ευαγγελία Καβακλή (επιμέλεια)

- *Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:*

- Εισαγωγή στην SQL. [ηλεκτρ. βιβλ.], Λουκόπουλος, Θ., Θεοδωρίδης, Ε. 2016, Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, διαθέσιμο στο: <http://hdl.handle.net/11419/6247>

- *Συναφή επιστημονικά περιοδικά:*

- ACM Transactions on Database Systems (TODS), ISSN:0362-5915, ACM
- IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering, ISSN: 1558-2191, IEEE

Προγραμματισμός II

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K3013	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	3 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ II		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικού Ειδικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST120/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: - Να γράφουν σύνθετα και πολύπλοκα προγράμματα σε γλώσσα Python. - Να ελέγχουν την ορθότητα και την καταλληλότητα ενός προγράμματος. - Να αποσφαλματώνουν προγράμματα. - Να συνθέτουν και να εφαρμόζουν με επιτυχία προγραμματιστικές έννοιες, δομές και τεχνικές. - Να χρησιμοποιούν δομές ελέγχου, συνθήκες, δομές απόφασης και δομές επανάληψης-βρόχους.

- Να σχεδιάζουν προγράμματα με χρήση αλγορίθμων και διαγραμμάτων ροής.
- Να δομούν τα προγράμματά τους με χρήση επαναληπτικών και αναδρομικών συναρτήσεων.
- Να σχεδιάζουν και υλοποιούν προγράμματα υψηλής ποιότητας και μεγάλου μεγέθους
- Να ακολουθούν τις αρχές του αντικειμενοστρεφούς προγραμματισμού και τις καλές πρακτικές ανάπτυξης λογισμικού.
- Να αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών και επιλογής των κατάλληλων μεθόδων και εργαλείων.
- Να είναι ικανοί να σχεδιάσουν και εφαρμόσουν λύσεις προβλημάτων μέσω υπολογιστή.
- Να αναπτύξουν αναλυτικές και συνθετικές ικανότητες στη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων.
- Να αποκτήσουν ικανότητες μεθοδολογικού χαρακτήρα που αφορούν στο σχεδιασμό, στην ανάπτυξη και στο έλεγχο λογισμικών.
- Να βελτιστοποιήσουν την ικανότητα επιλογής των κατάλληλων μεθόδων για τη λύση ενός προβλήματος.
- Να αναπτύξουν ικανότητες και να αποκτήσουν εμπειρίες στην υλοποίηση αλγορίθμων σε προγράμματα υπολογιστή.
- Να επιδείξουν σε βάθος γνώσεις των διαφορετικών εργαλείων και μεθόδων ανάπτυξης εφαρμογών.
- Να χρησιμοποιήσουν τα κατάλληλα εργαλεία και να αναπτύξουν μια εφαρμογή υπολογιστή.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις.
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών.
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 3ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την εκμάθηση του τρόπου προγραμματισμού υπολογιστών με τη γλώσσα python, η οποία είναι μια από τις πιο αποδοτικές και από τις περισσότερο χρησιμοποιούμενες γλώσσες προγραμματισμού στην εποχή μας.

Οι φοιτητές θα έρθουν σε επαφή με το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση αρχικά απλών και στη συνέχεια πιο σύνθετων προγραμμάτων και ολοκληρωμένων εφαρμογών.

Το μάθημα εμβαθύνει στον προγραμματισμό χρησιμοποιώντας τη γλώσσα Python. Αρχικά παρουσιάζονται οι βασικές συνιστώσες του προγραμματισμού σε Python, όπως: Σχόλια (Comments), Μεταβλητές (Variables), Τύποι Δεδομένων (Data Types), Αριθμοί (Numbers), Casting, Αλφαριθμητικά (Strings), Booleans, Τελεστές (Operators). Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι Συλλογές Δεδομένων (λίστες, πλειάδες, σύνολα, λεξικά), οι ενσωματωμένες συναρτήσεις, ο έλεγχος ροής, οι βρόχοι, οι συναρτήσεις, οι συναρτήσεις lambda, η εμβέλεια μεταβλητών, τα modules, οι κλάσεις, η κληρονομικότητα, ο χειρισμός εξαιρέσεων και τα αρχεία.

Τέλος το μάθημα ολοκληρώνεται με προχωρημένα θέματα που αφορούν τις ενσωματωμένες μαθηματικές συναρτήσεις και τα module της Στατιστικής, της διαχείρισης ημερομηνίας και ώρας και της διασύνδεσης με βάσεις δεδομένων.

Οι στόχοι του μαθήματος είναι οι εξής:

- Εμβάθυνση στη μεθοδολογία υλοποίησης προγραμμάτων με τη χρήση της γλώσσας προγραμματισμού Python.
- Εφαρμογή στην πράξη της έννοιας του προγραμματισμού σε σύνθετα προβλήματα.
- Εξοικείωση με τον προγραμματισμό σε Python μέσω της κατανόησης και πρακτικής υλοποίησης προγραμμάτων σε Python, με εμβάθυνση σε επιχειρησιακά προβλήματα.
- Επίλυση προβλημάτων στατιστικής και μαθηματικών με προγράμματα Python.
- Επίλυση προβλημάτων που απαιτούν τη διασύνδεση με βάση δεδομένων με προγράμματα Python.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Εισαγωγή στη γλώσσα προγραμματισμού python: Ιστορικά Στοιχεία, Σύγχρονες Τάσεις, Χαρακτηριστικά της python, Εφαρμογές, Εγκατάσταση, Σύνδεσμοι και βιβλία.
- Τύποι Δεδομένων και Τελεστές: Σχόλια (Comments), Μεταβλητές (Variables), Τύποι Δεδομένων (Data Types), Αριθμοί (Numbers), Casting, Αλφαριθμητικά (Strings), Booleans, Τελεστές (Operators).
- Συλλογές Δεδομένων: Λίστες (Lists), Πλειάδες (Tuples), Σύνολα (Sets), Λεξικά (Dictionaries).
- Ενσωματωμένες Συναρτήσεις, Έλεγχος Ροής και Βρόχοι: Έλεγχος ροής προγράμματος με if, συνθήκες, τελεστές σύγκρισης, σύγκριση αλφαριθμητικών και ακολουθιών, boolean τελεστές, ο βρόγχος while, ο βρόγχος for, break και continue, εμφωλιασμένες επαναλήψεις.
- Συναρτήσεις, Συναρτήσεις Lambda, Εμβέλεια Μεταβλητών και Modules: τεκμηρίωση, παράμετροι, κατανομή στις παραμέτρους, δόμηση προγράμματος, τοπικότητα παραμέτρων, εμβέλεια μεταβλητών, αναδρομικές συναρτήσεις.
- Κλάσεις και Κληρονομικότητα.
- Εξαιρέσεις και Αρχεία: Χειρισμός εξαιρέσεων, τύποι σφαλμάτων, τύποι εξαιρέσεων, πιάσιμο εξαιρέσεων, εξαιρέσεις και συναρτήσεις, αποσφαλμάτωση, άνοιγμα αρχείων, μέθοδοι για διαχείριση αρχείων.
- Μαθηματικά με python: Ενσωματωμένες Μαθηματικές Συναρτήσεις, το module math, το module cmath, το module random, το module statistics.
- Χρονικά Διαστήματα και Ημερομηνίες: Το module datetime, διαχείριση χρονικού διαστήματος, διαχείριση ημερομηνίας, διαχείριση ώρας, διαχείριση ημερομηνίας/ώρας.
- Σύνδεση με Βάση Δεδομένων: Το module mysql.connector, σύνδεση με Βάση Δεδομένων, εκτέλεση εντολών SQL.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο
--	--------------------

ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση υπολογιστή για επίδειξη προγραμματισμού. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.																
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>26</td></tr> <tr> <td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>39</td></tr> <tr> <td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>35</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>152</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	26	Εκπόνηση Μελέτης (project)	39	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	35					Σύνολο Μαθήματος	152
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	52																
Εργαστηριακή Άσκηση	26																
Εκπόνηση Μελέτης (project)	39																
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	35																
Σύνολο Μαθήματος	152																
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	20% εργαστηριακή εξέταση 20% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)																

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Εισαγωγή στον Προγραμματισμό Υπολογιστών με την Python, Πανέτσος Σπύρος, Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοι.
- Προγραμματισμός με την Python, Στράτος Καλαφατούδης, Γεώργιος Σταμούλης, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
- Το βιβλίο της Python, Σαμαράς Νικόλαος, Τσιπλίδης Κωνσταντίνος, Εκδόσεις Κριτική.
- Αλγοριθμική Και Προγραμματισμός Υπολογιστών Σε Python, Αριστείδης Σ. Μπούρας, Γιάννης Θ. Κάππος, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Η Γλώσσα Προγραμματισμού Python, Matthes Eric, Εκδόσεις Δίσιγμα.

- Python - Εισαγωγή στους υπολογιστές, Ν. Αβούρης, Μ. Κουκιάς, Β. Παλιουράς, Κ. Σγάρμπας Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Κρήτης.
- Μαθαίνετε εύκολα Python, : Καρολίδης Δημήτριος Α., Εκδότης: Ξαρχάκου
- Σκέψου σε Python, Allen B. Downey, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.

- Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:

- The Python Tutorial (<https://docs.python.org/3/tutorial/>)
- <https://www.w3schools.com/python/>

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- ACM Transactions on Programming Languages and Systems, ISSN:0164-0925 , ACM
- Programming and Computer Software, ISSN:0361-7688 , Springer
- Science of Computer Programming, ISSN:0167-6423 , Elsevier
- IEEE Software, ISSN:0740-7459 , IEEE

Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K3014	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	3 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Γενικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST115		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Η λήψη αποφάσεων είναι μια καθημερινή δραστηριότητα για κάθε άνθρωπο. Δεν υπάρχει καμία εξαίρεση γι' αυτό. Όσον αφορά τις επιχειρήσεις, η λήψη αποφάσεων είναι μια συνήθεια και μια διαδικασία επίσης.

Οι αποτελεσματικές και επιτυχημένες αποφάσεις αποφέρουν κέρδος στην εταιρεία και οι ανεπιτυχείς επιφέρουν ζημιές. Επομένως, η εταιρική διαδικασία λήψης αποφάσεων είναι η πιο κρίσιμη διαδικασία σε οποιονδήποτε οργανισμό.

Στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, επιλέγουμε μια πορεία δράσης μεταξύ κάποιων πιθανών εναλλακτικών δράσεων και ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε πολλά εργαλεία, τεχνικές και αντιλήψεις.

Συνήθως, η λήψη αποφάσεων είναι δύσκολη. Η πλειονότητα των εταιρικών αποφάσεων περιέχει κάποιο βαθμό δυσαρέσκειας ή σύγκρουσης με άλλο μέλος.

Αυτό το μάθημα αποβλέπει στο να παρουσιάσει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων σε περίπλοκα επιχειρηματικά προβλήματα μέσα από τη μεθοδολογία της Διοικητικής Επιστήμης και τη χρήση των Η/Υ. Η έμφαση του μαθήματος θα είναι στο να κατανοήσουμε τα διάφορα μοντέλα, τις εφαρμογές τους στους διάφορους τομείς της επιχείρησης, και τη διαισθητική και οικονομική τους σημασία στη λήψη αποφάσεων.

Σκοπός του μαθήματος είναι η παροχή, στους φοιτητές, των γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εφαρμογή των κατάλληλων ποσοτικών μεθόδων στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα πρέπει:

- Να έχει κατανοήσει την έννοια της απόφασης και να μπορεί να αξιολογεί τις εναλλακτικές λύσεις.
- Να είναι σε θέση να εφαρμόζει τα βήματα τα οποία πρέπει να ακολουθήσει προκειμένου να οδηγηθεί σε σωστή απόφαση.
- Να μπορεί να καθορίζει τις συνθήκες κάτω από τις οποίες λαμβάνεται η απόφαση.
- Να επιλέγει το κριτήριο με το οποίο θα λάβει την τελική απόφαση.
- Να αξιολογεί την απόφαση την οποία πήρε και ενδεχομένως να αναθεωρεί.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- ΑΠΟΦΑΣΗ- ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ
- ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ: ΟΡΙΣΜΟΙ
- ΓΡΑΜΜΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ
- ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΩΓΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ
- ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΣΕ ΣΗΜΕΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΣΤΗΜΑ
- ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ
- χ^2 ΕΛΕΓΧΟΣ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗΣ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΑΛΙΝΔΡΟΜΗΣΗΣ
- ΧΡΟΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΣΕΙΡΕΣ

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Από έδρας διαλέξεις (Πρόσωπο με πρόσωπο)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Εξειδικευμένο Λογισμικό Στατιστικής (S.P.S.S 20) Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακές Ασκήσεις εφαρμογής πραγματικών περιπτώσεων	25
	Συγγραφή Εργασίας	15
	Αυτοτελής Μελέτη	60
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	152
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	Θεωρία: Ι. Γραπτή τελική εξέταση (100%) που περιλαμβάνει: - Επίλυση προβλημάτων σχετικών με ποσοτικά ή /και ποιοτική δεδομένα	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Διοικητική επιστήμη - Λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων στην κοινωνία της πληροφορίας, Πραστάκος Γρηγόρης Π.
2. Διοικητική Επιστήμη στην Πράξη Εφαρμογές στη Σύγχρονη Επιχείρηση (Με συνοδευτικό CD λογισμικού), Πραστάκος Γρηγόρης Π.

Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση II

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K3015	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	3 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ II		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST122/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τις ποσοτικές μεθόδους στην Οικονομία, τη Διοίκηση και την Τεχνολογία.
- Επιδείξουν σε βάθος γνώσεις των διαφορετικών στατιστικών μοντέλων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης • Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις. • Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών. • Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό.	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι να εισαχθούν και να κατανοήσουν οι φοιτητές/τριες βασικές έννοιες της Στατιστικής Συμπερασματολογίας και Μοντελοποίησης για να τις χρησιμοποιήσουν σε προβλήματα της Διοίκησης, της Οικονομίας και της Τεχνολογίας. Μέρος του μαθήματος παρουσιάζει μια εισαγωγή στις βασικές έννοιες της στατιστικής προκειμένου να οδηγήσει ομαλά στην κατανόηση των μεθόδων της Ανάλυσης Παλινδρόμησης που χρησιμοποιούνται ευρέως στην Οικονομία και τη Διοίκηση. Αυτές είναι

Εκτιμητική: μέθοδος ελαχίστων τετραγώνων, μέθοδος μεγίστης πιθανοφάνειας, εκτιμητές κατά Bayes. Έλεγχοι στατιστικών υποθέσεων: βασικές έννοιες και παραδείγματα

Απλή γραμμική παλινδρόμηση. Εφαρμογές του απλού γραμμικού υποδείγματος σε προβλήματα της οικονομικής και διοικητικής επιστήμης.

Ανάλυση διακύμανσης: βασικές έννοιες και εφαρμογές μη τη χρήση εξειδικευμένου στατιστικού λογισμικού.

Πολλαπλή γραμμική παλινδρόμηση: εκτίμηση, θέματα πολυσυγγραμικότητας, εφαρμογές με τη χρήση του εξειδικευμένου στατιστικού λογισμικού.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Από έδρας πρόσωπο με πρόσωπο διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	• Εξειδικευμένο Στατιστικό Λογισμικό • Προβολή διαφανειών • Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακές Ασκήσεις	26

(project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS		
	Αναθέσεις	26
	Αυτοτελής μελέτη	45
	Σύνολο Μαθήματος	149
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	ΙΧ. Γραπτή τελική εξέταση (100%) Χ. Μέθοδος Αξιολόγησης: Επίλυση προβλημάτων ΧΙ. Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνική	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
	Ι.Γεροντίδης	2021	Διδακτικές Σημειώσεις Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση II	ΔΙ.ΠΑ.Ε.
978-960-218-780-7	Ε.Δημητριάδης	2012	Στατιστική Επιχειρήσεων	ΚΡΙΤΙΚΗ
978-960-87438-2-3	Χ.Ζαχαροπούλου	2011	Στατιστική – Μέθοδοι Εφαρμογές	ΣΟΦΙΑ
978-960-458-2068	G.Keller	2010	Στατιστική για Οικονομικά και Διοίκηση Επιχειρήσεων. 8 ^η έκδοση	ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ
978-960-461-390-8	Downing, D. και Jeffrey	2010	Στατιστική των Επιχειρήσεων, 4 ^η έκδοση.	ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ
978-960-7745-26-2	Ι.Χαλικιάς	2010	Στατιστική Μέθοδοι Ανάλυσης για Επιχειρηματικές αποφάσεις	ROSILI
978-0-13-500933-8	J.E.Hanke and D.W.Wichern,	2009	Business Forecasting, 9 th edition	PRENTICE HALL
978-007-127609-2	H.J.Wilson, B.Keating and J.G.Galt Solutions, Inc	2009	Business Forecasting, 6 th edition	McGRAW HILL
0-534-40977-6	B.L.Bowerman, R.T.O'Connell and A.B.Koehler	2005	Forecasting Time series and Regression, 4 th edition	DUXBURY

4ο ΕΞΑΜΗΝΟ

Αλγόριθμοι

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K4016	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΛΓΟΡΙΘΜΟΙ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικού Ειδικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST124/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: - Να συνθέτουν και να εφαρμόζουν με επιτυχία αλγοριθμικές έννοιες, δομές και τεχνικές. - Να σχεδιάζουν αποδοτικότερα προγράμματα με χρήση κατάλληλων αλγορίθμων. - Να υλοποιούν αποδοτικότερα προγράμματα υψηλής ποιότητας και μεγάλου μεγέθους - Να αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών και επιλογής των κατάλληλων μεθόδων και εργαλείων.

- Να αναπτύξουν αναλυτικές και συνθετικές ικανότητες στη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων.
- Να αποκτήσουν ικανότητες μεθοδολογικού χαρακτήρα που αφορούν στο σχεδιασμό, στην ανάπτυξη και στο έλεγχο λογισμικών.
- Να βελτιστοποιήσουν την ικανότητα επιλογής των κατάλληλων μεθόδων για τη λύση ενός προβλήματος.
- Να αναπτύξουν ικανότητες και να αποκτήσουν εμπειρίες στην υλοποίηση αλγορίθμων σε προγράμματα υπολογιστή.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις.
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών.
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 4ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών. Περιλαμβάνει τις ακόλουθες θεματικές περιοχές: Εισαγωγή σε θεμελιώδεις αλγοριθμικές έννοιες και τεχνικές. Βασικά στοιχεία σχεδιασμού και ανάλυσης αλγορίθμων, αποδοτικότητα αλγορίθμων, ασυμπτωτικός συμβολισμός, ορθότητα αλγορίθμων, βασικές δομές δεδομένων, ουρές προτεραιότητας και εφαρμογή τους στην ταξινόμηση στοιχείων (heapsort).

Στόχος του μαθήματος είναι η μετάδοση γνώσεων στους φοιτητές για την ανάλυση αλγορίθμων, την αποδοτικότητα και τον ασυμπτωτικό συμβολισμό. Επίσης μελετώνται οι συνήθεις χρόνοι εκτέλεσης των αλγορίθμων και οι βασικές δομές δεδομένων όπως: πίνακες, λίστες, στοίβες, ουρές.

Ακόμα αναλύονται έννοιες όπως:

- Το ευσταθές ταίριασμα, ορθότητα σωρός και ουρά προτεραιότητας.
- Μέθοδος «Διαίρει και Βασίλευε»: Εφαρμογές σε ταξινόμηση στοιχείων, Επίλυση αναδρομικών σχέσεων.

- Γραφήματα και αλγόριθμοι γραφημάτων: Διάτρεξη γραφημάτων (BFS, DFS), Συνεκτικότητα, Τοπολογική διάταξη.
- Μέθοδοι «Απληστείας» και «Δυναμικού Προγραμματισμού»: Ελάχιστα σκελετικά δένδρα (αλγόριθμος Prim, αλγόριθμος Kruskal), Συντομότερες διαδρομές (αλγόριθμος Dijkstra, Ροή δικτύου), Χρονοπρογραμματισμός.
- Επιλεγμένα θέματα: Υπολογιστική πολυπλοκότητα, NP-πληρότητα.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση υπολογιστή για επίδειξη προγραμματισμού. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακή Άσκηση	26
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	23
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	50
	Σύνολο Μαθήματος	151
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	20% εργαστηριακή εξέταση 20% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Thomas H. Cormen et al. Εισαγωγή στους Αλγορίθμους, Πανεπιστημιακές εκδόσεις Κρήτης, 2012.
- Ανάλυση και Σχεδίαση Αλγορίθμων, Κ. Παπαρίζος, Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοί Ο.Ε., 2010, Θεσ/νίκη
- Ανάλυση και Σχεδίαση Αλγορίθμων, 2η έκδοση, Α. Levitin, Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοί Ο.Ε., 2008, Θεσ/νίκη
- Προβλήματα και Ασκήσεις στους Αλγορίθμους, Π. Μποζάνης, Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοί Ο.Ε., 2009, Θεσ/νίκη
- Αλγόριθμοι, Π. Μποζάνης, Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοί Ο.Ε., 2006, Θεσ/νίκη-

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- ACM Transactions on Programming Languages and Systems, ISSN:0164-0925 , ACM
- Programming and Computer Software, ISSN:0361-7688 , Springer
- Science of Computer Programming, ISSN:0167-6423 , Elsevier
- IEEE Software, ISSN:0740-7459 , IEEE

Ανάλυση και Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K4017	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Ειδικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST125/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του μαθήματος είναι η παροχή προς τους σπουδαστές ολοκληρωμένης και επίκαιρης γνώσης των θεμάτων της ανάλυσης και του σχεδιασμού Πληροφοριακών Συστημάτων με έμφαση στα Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων και Οργανισμών. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν:

- Να κατανοούν τις διαδικασίες διοίκησης και διαχείρισης που εμπλέκονται στον καθορισμό των απαιτήσεων των Πληροφοριακών Συστημάτων και στον καθορισμό των λύσεων, στην επιλογή των τεχνολογιών και στην εφαρμογή συστημάτων που θα καλύπτουν τις απαιτήσεις των επιχειρήσεων.
- Να μπορούν να αναγνωρίζουν και να καταγράφουν τα στοιχεία της οργανωτικής δομής των επιχειρήσεων που επηρεάζουν ένα Πληροφοριακό Σύστημα,
- Να καθορίζουν τις βασικές λειτουργίες και ανάγκες υποστήριξης μίας επιχείρησης, τα βασικά χαρακτηριστικά ή προβλήματα που επηρεάζουν την ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Να εντοπίζουν τη δομημένη ανάλυση ενός υπάρχοντος συστήματος και τον προσδιορισμό των απαιτήσεων του νέου.
- Να σχεδιάζουν ένα Πληροφοριακό Σύστημα με χρήση κατάλληλων εργαλείων.

Επιπλέον οι σπουδαστές θα είναι σε θέση:

- Να αντιληφθούν την αναγκαιότητα για προσεκτική και ακριβή διατύπωση των απαιτήσεων και των διαδικασιών που χρειάζονται για την επιτυχή λειτουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος.
- Να γνωρίσουν τις βασικές αρχές που σχετίζονται με την χρήση μιας νέας τεχνολογίας σε μια επιχείρηση και του ρόλου των κριτηρίων αξιολόγησης στην επιλογή μεταξύ εναλλακτικών λύσεων.
- Να αντιληφθούν τις γενικές αρχές της διαχείρισης έργων και να είναι σε θέση να συγκρίνουν τα πλεονεκτήματα των διαφορετικών προσεγγίσεων στην εφαρμογή συστημάτων που καλύπτουν τις ιδιαίτερες απαιτήσεις μιας επιχείρησης.
- Να αντιληφθούν την σπουδαιότητα του ανθρώπινου παράγοντα σε σχέση με τις υλοποιήσεις που απευθύνονται σε άτομα, ομάδες και οργανισμούς και να είναι σε θέση να συζητήσουν τις τεχνικές για την επιτυχή διαχείριση της διαφορετικότητας.
- Να είναι σε θέση να αντιπαραβάλουν τις διαφορετικές οργανωτικές δομές και τα διαφορετικά πρότυπα ανάπτυξης έργων που χρησιμοποιούνται στην εφαρμογή συστημάτων.
- Να γνωρίσουν την σημασία της λεπτομερούς αξιολόγησης των συστημάτων και τα βήματα που περιλαμβάνονται στον προγραμματισμό και την υλοποίηση δοκιμών σε όλα τα επίπεδα.

Γενικότερα, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο κάθε φοιτητής:

- Έχει αποδεδειγμένη και προχωρημένη γνώση και κριτική κατανόηση θεωριών και αρχών του γνωστικού πεδίου των Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Έχει τη δυνατότητα για πρωτοτυπία στην ανάπτυξη και/ή στην εφαρμογή ιδεών στο πλαίσιο ερευνητικής δραστηριότητας.
- Κατέχει προχωρημένες δεξιότητες και έχει τη δυνατότητα να αποδείξει την απαιτούμενη δεξιότητα και καινοτομία για την επίλυση σύνθετων και απρόβλεπτων προβλημάτων σε εξειδικευμένο πεδίο του γνωστικού πεδίου των Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Είναι σε θέση να χρησιμοποιεί τη γνώση και κατανόηση, και τις ικανότητές του για επίλυση προβλημάτων σε ένα νέο ή άγνωστο περιβάλλον, εντός του διεπιστημονικού πλαισίου Πληροφοριακών Συστημάτων – Διοίκησης Επιχειρήσεων.
- Μπορεί να διαχειρίζεται σύνθετες τεχνικές ή επαγγελματικές δραστηριότητες ή σχέδια εργασίας, με ανάληψη ευθύνης για τη λήψη αποφάσεων σε απρόβλεπτα περιβάλλοντα εργασίας ή σπουδής.

• Αναλαμβάνει την ευθύνη για τη διαχείριση της επαγγελματικής ανάπτυξης ατόμων και ομάδων. • Έχει την ικανότητα να συνδυάζει γνώσεις και να χειρίζεται πολύπλοκα θέματα, καθώς επίσης να διατυπώνει κρίσεις, οι οποίες όμως περιλαμβάνουν προβληματισμό επί κοινωνικών και ηθικών ευθυνών, που συνδέονται με την εφαρμογή της γνώσης και των κρίσεών του. • Είναι σε θέση να κοινοποιεί με σαφήνεια και καθαρότητα τα συμπεράσματά του αλλά και τη γνώση και το σκεπτικό στο οποίο αυτά βασίζονται και λογικές παραδοχές στα οποία στηρίζονται, τόσο σε εξειδικευμένο όσο και σε μη εξειδικευμένο κοινό.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> Άλλες...
• Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το επιστημονικό πεδίο της Ανάλυσης και του Σχεδιασμού Πληροφοριακών Συστημάτων είναι ένα συναρπαστικό πεδίο μελέτης των τεχνικών, των προσεγγίσεων και των μεθοδολογιών που οδηγούν σε περισσότερο αποτελεσματική και αποδοτική ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων. Όλα τα έργα πληροφοριακών συστημάτων διέρχονται από τις τέσσερις φάσεις: της προετοιμασίας, της ανάλυσης, του σχεδιασμού και της υλοποίησης. Το μάθημα είναι δομημένο με βάση της φάσεις του Κύκλου Ζωής Ανάπτυξης Λογισμικού. Περιλαμβάνονται και επεξηγούνται έννοιες όπως οι μεθοδολογίες ανάπτυξης συστημάτων, η αντικειμενοστρεφής ανάλυση συστημάτων, η γλώσσα μοντελοποίησης UML, η διαχείριση έργων, ο προσδιορισμός και οι τεχνικές συλλογής απαιτήσεων, η δημιουργία μοντέλων ανάλυσης, η μοντελοποίηση του σχεδιασμού, ο σχεδιασμός κλάσεων, ο σχεδιασμός αλληλεπίδρασης ανθρώπου υπολογιστή και ο σχεδιασμός φυσικής αρχιτεκτονικής συστημάτων. Η ανάγκη αναγνώρισης και κατανόησης προβλημάτων στη διαχείριση της πληροφορίας στο πλαίσιο μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού είναι το πρόβλημα στο οποίο εμβαθύνει το μάθημα. Στα πλαίσια του μαθήματος εξετάζονται μέθοδοι για τη συστηματική μελέτη και μορφοποίηση τέτοιων προβλημάτων, ώστε να υποστηριχθούν από πληροφοριακά συστήματα. Το μάθημα εστιάζει στην

αναγνώριση, μοντελοποίηση και τεκμηρίωση απαιτήσεων από διάφορους χρήστες και φορείς που επηρεάζονται και επηρεάζουν την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων. Εξετάζεται επιπλέον ο μετασχηματισμός των απαιτήσεων σε προδιαγραφές λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος, ο σχεδιασμός του συστήματος, καθώς και το πλάνο ανάπτυξης και ένταξής του στον οργανισμό που θα το χρησιμοποιήσει. Στα πλαίσια του μαθήματος γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στο ρόλο του ανθρώπινου παράγοντα στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων. Το πρακτικό μέρος του μαθήματος αφορά ανάλυση και σχεδίαση χρησιμοποιώντας εργαλεία όπως η γλώσσα μοντελοποίησης UML.

Στο τέλος του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να κατανοήσουν τη διεργασία ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και να έχουν τις βασικές θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις που απαιτούνται για την αποτελεσματική διαχείρισή της.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές ενότητες:

- Εισαγωγή στα πληροφοριακά συστήματα
- Εισαγωγή στην Ανάλυση και τον Σχεδιασμό Συστημάτων
- Εκκίνηση Έργου: Προσδιορισμός, Ανάλυση Σκοπιμότητας και Επιλογή Έργου
- Διαχείριση Έργου
- Προσδιορισμός Απαιτήσεων
- Λειτουργική Μοντελοποίηση
- Δομική Μοντελοποίηση
- Μοντελοποίηση Συμπεριφοράς
- Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Σχεδιασμός κλάσεων και μεθόδων
- Σχεδιασμός επιπέδου διαχείρισης δεδομένων
- Σχεδιασμός επιπέδου αλληλεπίδρασης ανθρώπου-υπολογιστή

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση υπολογιστή για επίδειξη. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται λογισμικό ανάλυσης και σχεδίασης συστημάτων και μοντελοποίησης με τη χρήση της γλώσσας UML. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας. Φροντιστήριο. Πρακτική</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακή Άσκηση	26
	Εκπόνηση Μελέτης	30

(Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40
	Σύνολο Μαθήματος	148
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.		
20% εργαστηριακή εξέταση 20% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)		

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: - Ανάλυση και Σχεδιασμός Συστημάτων με τη UML 2.0, Dennis, Wixom, Tegarden. Εκδόσεις Κλειδάριθμος. - Βασικές Αρχές Τεχνολογίας Λογισμικού, Ian Sommerville. Εκδόσεις Κλειδάριθμος. - Τεχνολογία Λογισμικού - Θεωρία & Πράξη, S. L. Pfleeger, Εκδόσεις Κλειδάριθμος. - Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: - Εισαγωγή στη UML: Συνοπτικός Οδηγός της Πρότυπης Γλώσσας Μοντελοποίησης Αντικειμένων, Martin Fowler, Εκδόσεις Κλειδάριθμος - Αντικειμενοστρεφής Σχεδίαση: UML, Αρχές, Πρότυπα Και Ευρετικοί Κανόνες, Αλέξανδρος Ν. Χατζηγεωργίου, Εκδόσεις Κλειδάριθμος - Συναφή επιστημονικά περιοδικά: - IEEE Transaction on Software Engineering - ACM Transaction on Software Engineering and Methodology - Information and Software Technology - Information Systems - Journal of Systems and Software - IEEE Software
--

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K4018	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις (3Θ+1Α)		4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής (Υποχρεωτικό)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ναι (ξεχωριστή διδασκαλία στα αγγλικά)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST127/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: - Κατανοήσουν τη σπουδαιότητα των ανθρωπίνων πόρων ως στρατηγική παράμετρο διαρκούς επιτυχίας. - Κατανοήσουν τις κύριες πολιτικές και πρακτικές ΔΑΠ στο σύγχρονο περιβάλλον. - Αναγνωρίσουν και να αξιολογήσουν σύγχρονα θέματα και εξελίξεις της ΔΑΠ.
Γενικές Ικανότητες
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών και εργαλείων. - Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις. - Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου. - Λήψη αποφάσεων. - Ομαδική εργασία. - Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής. - Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης. - Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, ομαδικές δραστηριότητες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις. - Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών. - Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Τα τελευταία χρόνια ο ρόλος του ανθρώπινου κεφαλαίου σαν μια δυναμική πηγή βιώσιμου ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος έχει συζητηθεί έντονα. Πρόσφατοι όροι, όπως το διανοητικό

κεφάλαιο (intellectual capital), οι εργαζόμενοι γνώσης (knowledge workers) και τα υψηλής απόδοσης συστήματα εργασίας (high-performance work systems), απεικονίζουν ένα νέο ενδιαφέρον για τον ανθρώπινο παράγοντα ως πηγή ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος και όχι ως στοιχείο κόστους που πρέπει να ελαχιστοποιηθεί.

Το μάθημα εξετάζει τη λειτουργία της Διοίκησης Ανθρωπίνων Πόρων (ΔΑΠ) ως στρατηγικό συνεργάτη του οργανισμού. Το μεταβαλλόμενο εργασιακό περιβάλλον, η σπουδαιότητα του ανθρώπινου παράγοντα ως δημιουργό αξίας καθώς και οι σύγχρονες ιδέες αναφορικά με τη διοίκηση των ανθρώπων έχουν μετατοπίσει τη ΔΑΠ σε λειτουργία υψηλής σημασίας για τους οργανισμούς.

Στο πλαίσιο του μαθήματος οι σπουδαστές θα αναγνωρίσουν τη στρατηγική σημασία της ΔΑΠ και θα διερευνήσουν πως οι οργανισμοί αποκτούν, παρακινούν και διαχειρίζονται το ανθρώπινο δυναμικό τους.

Θεωρία

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τα θέματα:

- Η Έννοια και το Περιεχόμενο της ΔΑΠ.
- Στρατηγική Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων.
- Ανάλυση, Σχεδιασμός και Περιγραφή Εργασίας.
- Προγραμματισμός Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Σχεδιασμός και Προσέλκυση Προσωπικού.
- Επιλογή και Τοποθέτηση Προσωπικού.
- Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Διαχείριση Απόδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Διαχείριση Ανταμοιβών.
- Διαχείριση Εργασιακών Σχέσεων.
- Ασφάλεια και Υγεία στο Χώρο Εργασίας.

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της.
- Μελέτες περίπτωσης
- Προετοιμασία ομαδικών εργασιών και παρουσιάσεις

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο	
	Ενεργητική μάθηση (έντονη αλληλεπίδραση με φοιτητές στις φροντιστηριακές ασκήσεις)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) • Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης • Χρήση email και πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης για την επικοινωνία με τους φοιτητές	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13
	Αυτοτελής μελέτη	78
	Συγγραφή Εργασίας	20
	Σύνολο Μαθήματος	150

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	XII. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής XIII. Ομαδική εργασία [βιβλιογραφική ανασκόπηση και μελέτη περίπτωσης ενός σύγχρονου ζητήματος ΔΑΠ] (50%) Περιεχόμενα εργασίας: Εισαγωγή, περιγραφή του ζητήματος (βιβλιογραφική ανασκόπηση), ανάλυση μελέτης περίπτωσης, συμπεράσματα. Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας έχουν ως εξής: 3. <u>Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου γραπτής εργασίας:</u> • Διερεύνηση πληροφοριών – ποιότητα πηγών (40%) • Σύνδεση και τεκμηρίωση επιχειρημάτων θεωρίας και πράξης (30%) • Κριτική και αναλυτική σκέψη στα συμπεράσματα - (10%) • Οδηγίες εργασίας και βιβλιογραφίας – δομή και ροή λόγου (20%) 4. <u>Κριτήρια αξιολόγησης παρουσίασης γραπτής εργασίας:</u> • Οργάνωση της παρουσίασης • Επαγγελματισμός στην παρουσίαση • Χρήση σχημάτων, πινάκων, χρωμάτων, κλπ. • Ικανότητες επικοινωνίας με το ακροατήριο • Ακριβής τήρηση του χρονοδιαγράμματος παρουσίασης • Τρόπος αντιμετώπισης των ερωτήσεων από το ακροατήριο	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

- Mondy W.R. & Martocchio, J.J., Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκδ. Τζιόλα 2017.
- Dessler G., Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού: Βασικές έννοιες και σύγχρονες τάσεις. Εκδόσεις Κριτική 2015.
- Παπαλεξανδρή Ν. & Μπουραντάς Δ. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκδόσεις Ευγενία Αστ. Μπένου, 2016.
- Torrington, D., Hall, L., Taylor S., & Atkinson, C., Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, Broken Hill Publishers, 2017.
- Gomez M., Balkin, D. & Cardy, R., Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, Broken Hill Publishers, 2015.

Ηλεκτρονικοί σύνδεσμοι:

- HR-Guide <http://www.hr-guide.com/>
- National Human Resources Association <http://humanresources.org/website/c/index.php>
- Society for Human Resource Management <http://www.shrm.org>
- CIPD <http://www.cipd.co.uk/>
- HRM Guide <http://www.hrmguide.co.uk/>
- HR professional <http://www.hrpro.gr/default.asp?pid=1&la=1>
- Scoop it HR <http://www.scoop.it/t/greek-hr>

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K4019	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST126/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής /τρια θα είναι σε θέση να: - Κατανοεί τη λειτουργία του χρηματοπιστωτικού συστήματος. - Εκτιμά τη διαχρονική αξία του χρήματος. - Αξιολογεί τις επενδυτικές και χρηματοδοτικές αποφάσεις των επιχειρήσεων. - Πραγματοποιεί ανάλυση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. - Ασκει διοίκηση του κεφαλαίου κίνησης

- Λαμβάνει αποφάσεις που αφορούν την αξιολόγηση επενδυτικών σχεδίων υπό καθεστώς κινδύνου και αβεβαιότητας
- Αξιολογεί τη μερισματική πολιτικών των επιχειρήσεων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Ανάλυση υπευθυνότητας
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αποτελεσματική διαχείριση του χρόνου στο πλαίσιο της επιτυχούς ολοκλήρωσης των χρηματοοικονομικών εργασιών
- Λήψη αποφάσεων
- Ενθάρρυνση δημιουργίας σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με άλλους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 4ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση του σύγχρονου χρηματοοικονομικού περιβάλλοντος.

Σκοπός του μαθήματος είναι η παροχή προς τους φοιτητές ολοκληρωμένης και επίκαιρης γνώσης των θεμάτων της χρηματοοικονομικής διοίκησης συνδυάζοντας αρμονικά τη θεωρία με την πράξη και καλύπτοντας τις βασικές αρχές της που χρειάζεται ο φοιτητής της διοικητικής επιστήμης.

Έμφαση δίνεται στην λειτουργία του χρηματοπιστωτικού συστήματος μέσα στο οποίο δραστηριοποιούνται οι σύγχρονες επιχειρήσεις, στην έννοια της διαχρονικής αξίας του χρήματος, στις επενδυτικές και χρηματοδοτικές αποφάσεις των επιχειρήσεων, στην αξιολόγηση επενδυτικών σχεδίων υπό καθεστώς κινδύνου και αβεβαιότητας, στην ορθή αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων στα οποία επενδύουν επιχειρήσεις, στην ανάλυση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, στη διοίκηση του κεφαλαίου κίνησης και στην άσκηση της μερισματικής πολιτικής κ.α.

Στο πλαίσιο του μαθήματος οι φοιτητές καλούνται να εφαρμόσουν στην πράξη τις έννοιες και τα εργαλεία που γνώρισαν στο μάθημα εκπονώντας προαιρετική εργασία με τη μελέτη περίπτωσης (case study) ενός πραγματικού οργανισμού ή επιχείρησης.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Χρηματοπιστωτικό σύστημα
- Ανάλυση χρηματοοικονομικών καταστάσεων
- Διαχρονική αξία του χρήματος
- Αξιολόγηση επενδυτικών σχεδίων

- Κίνδυνος και απόδοση επενδύσεων
- Υποδείγματα αποτίμησης περιουσιακών στοιχείων
- Χρηματοδοτικές αποφάσεις και θεωρίες κεφαλαιακής διάρθρωσης
- Διοίκηση κεφαλαίου κίνησης
- Εταιρική μερισματική πολιτική

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο															
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές - Χρήση Τ.Π.Ε. στη διάθεση εκπαιδευτικού υλικού															
	Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και οπτικοακουστικό υλικό με έμφαση στη μελέτη περιπτώσεων (Case studies) για εμβάθυνση και καλύτερη κατανόηση του αντικειμένου. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης. Η εν λόγω πλατφόρμα χρησιμοποιείται για τη διανομή ψηφιακού υλικού όπως διαφάνειες παρουσιάσεων, case studies, λυμένες ασκήσεις, υποστηρικτικό υλικό κα.															
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>38</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>60</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>150</td></tr></table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εκπόνηση Μελέτης (project)	38	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60					Σύνολο Μαθήματος	150
	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	52															
Εκπόνηση Μελέτης (project)	38															
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60															
Σύνολο Μαθήματος	150															
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	30% εκπόνηση εργασίας 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)															

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Βασιλείου, Δ. και Ηρειώτης, Ν., «Χρηματοοικονομική Διοίκηση: Θεωρία και Πρακτική», Εκδόσεις Rosili, 2018.
- ΔΡΑΚΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ, ΚΑΡΑΘΑΝΑΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, «Χρηματοοικονομική Διοίκηση των Επιχειρήσεων», Εκδόσεις Ευγενία Μπένου, 2017.
- Κιόχος Π., και Πανάγου Β., «Χρηματοοικονομική Διοίκηση», Ελένη Κιόχου, 2015.
- Λαζαρίδης Θεμιστοκλής, «Χρηματοοικονομική Ανάλυση», Εκδόσεις Δίσιγμα, 2020.
- Νιάρχος Νικήτας, «Χρηματοοικονομική Ανάλυση Λογιστικών Καταστάσεων», Εκδόσεις Σταμούλη, 2004.
- Brealey Richard, Myers Stewart, Allen Franklin, «Αρχές Χρηματοοικονομικής των Επιχειρήσεων», ΥΤΟΡΙΑ ΕΚΔΟΣΕΙΣ Μ. ΕΠΕ, 2015.

- Πρόσθετη Βιβλιογραφία:

- Brealey R., Myers S., Allen F., Principles of Corporate Finance, McGraw-Hill, 2013.
- Brigham, E.F. and Ehrhardt, M.C., « Financial Management: Theory and Practice», Cengage Learning, USA, 2007.
- Brigham, E.F. and Gapenski, L.C., «Financial Management: Theory and Practice», The Dryden Press, 7th Edition, Orlando, 1994.
- Brigham, E.F. and Daves, P.R., «Intermediate Financial Management», South-Western, 8th Edition, Ohio, 2004.
- Block, S.B. and Hirt, A.H., «Foundations of Financial Management», McGraw-Hill, 11th Edition, New York, 2005.
- Arnold, G., «Corporate Financial Management», Prentice Hall, 2nd Edition, Essex, 2002.
- Van Horne, J.C., «Financial Management and Policy», Prentice Hall, 11th Edition, New Jersey, 1998.
- Emery, D.R., Finnerty, J.D. and Stowe, J.D., «Corporate Financial Management», Prentice Hall, 3rd Edition, New Jersey, 2007.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Financial Economics
- Finance Research Letters
- Review of Financial Studies
- Journal of Banking and Finance
- Research in International Business and Finance
- Critical Perspectives on Accounting
- Journal of Finance
- Journal of Corporate Finance
- International Review of Economics and Finance
- Journal of Accounting and Economics
- Journal of Contemporary Accounting and Economics
- Journal of Financial and Quantitative Analysis
- The International Journal of Accounting
- International Journal of Accounting and Information Management
- Contemporary Accounting Research
- Review of Accounting and Finance
- Accounting Research Journal

- Accounting and Finance
- Journal of Applied Accounting Research
- Review of Quantitative Finance and Accounting
- Abacus
- European Journal of Finance
- Journal of Accounting Research
- Journal of Business Finance and Accounting
- Journal of International Financial Management and Accounting
- Managerial Finance
- Journal of Multinational Financial Management

Μαθηματικός Προγραμματισμός

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K4020	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις - Ασκήσεις Πράξης		4 +2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Ειδικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ II		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST128/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στόχος του μαθήματος είναι η κατανόηση από τους φοιτητές των προβλημάτων αριστοποίησης συναρτήσεων και των εφαρμογών τους σε πρακτικά προβλήματα της Οικονομίας, της Διοίκησης και της τεχνολογίας.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές για την κατανόηση και επίλυση προβλημάτων αριστοποίησης
- Επιδείξουν σε βάθος γνώσεις των διαφορετικών θεωριών και μοντέλων αριστοποίησης.

Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα: Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις Λήψη αποφάσεων Αυτόνομη εργασία Ομαδική εργασία Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών - Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις - Λήψη αποφάσεων - Αυτόνομη εργασία - Ομαδική εργασία - Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής - Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης - Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις. - Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών. - Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό.	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι η εμβάθυνση της θεωρίας και των εφαρμογών προβλημάτων Μαθηματικού Προγραμματισμού τα παρακάτω: - Κλασσικός προγραμματισμός - Γραμμικός Προγραμματισμός:: Γραφική Επίλυση προβλήματος μεγιστοποίησης και ελαχιστοποίησης, Μέθοδος Simplex, Ανάλυση ευαισθησίας Δυϊκή Θεωρία - Δυναμικός Προγραμματισμός - Εισαγωγή στο Μη-Γραμμικό Προγραμματισμό - Ειδικά προβλήματα Γραμμικού Προγραμματισμού, το Πρόβλημα της Μεταφοράς και η Δικτυακή Μορφή του αλγορίθμου Simplex. - Ακέραιος Προγραμματισμός, μορφοποίηση, μέθοδοι επίλυσης - Διαχωρίσιμος Προγραμματισμός - Μη Γραμμικός Προγραμματισμός και μέθοδοι αναζήτησης - Συνδυαστική αριστοποίηση (Ελαχιστοποίηση απόστασης και κάλυψης, Μειστοποίηση ροής) - Μαρκοβιανή Ανάλυση, Μαρκοβιανές αλυσίδες με αποδόσεις.	
--	--

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Από έδρας πρόσωπο με πρόσωπο διδασκαλία
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	- Εξειδικευμένο Λογισμικό (IOR Tutorial) - Προβολή διαφανειών - Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Ασκήσεις Πράξης	26
	Αναθέσεις	26
	Αυτοτελής μελέτη	50
	Σύνολο Μαθήματος	154
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	XIV. Γραπτή τελική εξέταση (100%) XV. Μέθοδος Αξιολόγησης: Επίλυση προβλημάτων XVI. Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνική	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
	Ι.Γερωντίδης	2021	Διδακτικές Σημειώσεις: Μαθηματικός Προγραμματισμός	ΔΙ.ΠΑ.Ε.
978-960-21-8932-0	D.R.Anderson, D.J.Sweeney, T.A.Williams, και K.Martin	2014	Διοικητική Επιστήμη, Ποσοτικές Μέθοδοι για τη Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων (Ελληνική Μετάφραση)	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ
978-81-265-6788-1	M.S.Bazaraa, H.D.Sherali and C.M.Shetty	2017	NONLINEAR PROGRAMMING, THEORY AND ALGORITHMS, 3 rd Edition	WILEY
0-471-55793-5	M.S.Bazaraa, H.D.Sherali and C.M.Shetty	1993	NONLINEAR PROGRAMMING,	WILEY

			<i>THEORY AND ALGORITHMS, 2nd Edition</i>	
	M.J.Box, D.Davies and W.H.Swann	1969	<i>Nonlinear Optimization Techniques, Monograph No.5</i>	OLIVER AND BOYD
0-412-27210-5	B.S.Everitt	1987	<i>Introduction to Optimization Methods and their Application in Statistics</i>	CHAPMAN AND HALL
0-07-252744-7	F.S.Hillier, and G.J.Lieberman	2005	<i>Introduction to Operations Research, 8th edition</i>	McGRAW HILL
0-486-65205-X	D.A.PIERRE	1986	<i>Optimization Theory with Applications</i>	DOVER
0-470-27483-2	S.S.Rao	1984	<i>Optimization Theory and Applications, 2nd Edition</i>	WILEY
0-13-136014-0	H.A.Taha	2007	<i>Operations Research, 8th edition</i>	McGRAW HILL
0-471-90605-0	H.P.Williams	1985	<i>Model Building in Mathematical Programming, 2nd Edition</i>	WILEY
0-534-37135-3	W.L.Winston and S.C.Albright	2001	<i>Practical Management Science, 2nd edition</i>	THOMSON
0-534-35964-7	W.L.Winston, and M.Venkataraman	2003	<i>Introduction to Mathematical Programming, 4th edition</i>	THOMSON
	Π.Α.Μηλιώτης	1998	<i>Συνδυαστική Βελτιστοποίηση</i>	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΤΑΜΟΥΛΗ
969-351-420-9	Γ.Πραστάκος	2000	<i>Διοικητική Επιστήμη</i>	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΤΑΜΟΥΛΗ
960-351-292-3	Γ.Πραστάκος	2002	<i>Διοικητική Επιστήμη στην Πράξη</i>	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΤΑΜΟΥΛΗ
978-618-5036-201	Π.Υψηλάντης	2015	<i>Επιχειρησιακή Έρευνα, Μέθοδοι και Τεχνικές Λήψης Αποφάσεων, 5^η Έκδοση</i>	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΠΡΟΠΟΜΠΟΣ

5ο ΕΞΑΜΗΝΟ

Διοίκηση Επιχειρήσεων και Τεχνολογία

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K5021	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις (Θεωρία) και Φροντιστήρια		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST129/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Λογική του μαθήματος

Κάθε βιομηχανία στον κόσμο χρειάζεται έξυπνα, καινοτόμα στελέχη με βασικές δεξιότητες, μεταξύ των άλλων, στη διαχείριση (Management), στη λογιστική (Accounting), στο μάρκετινγκ (Marketing), στην τεχνολογία (Technology), στον προγραμματισμό (Computer programming), στις διαπραγματεύσεις (Negotiations), και στην επικοινωνία (Communication). Είναι πλέον φανερό ότι η διαχείριση της τεχνολογίας είναι ένα από τα κλειδιά για την ανταγωνιστικότητα και τη δημιουργία πλούτου στις επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς, ειδικά στην εποχή μας που τα σύνορα πλέον δεν αποτελούν εμπόδιο στην επιχειρηματικότητα και η τεχνολογία εξελίσσεται με ραγδαίους ρυθμούς, προσφέροντας δυνατότητα επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο (real time) σε όλα τα σημεία της γης.

Η διοίκηση των επιχειρήσεων (Business Administration), η τεχνολογία πληροφορικής (Information Technology) αλλά και τα πληροφοριακά συστήματα (Information Systems) είναι απαραίτητα συνθετικά και εργαλεία στην προσπάθεια των επιχειρήσεων να οργανωθούν καλύτερα, να γίνουν ανταγωνιστικές και να επιβιώσουν στο ιδιαίτερα ανταγωνιστικό παγκόσμιο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Αρχικά αναπτύσσονται βασικές έννοιες και μελετώνται στοιχεία από τη θεωρία των πληροφοριών και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων όπως τα οργανωσιακά και διοικητικά θεμέλια των πληροφοριακών συστημάτων (ΠΣ), ο ρόλος τους, καθώς και οι οργανωσιακές και διοικητικές αλλαγές που επιφέρουν στην επιχείρηση και αποτελούν την κινητήρια δύναμη για την αναδυόμενη ψηφιακή επιχείρηση. Στη συνέχεια γίνεται αναλυτική θεώρηση των συνιστωσών ενός ΠΣ (υλικό, λογισμικό, βάσεις δεδομένων, δίκτυα, επικοινωνία) που αποτελούν την υποδομή της Τεχνολογίας Πληροφοριών του Οργανισμού καθώς και στο ρόλο του διαδικτύου στην δημιουργία μιας υποδομής για την ψηφιακή ολοκλήρωση. Στην συνέχεια περιγράφεται ο ρόλος των ΠΣ στην ενίσχυση των επιχειρηματικών διεργασιών και στην λήψη διοικητικών αποφάσεων σε ολόκληρη την επιχείρηση. Περιγράφονται επίσης τα συστήματα υποστήριξης απόφασης και τα συστήματα υποστήριξης διοίκησης που ενισχύουν την απόδοση μιας επιχείρησης βοηθώντας τα στελέχη να λαμβάνουν καλύτερες αποφάσεις.

Τέλος, γίνεται αναφορά πως οι επιχειρήσεις και οι Οργανισμοί μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα ΠΣ για να ανασχεδιάσουν τις οργανωσιακές και διοικητικές διεργασίες τους και πως τα επιτυχημένα ΠΣ εξαρτώνται από την κατανόηση της επιχειρηματικής αξίας των συστημάτων και την διαχείριση των αλλαγών που σχετίζονται με αυτά. Ολοκληρώνοντας, εξετάζεται η ανάγκη εξασφάλισης της ύπαρξης του κατάλληλου συνόλου τεχνολογιών, πολιτικών, και διαδικασιών για την ποιότητα, την ασφάλεια και τον έλεγχο των πληροφοριακών συστημάτων.

Στόχοι

Σε μια εποχή που οι επιχειρήσεις και οι Οργανισμοί βασίζονται σε μεγάλο βαθμό στην χρήση πληροφοριών, για την εκτέλεση οποιουδήποτε έργου, η μεθοδική και αποτελεσματική διαχείριση και χρήση αυτών έχει πολύ μεγάλη σημασία. Οι πληροφορίες πλέον χαρακτηρίζονται ως ένας από τους πιο σημαντικούς διοικητικούς πόρους. Παράλληλα οι δράσεις των επιχειρήσεων και οι οργανισμών τείνουν να γίνονται όλο και περισσότερο πολύπλοκες σε συνδυασμό με τις σύγχρονες δυνατότητες των Συστημάτων Πληροφοριών Διοίκησης.

Σ' αυτό το πλαίσιο, βασικός στόχος του μαθήματος είναι η επαφή των φοιτητών με θέματα που άπτονται με:

- ✓ την ανάγκη διαμόρφωσης στρατηγικής ΠΣ σε εναρμόνιση με την επιχειρηματική στρατηγική
- ✓ την ανάλυση και διαχείριση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος δραστηριοποίησης, των βασικών στοιχείων πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης
- ✓ τις νέες τεχνολογίες πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών στην επιχείρηση και ιδιαίτερα τη δομή και τις δυνατότητες των σύγχρονων συστημάτων πληροφοριών διοίκησης στα πλαίσια των αναδυόμενων ψηφιακών επιχειρήσεων
- ✓ την ανάγκη ευθυγράμμισης των επιχειρηματικών διαδικασιών (business processes) με τα χρησιμοποιούμενα ΠΣ
- ✓ την ανάγκη χρήσης των τεχνολογιών διαχείρισης ροής εργασιών σε επιχειρηματικές διαδικασίες (π.χ. workflow and business process management, κλπ)
- ✓ την ανάγκη μελέτης του ρόλου της Κοινωνίας των Πληροφοριών στις επιχειρηματικές διαδικασίες (π.χ. ηλεκτρονικό εμπόριο)
- ✓ τις μεθόδους και διαδικασίες διαχείρισης, αξιολόγησης και υποστήριξης αυτών
- ✓ τη χρήση του διαδικτύου στο επιχειρείν

Αποτελέσματα μάθησης

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

A. Γνώσεις και Κατανόηση

να αναγνωρίζουν και να κατανοούν:

- τα στοιχεία της οργανωτικής δομής των Οργανισμών, τις βασικές λειτουργίες και ανάγκες υποστήριξης ενός Οργανισμού
- το ρόλο της Διοίκησης και της λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων στην ψηφιακή επιχείρηση

- τα μοντέλα ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας
- τα ηθικά και κοινωνικά ζητήματα που προκύπτουν από τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων
- τη βασική αρχιτεκτονική των επιμέρους ΠΣ, τα βασικά χαρακτηριστικά ή προβλήματα που επηρεάζουν την ανάπτυξη ΠΣ και να χρησιμοποιούν τη γνώση αυτή με τρόπο που δείχνει επαγγελματισμό και εξειδίκευση
- το ρόλο του διαδικτύου στην ψηφιακή επιχείρηση
- την αξιολόγηση και εφαρμογή των ΠΣ στις επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς
- τα ηθικά προβλήματα που προκύπτουν από τη την εφαρμογή τους

Β. Διανοητικές Ικανότητες / Δεξιότητες

να κατανοούν:

- τον ρόλο και την σημασία των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης στις επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς
- την αλληλεξάρτηση μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων
- τη χρησιμότητα αλλά και τη πολυπλοκότητα καθώς και τους κινδύνους που πηγάζουν από την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων
- τις διαδικασίες ανάπτυξης των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης
- τη σημαντικότητα της ανάπτυξης αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικά με το ρόλο των ΠΣ και τη σημασία τους στην οργάνωση των επιχειρήσεων και των Οργανισμών
- και να αξιολογούν της θεωρία και της οργανωσιακή πρακτική
- να προχωρούν σε καινοτόμες δράσεις

Γ. Άλλες Ικανότητες

- να χρησιμοποιούν τις γνώσεις τους για να αναπτύξουν διαδικασίες και εφαρμογές υποστήριξης των διοικητικών, οικονομικών, παραγωγικών και άλλων λειτουργιών και συστημάτων μιας επιχείρησης
- την ορθή χρήση των πληροφοριακών συστημάτων
- την κατανόηση των βασικών αρχών των δικτύων
- την κατανόηση των βασικών αρχών του διαδικτύου
- την αποτελεσματική παρουσίαση με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, συζήτησης και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο
- την ερμηνεία και σύνθεση της γνώσης
- την αναθεώρηση ή πρόκληση των ιδεών των ιδίων αλλά και συναδέλφων φοιτητών
- την ενθάρρυνση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό
- την ικανότητα επικοινωνίας και παρουσιάσεων
- συμμετοχή σε σεμινάρια και ασκήσεις πράξης
- αναλύσεις περιπτώσεων
- συνεργασία και ανάπτυξη εργασιών με συναδέλφους
- ανάπτυξη δεξιοτήτων στην απόκτηση γνώσεων που θα είναι χρήσιμες στη συνέχιση των σπουδών με περισσότερη αυτονομία

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

*Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία*

*Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής*

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών - Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις - Λήψη αποφάσεων - Αυτόνομη Εργασία - Ομαδική Εργασία - Οργάνωση, Σχεδιασμός και Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ενδεικτικό περιεχόμενο του μαθήματος

Μάθημα 1ο: Εισαγωγικές έννοιες: επιχειρήσεις και πληροφοριακά συστήματα, το πληροφοριακό πρόβλημα και ο ρόλος των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης. Η εξέλιξη της Διοίκησης και της Τεχνολογίας.

Μάθημα 2ο: Τα Πληροφοριακά Συστήματα και η Πληροφορία στην Ψηφιακή Επιχείρηση.

Μάθημα 3ο: Τα Πληροφοριακά Συστήματα στην Επιχείρηση.

Μάθημα 4ο: Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, Επιχειρηματικά Μοντέλα και Ηλεκτρονικό Εμπόριο.

Μάθημα 5ο: Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών. Δήλωση Ομαδικών εργασιών.

Μάθημα 6ο: Βάσεις Δεδομένων και Διαχείριση Πληροφοριακών Πόρων. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 1ο και 2ο.

Μάθημα 7ο: Οργάνωση του ηλεκτρονικού εμπορίου στον παγκόσμιο ιστό. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 3ο και 4ο.

Μάθημα 8ο: Κατάταξη Πληροφοριακών Συστημάτων κατά Λειτουργικό Τομέα και Ολοκλήρωση σε ERPs. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μαθήματα 5ο και 6ο.

Μάθημα 9ο: Ανασχεδιασμός και Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 7.

Μάθημα 10ο: Επιχειρηματική Αξία των Πληροφοριακών Συστημάτων και Λόγοι Αποτυχίας τους. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 8.

Μάθημα 11ο: Τεχνητή νοημοσύνη, Επιχειρηματική Ευφυΐα, Ηθικά ζητήματα και Ασφάλεια συστημάτων. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 9.

Μάθημα 12ο: Εφαρμογή και Επιπτώσεις στη Σύγχρονη Βιομηχανία και ο Ρόλος των Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων – Μελέτη Περίπτωσης. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 10.

Μάθημα 13ο: Google Ads & Google Analytics Μελέτη Περίπτωσης / Ανακεφαλαίωση. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 11. Ανακεφαλαίωση και παρουσιάσεις εργασιών στο μάθημα 13 ή αναπλήρωση κάποιου μαθήματος.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο - εντός της αίθουσας – στη διάρκεια του μαθήματος. Δυνατότητα εξ αποστάσεως εκπαίδευση αν το απαιτούν οι συνθήκες.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην</i>	Χρήση Οπτικοακουστικού υλικού Παρουσιάσεις με χρήση διαφανειών, videos, κ.α.

Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class Ηλεκτρονική επικοινωνία	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις και Φροντιστήρια	52
	Ομαδική Εργασία σε θέματα Διοίκησης & Τεχνολογίας	30
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	20
	Αυτοτελής Μελέτη	48
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα – 25 X 6 = 150)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει: - Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) - Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) - Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση) Σκοπός της εξέτασης είναι: - Κατανόηση των εννοιών των εννοιών - Κριτική ανάλυση των εννοιών και συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας II. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (20%) στις ΑΠ / Φ III. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (20%) στη Θεωρία	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
978-618-202-063-0	Δημήτριος Μαδυτινός	2021	Διοίκηση Επιχειρήσεων, Τεχνολογία & Συστήματα Πληροφοριών Διοίκησης	Δίσιγμα
978-960-218-886-6	Patricia Wallace (εισαγωγή και επιμέλεια: Π. Χατζόγλου)	2014	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης	Εκδόσεις Κριτική

978-960-16-0120-5	Παντελής Γ. Υψηλάντης	2001 / 2012	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης	Εκδόσεις Πατάκη
978-960-461-251-2	Kenneth C. Laudon & Jane P. Laudon	2011	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης 8η Αμερ. έκδοση	Εκδόσεις Κλειδάριθμος
960-359-002-9	Γεωργόπουλος Ν., Οικονόμου Γ.	2004	Πληροφοριακά Συστήματα για την διοίκηση επιχειρήσεων	Εκδόσεις Μπένου
Άλλα Συγγράμματα				
	Laudon, C. K. and Laudon, P. J.	2020	<i>Management Information Systems: Managing the Digital Firm</i> , 16th Edition	Pearson, London.
	Laudon, C. K. and Traver, C. G.	2020	E-Commerce 2019: Business, Technology and Society, 15th Edition,	Pearson, London.
10: 0538478292 13: 978-0538478298	Ralph Stair and George Reynolds	2012	Principles of Information Systems, 10th edition	Course Technology Cengage Learning
978-83-7641-356-3	Leszek Rudak	2010	University Information Systems	DIFIN, Warszawa
978-960-461-364-9	D. Boddy, A. Boonstra & G. Kennedy (μετάφραση: Α. Γρηγοριάδης)	2010	Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων – Στρατηγική και Οργάνωση	Εκδόσεις Κλειδάριθμος
978-960-6759-02-4	Δημητριάδης Α.	2007	Διοίκηση - Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων	Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών
10: 0538478292 13: 978-0538478298	Ralph Stair and George Reynolds	2012	Principles of Information Systems, 10th edition	Course Technology Cengage Learning
10: 0073376817 13: 978-0073376813	James O'Brien and George Marakas	2010	Management Information Systems, 10th edition	McGraw- Hill/Irwin
960-351-216-8	Βασιλακόπουλος Γ., Χρυσικόπουλος Β.	1990	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης	Εκδόσεις Σταμούλη
978-960-8165-49-6	Γιαννακόπουλος Δ., Παπουτσής Ι.	2003	Διοικητικά Πληροφοριακά Συστήματα	Σύγχρονη Εκδοτική

Επιπλέον Βιβλιογραφία

Προτεινόμενα Περιοδικά
Journal of Information Systems Research
Journal of Management Information Systems
European Journal of Information Systems
MIS Quarterly (Management Information Systems Research Center, University of Minnesota)
Harvard Business Review (Harvard Business School Publishing)
The Journal of Strategic Information Systems (Elsevier)
Information Systems (Elsevier)
Journal of Systems and Information Technology (Emerald)
International Journal of Web Information Systems (Emerald)
Kybernetes (Emerald)
Information Technology & People (Emerald)
Journal of Enterprise Information Management (Emerald)

Σημαντικές ιστοσελίδες

<http://mays.tamu.edu/info/what-is-mis/>
<http://www.pearsonhighered.com/laudon/>
<http://www.answers.com/topic/financial-information-system>
http://www.ehow.com/facts_6022818_financial-information-system_.html
http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNADK595.pdf
<http://www.answers.com/topic/financial-information-system>
<http://www.allbusiness.com/glossaries/financial-information-system/4951590-1.html>
<http://www.csusm.edu/mis/missociety.html>
https://www.tutorialspoint.com/management_information_system/management_information_system.htm
<https://www.coursehero.com/file/46977243/Introduction-to-Information-Systemspdf/>
<http://www.ocdblog.com/home/data-information-and-knowledge-management.html>
<https://www.tutor2u.net/business/reference/ict-what-is-good-information>

<https://el.vpnmentor.com/blog/internet-trends-stats-facts-u-s-worldwide/>
<https://online.maryville.edu/online-masters-degrees/business-administration/history-business-management/>
<https://www.oreilly.com/pub/a/web2/archive/what-is-web-20.html>
<https://www.spinxdigital.com/blog/common-web-design-languages-what-they-do-and-why-you-need-them/>
<https://www.studytonight.com/computer-networks/network-topology-types>
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23738871.2016.1157619>
<https://www.techopedia.com/definition/24746/enterprise-architecture-ea>
<https://www.techopedia.com/definition/29199/it-infrastructure>
https://www.tutorialspoint.com/computer_fundamentals/computer_cpu.htm
<https://gs.statcounter.com/search-engine-market-share>

Ανάπτυξη και Αρχιτεκτονικές Πληροφοριακών Συστημάτων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K5022	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ανάπτυξη και Αρχιτεκτονικές Πληροφοριακών Συστημάτων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4+1	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Ειδικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST130/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Στόχος του συγκεκριμένου μαθήματος είναι να δώσει στο φοιτητή μία ολοκληρωμένη εικόνα σε σχέση με την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, την ανάπτυξη εφαρμογών διαδικτύου, τις αρχιτεκτονικές και τις τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για το σκοπό αυτό, καθώς επίσης τις εφαρμογές που μπορούν να υποστηριχθούν. Στο πλαίσιο του μαθήματος θα καλυφθούν θεωρητικά και πρακτικά θέματα σε σχέση με τη σχεδίαση, την αρχιτεκτονική των εφαρμογών, την ανάπτυξη και τον έλεγχο λογισμικού, τα σύγχρονα περιβάλλοντα και εργαλεία ανάπτυξης, καθώς επίσης τις τεχνολογίες διαδικτύου. Έμφαση θα δοθεί στην εξέταση συγκεκριμένων εφαρμογών, στον αρχιτεκτονικό

σχεδιασμό αυτών και τρόπο υλοποίησής τους. Παράλληλα, το συγκεκριμένο μάθημα στοχεύει να ολοκληρώσει τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει οι φοιτητές σε προηγούμενα μαθήματα βάσεων δεδομένων, ανάλυσης και σχεδιασμού συστημάτων και προγραμματισμού σε μία ενιαία ενότητα.

Παρακολουθώντας αυτό το μάθημα, οι φοιτητές αναμένεται να:

- Να αποκτηθούν γνώσεις αρχιτεκτονικής και σχεδιασμού εφαρμογών με έμφαση σε εφαρμογές Διαδικτύου.
- Να αποκτηθούν γνώσεις για την ανάπτυξη, τον έλεγχο και την ολοκλήρωση εφαρμογών.
- Να αποκτήσουν οι φοιτητές μια σύγχρονη εικόνα για τις εφαρμογές και τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων με έμφαση σε εφαρμογές στο χώρο του Διαδικτύου.
- Να αντιληφθούν τις επιχειρηματικές επιπτώσεις αποφάσεων που σχετίζονται με τον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό Πληροφοριακών Συστημάτων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους φοιτητές και ακαδημαϊκό προσωπικό

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνεται:

- Εισαγωγή σε Βασικές Έννοιες
- Σχεδιασμός Υψηλού Επιπέδου
- Λεπτομερής Σχεδιασμός Συστήματος
- Υλοποίηση και Έλεγχος
- Πλαίσια και Τεχνολογίες Εφαρμογών Διαδικτύου

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο																	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση λογισμικού υπολογιστή για επίλυση προβλημάτων. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται εξειδικευμένο λογισμικό για τη σχεδίαση της αρχιτεκτονικής πληροφοριακών συστημάτων. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης																	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>13</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Εργασίας</td><td>40</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>50</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>155</td></tr></table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	13	Εκπόνηση Εργασίας	40	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	50					Σύνολο Μαθήματος	155
	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	52																	
Εργαστηριακή Άσκηση	13																	
Εκπόνηση Εργασίας	40																	
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	50																	
Σύνολο Μαθήματος	155																	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	20% εκπόνηση εργασίας 80% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)																	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: - Βασικές Αρχές Τεχνολογίας Λογισμικού, Ian Sommerville, 2009, 8η Έκδοση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος - Μια Εισαγωγή στη Σύγχρονη Τεχνολογία Λογισμικού, Ian Sommerville, 2020, 1η Έκδοση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος

- Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων, David Avison, Guy Fitzgerald, 2017, 3η Έκδοση, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών
- Τεχνολογία Ανάπτυξης Λογισμικού ως Υπηρεσία: Μια Ευέλικτη Προσέγγιση με Χρήση Υπολογιστικής Νέφους, Armando Fox, David Patterson, 2017, Εκδόσεις Κλειδάριθμος

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- IEEE Transactions on Parallel and Distributed Systems, ISSN:1045-9219, IEEE
- ACM Transactions on Knowledge Discovery from Data, ISSN:1556-4681, ACM
- Information and Software Technology, ISSN:0950-5849, Elsevier
- Journal of Systems Architecture, ISSN:1383-7621, Elsevier

Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K5023	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST131/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα διερευνά τις πιο πρόσφατες επιτυχημένες στρατηγικές στον τομέα των logistics και της διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας (supply chain management) και παρέχει στους φοιτητές τις απαιτούμενες γνώσεις για να ανταποκριθούν στις αντίστοιχες προκλήσεις του παρόντος αλλά και του μέλλοντος. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διαμόρφωση σύγχρονων στρατηγικών, τακτικών και εφαρμογών logistics και εφοδιαστικής αλυσίδας σε διεθνές επίπεδο.

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να αποκτήσουν γνώσεις και κατανόηση για:

- τους βασικούς παράγοντες στους οποίους βασίζονται τα logistics και η διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας,
- την επίδραση ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας σε βασικές λειτουργικές δραστηριότητες όπως το μάρκετινγκ, η σχεδίαση προϊόντων, τα

πληροφοριακά συστήματα, ο σχεδιασμός και έλεγχος της μεταποίησης, η διαχείριση αποθεμάτων, η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, ο χρηματοοικονομικός σχεδιασμός, οι προβλέψεις, η διαχείριση της ποιότητας και άλλα συναφή θέματα, • την επίδραση των τεχνολογιών της πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ) στη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας, • την ιδέα ενός πελατοκεντρικού συστήματος logistics βασιζόμενο στην αναγνώριση και ολοκλήρωση θεμάτων εξυπηρέτησης κατά προτεραιότητα ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες, • τις βασικότερες ευκαιρίες οι οποίες προκύπτουν από την υιοθέτηση και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς και την προβολή των απαραίτητων επιλογών και προσεγγίσεων για την υλοποίηση των θεσπισμένων στόχων, • την αξιολόγηση πραγματικών ζητημάτων ή προβλημάτων που σχετίζονται με τη διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας μέσα από μελέτες περιπτώσεων, • την 'πράσινη' προσέγγιση των logistics, • την εκτίμηση της συνεισφοράς της διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας στην ανταγωνιστική στρατηγική, ώστε να συμπεριληφθούν σε μια προσέγγιση πλήρους κατανόησης των παραμέτρων της στρατηγικής κατεύθυνσης, της παραγωγικότητας και της αξίας, καθώς και των στρατηγικών εννοιών όπως: Lean και Agile στρατηγικές στα πεδία της διαχείρισης χρόνου, του just-in time, των logistics άμεσης ανταπόκρισης και της διαχείρισης αποθεμάτων, • την ισχυρή επιχειρηματολογία μέσω συλλογής, σύνθεσης και διαχείρισης δεδομένων από μεγάλη πληθώρα πηγών, • την αιτιολογημένη, άμεση και στοχαστική προσέγγιση των εξεταζόμενων θεμάτων, • την εξισορρόπηση χρόνου και πόρων για την έγκαιρη παράδοση ενός εύρους επίσημων και ανεπίσημων εκτιμήσεων, • την εφαρμογή της θεωρίας σε πραγματικές καταστάσεις και την κριτική αξιολόγηση αυτών, • την ανάπτυξη δεξιοτήτων αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας.	Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:</i> <table border="0"> <tr> <td><i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i></td><td><i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i></td></tr> <tr> <td><i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i></td><td><i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i></td></tr> <tr> <td><i>Λήψη αποφάσεων</i></td><td><i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i></td></tr> <tr> <td><i>Αυτόνομη εργασία</i></td><td><i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i></td></tr> <tr> <td><i>Ομαδική εργασία</i></td><td><i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i></td></tr> <tr> <td><i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i></td><td><i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i></td></tr> <tr> <td><i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i></td><td></td></tr> <tr> <td><i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i></td><td></td></tr> </table>	<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>	<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>	<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>	<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>	<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>	<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>	<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>		<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>																
<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>																
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>																
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>																
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>																
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>																
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>																	
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>																	
Ικανότητες για: • την ανάληψη υπευθυνότητας στα πλαίσια των απαιτήσεων για ανεξάρτητη έρευνα και μελέτη, • την αποτελεσματική διαχείριση χρόνου στα πλαίσια της επιτυχούς ολοκλήρωσης πολλαπλών εργασιών, • την αποτελεσματική παρουσίαση με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, συζήτησης και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο, • την ερμηνεία και σύνθεση της γνώσης, • την αναθεώρηση ή πρόκληση των ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών, • τη διαχείριση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους σπουδαστές και το ακαδημαϊκό προσωπικό.																	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η εφοδιαστική αλυσίδα και η ανταγωνιστική επίδοση
- Στόχοι και απόδοση των logistics και της εφοδιαστικής αλυσίδας
- Διαχείριση πελατειακών σχέσεων και ποιότητας υπηρεσιών
- Logistics και αξία πελάτη
- Μέτρηση κόστους Logistics
- Διαχείριση κινδύνου στην εφοδιαστική αλυσίδα
- Ευέλικτη εφοδιαστική αλυσίδα
- Σύγχρονες πρακτικές στη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας
- Πράσινη άποψη των logistics (Green logistics)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Από έδρας διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	• Υπολογιστικά Φύλλα • Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού • Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	<u>Διαλέξεις</u>	52
	<u>Άσκηση Πεδίου</u>	52
	<u>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</u>	40
	<u>Σύνολο Μαθήματος</u>	144
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	Γραπτή τελική εξέταση (100%) Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική)	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
978-960-89407-8-9	Harrison A., van Hoek R.	2021	Logistics	Rosili

978-960-586-187-2	Martin Christopher	2017	Logistics και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	Κριτική
978-960-418-465-1	Chopra S., Meindl P.	2015	Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	TZIOΛΑ
978-9963-258-41-3	Bowersox et al.	2016	LOGISTICS: Εφοδιαστική & Διοίκηση Δικτύων Διανομής	Broken Hill
960-209-954-2	David A. Taylor,	2006	Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Ένας οδηγός για μάνατζερ	Κλειδάριθμο ς
Άλλα Συγγράμματα				
13978-0-07-711738-2	Patrick Jonsson	2008	Logistics & Supply Chain Management	McGraw Hill
9780071326216	Bowersox, D.J. Closs, D.J. Cooper	2012	Supply Chain Logistics Management	McGraw Hill
10-1439878234	Paul Schönesleben	2011	Integral Logistics Management: Operations and Supply Chain Management Within and Across Companies, 4th edition	CRC Press – Taylor and Francis Group
978-0415398459	Alan E. Branch	2008	Global Supply Chain Management and International Logistics	Routledge
0136110770	Paul R., Murphy, Donald Wood	2010	Contemporary Logistics	Pearson Education

Επιπλέον Βιβλιογραφία

Προτεινόμενα Περιοδικά
Journal of Supply Chain Management
International journal of Logistics Management
International journal of physical distribution and logistics management
European journal of purchasing and Supply Chain Management
Journal of Business Logistics
Logistics information management
Supply chain management: international journal
International journal of Logistics
International Journal of Logistics Management information
International Journal of Logistics Research and Applications
International journal of operations and production management
International Journal of Logistics Systems and Management
Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management
Transportation journal
Journal of transport economics and policy

Μέθοδοι Βελτιστοποίησης στη Διοικητική Επιστήμη

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K5024	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4+2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST134/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: - Να κατανοούν και να αναλύουν προβλήματα. - Να δομούν ένα πρόβλημα ανάλογα με τις απαιτήσεις του. - Να αναζητούν λύσεις επίλυσης των προβλημάτων. - Να αποτιμούν τις προτεινόμενες λύσεις και να επιλέγουν τη βέλτιστη. - Να αναπτύσσουν στρατηγικές πληροφορημένης αναζήτησης. - Να είναι ικανοί να ομαδοποιούν/ κατατάσσουν τα δεδομένα προς ανάλυση. - Να αποκτήσουν δεξιότητες κατάταξης των λύσεων χρησιμοποιώντας δέντρα αποφάσεων.

• Να αποκτήσουν δεξιότητες βελτιστοποίησης λύσεων μέσω επαναληπτικών αλγορίθμων (π.χ. γραμμική παλινδρόμηση, gradient descent, κ.λπ.) • Να επιδείξουν γνώσεις βελτιστοποίησης λύσεων με περιορισμούς (π.χ. πολλαπλασιαστές Lagrange, random forest, κ.λπ.) • Να μάθουν να χρησιμοποιούν τα κατάλληλα εργαλεία για την επίλυση και βελτιστοποίηση προβλημάτων.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> Άλλες...
• Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις. • Λήψη αποφάσεων. • Αυτόνομη εργασία. • Ομαδική εργασία. • Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον. • Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών. • Σχεδιασμός και διαχείριση έργων. • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής. • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 5^ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση, ανάλυση και βελτιστοποίηση προβλημάτων στη Διοικητική Επιστήμη από τους φοιτητές του Τμήματος. Το μάθημα εισάγει τους φοιτητές τις αρχές κατανόησης και ανάλυσης προβλημάτων, ενώ οι φοιτητές θα έρθουν σε επαφή με μεθόδους που αποτιμούν και βελτιστοποιούν τις λύσεις τους. Διδάσκονται οι κύριες συνιστώσες μεθόδων βελτιστοποίησης μέσω τεχνικών τεχνητής νοημοσύνης, όπως είναι αλγόριθμοι τυφλής αναζήτησης, μεθευρετικοί αλγόριθμοι αναζήτησης, μέθοδοι ομαδοποίησης/ κατάταξης (γραμμικές και μη-γραμμικές μέθοδοι), αλγόριθμοι μείωσης διαστάσεων δεδομένων, δέντρα αποφάσεων, γραμμική παλινδρόμηση, αλγόριθμοι βελτιστοποίησης μέσω παλινδρόμησης, και αλγόριθμοι βελτιστοποίησης με περιορισμούς (π.χ. πολλαπλασιαστές Lagrange, random forest, κ.λπ.). Πρόκειται για ένα πολύ βασικό μάθημα το οποίο προσφέρει γνώσεις μεθόδων βελτιστοποίησης λύσεων μέσω τεχνητής νοημοσύνης, που θα είναι προαπαιτούμενες για άλλα μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος. Οι στόχοι του μαθήματος είναι οι εξής: • Κατανόηση των βασικών αρχών προβλημάτων: κατανόηση, ανάλυση, λύση και βελτιστοποίηση. • Εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων ανάλυσης για την οριοθέτηση των παραγόντων που επηρεάζουν το υπό εξέταση πρόβλημα και τη λύση του. • Ανάλυση και σχεδιασμός κατάλληλων μεθόδων βελτιστοποίησης για την επίλυση προβλημάτων. • Αποτίμηση και επιλογή βέλτιστων λύσεων. Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:
--

• Επίλυση και ανάλυση προβλημάτων • Προβλήματα τυφλής αναζήτησης • Στρατηγικές πληροφορημένης αναζήτησης (μεθευρετικές μέθοδοι) • Γραμμικές και μη-γραμμικές μέθοδοι ομαδοποίησης/ κατάταξης • Αλγόριθμοι μείωσης διαστάσεων δεδομένων • Δέντρα αποφάσεων • Γραμμική παλινδρόμηση • Gradient decent • Πολλαπλασιαστές Lagrange • Τυχαίο Δάσος (Random Forest)
--

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εκπόνηση Εργασιών	50
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	50
	Σύνολο Μαθήματος	152
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Εκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	30% εκπόνηση 3 εργασιών 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Τεχνητή Νοημοσύνη, Κατερίνα Γεωργούλη, 2015, Ηλεκτρονικό βιβλίο.
- Μεθευρετικοί και εξελικτικοί αλγόριθμοι σε προβλήματα διοικητικής επιστήμης, Ι. Μαρινάκης, Μ. Μαρινάκη, Ν.Φ. Ματσατσίνης, Κ. Ζοπουνίδης, 2011, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Μοντέρνες Ευρετικές Μέθοδοι για την Επίλυση Προβλημάτων, 2η έκδοση, Εκδόσεις Π.Χ. Πασχαλίδης, 2021, Z. Michalewicz, D. Fogel.

- Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:

- Εξελικτικός υπολογισμός και εξόρυξη δεδομένων, Α. Τσάκωνας και Γ. Δούνιας, 2009, Κλειδάριθμος.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- IEEE Transactions on Evolutionary Computation, IEEE
- Swarm and Evolutionary Computation, Elsevier
- Evolutionary Computation, MIT Press
- Swarm Intelligence, Springer
- Evolutionary Intelligence, Springer

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K5025	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST133/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες κατάλληλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα δημιουργεί ένα κατάλληλο θεωρητικό αλλά και πρακτικό πλαίσιο για την επίτευξη μιας ολοκληρωμένης και σε βάθος κατανόησης των εννοιών, της ορολογίας, των εργαλείων και των εφαρμοσμένων λύσεων που περιλαμβάνονται στη διοίκηση ενός έργου, σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής του.

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να:

- Εφαρμόσουν βασικά μοντέλα για την κατανόηση της διαδικασίας των έργων.
- Χρησιμοποιήσουν τις κατάλληλες τεχνικές για τη βελτιστοποίηση των έργων (βελτίωση και αποφυγή κινδύνων).
- Προσδιορίσουν τις εισροές, τους περιορισμούς, τις εκροές και τους μηχανισμούς των έργων.
- Κατασκευάσουν βασικά μοντέλα ελέγχου.
- Κατανέμουν βασικούς πόρους σε προσομοιώσεις πραγματικών έργων.

• Εντοπίζουν τους στόχους και τα συνοδευτικά μέτρα της επιτυχίας των έργων. • Διερευνήσουν τα εργαλεία ελαχιστοποίησης των αρνητικών συνιστωσών σε ένα έργο μέσω μιας αποτελεσματικής διαχείρισης των κινδύνων. • Κατανοήσουν και να αξιολογήσουν την τρέχουσα ακαδημαϊκή έρευνα σχετικά με τη διοίκηση έργων. • Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη διοίκηση έργων. • Εφαρμόσουν τη θεωρία σε πραγματικές καταστάσεις και να προχωρήσουν στην κριτική αξιολόγηση αυτών. • Αναπτύξουν ένα γνωστικό υπόβαθρο για την πολυπλοκότητα των έργων, με τη βοήθεια του οποίου τα σημερινά στελέχη καλούνται να δημιουργήσουν αξία μέσω της διαχείρισής τους.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
• Ικανότητες για την ορθή χρήση εργαλείων πληροφορικής. • Ικανότητα συνεργασίας στα πλαίσια ομάδας. • Ικανότητα σύνθεσης σκέψης.	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

• Εισαγωγή στη διοίκηση έργων. • Μελέτη σκοπιμότητας. • Οικονομοτεχνική ανάλυση έργων. • Αντικείμενο και οργανωσιακή δομή των έργων. • Χρονοπρογραμματισμός έργων. • Μέθοδος κρίσιμης διαδρομής. • Δομική ανάλυση. • Διαχείριση πόρων. • Προϋπολογισμός και έλεγχος των έργων. • Εργαλεία πληροφορικής υποστήριξης για τη διοίκηση των έργων. • Διαχείριση κινδύνου.
--

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Από έδρας διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	• Εξειδικευμένο Λογισμικό (MSProject) • Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού • Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος ΕργασίαςΕξαμήνου
	<u>Διαλέξεις</u>	52
	<u>Άσκηση Πεδίου</u>	52
	<u>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</u>	40
	Σύνολο Μαθήματος	144

(project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γραπτή τελική εξέταση (100%) Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική)

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Έτος	Τίτλος	Εκδότης
978-960-461-892-7	Larson E.W., Clifford F.G.	2018	Διοίκηση Έργων	Κλειδάριθμος
978-960-418-623-5	Kerzner H.	2017	Διοίκηση Έργων	ΤΖΙΟΛΑ
978-960-6647-66-6	A. Shtub, J.F. Bard, S. Globerson	2008	Διαχείριση έργων: Διεργασίες, μεθοδολογία και τεχνικοοικονομική.	Επίκεντρο
9789963258901	Pinto K. J.	2016	Διοίκηση Έργων: Η επίτευξη Ανταγωνιστικού Πλεονεκτήματος	BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
Άλλα Συγγράμματα				
978-960-218-732-6	Σ. Πολύζος	2011	Διοίκηση και Διαχείριση Έργων- Μέθοδοι και τεχνικές.	Κριτική
960-7530-77-2	Δ. Εμίρης	2006	Οδηγός βασικών γνώσεων στη διοίκηση έργων.	Παπασωτηρίου
978-960-6647-65-9	C. Chapman, S. Ward	2009	Διαχείριση κινδύνων έργων.	Επίκεντρο
960-209-853-8	H. Maylor	2007	Διαχείριση Έργων	Κλειδάριθμος
978-960-218-289-5	R. Burke	2002	Διαχείριση Έργου: Τεχνικές σχεδιασμού και ελέγχου.	Κριτική

6ο ΕΞΑΜΗΝΟ

Στρατηγική Διοίκηση

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K6026	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις & Εργαστηριακές Ασκήσεις		4+2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό γενικού υπόβαθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST135/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη θεωρία της στρατηγικής διοίκησης
- Αξιολογήσουν την αποστολή, τους σκοπούς και τους στόχους ενός οργανισμού.
- Αναγνωρίσουν και αξιολογήσουν τους οργανωσιακούς πόρους και ικανότητες (resources and organizational capabilities), τις δεξιότητες κορμού (core competencies) και τις δυναμικές ικανότητες (dynamic capabilities).
- Επιδείξουν την κατανόηση της χρήσης των εργαλείων-τεχνικών ανάλυσης του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος των οργανισμών.
- Αναγνωρίσουν και κατανοήσουν τους παράγοντες κλειδιά της επιτυχίας ενός οργανισμού.
- Αξιολογήσουν τις διαφορετικές προσεγγίσεις στη χάραξη στρατηγικής.
- Κατανοήσουν και αξιολογήσουν τις ανταγωνιστικές δυνάμεις στην αγορά/κλάδο.
- Κατανοήσουν και αξιολογήσουν τον ρόλο και την επιρροή των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders).
- Αναγνωρίσουν διαφορετικούς τύπους ανταγωνιστού πλεονεκτήματος.
- Κατανοήσουν πώς δημιουργείται αξία μέσω της στρατηγικής ηγεσίας κόστους και διαφοροποίησης.
- Κατανοήσουν και αξιολογήσουν τη σημασία της δημιουργικότητας και της καινοτομίας στη στρατηγική επιτυχία.
- Κατανοήσουν και αξιολογήσουν τη σημασία της δομής, του σχεδιασμού, της οργανωσιακής κουλτούρας και του επιχειρηματικού περιβάλλοντος στην αποτελεσματική στρατηγική διοίκηση των επιχειρήσεων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις.
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών.
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο έκτο εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση των εννοιών της στρατηγικής και των διαδικασιών της στρατηγικής διοίκησης των επιχειρήσεων και οργανισμών. Εισάγει τους φοιτητές στις τρεις βασικές αλληλοσυνδεόμενες διαδικασίες της στρατηγικής διοίκησης: την στρατηγική ανάλυση και αξιολόγηση, την διαμόρφωση

της στρατηγικής και την επιλογή και εφαρμογή της. Η ύλη του μαθήματος περιλαμβάνει μια πληθώρα θεωριών και προσεγγίσεων στη στρατηγική διοίκηση και στοχεύει στην εισαγωγή των φοιτητών στα κύρια εργαλεία στρατηγικής αξιολόγησης, ανάλυσης και λήψης στρατηγικών αποφάσεων. Στα πλαίσια του μαθήματος οι σπουδαστές θα έχουν την ευκαιρία να αξιολογήσουν τα βασικά συστατικά του κύριου ερωτήματος της στρατηγικής διοίκησης, πώς και γιατί μερικοί οργανισμοί αποδίδουν καλύτερα από άλλους, και να προτείνουν λύσεις για την μακροπρόθεσμη επιβίωση κάθε τύπου οργανισμού.

Το περιεχόμενο του μαθήματος είναι:

- Εισαγωγή στη στρατηγική διοίκηση (ορισμοί, επίπεδα στρατηγικής, στρατηγική διοίκηση, στρατηγικός προγραμματισμός)
- Το εξωτερικό περιβάλλον (μάκρο και ανταγωνιστικό περιβάλλον, στρατηγικές ομάδες, ανταγωνιστές)
- Το εσωτερικό περιβάλλον (αλυσίδα αξίας, πόροι, ικανότητες & δεξιότητες, ανάλυση VRIO)
- Το όραμα και η αποστολή της επιχείρησης
- Οργανωσιακή κουλτούρα και στρατηγική
- Ανταγωνιστικές στρατηγικές-Θεωρίες δημιουργίας ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.
- Εταιρικές στρατηγικές κατευθύνσεις και εταιρικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- Αξιολόγηση-Επιλογή των στρατηγικών κατευθύνσεων
- Εφαρμογή των στρατηγικών - Πίνακας Ισορροπημένης Στοχοθέτησης
- Διεθνής στρατηγική

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	• Από έδρας διδασκαλία (πρόσωπο με πρόσωπο) • Επεξεργασία μελετών περίπτωσης που αφορούν χαρακτηριστικά παραδείγματα τα οποία αντλούνται μέσα από την ελληνική και τη διεθνή πραγματική οικονομία. • Ανάδραση που προκύπτει μέσα από τη στενή συνεργασία με τον διδάσκοντα.										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού • Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής ασύγχρονης πλατφόρμας e-class • Εξειδικευμένο Λογισμικό (Business Game)										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Εργαστηριακές Ασκήσεις</td><td>26</td></tr> <tr> <td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>82</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>160</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακές Ασκήσεις	26	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	82	Σύνολο Μαθήματος	160
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	52										
Εργαστηριακές Ασκήσεις	26										
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	82										
Σύνολο Μαθήματος	160										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης	<u>Θεωρία:</u>										

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γραπτή τελική εξέταση, που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, και προαιρετική ατομική θεωρητική εργασία (70%) <u>Εργαστηριακές Ασκήσεις:</u> Συγγραφή και Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (30%) <u>Κριτήρια αξιολόγησης γραπτής ατομικής προαιρετικής θεωρητικής εργασίας:</u> • Γενική δομή/όψη (10%) • Βιβλιογραφική ανασκόπηση-περιγραφή των θεωριών (30%) • Κριτική ανάλυση και σύγκριση των θεωριών (40%) • Συμπεράσματα (20%) <u>Κριτήρια αξιολόγησης γραπτής ομαδικής εργαστηριακής εργασίας:</u> <u>A) Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου</u> • Πληρότητα του οράματος και της αποστολής της επιχείρησης (20%) • Έκταση, βάθος και ακρίβεια της ανάλυσης του εξωτερικού περιβάλλοντος (20%) • Έκταση, βάθος και ακρίβεια της ανάλυσης του εσωτερικού περιβάλλοντος (20%) • Η διαμόρφωση εναλλακτικών στρατηγικών (ποιότητα επιχειρημάτων για τις προτεινόμενες στρατηγικές που να βασίζεται σε στοιχεία της στρατηγικής ανάλυσης) (30%) • Η αξιολόγηση και επιλογή των καταλληλότερων και αποτελεσματικότερων στρατηγικών (10%) <u>B) Κριτήρια αξιολόγησης παρουσίασης</u> • Οργάνωση της παρουσίασης (10%) • Επαγγελματισμός στην παρουσίαση (10%) • Χρήση σχημάτων, πινάκων, χρωμάτων, κλπ. (20%) • Ικανότητες επικοινωνίας με το ακροατήριο (20%) • Ακριβής τήρηση της χρονοδιαγράμματος παρουσίασης (10%) • Τρόπος αντιμετώπισης των ερωτήσεων από το ακροατήριο (30%)
--	--

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
9789602188903	Νικόλαος Θερίου	2014/3η έκδοση	Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων-3 ^η έκδοση.	ΚΡΙΤΙΚΗ Α.Ε.
9789603591191	Βασίλειος Παπαδάκης	2016/7η έκδοση	Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων (Τόμος Α)	Μπένου Ε.
9789605861407	Johnson, Whittington, Scholes, Angwin, and Regner	2016/2η έκδοση	Βασικές Αρχές Στρατηγικής των Επιχειρήσεων	ΚΡΙΤΙΚΗ Α.Ε.

9789604187867	Dess, McNamara, Eisner, and Lee	2019/9η έκδοση	Στρατηγική Διοίκηση, Θεωρία και Εφαρμογές	Τζιόλα & Υιοί Α.Ε.
Άλλα Συγγράμματα				
9781292148496	Fred David and Forest David	2016	Strategic management: A Competitive Advantage Approach, Concepts & Cases, 16th (Global) edition.	Pearson
978-1259921995	Strickland, Gamble, Thompson & Peteraf	2017	Crafting and Executing Strategy: The Quest for Competitive Advantage: Concepts and Cases, 21st Edition	McGraw-Hill Education
9781119120841	Grant, R.M.,	2015	Contemporary Strategy Analysis: Text and Cases, 9th Edition	John Wiley & Sons
9780132479066	Barney, J. B.,	2011	Gaining and Sustaining Competitive Advantage, 4 th ed.	Pearson

Επιπλέον Βιβλιογραφία

Κλασσική Βιβλιογραφία
Hamel G. and C.K. Prahalad, Competing for the Future, first edition, Harvard Business School Press, 1994
Hamel G. Leading the Revolution, Harvard Business School Press 2000.
Ghoshal S. and C.A Bartlett, The individualized Corporation: A Fundamentally New Approach to Management, London, Heinemann, 1998.
Markides , C., and P. A. Geroski, Νικητής ο Δεύτερος: Πως οι Έξυπνες Επιχειρήσεις Αξιοποιούν τις Ριζοσπαστικές Καινοτομίες για να Εισέλθουν και να Κυριαρχήσουν σε Νέες Αγορές, Εκδόσεις Κριτική, 2006. Στην Αγγλική έκδοση Markides C.,C. and P.A., Geroski, 'Fast Second: How Smart Companies Bypass Radical Innovation to Enter and Dominate New Markets', Jossey-Bass, 2005.
Markides C., All the Right Moves: A Guide to Crafting Breakthrough Strategy, Boston, Harvard Business School Press, 2000
Leonard, D. (1998): <i>Wellsprings of Knowledge</i> , Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press.
Βιβλιογραφία σε σύγχρονα θέματα
Kim Chan-Mauborgne Renne (2006) , Η Στρατηγική των Γαλάζιων Ωκεανών, Εκδόσεις Κριτική.
Marr, B. (2010): <i>The Intelligent Company</i> , John Wiley & Sons Ltd.
Neely, A., Adams, C. & Kennerley, M. (2002): <i>The Performance Prism</i> , Prentice Hall.
Kaplan, R. & Norton, D. (2004): <i>Strategy Maps, Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes</i> , Harvard Business School Press.

Σημαντικά Άρθρα:

1. Anderson, J. C. and Narus, J. A. (1998): Business Marketing: Understand What Customers Value, *Harvard Business Review*, November-December 1998: 5-15.
2. Bleeke, J. A. (1990): Strategic Choices for Newly Opened Markets, *Harvard Business Review*, September-October 1990: 2-9.

3. Campbell, A. and Alexander, M. (1997): What's Wrong with Strategy?, *Harvard Business Review*, November-December 1997: 2-8.
4. Campbell, A., Goold, M. and Alexander, M. (1995): Corporate Strategy: The Quest for Parenting Advantage, *Harvard Business Review*, March-April 1995: 120-132.
5. Campbell, A. and Yeung, S. (1991): Creating a Sense of Mission, *Long Range Planning*, August 1991.
6. Campbell, A. (1999): Tailored, Not Benchmarked: A Fresh Look at Corporate Planning, *Harvard Business Review*, March-April 1999: 5-11.
7. Collis, D. J. and Montgomery, C. A. (1995): Competing on Resources: Strategy in the 1990s, *Harvard Business Review*, July-August 1995: 118-128.
8. Collis, D. J. and Montgomery, C. A. (1998): Creating Corporate Advantage, *Harvard Business Review*, May-June 1998: 70-83.
9. Christensen, C. M. (1997): Making Strategy: Learning by Doing, *Harvard Business Review*, November-December 1997: 3-12.
10. Dawar, N. and Frost, T. (1999): Competing with Giants: Survival Strategies for Local Companies in Emerging Markets, *Harvard Business Review*, March-April 1999: 119-129.
11. Dixit, A. K. and Pindyck, R. S. (1995): The Options Approach to Capital Investment, *Harvard Business Review*, May-June 1995: 105-115.
12. Donaldson, G. (1995): A New Tool for Boards: The Strategic Audit, *Harvard Business Review*, July-August 1995: 99-107.
13. Drucker, P. F. (1999): Managing Oneself, *Harvard Business Review*, March-April 1999: 65-74.
14. Drucker, P. F. (1998): The Discipline of Innovation, *Harvard Business Review*, November-December 1998: 3-8.
15. Drucker, P. F. (1994): The Theory of the Business, *Harvard Business Review*, September-October 1994: 95-104.
16. Friedman, S. D., Christensen, P. and DeGroot, J. (1998): Work and Life: The End of the Zero-Sum Game, *Harvard Business Review*, November-December 1998: 119-129.
17. Gadiesh, O. and Gilbert, J. L. (1998): Profit Pools: A Fresh Look at Strategy, *Harvard Business Review*, May-June 1998: 139-147.
18. Garvin, D. A. (1995): Leveraging Processes for Strategic Advantage, *Harvard Business Review*, September-October 1995: 77-90.
19. Ghoshal, S. and Bartlett, C. A. (1995): Changing the Role of Top Management: Beyond Structure to Processes, *Harvard Business Review*, January-February 1995: 86-96.
20. Grant, A. W. H. and Schlesinger, L. A. (1995): Realize Your Customers' Full Profit Potential, *Harvard Business Review*, September-October 1995: 59-72.
21. Gray, D. R. (1986): Uses and Misuses of Strategic Planning, *Harvard Business Review*, January-February 1986: 89-97.
22. Hamel, G. and Prahalad, C. K. (1989): Strategic Intent, *Harvard Business Review*, May-June 1989: 2-14.

23. Hamel, G. and Prahalad, C. K. (1993): Strategy as Stretch and Leverage, *Harvard Business Review*, March-April 1993: 75-84.
24. Hamel, G. and Prahalad, C. K. (1994): Competing for the Future, *Harvard Business Review*, July-August 1994: 122-128.
25. Harrigan, K. R. and Porter, M. E. (1983): End-Game Strategies for Declining Industries, *Harvard Business Review*, July-August 1983: 111-119.
26. Haspeslagh, P. (1982): Portfolio Planning: Uses and Limits, *Harvard Business Review*, January-February 1982: 58-73.
27. Hayes, R. H. and Wheelwright, S. G. (1979): The Dynamics of Process-Product Life Cycles, *Harvard Business Review*, March-April 1979: 127-136.
28. Hobbs, J. M. and Heany, D. F. (1977): Coupling Strategy to Operating Plans, *Harvard Business Review*, May-June 1977: 119-124.
29. Hout, T., Porter, M. E. and Rudden, E. (1982): How Global Companies Win Out, *Harvard Business Review*, September-October 1982: 98-107.
30. Hurst, D. K., Rush, J. C. and White, R. E. (1989): Top Management Teams and Organizational Renewal, *Strategic Management Journal*, **10** (Special Issue): 87-105.
31. Markides, C. C. (1997): To Diversify or Not to Diversify, *Harvard Business Review*, November-December 1997: 93-99.
32. Mintzberg, H. (1981): Organization Design: Fashion or Fit?, *Harvard Business Review*, January-February 1981: 2-16.
33. Mintzberg, H. (1987): Crafting Strategy, *Harvard Business Review*, July-August 1987: 66-74.
34. Normann, R. and Ramirez, R. (1993): From Value Chain to Value Constellation: Designing Interactive Strategy, *Harvard Business Review*, July-August 1993: 65-77.
35. Porter, M. E. (1996): What is Strategy? *Harvard Business Review*, November-December 1996: 61-78.
36. Porter, M. E. (1998): Clusters and the New Economics of Competition, *Harvard Business Review*, November-December 1998: 77-90.
37. Prahalad, C. K. and Hamel, G. (1990): The Core Competence of the Corporation, *Harvard Business Review*, May-June 1990: 79-90.
38. Quinn, J. B., Doorley, T. L. and Paquette, P. (1990): Beyond Products: Services-Based Strategy, *Harvard Business Review*, March-April 1990: 2-8.
39. Stalk, G., Evans, P. and Shulman, L. (1992): Competing on Capabilities: The New Rules of Corporate Strategy, *Harvard Business Review*, March-April 1992: 57-68.
40. Thompson, A. A. (1984): Strategies for Staying Cost Competitive, *Harvard Business Review*, January-February 1984: 110-117.
41. Vallance, E. (1999): Sleeping with the Enemy or Learning from Each Other?: Sharing Ethical Experiences Between the Public and Private Sectors, *Long Range Planning*, **32** (2): 199-206.

42. Venkatesan, R. (1992): Strategic Sourcing: To Make or Not to Make, *Harvard Business Review*, November-December 1992: 2-11.
43. Womack, J. P. and Jones, D. T. (1994): From Lean Production to the Lean Enterprise, *Harvard Business Review*, March-April 1994: 93-103.

Ηλεκτρονικοί Σύνδεσμοι
www.strategyclub.com
www.contemporarystrategyanalysis.com
http://maaw.info/BalscoreArticles.htm
http://www.quickmba.com/strategy/
American Management Association
AMA is a membership-based management development and business education organization
Canadian Institute of Management
Canada's senior management association dedicated to professional development and enhancing managerial skills.
IOMA's Business Management Supersite
Find sample articles from 40 IOMA newsletters. Provides links to discussion groups and a business directory with over 600 links organized by industry sector.
Business.com
Directory of management consulting resources and information for business management professionals.
The Sloan Work and Family Research Network
Explore 'References & Research' for encyclopedia, glossary, statistics and a literature database.
BNET.com
Go-to site for current management news and articles
12manage
Includes a management encyclopedia and business dictionary.
Free Management Library
Community-generated resource of 650+ topics

Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6027	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις (Θεωρία) και Εργαστήρια		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής Κατεύθυνση Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Λογική του μαθήματος

Τα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (Enterprise Resource Planning Systems – ERP) είναι συστήματα λογισμικού, τα οποία είναι επιφορτισμένα με το να διαχειρίζονται όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης, με απώτερο σκοπό την αύξηση της απόδοσής της (enhance business performance). Αυτό επιτυγχάνεται με την ορθολογικότερη οργάνωση και αξιοποίηση δεδομένων και πόρων της επιχείρησης (όπως: του ανθρώπινου δυναμικού, του υλικού, των οικονομικών πόρων κ.λπ.). Η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας και η ευρεία χρήση του διαδικτύου αλλάζει συνεχώς τη φιλοσοφία οργάνωσης των επιχειρήσεων. Η αποδοχή και η σταδιακή εφαρμογή συστημάτων ERPs είναι πλέον γεγονός, και οδηγεί ακόμα και στον μετασχηματισμό των επιχειρηματικών διαδικασιών. Επομένως, τα ERPs επιτυγχάνουν τη συγκέντρωση των δεδομένων, την κατάλληλη επεξεργασία τους, την

αποθήκευση και την παραγωγή αναφορών χρήσιμων στη λήψη αποφάσεων αλλά και ενημέρωσης των μετόχων, την ενοποίηση και ολοκλήρωση όλων των εφαρμογών μίας επιχείρησης αλλά και τον επανασχεδιασμό των επιχειρησιακών διαδικασιών. Με το τρόπο αυτό επιδιώκεται η βελτιστοποίηση των λειτουργιών, η αύξηση της παραγωγικότητας καθώς και η απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος μιας επιχείρησης. Για τις σύγχρονες επιχειρήσεις και Οργανισμούς, τα ERPs αποτελούν τον βασικό πυλώνα της πληροφοριακής υποδομής που τις επιτρέπει να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις και τις προκλήσεις της εποχής. Επομένως, ένα σύστημα ERP καλύπτει το φάσμα των εσωτερικών λειτουργιών της επιχείρησης, καθώς και των λειτουργιών που σχετίζονται με το εξωτερικό περιβάλλον, αξιοποιώντας τις τεχνολογίες πληροφορικής και των επικοινωνιών ώστε να δημιουργηθεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα έναντι άλλων. Τέλος, όσον αφορά τη διοίκηση, ένα σύστημα ERP αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο στα χέρια της, καθώς είναι σε θέση να παρακολουθεί τους στόχους της και να εξάγει χρήσιμα και έγκυρα συμπεράσματα σε πραγματικό χρόνο. Το μάθημα αυτό επιδιώκει να εξοικειώσει τους σύγχρονους εργαζόμενους στη νέα φιλοσοφία οργάνωσης και λειτουργίας των επιχειρήσεων και το ηλεκτρονικό επιχειρείν.

Στόχοι

Τα συστήματα ERPs είναι συστήματα διαχείρισης και αξιοποίησης των επιχειρησιακών πόρων που συγκεντρώνουν τα πληροφοριακά συστήματα για όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης (όπως: προμήθειες, παραγωγή και αποθήκη, μάρκετινγκ, χρηματοοικονομικά, ανθρώπινο δυναμικό, κ.λπ.) από όλες τις χρονικές περιόδους σε μια κοινή πλατφόρμα, στην οποία η αναζήτηση και η διαχείριση της πληροφορίας είναι εύκολη. Τέτοια συστήματα καθημερινά επιλέγονται, κάτω από συγκεκριμένους παράγοντες, από επιχειρήσεις ή Οργανισμούς, και αν υλοποιηθούν σωστά τόσο η εγκατάστασή τους, όσο και η παραμετροποίηση τους, μπορεί να προσφέρουν ολοκλήρωση επιχειρησιακών διαδικασιών που αποδεδειγμένα βελτιστοποιούν την απόδοση και αποτελεσματικότητα. Τα συστήματα αυτά καλύπτουν το φάσμα των εσωτερικών λειτουργιών μιας επιχείρησης, καθώς και των λειτουργιών που σχετίζονται με το εξωτερικό περιβάλλον, αξιοποιώντας τις τεχνολογίες της πληροφορικής και των επικοινωνιών ώστε να δημιουργηθεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα απαραίτητο για την επιβίωση της επιχείρησης.

Σ' αυτό το πλαίσιο, βασικός στόχος του μαθήματος είναι η επαφή των φοιτητών με θέματα που άπτονται με:

- ✓ τη βασική πληροφοριακή υποδομή των επιχειρήσεων
- ✓ τις επιχειρησιακές διαδικασίες και τα συστήματα ERPs
- ✓ τη μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης συστημάτων ERPs
- ✓ την τεχνολογική υποδομή των συστημάτων ERPs
- ✓ τις στρατηγικές και τις εφαρμογές των συστημάτων ERPs
- ✓ την αξιολόγηση συστημάτων ERPs
- ✓ την επιλογή και υλοποίηση συστημάτων ERPs
- ✓ τα ERP συστήματα και την Ελληνική πραγματικότητα
- ✓ την παρουσίαση του τρόπου λειτουργίας ενός ERP συστήματος
- ✓ το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν
- ✓ τα μοντέλα λειτουργίας ERP: On-premise, SaaS ή Hosted

Αποτελέσματα μάθησης

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

A. Γνώσεις και Κατανόηση

να αναγνωρίζουν και να κατανοούν:

- τα βασικά χαρακτηριστικά των συστημάτων ERPs
- το ρόλο τους στο παγκοσμιοποιημένο επιχειρηματικό περιβάλλον
- τα διάφορα ERPs τόσο στην ελληνική πραγματικότητα όσο και στο παγκοσμιοποιημένο επιχειρηματικό περιβάλλον
- τον τρόπο προμήθειας και λειτουργίας τους
- τα ηθικά και κοινωνικά ζητήματα που προκύπτουν από τη χρήση των συστημάτων ERPs

- τα σύγχρονα ERPs και να τα αντιμετωπίζουν με κριτική διάθεση και ικανότητα
- προχωρημένες ιδέες επιχειρηματικότητας
- τις διάφορες χρήσεις του διαδικτύου στην υποστήριξη της λειτουργίας των συστημάτων ERPs
- τη μετάβαση στο Ηλεκτρονικό Επιχειρείν
- τα μοντέλα λειτουργίας ERP: On-premise, SaaS ή Hosted

Β. Διανοητικές Ικανότητες / Δεξιότητες

να κατανοούν:

- τον ρόλο και την σημασία των συστημάτων ERPs για τις επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς
- την αλληλο-εξάρτηση των επιχειρήσεων / Οργανισμών και των συστημάτων ERPs
- τη χρησιμότητα αλλά και τη πολυπλοκότητα καθώς και τους κινδύνους που πηγάζουν από τη χρήση τους
- τις διαδικασίες προμήθειας και υλοποίησης των συστημάτων ERPs
- την ανάπτυξη αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικά με το ρόλο των συστημάτων ERPs για τις επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς
- να αξιολογούν τη θεωρία και την οργανωσιακή πρακτική
- να προχωρούν σε καινοτόμες ιδέες και δράσεις
- να επιλύουν σύνθετα προβλήματα
- να υλοποιούν προχωρημένες και σύγχρονες πρακτικές ώστε να αποκτούν δεξιότητες μοναδικές που θα τους κάνουν να διαφέρουν θετικά σημαντικά στην αγορά εργασίας

Γ. Άλλες Ικανότητες

- να χρησιμοποιούν τις γνώσεις τους για να αναπτύξουν διαδικασίες και εφαρμογές των ERPs συστημάτων
- την ορθή χρήση τους
- την κατανόηση των βασικών αρχών των ERPs συστημάτων και τη 'θέση' τους στα δίκτυα και το διαδίκτυο
- την αποτελεσματική παρουσίαση με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, συζήτησης και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο
- την ερμηνεία και σύνθεση της γνώσης
- την αναθεώρηση ή πρόκληση των ιδεών των ιδίων αλλά και συναδέλφων φοιτητών
- την ενθάρρυνση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό
- την ικανότητα επικοινωνίας και παρουσιάσεων
- συμμετοχή σε σεμινάρια, φροντιστήρια και ασκήσεις πράξης
- αναλύσεις περιπτώσεων ειδικά από πετυχημένα ERPs (SAP, Soft1, κ. λπ.)
- συνεργασία και ανάπτυξη εργασιών με συναδέλφους
- ανάπτυξη δεξιοτήτων στην απόκτηση γνώσεων που θα είναι χρήσιμες στη συνέχιση των σπουδών με περισσότερη αυτονομία

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη Εργασία
Ομαδική Εργασία
Σχεδιασμός και ERPs

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ενδεικτικό περιεχόμενο του μαθήματος

Μάθημα 1: Εισαγωγή στα ERPs

Μάθημα 2: Πληροφοριακά συστήματα και σύγχρονη επιχείρηση / μετάβαση στο ηλεκτρονικό επιχειρείν

Μάθημα 3: Στρατηγική των επιχειρήσεων και ο ρόλος των ERPs

Μάθημα 4: Περιβάλλον ERPs και ηθική

Μάθημα 5: Αξιολόγηση των συστημάτων ERPs

Μάθημα 6: Επιλογή και υλοποίηση των συστημάτων ERPs

Μάθημα 7: Συστήματα και Ελληνική Πραγματικότητα. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 1 και 2.

Μάθημα 8: Παρουσίαση του συστήματος SAP. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μαθήματα 3 και 4.

Μάθημα 9: Παρουσίαση του συστήματος Soft1 Cloud ERP. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 5 και 6.

Μάθημα 10: Παρουσίαση του συστήματος Galaxy ERP. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 7 και 8.

Μάθημα 11: Έμφαση των συστημάτων στην εφοδιαστική αλυσίδα. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 9 & 10.

Μάθημα 12: Διαδικτυακές εφαρμογές. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 10.

Μάθημα 13: Ανακεφαλαίωση και παρουσιάσεις εργασιών στο μάθημα 12 ή αναπλήρωση κάποιου μαθήματος.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο - εντός της αίθουσας – στη διάρκεια του μαθήματος. Δυνατότητα εξ αποστάσεως εκπαίδευση αν το απαιτούν οι συνθήκες.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Οπτικοακουστικού υλικού Παρουσιάσεις με χρήση διαφανειών, videos, κ.α. Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class Ηλεκτρονική επικοινωνία	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις και Φροντιστήρια	52
	Ομαδική Εργασία σε θέματα Διοίκησης & Τεχνολογίας	30
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	20
	Αυτοτελής Μελέτη	48
	Σύνολο Μαθήματος	150

μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	(25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα – 25 X 6 = 150)	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	I. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει: • Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) • Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) • Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση) Σκοπός της εξέτασης είναι: • Κατανόηση των εννοιών των εννοιών • Κριτική ανάλυση των εννοιών και συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας II. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (30%) στις ΑΠ / Φ III. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (20%) στη Θεωρία	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
978-960-946-528-1	Κωνσταντίνος Στεφάνου & Χρήστος Μπιάλας	2017	Συστήματα επιχειρησιακών πόρων και εφαρμογές με το σύστημα SAP	Εκδόσεις Αθανάσιου Αλτιντζή
978-618-202-063-0	Δημήτριος Μαδυτινός	2021	Διοίκηση Επιχειρήσεων, Τεχνολογία & Συστήματα Πληροφοριών Διοίκησης	Εκδόσεις Δίσιγμα
978-960-98123-3-7	Πολλάλης Ιωάννης, Βοζίκης Αθανάσιος	2015	Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων: Στρατηγικές και Εφαρμογές	Εκδόσεις Utopia
978-960-351-634-7	Γεώργιος Ιωάννου	2006	Ολοκληρωμένα συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων	Σταμούλη Α.Ε.

	Φωλίνας Δ., Μάνθου Β. & Βλαχοπούλου	2007	Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων,	Εκδόσεις ANIKΟΥΛΑ Ε.& Δ-Ι. ΑΛΕΞΙΚΟΣ ΟΕ.
	Δημήτριος Μαδυτινός & Βασίλης Καραβασίλης	2020	Εφαρμογή του SAP στην εφοδιαστική (Διδακτικές σημειώσεις)	

Άλλα Συγγράμματα

978-960-631-707-1	Κωνσταντίνος Στεφάνου & Χρήστος Μπιάλας	2007	ERP - SAP R/3	Κ. Στεφάνου
	Umblea E.J.	2002	Enterprise resource planning: Implementation procedures and critical success factors	Elsevier
	O'Leary D.	2000	Enterprise resource planning	Cambridge Press
	Nizar Mohammad Alsharari	2021	Cloud computing and ERP assimilation in the public sector: institutional perspectives	Transforming Government: People, Process and Policy, Emerald
	Farzaneh Amani and Adam Fadlalla	2016	Organizing ERP research: a knowledge-centric approach	Journal of Enterprise Information Management. Elsevier
	Dimitrios Maditinos, Dimitrios Chatzoudes, Charalampos Tsairidis	2012	Factors affecting ERP system implementation effectiveness	Journal of Enterprise Information Management, Emerald
	Bjarne Rerup Schlichter, Pernille Kraemmergaard	2010	A comprehensive literature review of the ERP research field over a decade	Journal of Enterprise Information Management, Emerald

Επιπλέον Βιβλιογραφία

Προτεινόμενα Περιοδικά
European Journal of Operational Research
MIS Quarterly (Management Information Systems Research Center, University of Minnesota)
Harvard Business Review (Harvard Business School Publishing)
The Journal of Strategic Information Systems (Elsevier)
Information Systems (Elsevier)
International Journal of Web Information Systems (Emerald)

Information Technology & People (Emerald)
Management Research News (Emerald)
Information Management & Computer Security (Emerald)
E-commerce resources on the web (Emerald)
New Technology-Based Firms in the New Millennium (Emerald)
Journal of Enterprise Information Management (Emerald)
Transforming Government: People, Process and Policy (Emerald)

Σημαντικές ιστοσελίδες

<https://portal.singularlogic.eu/solution/75/diaheirisi-epiheirisiakon-poron-erp>

<https://www.unisoft.gr/erp-systems/>

<https://portal.singularlogic.eu/product/796/systimata-erp>

<https://www.softone.gr/what-is-erp/>

<https://dynamics.microsoft.com/el-gr/erp/what-is-erp/>

<https://www.bcom.gr/medium-companies/>

<https://www.sap.com/products/enterprise-management-erp.html>

<https://searchsap.techtarget.com/definition/SAP>

<https://www.oracle.com/erp/>

<https://www.top10erp.org/erp-software-comparison/by-vendor/oracle>

<https://insightsoftware.com/blog/top-erp-blogs-to-follow/>

<https://bit.ly/3x7FS4h>

<https://bit.ly/30OtWIn>

<https://bit.ly/3cAE7TH>

<https://bit.ly/3r2yLZN>

<https://bit.ly/3qZiQzM>

<https://bit.ly/3FAdE4Z>

<https://bit.ly/32h5lg5>

<https://bit.ly/30Txyt3>

<https://bit.ly/3HHsOY2>

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6028	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Έρευνα Μάρκετινγκ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης (ΥΚ) Επιστημονικής Περιοχής (Ειδικού Υποβάθρου)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στη σύγχρονη εποχή, η συγκέντρωση πληροφοριών για μια αγορά, όπως σχετικά με τις ανάγκες, επιθυμίες αλλά και την ικανοποίηση ή δυσαρέσκεια των πελατών είναι ιδιαίτερα σημαντική για μια επιχείρηση. Οι παραπάνω μεταβλητές όπως και πολλές άλλες που μελετά η έρευνα μάρκετινγκ είναι ζωτικής σημασίας για τη βιωσιμότητα της επιχείρησης στο σημερινό ανταγωνιστικό περιβάλλον, τόσο

για τη διατήρηση της πελατείας της, όσο και για την αύξηση του μεριδίου αγοράς της.

Το μάθημα αποτελεί μάθημα επιστημονικού πεδίου και διδάσκεται τόσο στην κατεύθυνση Διοίκησης Επιχειρήσεων όσο και στην κατεύθυνση Μάρκετινγκ.

Η ύλη του μαθήματος στοχεύει στην εισαγωγή των σπουδαστών στις βασικές έννοιες της έρευνας μάρκετινγκ, στη σύνδεση της έρευνας μάρκετινγκ με τους εκάστοτε επιχειρησιακούς στόχους της επιχείρησης και στις πηγές συγκέντρωσης έγκυρων πληροφοριών αγοράς. Εμβαθύνει στα θέματα που άπτονται τη δημιουργία ειδικού ερωτηματολογίου όταν προκύπτει ένα πρόβλημα αγοράς που επιζητά να πραγματοποιηθεί έρευνα ποιοτικής ή ποσοτικής φύσης. Επίσης εμβαθύνει στους τρόπους συγκέντρωσης δεδομένων ερωτηματολογίων ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας. Τέλος, πραγματοποιείται έρευνα από τους φοιτητές για την πρακτική εφαρμογή των παραπάνω.

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Κατανοήσουν τη στρατηγική σημασία της Έρευνας Μάρκετινγκ .
- Κατανοήσουν τους τρόπους συγκέντρωσης δεδομένων Έρευνας Μάρκετινγκ .
- Κατανοήσουν τα στάδια πραγματοποίησης Έρευνας Μάρκετινγκ .
- Κατανοήσουν τη διαφορά ανάμεσα ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας.
- Κατανοήσουν τη διαφορά ανάμεσα σε ερωτηματολόγιο ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας.
- Κατανοήσουν τις κλίμακες μέτρησης (φύση και τύπος) σε ένα ερωτηματολόγιο ποσοτικής έρευνας.
- Κατανοήσουν τι είναι πληθυσμός, δείγμα, μονάδα δειγματοληψίας, δειγματοληπτικό πλαίσιο, και τις μεθόδους δειγματοληψίας.
- Εκτιμήσουν τη φύση και τη δυναμική της επιστήμης της Έρευνας Μάρκετινγκ .
- Θέσουν το πρόβλημα και τα ερευνητικά ερωτήματα που θα στηρίξει μια έρευνα αγοράς
- Δημιουργήσουν ένα ερωτηματολόγιο ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας
- Καθορίσουν τον πληθυσμό, τη μονάδα δειγματοληψίας, το δειγματοληπτικό πλαίσιο και τη μέθοδο δειγματοληψίας που θα ακολουθήσουν
- Μπορούν να πραγματοποιήσουν μια μικρή έρευνα αγοράς, κωδικοποίηση των απαντήσεων και εισαγωγή των δεδομένων.
- Είναι έτοιμος/η να εργαστεί πάνω στο συγκεκριμένο πρόβλημα μάρκετινγκ το οποίο έχει προσδιορίσει.
- Μπορεί να προσδιορίζει επακριβώς τα αίτια τα οποία προκαλούν το πρόβλημα και να αναζητεί τους τρόπους αντιμετώπισής των.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
.....
Άλλες...
.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

- Λήψη αποφάσεων
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Ομαδική εργασία
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ο ρόλος και η φύση της έρευνας αγοράς
- Συγκέντρωση πληροφοριών Μάρκετινγκ – η διαδικασία της έρευνας αγοράς
- Δευτερογενή δεδομένα- πλεονεκτήματα – μειονεκτήματα- πηγές
- Πρωτογενή δεδομένα: τύποι πρωτογενούς έρευνας – μέθοδοι συλλογής πρωτογενών δεδομένων
- Ποιοτική έρευνα: εις βάθος συνέντευξη- ομάδες εστίασης καταναλωτών- συγκεκριμένες τεχνικές- παρατήρηση
- Ποσοτική έρευνα: μέτρηση της στάσης και συμπεριφοράς καταναλωτή
- Κλίμακες μέτρησης : τύπος και φύση
- Αρχές σχεδιασμού ερωτηματολογίου: 7 στάδια.
- Εγκυρότητα και αξιοπιστία ερωτηματολογίου
- Δειγματοληψία: διαδικασία δειγματοληψίας- καθορισμός μεγέθους δείγματος (βάσει εφικτού-παρόμοιων μελετών-τεχνικής ανάλυσης στοιχείων-στατιστικής επιστήμης)
- Διαδικασία Δειγματοληψίας : Ορισμός του Πληθυσμού, Προσδιορισμός του Δειγματοληπτικού Πλαισίου, Επιλογή Μεθόδου Δειγματοληψίας , Καθορισμός Μεγέθους του Δείγματος , Επιλογή Στοιχείων του Δείγματος
- Δειγματοληψία: πιθανότητας
- Δειγματοληψία: μη πιθανότητας
- Προετοιμασία στοιχείων για ανάλυση
- Παρουσίαση αποτελεσμάτων έρευνας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Στην τάξη πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	ΤΠΕ.: Power point, Υ/Η και τα προγράμματα word/ excel/ spss Επικοινωνία με φοιτητές: e-mail, social media Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας,</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	26

Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Εκπόνηση Μελέτης (project)	50
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος	158
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει: - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις κρίσης II. Ατομική ή Ομαδική Εργασία (40%)	

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Σιώμος Γ.Ι., και Μαύρος Δ. Α.(2018). Έρευνα αγοράς. BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
- Flick U (2017). Εισαγωγή στην ποιοτική έρευνα. "Εκδόσεις ΠΡΟΠΟΜΠΟΣ" ΚΙΜΕΡΗΣ Κ. ΘΩΜΑΣ
- Τομάρας, Π. (2005). Εφηρμοσμένη Έρευνα Μάρκετινγκ. Εκδ. ΠΕΤΡΟΣ ΤΟΜΑΡΑΣ. Έκδοση: 1/2005. Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 49045

- Άλλα Συγγράμματα

- Nunan, D., Malhotra, N. K., & Birks, D. F. (2020). Marketing Research: Applied Insight. Pearson UK.
- Hair, J. F., Page, M., & Brunsveld, N. (2019). Essentials of business research methods. Routledge.
- Quinlan C & Zikmund W (2017) Μέθοδοι Επιχειρηματικής Έρευνας. BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
- Σταθακόπουλος, Β. (2005). Μέθοδοι Έρευνας Αγοράς. Εκδ.Σταμούλη. ISBN: 9603511242
- Churchill, G.A., Iacobucci, D (2009).Marketing Research: Methodological Foundations 10th ed.South Western Cengage Learning. ISBN-10: 1439081018, ISBN-13: 978-1439081013

- Creswell, J. W. (2006). Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing among Five Approaches [with CD-ROM]. 2nd Edition, SAGE Publications (CA). ISBN-10: 1412916070 | ISBN-13: 978-1412916073

- *Συναφή επιστημονικά περιοδικά:*

- International Journal of Market Research
- Qualitative Market Research: An International Journal
- Journal of Consumer Research
- Journal of Marketing Research
- Journal of Advertising Research
- Journal of Business Research
- International Journal of Research in Marketing
- Advances in Consumer Research Proceedings
- Journal of Financial Markets Research
- The SIS Market Research Journal

- *Ηλεκτρονικοί Σύνδεσμοι*

- <http://www.marketresearch.com>: Marketing Research Association
- <http://www.marketingresearch.org>: Marketing Research Association
- <http://www.esomar.org>: ESOMAR
- <http://www.euromonitor.com/greece>: Market Research for Greece

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6029	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις (3Θ+1Α)		4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (Υποχρεωτικό κατεύθυνσης)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: - Αναγνωρίσουν και να κατανοήσουν τις βασικές θεωρητικές προσεγγίσεις που σχετίζονται με κρίσιμες ήπιες δεξιότητες που μπορούν να οδηγήσουν στην ανάπτυξη της προσωπικότητας τους. - Αναπτύξουν προσωπικές ικανότητες με ορθολογικές, συναισθηματικές, αξιακές, και διαπροσωπικές διαστάσεις, προκειμένου να ανταποκριθούν επιτυχώς στις απαιτήσεις του επαγγέλματος τους και στις εξελίξεις της εποχής. - Χρησιμοποιήσουν τις προσωπικές τους ικανότητες στην αναζήτηση εργασίας και την διαχείριση σταδιοδρομίας. - Εφαρμόσουν τις προσωπικές τους ικανότητες αποτελεσματικά στον χώρο εργασίας.
Γενικές Ικανότητες
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών και εργαλείων - Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις - Λήψη αποφάσεων - Ομαδική εργασία - Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής - Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης - Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, ομαδικές δραστηριότητες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις - Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών - Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Εκτός από τις απαραίτητες τεχνικές γνώσεις, ένα ηγετικό στέλεχος σήμερα θα πρέπει να κατέχει ένα πλήθος κρίσιμων προσωπικών ικανοτήτων οι οποίες θα τον/την βοηθήσουν να ανταπεξέλθει με επιτυχία στο σύγχρονο ευμετάβλητο, αβέβαιο, πολύπλοκο και ασαφές οργανωσιακό περιβάλλον (VUCA environment). Στο πλαίσιο αυτό, το παρόν μάθημα φιλοδοξεί να βοηθήσει του συμμετέχοντες να καλλιεργήσουν δεξιότητες οι οποίες θα τους φανούν ιδιαίτερα χρήσιμες τόσο στην αναζήτηση όσο και στην ανάπτυξη της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας και εξέλιξης.

Θεωρία

Θεματική 1: Διαχείριση της εικόνας μας

- Αυτοδιάγνωση-Αυτοαξιολόγηση
- Μάθηση-Στυλ Μάθησης (πρακτικά τεστ αναγνώρισης στυλ μάθησης)
- Πρώτες εντυπώσεις και εικόνα εαυτού
- Personal Brand
- Χτίσιμο αυτοεκτίμησης
- Social media image

Θεματική 2: Ομαδικότητα και συνεργασία

- Ομαδικότητα
- Διαπροσωπική σύγκρουση
- Διαπραγματεύσεις - Πειθώ και επιρροή

Θεματική 3: Διαχείριση χρόνου και καθορισμός στόχων

- Διαχείριση χρόνου
- Αναβλητικότητα
- Διαχείριση άγχους
- Εφικτοί και έξυπνοι στόχοι

Θεματική 4: Δεξιότητες επικοινωνίας

- Βασικές αρχές επικοινωνίας
- Λεκτική επικοινωνία (συζητήσεις, επαγγελματικές συναντήσεις, κοινωνικά δίκτυα, επαγγελματική γραφή, emails)
- Μη λεκτική επικοινωνία
- Βασικές αρχές επαγγελματικών παρουσιάσεων

Θεματική 5: Διαχείριση Σταδιοδρομίας

- Επαγγελματισμός
- Εθιμοτυπία και καλοί τρόποι
- Αναζήτηση εργασίας
- Βιογραφικό σημείωμα και συνέντευξη εργασίας

Θεματική 6: Ανάπτυξη κριτικής σκέψης

- Τα οφέλη των σωστών ερωτήσεων
- Αιτίες
- Αμφίσημες λέξεις και φράσεις
- Αξιακές συγκρούσεις και πεποιθήσεις
- Περιγραφικές πεποιθήσεις
- Αξιόπιστα αποδεικτικά στοιχεία
- Στατιστικές παραπλανητικές

Θεματική 7: Ανάπτυξη Ηγετικών Ικανοτήτων και Συναισθηματικής Νοημοσύνης

- Συναισθηματική νοημοσύνη
- Ηγετικές ικανότητες και αξίες

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της
- Απαντήσεις σε ερωτήσεις που τέθηκαν στη θεωρία
- Ομαδικές ή ατομικές βιωματικές δραστηριότητες (Παιχνίδια ρόλων, ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης, business games ανάπτυξης δεξιοτήτων)
- Ανάλυση περιπτώσιων μελετών (case study)
- Παρουσιάσεις των φοιτητών
- Προετοιμασία ομαδικών εργασιών

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο Ενεργητική μάθηση (έντονη αλληλεπίδραση με φοιτητές στις φροντιστηριακές ασκήσεις)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) • Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης • Χρήση email και πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης για την επικοινωνία με τους φοιτητές	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13
	Αυτοτελής μελέτη	78
	Συγγραφή εργασίας	20
	Σύνολο Μαθήματος	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	VII. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής VIII. Ατομική εργασία [Προσωπικό πλάνο ανάπτυξης] (50%) Περιεχόμενα εργασίας: Συλλογισμός (reflections), Προσωπική SWOT, προσωπική αποστολή και στόχοι, πλάνο ανάπτυξης, βιογραφικό σημείωμα, LinkedIn Profile. Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας έχουν ως εξής: 5. Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου γραπτής εργασίας: • Ποιότητα περιεχομένου και βάθος συλλογισμού	

	• Ποιότητα παρουσίασης περιεχομένου (δημιουργικότητα, προσπάθεια, προσοχή στη λεπτομέρεια) • Κατάλληλη δομή, ροή λόγου και ορθή χρήση της ελληνικής γλώσσας • Κριτική σκέψη και συζήτηση 6. <u>Κριτήρια αξιολόγησης παρουσίασης γραπτής εργασίας:</u> • Οργάνωση της παρουσίασης • Επαγγελματισμός στην παρουσίαση • Χρήση σχημάτων, πινάκων, χρωμάτων, κλπ. • Ικανότητες επικοινωνίας με το ακροατήριο • Ακριβής τήρηση του χρονοδιαγράμματος παρουσίασης • Τρόπος αντιμετώπισης των ερωτήσεων από το ακροατήριο
--	--

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

- Βακόλα Μ. & Νικολάου Ι., Οργανωσιακή Ψυχολογία & Συμπεριφορά, Εκδ. Rossili, 2012.
- Μπουραντάς Δ., Επιτυχημένος ηγέτης και μάνταζερ, Εκδ. Ψυχογίος (2018).
- DeVito J. A., Ανθρώπινη Επικοινωνία, Εκδ. Γ. Παρίκος & ΣΙΑ ΕΕ, 2004.
- Cottrell S., Οδηγός επιτυχίας για φοιτητές, Εκδ. Παπασωτηρίου, 2011.

Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:

- Browne M. Neil, Keeley Stuart M., Οδηγός κριτικής σκέψης, Εκδ. Πατάκης, 2004.
- Covey, S.R., Οι 7 συνήθειες των εξαιρετικά αποτελεσματικών ανθρώπων, Εκδ. Κλειδάριθμος, 2009.
- Sharma P., Soft skills, personality development for Life Success, BPB Publications, 2018
- Malhotra D. & Bazerman M.H., Γίνε ιδιοφυΐα στις διαπραγματεύσεις, Εκδ. Ψυχογίος, 2018.
- Wentz, F.H., Soft Skills Training: A Workbook to Develop Skills for Employment, Createspace Independent Publishing Platform 2012.
- Brend, M. & Dent, F., The Leader's Guide to Managing People: How to Use Soft Skills to Get Hard Results, FT Publishing International, 2013.
- Brent, M., The Leader's Guide to Managing People: How to Use Soft Skills to Get Hard Results, FT Publishing International. 2013.

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6030	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4+2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Επιλογής Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: - Να κατανοούν και να αναλύουν προβλήματα. - Να δομούν ένα πρόβλημα ανάλογα με τις απαιτήσεις του. - Να αναζητούν λύσεις επίλυσης των προβλημάτων. - Να αποτιμούν τις προτεινόμενες λύσεις και να επιλέγουν τη βέλτιστη. - Να αναπτύσσουν στρατηγικές πληροφορημένης αναζήτησης. - Να είναι ικανοί να ομαδοποιούν/ κατατάσσουν τα δεδομένα προς ανάλυση. - Να αποκτήσουν δεξιότητες κατάταξης των λύσεων χρησιμοποιώντας δέντρα αποφάσεων. - Να αποκτήσουν δεξιότητες βελτιστοποίησης λύσεων μέσω επαναληπτικών αλγορίθμων (π.χ. γραμμική παλινδρόμηση, gradient decent, κ.λπ.)

• Να επιδείξουν γνώσεις βελτιστοποίησης λύσεων με περιορισμούς (π.χ. πολλαπλασιαστές Lagrange, random forest, κ.λπ.) • Να μάθουν να χρησιμοποιούν τα κατάλληλα εργαλεία για την επίλυση και βελτιστοποίηση προβλημάτων.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> Άλλες...
• Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις. • Λήψη αποφάσεων. • Αυτόνομη εργασία. • Ομαδική εργασία. • Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον. • Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών. • Σχεδιασμός και διαχείριση έργων. • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής. • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα «Θέματα Επιχειρησιακής Έρευνας» έχει ως στόχο να προσφέρει στον φοιτητή/τρια μια διεύρυνση των γνώσεων που απέκτησε στο αντικείμενο της Επιχειρησιακής Έρευνας στα πλαίσια του μαθήματος «Μέθοδοι Βελτιστοποίησης στη Διοικητική Επιστήμη». Το μάθημα εμπλουτίζεται με παραδείγματα και case studies από τον ελληνικό και τον παγκόσμιο χώρο. Το τρέχον επιχειρηματικό περιβάλλον χαρακτηρίζεται από την αυξανόμενη πολυπλοκότητα στη λήψη αποφάσεων που αντιμετωπίζεται με την αυξανόμενη χρήση της τεχνολογίας της πληροφορικής. Η ανάπτυξη αποτελεσματικών λογισμικών που αποτελούν συστήματα λήψης αποφάσεων, καθώς και η εύρεση υψηλής ποιότητας λύσεων σε σχετικά μικρό χρόνο, αποτελούν παράγοντες κλειδιά για την ανταγωνιστικότητα και την κερδοφορία μιας επιχείρησης, ενός οργανισμού ή μιας βιομηχανίας. Σκοπός του μαθήματος είναι να αναδείξει τη δυνατότητα εφαρμογής των μεθόδων τεχνητής νοημοσύνης (υπολογιστικής ευφυΐας) στην αντιμετώπιση των πραγματικών προβλημάτων διοίκησης που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί. Σημαντικοί παράγοντες αξιολόγησης είναι η αποτελεσματικότητα και η αποδοτικότητα των προτεινόμενων λύσεων. Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες: • Αλγόριθμοι αποδοχής κατωφλίου. • Αλγόριθμοι απαγορευμένης αναζήτησης, δομές μνήμης. • Μέθοδοι βελτιστοποίησης αποικίας μυρμηγκιών. • Γενετικοί αλγόριθμοι, εξελικτικός προγραμματισμός. • Ο αλγόριθμος διασκορπισμένης αναζήτησης λύσεων, ο αλγόριθμος path relinking. • Ενσωμάτωση αλγορίθμων υπολογιστικής ευφυΐας στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης. • Εφαρμογή σε ρεαλιστικά προβλήματα διοικητικής επιστήμης.
--

- Εφαρμογή των προαναφερθέντων αλγορίθμων στην επίλυση πραγματικών προβλημάτων, τόσο ελληνικών όσο και εταιρειών και οργανισμών του εξωτερικού.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Εργαστηριακές Ασκήσεις</td><td>26</td></tr> <tr> <td>Εκπόνηση Εργασιών</td><td>25</td></tr> <tr> <td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>50</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>153</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακές Ασκήσεις	26	Εκπόνηση Εργασιών	25	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	50	Σύνολο Μαθήματος	153
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	52												
Εργαστηριακές Ασκήσεις	26												
Εκπόνηση Εργασιών	25												
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	50												
Σύνολο Μαθήματος	153												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	20% εκπόνηση εργασιών 80% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)												

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Τεχνητή Νοημοσύνη, Κατερίνα Γεωργούλη, 2015, Ηλεκτρονικό βιβλίο.
- Μεθευρετικοί και εξελκτικοί αλγόριθμοι σε προβλήματα διοικητικής επιστήμης, Ι. Μαρινάκης, Μ. Μαρινάκη, Ν.Φ. Ματσατσίνης, Κ. Ζοπουνίδης, 2011, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.

- Μοντέρνες Ευρετικές Μέθοδοι για την Επίλυση Προβλημάτων, 2η έκδοση, Εκδόσεις Π.Χ. Πασχαλίδης, 2021, Z. Michalewicz, D. Fogel.

- Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:

- Εξελικτικός υπολογισμός και εξόρυξη δεδομένων, Α. Τσάκωνας και Γ. Δούνιας, 2009, Κλειδάριθμος.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- IEEE Transactions on Evolutionary Computation, IEEE
- Swarm and Evolutionary Computation, Elsevier
- Evolutionary Computation, MIT Press
- Swarm Intelligence, Springer
- Evolutionary Intelligence, Springer

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6031	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στο μάθημα «Διαχείριση Λειτουργιών» παρέχονται οι βασικές θεωρητικές αρχές αλλά και οι κανόνες της σύγχρονης επιχειρηματικής πρακτικής, για την υποστήριξη της διαδικασίας παραγωγής προϊόντων και της παροχής υπηρεσιών, ώστε να είναι αποτελεσματική στους στόχους και τις επιδιώξεις της.

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να:

- Ορίσουν τις έννοιες του παραγωγικού συστήματος, της παραγωγής και της διοίκησης λειτουργιών.
- Κατανοήσουν τον τυπικό κύκλο ζωής που ακολουθεί ένα προϊόν ή υπηρεσία μέσα στην αγορά και τη διαδικασία που ακολουθείται για την ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος ή μιας νέας υπηρεσίας.
- Προσδιορίσουν την απαραίτητη δυναμικότητα των παραγωγικών συστημάτων και τους απαιτούμενους πόρους (εξοπλισμό και ανθρώπινο δυναμικό) για να επιτευχθεί η παραγωγή των προϊόντων ή υπηρεσιών σε συγκεκριμένο χρονικό ορίζοντα.

- Υπολογίζουν τη βέλτιστη θέση εγκατάστασης ενός παραγωγικού συστήματος με τη χρήση των κατάλληλων κριτηρίων και μεθόδων.
- Αναλύουν τα διαφορετικά στοιχεία κόστους των αποθεμάτων και να εστιάζουν στον προσδιορισμό της βέλτιστης πολιτικής διακίνησής τους σε ένα παραγωγικό σύστημα χρονικά και ποσοτικά.
- Αντισταθμίζονται και να λαμβάνουν υπόψη τους τα πλεονεκτήματα αλλά και τους κινδύνους που προκύπτουν από την υιοθέτηση στρατηγικών outsourcing.
- Κατανοήσουν και να αξιολογήσουν τη τρέχουσα ακαδημαϊκή έρευνα σχετικά με τη διοίκηση λειτουργιών.
- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη διοίκηση παραγωγής.
- Εφαρμόσουν τη θεωρία σε πραγματικές καταστάσεις και να προχωρήσουν στην κριτική αξιολόγηση αυτών.
- Αναπτύξουν ένα γνωστικό υπόβαθρο για την πολυπλοκότητα των παραγωγικών συστημάτων, με τη βοήθεια του οποίου τα σημερινά στελέχη καλούνται να δημιουργήσουν αξία μέσω της ορθής διοίκησης τους.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Ικανότητες για την ορθή χρήση εργαλείων πληροφορικής.
- Ικανότητα συνεργασίας στα πλαίσια ομάδας.
- Ικανότητα σύνθεσης σκέψης.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Βασικές έννοιες
- Σχεδιασμός δυναμικότητας
- Επιλογή θέσης εγκατάστασης
- Διαχείριση αποθεμάτων
- Προγραμματισμός απαιτούμενων υλικών (MRP)
- Συστήματα προβλέψεων
- Δέντρα αποφάσεων
- Μέθοδοι χρονοπρογραμματισμού
- Επιχειρησιακές λύσεις outsourcing

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Από έδρας διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	• Εξειδικευμένο Λογισμικό (Λογιστικά Φύλλα) • Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού • Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	<u>Διαλέξεις</u>	52

Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Άσκηση Πεδίου	52
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40
	Σύνολο Μαθήματος	144
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γραπτή τελική εξέταση (100%) Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική)	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Έτος	Τίτλος	Εκδότης
978-960-218-522-3	Σ. Δημητριάδης, Α. Μιχιώτης	2020	Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων.	Κριτική
978-960-418-692-1	Α. Ξανθόπουλος, Δ. Κουλουριώτης	2018	Διοίκηση παραγωγής και επιχειρησιακών λειτουργιών	ΤΖΙΟΛΑ
978-960-586-044-8	R. Reid, N. Sanders	2016	Διοίκηση επιχειρησιακών λειτουργιών	Κριτική
978-960-418-557-3	R. Russell, B. Taylor	2017	Οργάνωση παραγωγής και διοίκηση εφοδιασμού	ΤΖΙΟΛΑ
Άλλα Συγγράμματα				
960-351-628-7	Γ. Ιωάννου	2005	Διοίκηση Παραγωγής & Υπηρεσιών.	Αθ. Σταμούλης
960-351-650-3	Κ. Παππή	2006	Προγραμματισμός Παραγωγής.	Αθ. Σταμούλης
978-960-461-218-5	Ε. Αδαμίδης	2009	Στρατηγική διοίκηση της παραγωγής.	Κλειδάριθμος
978-960-272-354-8	Κ. Δερβιτσιώτης	2006	Διοίκηση Παραγωγής.	Οικονομική Βιβλιοθήκη
978-960-461-315-1	N. Slack, S. Chambers, R. Johnston	2010	Διοίκηση Παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών	Κλειδάριθμος

Συμπεριφορά καταναλωτή

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6032	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΑ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μαθησιακοί Στόχοι

- Η κατανόηση του καταναλωτή και της αγοραστικής συμπεριφοράς του.
- Η διερεύνηση των εσωτερικών και εξωτερικών επιρροών στη διαδικασία λήψης απόφασης αγοράς προϊόντος ή υπηρεσίας, καθώς και στις συνήθειες αγοράς ενός καταναλωτή.
- Η κατανόηση και αναγνώριση των τυπολογιών καταναλωτή
- Η κατανόηση και αναγνώριση των παραγόντων που προκαλούν ικανοποίηση στον καταναλωτή και τρόποι δημιουργίας προσήλωσης του καταναλωτή.
- Η βελτίωση της ικανότητας των σπουδαστών να αναλύουν, να αναγνωρίζουν και να αναπτύσσουν κατάλληλες στρατηγικές μάρκετινγκ σε επίκαιρα θέματα της συμπεριφοράς των καταναλωτών.

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να:

- Κατανοήσουν τις θεμελιώδεις έννοιες της συμπεριφοράς καταναλωτή
- Κατανοήσουν τη στρατηγική σημασία της για τη διοίκηση μάρκετινγκ
- Κατανοήσουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων του καταναλωτή
- Αναγνωρίσουν τη σημασία του περιβάλλοντος (οικονομικό, τεχνολογικό, κοινωνικό, πολιτικό, διεθνές) στη λήψη αποφάσεων από πλευράς του καταναλωτή
- Κατανοήσουν και να αξιολογήσουν πραγματικά ζητήματα και αλλαγές που σχετίζονται με τη στρατηγική διοίκηση της συμπεριφοράς καταναλωτή μέσα από μελέτες περιπτώσεων (case studies)
- Εκτιμήσουν τη φύση και τη δυναμική της επιστήμης της συμπεριφοράς του καταναλωτή και τη σημασία της για το μάρκετινγκ σε πρακτικό επίπεδο
- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη συμπεριφορά του καταναλωτή, την τμηματοποίηση της αγοράς και τη στόχευση
- Αναπτύξουν γραπτές και προφορικές δεξιότητες επικοινωνίας
- Να μπορούν να πραγματοποιήσουν μια μικρή έρευνα καταναλωτικής συμπεριφοράς

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και

ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Ανάλυση υπευθυνότητας στα πλαίσια των απαιτήσεων για ανεξάρτητη έρευνα και μελέτη
- Αποτελεσματική διαχείριση χρόνου (time management), στα πλαίσια της επιτυχούς ολοκλήρωσης πολλαπλών εργασιών
- Ικανότητες αποτελεσματικής παρουσίασης με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, δημόσιας συζήτησης (debate) και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο
- Ικανότητα ερμηνείας και σύνθεσης της γνώσης
- Ικανότητα αντανάκλασης, αναθεώρησης ή πρόκλησης των ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι να μυήσει τους φοιτητές στις βασικές έννοιες της Συμπεριφοράς του Καταναλωτή, καθώς επίσης και να τους εξοικειώσει με τη χρήση τεχνικών και εργαλείων για την εφαρμογή αυτών.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Λήψη αποφάσεων καταναλωτή: Διαδικασίες & σημαντικότητα στη στρατηγική μάρκετινγκ
- Υποδείγματα συμπεριφοράς καταναλωτή και λήψης αποφάσεων
- Αντίληψη καταναλωτή και στρατηγική μάρκετινγκ,
- Ανάμιξη, Μάθηση, Στάση : συστατικά στοιχεία, μέτρηση, αλλαγή
- Καταναλωτής: δημογραφικά και ψυχογραφικά χαρακτηριστικά
- Τυπολογίες καταναλωτή και σημαντικότητά τους
- Τμηματοποίηση αγοράς και στόχευση

- Επιδράσεις καταναλωτικής συμπεριφοράς: κουλτούρα, κοινωνική τάξη, ομάδα, ομάδες αναφοράς, οικογένεια, νοικοκυριό, καθοδηγητές γνώμης
- Προσδοκίες, αξιολόγηση, ικανοποίηση και προσήλωση του καταναλωτή σε προϊόν ή υπηρεσία
- Έρευνα καταναλωτικής συμπεριφοράς
- Ειδικά θέματα συμπεριφοράς καταναλωτή

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της
- Απαντήσεις σε ερωτήσεις που τέθηκαν στη θεωρία
- Ομαδικές δραστηριότητες στην αίθουσα - ανάλυση περιπτώσεων μελετών (case studies)
- Παρουσιάσεις των εργασιών των φοιτητών

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Δια ζώσης διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Προβολή διαφανειών Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13
	Αυτοτελής μελέτη	40
	Ατομική Εργασία	40
	Σύνολο Μαθήματος	145
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	ΧΙΧ. Γραπτή τελική εξέταση (70%) ΧΧ. Προφορική εξέταση (10%) ΧΧΙ. Ατομική εργασία (20%)	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

Βασικά Συγγράμματα

ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
ISBN: 9789925563654	Γιώργος Σιώμκος,	2018	Συμπεριφορά Καταναλωτή και Στρατηγική Μάρκετινγκ (5 ^η ΕΚΔΟΣΗ)	Broken Hill
ISBN: 960-7745-07-8	Μπάλλας, Γ., & Παπασταθοπούλου, Π	2003	Συμπεριφορά Καταναλωτή	Rosili <u>Τζωρτζάκη</u> <u>Μ. & ΣΙΑ Ε.</u> <u>Ε.</u>
ISBN: 978-960-418-811-6	Solomon, M.	2018	Συμπεριφορά Καταναλωτή	A. TZIOΛA & YIOI A.E.

Άλλα Συγγράμματα

ISBN-10: 027371726X ISBN-13: 978-273717263	Solomon, M. R., Bamossy, G., Askegaard, S., and Hogg M. K	2010	Consumer Behaviour: A European Perspective, 4 th Ed.	Prentice Hill.
	Schiffman L.G. and Kanuk L.L.	2009	Consumer Behavior, 10 th edition,	Prentice Hall.
	Hawkins, D. I., Mothersbaugh, D. L. and Best R.J.	2007	Consumer Behavior: Building Marketing Strategy, 10th Ed	McGraw Hill

Επιπλέον Βιβλιογραφία

Κλασσική Βιβλιογραφία

- 1) Blackwell, R.D., Miniard, P.W., Engel, J.F. (2001). Consumer Behavior (9th edition). Fort Worth: Harcourt College Publishers.
- 2) Foxall, G.R, Goldsmith, E. R, Brown, S, (1998). Consumer Psychology of Marketing. 2nd edition, Thomson.
- 3) Gabbot, M and Hogg, G., (1995). Consumers and Services. John Wiley, London

Βιβλιογραφία σε σύγχρονα θέματα

- 1) Arnould, E., and Thompson, C.J. (2005). Consumer culture theory (CCT): Twenty years of research. *Journal of Consumer Research*, 31(4): 868–882.
<http://www.journals.uchicago.edu/doi/pdf/10.1086/426626>
- 2) Bagozzi, R. P. and. Dholakia, U. M. (2006). Antecedents and purchase consequences of customer participation in small group brand communities. *International Journal of Research in Marketing*, 23 (1): 45–61.
- 3) Baumeister, R. F., Sparks, E. A., Stillman, T. F., and Vohs, K. D. (2008). Free will in consumer behavior: Self-control, ego depletion, and choice. *Journal of Consumer Psychology*, 18: 4–13
<https://carlsonschool.umn.edu/assets/91973.pdf>
- 4) Bhattacharya, C. B. and Sankar Sen (2003). Consumer-Company Identification: A Framework for Understanding Consumers' Relationships with Companies. *Journal of Marketing*, 67: 76–88.

- 5) du Gay, P. and Graeme Salaman (1992). The Cult(ure) of the Consumer. *Journal of Management Studies*, 29: 615–33.
- 6) Eastman, J.K., Goldsmith, R.E., Flynn, L.R. (1999). Status consumption in consumer behaviour: scale development and validation. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 7 (3): 41-51.
- 7) Fournier, S. (1998). Consumers and their brands: Developing relationship theory in consumer research. *Journal of Consumer Research*, 24: 343–73.
- 8) Holbrook, M.B. (2006). The consumption experience—Something new, something old, something borrowed, something sold. Part 1. *Journal of Macromarketing*, 26:259-266
<http://jmk.sagepub.com/content/26/2/259.full.pdf>
- 9) Holbrook, M.B. (2007). The consumption experience—Something new, something old, something borrowed, something sold. Part 2. *Journal of Macromarketing*, 26:86-96
<http://jmk.sagepub.com/content/27/1/86.full.pdf>
- 10) Holbrook, M.B. (2007). The consumption experience—Something new, something Old, something borrowed, something sold. Part III. *Journal of Macromarketing*, 27:173-183
<http://jmk.sagepub.com/content/27/2/173.full.pdf+html?rss=1>
- 11) Shukla, P. (2010). Status consumption in cross-national context: Socio-psychological, brand and situational antecedents. *International Marketing Review*, 27 (1): 108 – 129
<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=1839050&show=html>
- 12) Watson, L., and Spence, M.T. (2007). Causes and consequences of emotions on consumer behavior. A review and integrative cognitive appraisal theory. *European Journal of Marketing*, 41 (5/6): 487-51

Επίσης, σύγχρονα θέματα μπορείτε να βρείτε στα κάτωθι ακαδημαϊκά περιοδικά

- Journal of Consumer Behaviour
- Journal of Consumer Research
- Journal of Consumer Marketing
- Journal of Consumer Psychology
- Journal of Consumer Policy
- Journal of Consumer Culture
- Journal of Research for Consumer
- Journal of Consumer Satisfaction, Dissatisfaction, and Complaining
- International Journal of Consumer Studies

Ηλεκτρονικοί Σύνδεσμοι

- 1) www.ama.org: American Marketing Association
- 2) <http://consumer-association.org/> Consumers Independent Association
- 3) <http://www.consumersprotectionassociation.org/> : Consumer Protection Association
- 4) <http://www.beuc.org/Content/Default.asp?PageID=839>: BEUC, the European Consumers' Organisation
- 5) http://thepublicvoice.org/issues_and_resources/consumer_protection_02.html: The public voice
- 6) <http://www.consumersinternational.org/our-members/member-directory/Consumers%20Association%20New%20INKA>: Consumers' Association New INKA

Πρώθηση πωλήσεων και δημόσιες σχέσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6033	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Πρώθηση πωλήσεων και δημόσιες σχέσεις		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Επιλογή Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST136/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Έχει κατανοήσει τις βασικές αρχές και τα κρίσιμα χαρακτηριστικά της ανάπτυξης στρατηγικών προώθησης
- Έχει γνώση των εργαλείων και των τεχνικών της διαχείρισης σχεδιασμού και ολοκλήρωσης

των δημοσιών σχέσεων • Να διακρίνει τις ευκαιρίες με βάση τις ανάγκες της αγοράς • Έχει γνώση των βασικών εργαλείων μέτρησης της αποτελεσματικότητας της προώθησης • Συνεργαστεί με τους συμφοιτητές του για να δημιουργήσουν και να παρουσιάσουν ένα σχέδιο επικοινωνίας και προώθησης. • Να συντάξει και προωθήσει στα κατάλληλα μέσα δελτία τύπου • Να οργανώσει συνεντεύξεις τύπου																					
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:</i> <table> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας</td></tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td><td>και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td></tr> <tr> <td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td>.....</td></tr> <tr> <td></td><td>Άλλες...</td></tr> <tr> <td></td><td>.....</td></tr> </table>		Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας	Ομαδική εργασία	και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών			Άλλες...		
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																				
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																				
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																				
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας																				
Ομαδική εργασία	και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																				
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																				
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																				
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών																					
	Άλλες...																				
																					
• Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																					

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα είναι οργανωμένο σε τρία μέρη: Στο πρώτο μέρος αναλύεται η έννοια και ο ρόλος της επικοινωνίας. Εξετάζονται τα εργαλεία προώθησης και αναλύονται οι προσέγγισης του καταναλωτή. Στο δεύτερο μέρος δίνεται ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην λεπτομερή εξέταση των παραμέτρων που επηρεάζουν τις αποφάσεις επιλογής μεθόδων προώθησης. Στη συνέχεια αναλύεται η μέθοδος των δημοσιών σχέσεων και εξετάζονται οι τρόποι με τους οποίους μπορούν οι δημόσιες σχέσεις να αποτελέσουν κομμάτι της στρατηγικής μιας επιχείρησης. Τέλος δίνεται στους φοιτητές η δυνατότητα ανάπτυξης ενός προωθητικού σχεδίου ανάπτυξης μιας επιχείρησης . Το περιεχόμενο του μαθήματος διαμορφώνεται ως εξής: 1. Επικοινωνία και προώθηση πωλήσεων 2. Οργάνωση πωλήσεων 3 Προσωπικές πωλήσεις 4. Direct marketing 5. Δημόσιες Σχέσεις- 6. Ο ρόλος της κοινής γνώμης 7. Προπαγάνδα 8. Συνεντεύξεις Τύπου- Δελτία Τύπου 9 Διαμόρφωση κοινής γνώμης Προπαγάνδα και χειραγώγηση, ο ρόλος των ΜΜΕ
--

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">10. Νομικά ζητήματα11. Μέτρηση αποτελεσματικότητας προώθησης12. Ψηφιακές Δημόσιες Σχέσεις13 Ολοκληρωμένη προσέγγιση Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας |
|--|

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	26
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	39
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος	147
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	40% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Γραπτή Εργασία (Διαμορφωτική- Συμπερασματική) Δημόσια Παρουσίαση	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία Βελέντζας Ι, Μάμαλης Σ. Μπρονη Γ., (2010). Επικοινωνία , Δημόσιες σχέσεις και διαφήμιση, ΙuS, Αθήνα: ΝΟΜΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ Κάβουρα, Α (2021). Επικοινωνία, Διαφήμιση και Μάρκετινγκ στο Ψηφιακό Περιβάλλον και ο Ρόλος των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης, Gutenberg, Αθήνα Morris, T. Goldsworthy, S. (2017). Σύγχρονες Δημόσιες Σχέσεις, Αθήνα: Κλειδάριθμος -Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: Fiske, J. (2010). Εισαγωγή στην επικοινωνία, Αθήνα: Αιγόκερως. Ζέρβα, Μ.Β., (2000). Δημόσιες Σχέσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας, Αθήνα :Εκδόσεις

Anubis.

Mylona, I. Amanatidis. D. (2019) "Public Relations in the era of Web 2.0 and Semantic Web".IJ *Qualitative and Quantitative Methods in Libraries (QQML)* 6(1)

Παπαλεξανδρή, Α., (2001). Δημόσιες Σχέσεις, Αθήνα: Μπένος.

Sheng, C. W., & Chen, M. C. (2012). A study of experience expectations of museum visitors. *Tourism Management*, 33(1), 53–60.

Wilcox, Ault & Agee, (1998) Δημόσιες σχέσεις - Στρατηγικές και τεχνικές, Αθήνα: Εκδόσεις Έλλην.

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ6035	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις (Θεωρία) και Φροντιστήρια		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής Κατεύθυνση Τεχνολογία και Συστήματα Πληροφοριών		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Λογική του μαθήματος Το μάθημα αυτό αποτελεί μια εισαγωγή στο Ηλεκτρονικό Επιχειρείν και το Ηλεκτρονικό εμπόριο. Οι επιχειρηματικές προκλήσεις της σημερινής εποχής διακρίνονται από ραγδαίες εξελίξεις σε όλα τα επιχειρηματικά μέτωπα. Ο παγκοσμιοποιημένος χαρακτήρας της οικονομίας αλλά και η πρόοδος του διαδικτύου και της ψηφιακής οικονομίας αποτελούν για τους επαγγελματίες ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον προκλήσεων και ευκαιριών. Η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας και η ευρεία χρήση του Διαδικτύου αλλάζει συνεχώς τη φιλοσοφία των επιχειρήσεων. Η αποδοχή και η σταδιακή εφαρμογή του ηλεκτρονικού επιχειρείν είναι πλέον γεγονός, και οδηγεί ακόμα και στον μετασχηματισμό των επιχειρηματικών διαδικασιών.

Περιγράφονται οι βασικές έννοιες και μελετώνται στοιχεία από το ηλεκτρονικό εμπόριο και το ηλεκτρονικό επιχειρείν. Στη συνέχεια γίνεται ο διαχωρισμός τους και προβάλλονται επιχειρήματα για την αποδοχή του διαδικτύου αλλά και του ηλεκτρονικού επιχειρείν. Αναπτύσσονται τα μοντέλα B2B αλλά και B2C καθώς και τα υπόλοιπα μοντέλα όπως: C2C, C2B, C2G, B2G, G2C, G2B & G2G.

Συζητούνται τα θετικά και τα αρνητικά από την αποδοχή και εφαρμογή του ηλεκτρονικού επιχειρείν. Στην συνέχεια περιγράφεται το περιβάλλον του ηλεκτρονικού εμπορίου και τα επιχειρηματικά μοντέλα μαζί με τις πύλες του διαδικτύου και τις δημοπρασίες. Η ενότητα ολοκληρώνεται με το ηλεκτρονικό περιβάλλον που ξεκινά από κοινωνικούς και νομικούς παράγοντες μέχρι τη φορολογία και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Η επόμενη ενότητα αναφέρεται στη στρατηγική του ηλεκτρονικού επιχειρείν και πως αυτό είναι σε θέση να δημιουργήσει επιχειρηματική αξία και αναπτύσσονται η εφοδιαστική αλυσίδα, οι ηλεκτρονικές προμήθειες και το ηλεκτρονικό μάρκετινγκ μαζί με τη διαχείριση σχέσεων με τους πελάτες (customer relationship management – CRM).

Τέλος, ειδική αναφορά γίνεται στις εφαρμογές διαδικτύου.

Στόχοι

Σήμερα οι επιχειρήσεις και οι Οργανισμοί βασίζονται σε μεγάλο βαθμό στην χρήση πληροφοριών και ηλεκτρονικής επικοινωνίας, για την εκτέλεση οποιουδήποτε έργου. Η αποτελεσματική εφαρμογή και διαχείριση της ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων, υπηρεσιών αλλά και αγαθών είναι μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που δίνει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στις επιχειρήσεις.

Τα νέα επιχειρηματικά μοντέλα εφαρμόζονται όλο και περισσότερο και οι επιχειρήσεις και οργανισμοί σε όλο τον κόσμο επιθυμούν να ενσωματωθούν στις διαδικασίες του ηλεκτρονικού επιχειρείν ώστε να βρίσκονται μέσα στο επιχειρηματικό και διοικητικό γίγνεσθαι. Σ' αυτό το πλαίσιο, βασικός στόχος του μαθήματος είναι η επαφή των φοιτητών με θέματα που άπτονται με:

- ✓ το ηλεκτρονικό εμπόριο και το ηλεκτρονικό επιχειρείν
- ✓ την ανάλυση και διαχείριση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος δραστηριοποίησης σε ηλεκτρονικό περιβάλλον
- ✓ τη στρατηγική του ηλεκτρονικού επιχειρείν και με ποιο τρόπο αποκτάται το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και δημιουργείται αξία για την επιχείρηση
- ✓ την ανάγκη ευθυγράμμισης των επιχειρηματικών διαδικασιών (business processes) με τη νέα τεχνολογία
- ✓ διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας
- ✓ την ανάγκη μελέτης του ρόλου της Κοινωνίας των Πληροφοριών στις επιχειρηματικές διαδικασίες (π.χ. ηλεκτρονικό εμπόριο)
- ✓ τις μεθόδους και διαδικασίες διαχείρισης και υποστήριξης αυτών
- ✓ τις ηλεκτρονικές προμήθειες
- ✓ το ηλεκτρονικό marketing
- ✓ τη διαχείριση σχέσεων με τους πελάτες
- ✓ σύγχρονες μεθόδους εμπορίου
- ✓ τις εφαρμογές διαδικτύου

Αποτελέσματα μάθησης

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

A. Γνώσεις και Κατανόηση

να αναγνωρίζουν και να κατανοούν:

- τα βασικά χαρακτηριστικά του ηλεκτρονικού εμπορίου και του ηλεκτρονικού επιχειρείν
- το ρόλο τους στο παγκοσμιοποιημένο επιχειρηματικό περιβάλλον
- τα μοντέλα ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας
- τα ηθικά και κοινωνικά ζητήματα που προκύπτουν από τη χρήση του ηλεκτρονικού επιχειρείν
- το ηλεκτρονικό / ψηφιακό περιβάλλον

- τα σύγχρονα μέσα εμπορίου και να τα αντιμετωπίζουν με κριτική διάθεση και ικανότητα
- προχωρημένες ιδέες επιχειρηματικότητας
- τις διάφορες εφαρμογές διαδικτύου

Β. Διανοητικές Ικανότητες / Δεξιότητες

να κατανοούν:

- τον ρόλο και την σημασία του ηλεκτρονικού εμπορίου και του ηλεκτρονικού επιχειρείν για τις επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς
- την αλληλο-εξάρτηση των δύο αλλά και το διαχωρισμό τους
- τη χρησιμότητα αλλά και τη πολυπλοκότητα καθώς και τους κινδύνους που πηγάζουν από τη χρήση τους
- τις διαδικασίες ανάπτυξης ηλεκτρονικού εμπορίου
- την ανάπτυξη αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικά με το ρόλο του ηλεκτρονικού εμπορίου και του ηλεκτρονικού επιχειρείν για τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς
- να αξιολογούν τη θεωρία και την οργανωσιακή πρακτική
- να προχωρούν σε καινοτόμες δράσεις
- να επιλύουν σύνθετα προβλήματα
- να υλοποιούν προχωρημένες και σύγχρονες πρακτικές ώστε να αποκτούν δεξιότητες μοναδικές που θα τους κάνουν να διαφέρουν θετικά σημαντικά στην αγορά εργασίας

Γ. Άλλες Ικανότητες

- να χρησιμοποιούν τις γνώσεις τους για να αναπτύξουν διαδικασίες και εφαρμογές υποστήριξης του ηλεκτρονικού εμπορίου και του ηλεκτρονικού επιχειρείν
- την ορθή χρήση τους
- την κατανόηση των βασικών αρχών των δικτύων και διαδικτύου
- την αποτελεσματική παρουσίαση με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, συζήτησης και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο
- την ερμηνεία και σύνθεση της γνώσης
- την αναθεώρηση ή πρόκληση των ιδεών των ιδίων αλλά και συναδέλφων φοιτητών
- την ενθάρρυνση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό
- την ικανότητα επικοινωνίας και παρουσιάσεων
- συμμετοχή σε σεμινάρια και ασκήσεις πράξης
- αναλύσεις περιπτώσεων ειδικά από πετυχημένες επιχειρηματικές πρακτικές (e-bay, amazon, κλπ)
- συνεργασία και ανάπτυξη εργασιών με συναδέλφους
- ανάπτυξη δεξιοτήτων στην απόκτηση γνώσεων που θα είναι χρήσιμες στη συνέχιση των σπουδών με περισσότερη αυτονομία

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων

τεχνολογιών
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη Εργασία
Ομαδική Εργασία
Σχεδιασμός και e-Επιχειρείν

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ενδεικτικό περιεχόμενο του μαθήματος

Μάθημα 1: Εισαγωγή στο ηλεκτρονικό εμπόριο και το ηλεκτρονικό επιχειρείν
Μάθημα 2: Βασικά στοιχεία του ηλεκτρονικού εμπορίου και τεχνολογίες Internet
Μάθημα 3: Μελέτες περιπτώσεων από εταιρείες dot-com
Μάθημα 4: Ηλεκτρονικό περιβάλλον και ηθική
Μάθημα 5: Στρατηγική του ηλεκτρονικού επιχειρείν
Μάθημα 6: Μελέτες περιπτώσεων από εταιρείες dot-com. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 1 και 2.
Μάθημα 7: Στρατηγική του ηλεκτρονικού επιχειρείν. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 1 και 2.
Μάθημα 8: Διαχείριση Εφοδιαστικής αλυσίδας. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μαθήματα 3 και 4.
Μάθημα 9: Ηλεκτρονικές προμήθειες. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 5 και 6.
Μάθημα 10: Ηλεκτρονικό marketing. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 7 και 8.
Μάθημα 11: Διαχείριση σχέσεων με τους πελάτες (CRM). Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 9 & 10.
Μάθημα 12: Διαδικτυακές εφαρμογές. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 10.
Μάθημα 13: Ανακεφαλαίωση και παρουσιάσεις εργασιών στο μάθημα 12 ή αναπλήρωση κάποιου μαθήματος.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο - εντός της αίθουσας – στη διάρκεια του μαθήματος. Δυνατότητα εξ αποστάσεως εκπαίδευση αν το απαιτούν οι συνθήκες.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Οπτικοακουστικού υλικού Παρουσιάσεις με χρήση διαφανειών, videos, κ.α. Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class Ηλεκτρονική επικοινωνία	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις και Φροντιστήρια	52
	Ομαδική Εργασία σε θέματα Διοίκησης & Τεχνολογίας	30
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	20
	Αυτοτελής Μελέτη	48
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα – 25 X 6 = 150)	150

Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει: - Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) - Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) - Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση) Σκοπός της εξέτασης είναι: - Κατανόηση των εννοιών των εννοιών - Κριτική ανάλυση των εννοιών και συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας II. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (20%) στις ΑΠ / Φ III. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (20%) στη Θεωρία

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
978-618-5242-95-4	Σταύρος Βαλσαμίδης & Ιωάννης Καζανίδης	2020	Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Εφαρμογές Διαδικτύου	Εκδόσεις Δίσιγμα
978-960-461-671-8	Dave Chaffey (επιστημονική επιμέλεια ελληνικής έκδοσης: Σ. Συρμακέσης)	2015	Ψηφιακές Επιχειρήσεις & Ηλεκτρονικό Εμπόριο	Εκδόσεις Κλειδάριθμος
978-960-461-171-3	Dave Chaffey (επιστημονική επιμέλεια ελληνικής έκδοσης: Σ. Συρμακέσης)	2008	Ηλεκτρονικό επιχειρείν και Ηλεκτρονικό Εμπόριο	Εκδόσεις Κλειδάριθμος
960-209-988-7	A. Πασχόπουλος & Π. Σκαλτσάς	2006 / 2011	Ηλεκτρονικό Εμπόριο (Επιχειρηματική Στρατηγική και Marketing στο Διαδίκτυο)	Εκδόσεις Κλειδάριθμος
978-960-718-280-7	Kenneth C. Laudon & Carol Guercio Traver (επιστημονική)	2011	Ηλεκτρονικό Εμπόριο (Επιχειρήσεις, τεχνολογία, Καινοτομία)	Εκδόσεις Παπασωτηρίου

	επιμέλεια: Γ. Γκαττζιάς)		7η Αμερ. έκδοση	
978-960-7745-32-3	Μ. Βλαχοπούλου & Σ. Δημητριάδης	2014	Ηλεκτρονικό επιχειρείν & μάρκετινγκ	Εκδόσεις Rosili
Άλλα Συγγράμματα				
978-0-415-81739-4	Allan Afuah	2014	Business Model Innovation: Concepts, Analysis, and Cases	Routledge
978-0273752011	Dave Chaffey	2011	E-Business and E-Commerce Management: Strategy, Implementation and Practice (5th Edition)	Prentice Hall
960512543-9	E. Turban	2008	Ηλεκτρονικό Εμπόριο Αρχές-Εξελίξεις-Στρατηγική Από τη σκοπιά του manager	Εκδόσεις Μ. Γκιούρδας
978-0324808971	Francis L. Edwards Roger Al. H. Ringleb	2008	The Legal & Ethical Environment of Business and E-Commerce at the International, National, and State	Cengage Learning
960-7745-06-X	Σ. Δημητριάδης & Γ. Μπάλας	2003	Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Μάρκετινγκ	Εκδόσεις Rosili
978-0201721652	Ravi Kalakota and Marcia Robinson	2001	e-Business 2.0: Roadmap for Success (2nd Edition)	Addison-Wesley Professional

Επιπλέον Βιβλιογραφία

Προτεινόμενα Περιοδικά
International Journal of E-Business Research (IJEER)
Journal of Electronic Commerce in Organizations (JICO)
Electronic Commerce Research and Applications (Elsevier)
Journal of Electronic Commerce in Organizations (JICO)
MIS Quarterly (Management Information Systems Research Center, University of Minnesota)
Harvard Business Review (Harvard Business School Publishing)
The Journal of Strategic Information Systems (Elsevier)
Information Systems (Elsevier)
International Journal of Electronic Commerce
International Journal of Web Information Systems (Emerald)
Information Technology & People (Emerald)
Management Research News (Emerald)
Information Management & Computer Security (Emerald)
E-commerce resources on the web (Emerald)
New Technology-Based Firms in the New Millennium (Emerald)
Journal of Enterprise Information Management (Emerald)

Σημαντικές ιστοσελίδες

[e-Επιχειρείν](#)

<http://hellenicstartups.gr/>
<http://www.eltrun.gr/seminaria-ebusiness-eltrun-2013/>
<http://www.ebusiness-course.gr/>
<http://epixeirein.gr/>
<http://ec.europa.eu/enterprise/archives/e-business-watch/>
<http://courses.independent.co.uk/training/e-business-e-commerce-course-146474>
<http://www.learnebusiness.com/>
<http://www.openlearningworld.com/innerpages/e-commerce%20fundamentals.htm>
<http://www.lynda.com/Ecommerce-training-tutorials/1311-0.html>
<http://www.ebusinesslessons.com/>
<http://ibit.temple.edu/>
<http://www.ebusinessjournals.com/>

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ6036	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό κατεύθυνσης ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i>
- Απόκτηση εισαγωγικής γνώσης των επιστημονικών περιοχών που αφορούν το ευρύτερο αντικείμενο της αρχιτεκτονικής υπολογιστών και των λειτουργικών συστημάτων, και ειδικότερα των πεδίων: - Της τεχνολογίας των υπολογιστών - Των αρχιτεκτονικών ISA και RISC - Των αλγορίθμων ψηφιακής υλοποίησης εκτέλεσης αριθμητικών πράξεων - Των διαδικασιών διοχέτευσης δεδομένων - Της οργάνωσης και ιεράρχησης μνήμης - Των διεργασιών των λειτουργικών συστημάτων - Της οργάνωσης και διαχείρισης αρχείων από τα λειτουργικά συστήματα - Την περιγραφή των λειτουργιών των λειτουργικών συστημάτων Windows, Linux και Android

2. Κατανόηση των μεθοδολογιών υλοποίησης των αρχιτεκτονικών των υπολογιστικών μηχανών και των λειτουργικών συστημάτων κατά τέτοιο τρόπο ώστε ο φοιτητής να είναι σε θέση να εξηγήσει και να διακρίνει τις ιδιομορφίες των μεθοδολογιών εκτιμώντας τη χρησιμότητά τους.
3. Εφαρμογή των βασικών γνώσεων, της αρχιτεκτονικής των ψηφιακών συστημάτων, της οργάνωσης και διαχείρισης των δεδομένων στα σύγχρονα λειτουργικά συστήματα.
4. Ανάλυση των διαδικασιών των λειτουργικών συστημάτων με στόχο την βαθιά κατανόηση της λειτουργίας τους.
5. Σύγκριση και αξιολόγηση των αρχιτεκτονικών που χρησιμοποιούνται στα σύγχρονα υπολογιστικά συστήματα και εξαγωγή συμπερασμάτων για την καταλληλότητά τους

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα αποτελεί έναν εκτενή συνδυασμό των επιστημονικών αντικειμένων της αρχιτεκτονικής υπολογιστών και των λειτουργικών συστημάτων. Στο πρώτο μέρος του μαθήματος παρουσιάζονται οι βασικές αρχές της Αρχιτεκτονικής Υπολογιστών. Παρουσιάζονται έννοιες όπως: Αλγόριθμοι αριθμητικών πράξεων, αρχιτεκτονικές συνόλου εντολών γλώσσας μηχανής (Instruction Set Architectures), οργάνωση επεξεργαστών: μονάδα έλεγχου (control unit) και δίοδος δεδομένων (datapath), οργάνωση κεντρικής μονάδας επεξεργασίας, αρχιτεκτονικές αγωγού (pipeline), οργάνωση ιεραρχίας μνημών (κρυφές μνήμες, μετάφραση εικονικών διευθύνσεων, TLB), τρόποι αναφοράς στη μνήμη. Οργάνωση εισόδου-εξόδου, σύγχρονη-ασύγχρονη επικοινωνία, διακοπές, διάδρομοι δεδομένων κλπ. Στο δεύτερο μέρος του μαθήματος παρουσιάζονται τις βασικές αρχές των λειτουργικών συστημάτων καθώς και τη χρονική τους εξέλιξη. Παρουσιάζονται έννοιες όπως: διεργασίες, χρονοδρομολόγηση, διαχείριση μνήμης και σύστημα εικονικής μνήμης, συστήματα αρχείων κλπ.

Το μάθημα αποσκοπεί στην παρουσίαση των βασικών αρχών της σύγχρονης Αρχιτεκτονικής Υπολογιστών και των σύγχρονων Λειτουργικών Συστημάτων υπολογιστών και στην παρουσίαση των προσφερομένων στους χρήστες υπηρεσιών και δυνατοτήτων διαχείρισης Υπολογιστικών Συστημάτων (H/Y και Λειτουργικό Σύστημα) μέσα από τα σύγχρονα Λειτουργικά Συστήματα.

Στο περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνονται τα αντικείμενα:

- Γενικές έννοιες και τεχνολογία υπολογιστών. Αλγόριθμοι αριθμητικών πράξεων.
- Αρχιτεκτονικές Συνόλου Εντολών (ISA)-αναπαράσταση εντολών, το σύνολο εντολών της αρχιτεκτονικής MIPS (RISC).
- MIPS Procedures
- Λειτουργίες (πράξεις) σε ακεραίους

- Πραγματικοί αριθμοί κινητής υποδιαστολής (floating-point)
- Single/Multi Cycle Datapath
- Pipelined Datapath, Hazards and Forwarding
- Οργάνωση Ιεραρχίας Μνήμης
- Διεργασίες (processes) – διαχείριση διεργασιών, συγχρονισμός διεργασιών, επικοινωνία μεταξύ διεργασιών (ορισμός, συνθήκες ανταγωνισμού, κρίσιμα τμήματα, αμοιβαίος αποκλεισμός, σηματοφόροι, μετρητές συμβάντων, παρακολουθητές, μεταβίβαση μηνύματος, ισοδυναμία αρχών). Αδιέξοδα (Deadlocks) (ορισμός, ανίχνευση, αποφυγή, πρόληψη). Ο αλγόριθμος του τραπέζι του Dijkstra για την αποφυγή αδιεξόδου.
- Οργάνωση και διαχείριση συστήματος αρχείων (file system). Ασφάλεια και προστασία.
- Περιγραφή των λειτουργικών συστημάτων MS-Windows και Linux.

Το μάθημα περιλαμβάνει εργαστηριακές ασκήσεις όπου οι φοιτητές μελετούν τον τρόπο υλοποίησης των διαδικασιών του λειτουργικού συστήματος σε έναν υπολογιστή.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στις διαλέξεις • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας Περιγραφή Στις διαλέξεις και στις παρουσιάσεις των επιμέρους θεμάτων που αφορούν τις εργαστηριακές ασκήσεις χρησιμοποιούνται διαφάνειες PowerPoint, οι οποίες βρίσκονται στη διάθεση των φοιτητών που παρακολουθούν το μάθημα ανά πάσα στιγμή, μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης που διαθέτει το Τμήμα. Η επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας γίνεται με τη χρήση της υπηρεσίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) αλλά και μέσω υποστημάτων που προσφέρει η πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης. Η επικοινωνία μεταξύ των φοιτητών γίνεται επικουρικά με τη χρήση της κλειστής ομάδας της πλατφόρμας Facebook των φοιτητών του Τμήματος στην οποία εγγράφονται μόνο οι φοιτητές του Τμήματος και λειτουργεί με κανονισμό που έχει καταρτίσει το Τμήμα.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας, Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακή Άσκηση	52
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40
	Σύνολο Μαθήματος	144

(project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Όλες οι διαδικασίες αξιολόγησης πραγματοποιούνται στην ελληνική γλώσσα. Στην τελική βαθμολογία συνεισφέρουν κατά: 30% οι εργαστηριακές εργασίες 70% η γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (στην περίπτωση της εξέτασης των εργαστηριακών ασκήσεων, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση, Συμπερασματική)

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Αρχιτεκτονική Υπολογιστών, Mark Burrell
- Αρχιτεκτονική Υπολογιστών, Δημήτριος Β. Νικολός
- Λειτουργικά Συστήματα, 8η Έκδοση, Stallings William
- Λειτουργικά Συστήματα 9η Εκδ., Abraham Silberschatz, Peter Baer Galvin, Greg Gagne

- Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:

- Computer Organization and Design: The Hardware/Software Interface, 3rd Edition, David A. Patterson & John L. Hennessy, Morgan Kaufmann.
- Computer Architecture: A Quantitative Approach, 3rd Edition, John L. Hennessy & David A. Patterson, Morgan Kaufmann.
- V. Wolverton, «Ο οδηγός της Microsoft για το MS-DOS 6.2», Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- E.P.Bott, C. Siechirt, G. Stinson, «Ο οδηγός της Microsoft για τα Windows XP», Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- A. Hudson, P. Hudson, "Ubuntu Linux-2008 Edition", Pearson Education
- James A. O'Brien, "Introduction to Information Systems", Irwin/ McGraw-Hill

Ανάπτυξη Διαδικτυακών και Νεφοϋπολογιστικών Εφαρμογών

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ6037	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ανάπτυξη Διαδικτυακών και Νεφοϋπολογιστικών Εφαρμογών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4+2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Ειδικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στο μάθημα αυτό οι φοιτητές:

- θα αναπτύξουν μια πλήρη, επαγγελματική, διαδικτυακή εφαρμογή, από το σχεδιασμό της διεπαφής, την αρχιτεκτονική (τριών επιπέδων, REST), μέχρι την πλήρη υλοποίηση και την ένταξή της σε παραγωγικό περιβάλλον
- θα γνωρίσουμε μια σειρά τεχνολογιών ανάπτυξης σε διαφορετικές γλώσσες αλλά και τεχνολογίες παραγωγής (συνεχής ολοκλήρωση, νεφοϋπολογιστικές τεχνολογίες, τεχνολογίες ένταξης στην παραγωγή)

• θα είναι ελεύθεροι να χρησιμοποιήσουν τις τεχνολογίες που προτιμούν • η αξιολόγηση θα γίνει με βάση την τελική εφαρμογή που θα αναπτύξουν • βασικό χαρακτηριστικό του μαθήματος θα είναι η καθοδήγηση (mentoring) στους φοιτητές κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής τους.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>.....</i> <i>Άλλες...</i> <i>.....</i>
• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης • Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις • Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών • Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνεται: • η αρχιτεκτονική τριών επιπέδων REST • τεχνολογίες ανάπτυξης διαδικτυακών και νεφοϋπολογιστικών εφαρμογών Django, Node.js, React, Angular • γλώσσες προγραμματισμού Python, JavaScript

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή

	Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση λογισμικού υπολογιστή για επίλυση προβλημάτων. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκαπαίδευσης	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακή Άσκηση	26
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	30
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40
	Σύνολο Μαθήματος	148
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	20% εργαστηριακή εξέταση 20% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- HTML5 και CSS3 με εικόνες, ELIZABETH CASTRO, BRUCE HYSLOP
- Εισαγωγή στον προγραμματισμό διαδικτυακών εφαρμογών, Σαλαμπάσης Μιχαήλ
- Τεχνολογία ανάπτυξης λογισμικού ως υπηρεσίας: μια ευέλικτη προσέγγιση με χρήση υπολογιστικής νέφους, Armando Fox, David Patterson

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Information Security and Applications, ISSN:2214-2134, Elsevier
- Advanced Engineering Informatics, ISSN:1474-0346, Elsevier
- IEEE Internet of Things Journal, ISSN:2327-4662, IEEE

Ανάπτυξη Αξιόπιστου και Ασφαλούς Λογισμικού

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1T6038	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ανάπτυξη Αξιόπιστου και Ασφαλούς Λογισμικού		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Οι φοιτητές που θα παρακολουθήσουν το συγκεκριμένο μάθημα:

- θα κατανοήσουν αρχικά όλους τους βασικούς ορισμούς σχετικά με την ασφάλεια υπολογιστικών συστημάτων.
- θα μπορούν να αναγνωρίζουν άμεσα τις αδυναμίες ενός ευπαθούς συστήματος
- θα είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τρόπους με τους οποίους θα μπορούν να το προστατέψουν
- θα διδαχθούν τις πιο μοντέρνες τεχνικές ανάπτυξης ασφαλούς λογισμικού, κρυπτογραφικά πρωτόκολλα, και γενικότερα όλα όσα χρειάζονται για να

αναπτύξουν ένα αξιόπιστο και ασφαλές σύστημα.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>.....</i> <i>Άλλες...</i> <i>.....</i>
• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης • Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις • Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών • Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνεται: • Αυτόματες μέθοδοι ανίχνευσης και διόρθωσης σφαλμάτων (bugs) σε προγράμματα είτε μέσω στατικής ανάλυσης είτε μέσω ελέγχου σε χρόνο εκτέλεσης (runtime monitoring). • Τρόποι με τους οποίους μπορούμε να ανιχνεύσουμε και να αποφύγουμε ευπάθειες λογισμικού (software vulnerabilities), όπως: ○ buffer overflows ○ format string ○ vulnerabilities ○ SQL injections ○ race conditions • Συγγραφή ασφαλούς λογισμικού • Τεχνικές απομόνωσης σφαλμάτων λογισμικού με χρήση κάποιου εικονικού περιβάλλοντος εκτέλεσης (virtualization)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο																	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση λογισμικού υπολογιστή για επίλυση προβλημάτων. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης																	
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>20</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>30</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>45</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>147</td></tr></table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	20	Εκπόνηση Μελέτης (project)	30	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	45					Σύνολο Μαθήματος
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																	
Διαλέξεις	52																	
Εργαστηριακή Άσκηση	20																	
Εκπόνηση Μελέτης (project)	30																	
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	45																	
Σύνολο Μαθήματος	147																	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	20% εργαστηριακή εξέταση 20% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)																	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: - Ασφάλεια Υπολογιστών: Αρχές και Πρακτικές, William Stallings, Lawrie Brown - Ποιότητα Κώδικα: Η Προοπτική του Ανοικτού Λογισμικού, Διομήδης Σπινέλλης - Συναφή επιστημονικά περιοδικά:
--

- Reliability Engineering and System Safety, ISSN:0951-8320, Elsevier
- Computer Standards and Interfaces, ISSN:0920-5489, Elsevier
- IEEE Transactions on Industrial Informatics, ISSN:1551-3203, IEEE

Συστήματα Διαχείρισης Δεδομένων Μεγάλου Όγκου

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1T6039	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΓΑΛΟΥ ΟΓΚΟΥ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Επιλογής Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: - Να κατανοούν τις νέες προκλήσεις που τίθενται με την εμφάνιση της ανάγκης διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων. - Να είναι ικανοί να περιγράφουν τη λειτουργία των μηχανισμών παράλληλης επεξεργασίας μεγάλου όγκου δεδομένων. - Να κατανοούν το μηχανισμό διαχείρισης δεδομένων μέσω NoSQL. - Να κατανοούν και να χρησιμοποιούν μηχανισμούς που επεξεργάζονται μεγάλους όγκους δεδομένων με κατανεμημένο τρόπο (π.χ ομόσπονδη μάθηση).

• Να είναι ικανοί να αντιλαμβάνονται τότε απαιτείται κλιμάκωση στα συστήματα. • Να μπορούν να αποτιμούν και να επιλέγουν τις κατάλληλες λύσεις ανάλογα με το πρόβλημα που αντιμετωπίζουν.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>Άλλες...</i>
• Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις. • Λήψη αποφάσεων. • Αυτόνομη εργασία. • Ομαδική εργασία. • Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον. • Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών. • Σχεδιασμός και διαχείριση έργων. • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής. • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 6^ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση των αρχών των τεχνικών και αλγορίθμων των συστημάτων διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων. Το μάθημα προσφέρει στους φοιτητές τις απαραίτητες γνώσεις για να είναι σε θέση να κατανοούν τις προκλήσεις που φέρνει ο μεγάλος όγκος δεδομένων και η διαχείριση του. Διδάσκονται θέματα που σχετίζονται με τη μοντελοποίηση, την αποθήκευση και τη διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων, με το σχεδιασμό συστημάτων που θα μπορούν να διαχειριστούν μεγάλα δεδομένα, και εφαρμογές πρόσβασης και οπτικοποίησης μεγάλων δεδομένων. Πρόκειται για ένα πολύ βασικό μάθημα το οποίο προσφέρει γνώσεις διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, που θα είναι απαραίτητες για την ολοκλήρωση του Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος και την αντιμετώπιση των προκλήσεων της εποχής μας. Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι: • Εισαγωγή στα δεδομένα μεγάλου όγκου • Μοντελοποίηση και διαχείριση δεδομένων μεγάλου όγκου • Κατανεμημένες βάσεις δεδομένων • Κατανεμημένα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων μεγάλου όγκου (π.χ. MapReduce, Hadoop, κ.λπ.) • Τεχνικές αναλυτικής δεδομένων (data analytics) • Τεχνικές οπτικοποίησης δεδομένων μεγάλου όγκου και οπτικής αναλυτικής (visual analytics)

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο
--	--------------------

ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Εκπόνηση Εργασιών</td><td>40</td></tr> <tr> <td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>152</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εκπόνηση Εργασιών	40	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60	Σύνολο Μαθήματος	152
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	52										
Εκπόνηση Εργασιών	40										
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60										
Σύνολο Μαθήματος	152										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	30% εκπόνηση 3 εργασιών 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)										

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • Techniques and Environments for Big Data Analysis [electronic resource], B. S.P. Mishra / Satchidananda Dehuri / Euiwhan Kim / Gi-Name Wang • Big Data: Principles and Best Practices of Scalable Real-Time Data Systems, N. Marz, J. Warren, Manning Publications, 2015. - Συναφή επιστημονικά περιοδικά: • IEEE Transactions on Big Data, IEEE • Big Data Research, Elsevier • Journal of Big Data, Springer
--

7ο ΕΞΑΜΗΝΟ

Επιχειρηματικότητα

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K7040	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις (3Θ+1Α)		4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού Υποβάθρου (Υποχρεωτικό)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: - Κατανοήσουν τις σύγχρονες μορφές άσκησης της επιχειρηματικότητας με έμφαση στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις. - Κατανοήσουν τα βασικά χαρακτηριστικά ενός επιχειρηματικού σχεδίου σε διαφορετικούς τομείς. - Αναπτύξουν δεξιότητες κριτικής αναλυτικής και συνθετικής σκέψης αναφορικά με την σύγχρονη επιχειρηματικότητα. - Αναπτύξουν ικανότητες έρευνας και ανάλυσης πληροφοριών και δεδομένων που σχετίζονται με τον επιχειρηματικό σχεδιασμό. - Αναπτύξουν ικανότητες δημιουργίας ενός αποτελεσματικού επιχειρηματικού σχεδίου.
Γενικές Ικανότητες
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών και εργαλείων. - Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις. - Λήψη αποφάσεων. - Ομαδική εργασία. - Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, ομαδικές δραστηριότητες και ανοιχτές συζητήσεις.
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας.
- Ανάλυση υπευθυνότητας στα πλαίσια των απαιτήσεων για ανεξάρτητη έρευνα και μελέτη.
- Αποτελεσματική διαχείριση πολύπλοκων και πολλές φορές συγκρουόμενων πληροφοριών.
- Θετική στάση απέναντι στον επιχειρηματικό τρόπο σκέψης (συνεχή αλλαγή, περιέργεια, επίλυση πραγματικών προβλημάτων, δημιουργία αξίας) και στη δημιουργικότητα.
- Αποτελεσματική διαχείριση χρόνου (time management) και προγραμματισμός στα πλαίσια της επιτυχούς ολοκλήρωσης εργασιών.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το σύγχρονο Οικονομικό Περιβάλλον της Παγκοσμιοποίησης εξελίσσεται μέσα από δυνάμεις οικονομικές, τεχνολογικές, κοινωνικές και πολιτικές (συχνά αντιφατικές) και επιπλέον υφίσταται τις επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης. Στο πλαίσιο αυτό η άσκηση επιχειρηματικής δραστηριότητας καθίσταται ιδιαίτερα περίπλοκη και απαιτεί σωστό επιχειρηματικό σχεδιασμό, ορθολογικές προβλέψεις και έγκυρες αναλύσεις.

Το μάθημα θα παρουσιάσει στους φοιτητές μια ουσιαστική εικόνα των βέλτιστων πρακτικών και κινδύνων της σύγχρονης επιχειρηματικότητας και των γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτούνται για την ίδρυση και λειτουργία μιας νέας επιχείρησης στη σύγχρονη εποχή. Κατά τη διάρκεια του μαθήματος οι φοιτητές θα εκτιμήσουν τη σημασία της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας και θα κατανοήσουν τους παράγοντες που συνάδουν με την επιτυχία του επιχειρείν, σε νεοϊδρυθείσες ή υφιστάμενες οικονομικές μονάδες με έμφαση στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις.

Στο πλαίσιο του μαθήματος, οι φοιτητές μέσα από την ανάπτυξη ενός επιχειρηματικού σχεδίου, θα διερευνήσουν ένα σύνολο από μέσα δημιουργίας, οργάνωσης και χρηματοδότησης ενός επιχειρηματικού εγχειρήματος στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό.

Θεωρία

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τα θέματα:

- Εισαγωγή στην επιχειρηματικότητα και στον επιχειρηματικό σχεδιασμό.
- Μορφές άσκησης επιχειρηματικότητας (τρόποι ιδιοκτησίας μικρών επιχειρήσεων).
- Ανάλυση σκοπιμότητας και επιχειρηματικά μοντέλα.
- Επιχειρηματικό σχέδιο.
- Από την ευκαιρία στη δημιουργία μιας επιχείρησης.
- Διερεύνηση αγοράς.
- Αναπτύσσοντας το κατάλληλο μείγμα και σχέδιο μάρκετινγκ.
- Τιμολόγηση και πιστωτική πολιτική.
- Ολοκληρωμένο επικοινωνιακό μάρκετινγκ.
- Κατανόηση και διαχείριση αρχικού, σταθερού και μεταβλητού κόστους.
- Χρησιμοποιώντας τις οικονομικές καταστάσεις για τη διοίκηση μιας επιχείρησης.
- Ταμειακές ροές και φόροι.
- Στρατηγική χρηματοδότησης.
- Επιτυχημένη λειτουργία, τοποθεσία και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.
- Στρατηγικές εξόδου.

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της.
- Ασκήσεις κατανόησης εργαλείων επιχειρηματικού σχεδιασμού (ενδεικτικά: καμβάς επιχειρηματικού μοντέλου, 4 δυνάμεις του Porter, competitive profile matrix, product attribute map)
- Ασκήσεις ανάλυσης βιωσιμότητας.
- Προετοιμασία ομαδικών εργασιών και παρουσιάσεις: οι φοιτητές χωρισμένοι σε ομάδες συγκεντρώνουν πραγματικά στοιχεία και αναπτύσσουν σε ομάδες το επιχειρηματικό σχέδιο μιας νέας ή υφιστάμενης επιχείρησης και το παρουσιάζουν στην τάξη.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο Ενεργητική μάθηση (έντονη αλληλεπίδραση με φοιτητές στις φροντιστηριακές ασκήσεις)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) • Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης • Χρήση email και πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης για την επικοινωνία με τους φοιτητές	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13
	Αυτοτελής μελέτη	75
	Συγγραφή εργασίας	20
	Σύνολο Μαθήματος	147
Η μαθησιακή διαδικασία περιλαμβάνει τα ακόλουθα: • Εισηγήσεις –διαλέξεις από τον διδάσκοντα. • Οργανωμένες συζητήσεις (Εισήγηση-Διάλογος – Σύνθεση). • Ανατροφοδότηση της γνώσης από τον διδάσκοντα. • Φροντιστηριακές ασκήσεις και μελέτη περιπτώσεων. • Ερευνητική εξοικείωση-εκπόνηση-παρουσίαση εργασίας. • Εκπόνηση επιχειρηματικού σχεδίου Η όλη μαθησιακή διαδικασία αποσκοπεί στην ανάπτυξη της ερευνητικής ικανότητας, στην ενίσχυση της κριτικής σκέψης, στην εξοικείωση με την βιβλιογραφία και στην δυνατότητα εφαρμογής της γνώσης στην πράξη.		
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	XXII. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή/και ανάπτυξης και κριτικής σκέψης. XXIII. Συγγραφή Ομαδικής Εργασίας (50%) που περιλαμβάνει την ανάπτυξη ενός επιχειρηματικού σχεδίου μιας νέας επιχείρησης ή μιας νέας δραστηριότητας σε υφιστάμενη επιχείρηση. Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας έχουν ως εξής:	

	<u>Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου γραπτής εργασίας:</u> • Πρωτοτυπία-καινοτομία ιδέας (κάλυψη κενού αγοράς, πραγματική ικανοποίηση αναγκών, δημιουργία αξίας). (30%) • Τεκμηρίωση πληροφοριών (χρήση αξιόπιστων πηγών και ρεαλιστικών δεδομένων). (30%) • Γραπτός λόγος και δομή (εύκολη ανάγνωση, φυσική ροή, επαγγελματισμός). (20%) • Κριτική σκέψη (σαφήνεια και περιεκτικότητα, ρεαλιστικές προσεγγίσεις). (20%)
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

- Mariotti, S. & Glackin C. Επιχειρηματικότητα και Διοίκηση Μικρών Επιχειρήσεων, Εκδ. Τζιόλα 2014.
- Neck H., Neck C., Murray E., Επιχειρηματικότητα, Εκδ. Κριτική, 2020.
- Tiffany P. & Peterson S. Επιχειρηματικός σχεδιασμός (business plans) για πρωτάρηδες, Εκδ. Κλειδάριθμος, 2008.
- Kuratko D. Επιχειρηματικότητα: Από τη θεωρία στην πράξη, Broken Hill, 2018.
- Storey D. & Greene F. Επιχειρηματικότητα για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, Εκδ. Κριτική, 2011.
- Φιτσιλής Π. Πρακτικός οδηγός επιχειρηματικότητας, Κλειδάριθμος, 2009.

Προτεινόμενη αρθρογραφία:

- Blank, S. (2013), Why the Lean Start-Up Changes Everything. Harvard Business Review, Vol. 91, No. 5., pp. 63-72.
- Mills k. (2015). The 4 Types of Small Businesses, and Why Each One Matters. Harvard Business Review, April 30. Διαθέσιμο στο: <https://hbr.org/2015/04/the-4-types-of-small-businesses-and-why-each-one-matters> .
- Simons, B. (2013). The Rise of the Nano-multinational. Harvard Business Review. February 13. Διαθέσιμο στο: <https://hbr.org/2013/02/the-rise-of-the-nano-multinati> .

Προτεινόμενοι Ηλεκτρονικοί Σύνδεσμοι με χρήσιμες πληροφορίες

- Doing Business report by World Bank <http://www.doingbusiness.org/data/exploreeconomies/greece> .
- World Economic Forum, Competiveness Rankings <http://reports.weforum.org/global-competitiveness-report-2015-2016/economies/#economy=GRC> .
- Ελληνική στατιστική αρχή <http://www.statistics.gr/el/home/> .
- Beyond Silicon Valley: Νεότερη Ιστορία της Ελληνικής Επιχειρηματικότητας <https://www.youtube.com/watch?v=fpypilABwtg> (video).
- Beyond Silicon Valley: Χρηματοδότηση <https://www.youtube.com/watch?v=jMPhhCOUvpg> (video).

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ7041	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΑ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στόχοι

1. Η κατανόηση του εννοιών του στρατηγικού Μάρκετινγκ και των εφαρμογών του σε όλο το φάσμα των οργανισμών κερδοσκοπικών και μη
2. Η εφαρμογή αυτών των εννοιών για την ανάλυση προβλημάτων μάρκετινγκ και την ανάπτυξη κατάλληλων στρατηγικών μάρκετινγκ για την επίλυση τους.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

3. Η ανάπτυξη, κατανόηση και απόκτηση ικανοτήτων για το σχεδιασμό και εφαρμογή σχεδίων μάρκετινγκ με επιτυχία

Αποτελέσματα μάθησης

B. Γνώσεις και Κατανόηση

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να:

- Κατανοήσουν το ρόλο του στρατηγικού μάρκετινγκ στους οργανισμούς, κερδοσκοπικούς και μη, τόσο σε τοπικό όσο και διεθνές επίπεδο
- Κατανοήσουν την κουλτούρα μάρκετινγκ στις επιχειρήσεις και οργανισμούς
- Κατανοήσουν το περιβάλλον μιας επιχείρησης και τις επιδράσεις τους
- Κατανοήσουν τα Δυνατά, Αδύνατα σημεία μιας επιχείρησης. Καθώς και ποιές οι Ευκαιρίες και Απειλές της.
- Αναλύσουν την αγορά και τον ανταγωνισμό της επιχείρησης
- Να Είναι σε θέση να εκπονήσουν σχέδιο μάρκετινγκ για προϊόντα και υπηρεσίες

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και

ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Ανάλυση υπευθυνότητας στα πλαίσια των απαιτήσεων για ανεξάρτητη έρευνα και μελέτη
- Αποτελεσματική διαχείριση χρόνου (time management), στα πλαίσια της επιτυχούς ολοκλήρωσης πολλαπλών εργασιών
- Ικανότητες αποτελεσματικής παρουσίασης με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, δημόσιας συζήτησης (debate) και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο
- Ικανότητα ερμηνείας και σύνθεσης της γνώσης
- Ικανότητα αντανάκλασης, αναθεώρησης ή πρόκλησης των ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η στρατηγική στις επιχειρήσεις και η στρατηγική μάρκετινγκ
- Στρατηγικός σχεδιασμός μάρκετινγκ
- Το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

• Το σχέδιο μάρκετινγκ • Ανάλυση εξωτερικού περιβάλλοντος και ευκαιριών • Ανάλυση πωλήσεων • Μέθοδοι πρόβλεψης πωλήσεων και δυνατότητα αγοράς • Ανάλυση ελκυστικότητας βιομηχανίας • Ανάλυση ανταγωνιστών • Ανάλυση πελατών • Στρατηγική τμηματοποίηση, στόχευση και τοποθέτηση • Στρατηγικές διοίκησης προϊόντος και ανάλυση χαρτοφυλακίου προϊόντων • Στρατηγικές branding • Στρατηγικές τιμολόγησης • Στρατηγικές τιμολόγησης προϊόντων • Στρατηγικές ολοκληρωμένης επικοινωνίας μάρκετινγκ • Ειδικές στρατηγικές μάρκετινγκ • Εφαρμογή, αξιολόγηση και έλεγχος του στρατηγικού σχεδιασμού Φροντιστηριακές Ασκήσεις • Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της • Απαντήσεις σε ερωτήσεις που τέθηκαν στη θεωρία • Ομαδικές δραστηριότητες στην αίθουσα - ανάλυση περιπτώσεων μελετών (case studies) • Παρουσιάσεις των φοιτητών		
ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Δια ζώσης διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	<u>Διαλέξεις</u>	52
	<u>Φροντιστηριακές Ασκήσεις</u>	13
	<u>Αυτοτελής μελέτη</u>	40
	<u>Ατομική Εργασία</u>	40
	<u>Σύνολο Μαθήματος</u> (ελάχιστο 25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	145
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ		

Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	ΕΛΛΗΝΙΚΑ XIV. Γραπτή τελική εξέταση (60%) XV. Προφορική εξέταση (10%) XVI. Ατομική εργασία (30%)
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
9789925563685	Σιώμος Γ.	2018	Στρατηγικό Μάρκετινγκ 5η έκδοση	Broken Hill Publishers Ltd
9786188281288	Γούναρης Σπύρος, Σταθακόπουλος Βλάσης	2017	Διοίκηση στρατηγικών σχέσεων, Μάρκετινγκ και πωλήσεις για πελάτες στρατηγικής σημασίας	UNIBOOKS IKE
960-351-463-2	Σιώμος Γ.	2003	Εισαγωγή στο στρατηγικό μάρκετινγκ	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΤΑΜΟΥΛΗ ΑΕ
Άλλα Συγγράμματα				
ISBN-10: 0273693980 ISBN-13: 978-0273693987	Doyle, P. and Stern, P	2006	<i>Marketing Management and Strategy</i> , 4th Ed	Prentice Hall
ISBN-10: 978-960-461-796-8	Kotler, P, Keller, K.	2016	Μάρκετινγκ μανάτζμεντ Marketing Management	Κλειδάριθμος
ISBN-10: 0273718568 ISBN-13: 978-0273718567	Kotler, P, Keller, K.L., Brady, M, Goodman M. and Hansen, T	2009	Marketing Management: European Edition	Prentice Hall
Επιπλέον Βιβλιογραφία				
Κλασσική Βιβλιογραφία				
- Grönroos, C (1993), "The marketing strategy continuum: Towards a marketing concept for the 1990s", <i>Management Decision</i>, Vol. 29 No 1, pp. 7-13 - Kotler, P. (1986), "Megamarketing", <i>Harvard Business Review</i>, March-April, pp. 117-124.				

3. Borden, N. (1964), "The concept of the marketing mix", <i>Journal of Advertising Research</i>, Vol. 4 June, pp. 2-7. 4. Levitt, T. (1960), "Marketing myopia", <i>Harvard Business Review</i>, July-August, pp. 45-66.
Βιβλιογραφία σε σύγχρονα θέματα
Morgan, N. A. (2012), "Marketing and business performance", <i>Journal of the Academy of Marketing Science</i>, Vol. 40 No. 1, pp 102-119. Gellynck, X., Banterle, A., Kühne, B., Carraresi, L. and Stranieri, S. (2012) "Market orientation and marketing management of traditional food producers in the EU", <i>British Food Journal</i>, Vol. 114 No. 4, pp. 481– 499. Vargo, S.L. and Lusch, R.F. (2004), "Evolving toward a new dominant logic for Marketing," <i>Journal of Marketing</i>, 68 (January), 1–17. Webster, Jr FE. (2002), "Marketing management in changing times", <i>Marketing Management</i>, 11(January/February), pp. 1–17 Επίσης, θέματα που άπτονται στο μάρκετινγκ μάνατζμεντ μπορείτε να βρείτε στα κάτωθι ακαδημαϊκά περιοδικά <i>Journal of Marketing Management</i> <i>Journal of Marketing</i> <i>Journal of Marketing Research</i> <i>Journal of the Academy of Marketing Science</i> <i>Journal of Business Research</i> <i>Journal of Services Marketing</i> <i>European Journal of Marketing</i> <i>Harvard Business Review</i> <i>Journal of International Marketing</i> <i>Journal of Strategic Marketing</i>
Ηλεκτρονικοί Σύνδεσμοι
www.ama.org American Marketing Association www.ft.com Financial Times www.economist.com Economist online edition www.eiasm.org European Institute for Advanced Studies in Management

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ7042	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοίκηση Ποιότητας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (TQM) είναι μια ολοκληρωμένη και δομημένη προσέγγιση της διοίκησης της επιχείρησης που επιδιώκει να βελτιώσει την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών μέσω των συνεχών βελτιώσεων των διαδικασιών σε συνάρτηση με την συνεχή ανατροφοδότηση. Οι φοιτητές θα εξοικειωθούν με τις βασικές αρχές της Δ.Ο.Π οι οποίες είναι απαραίτητες για την επιτυχή λειτουργία ενός οργανισμού ή επιχείρησης.

Στόχοι του μαθήματος αποτελούν:

- Η κατανόηση της έννοιας της ποιότητας.
- Η κατανόηση της έννοιας της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας.
- Η κατανόηση της αναγκαιότητας της εφαρμογής της Δ.Ο.Π σε όλες τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς.

- Η ικανότητα επιλογής των κατάλληλων στατιστικών εργαλείων για τον έλεγχο της ποιότητας.
 - Η ικανότητα προσαρμογής και εφαρμογής ενός προτύπου ποιότητας (ISO)
- Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να:
- Ερμηνεύουν τη σημασία της Δ.Ο.Π.
 - Προσδιορίζουν το κόστος της ποιότητας.
 - Περιγράφουν την εξέλιξη της Δ.Ο.Π.
 - Περιγράφουν εργαλεία για τον προσδιορισμό και την επίλυση προβλημάτων ποιότητας.
 - Περιγράφουν βραβεία ποιότητας και πιστοποιητικά ποιότητας.
 - Αντιλαμβάνονται την συνεισφορά της Δ.Ο.Π στην επιτυχία μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.
 - Αναγνωρίζουν τις ιδιότητες της φιλοσοφίας της Δ.Ο.Π.
 - Αναγνωρίζουν τους ηγέτες στον τομέα της ποιότητας και την συνεισφορά τους
 - Αξιολογούν την εφαρμογή συγκεκριμένου προτύπου ποιότητας σε επιχείρηση.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Αναλυτικότερα η διδακτέα ύλη έχει ως εξής:

- Εισαγωγή.
- Οι ιδρυτές της φιλοσοφίας της Ολικής Ποιότητας – ΟΠ (Deming – Juran).
- Βασικές έννοιες.
- Υλοποίηση προγράμματος ΟΠ.
- Η διαδικασία βελτίωσης της Ποιότητας σ' όλη την επιχείρηση.
- Διασφάλιση Ποιότητας – ISO 9000-9005.
- Διοίκηση ΟΠ στην πράξη.
- Ποιοτικός έλεγχος και προγραμματισμός παραγωγής.
- Οργάνωση-στελέχωση τμήματος Ποιοτικού Ελέγχου.
- Η πιστότητα του προϊόντος.
- Διαδικασία ποιοτικού ελέγχου της παραγωγική διαδικασίας.
- Στατιστικοί μέθοδοι και τεχνικές

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Από έδρας διαλέξεις (Πρόσωπο με πρόσωπο)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Εξειδικευμένο Λογισμικό για χρήση εργαλείων ποιότητας (S.P.S.S 20- MiniTab) Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακές Ασκήσεις εφαρμογής πραγματικών περιπτώσεων	25
	Συγγραφή Εργασίας	20
	Αυτοτελής Μελέτη	50
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	147
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	Ι. Γραπτή τελική εξέταση (100%) που περιλαμβάνει: Ασκήσεις ποιοτικού ελέγχου και θεωρία σχετική με την Δ.Ο.Π	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Κέφης, Β. (2005). Διοίκηση ολικής ποιότητας, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα. Κωδικός Εύδοξου: 11512
2. ΠΑΣΧΟΣ, Γ., ΠΛΟΥΜΙΔΗΣ, Κ. (2008). ΔΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΕΧΕΔΩΡΟΣ ΕΠΕ, ΑΘΗΝΑ. Κωδικός Εύδοξου: 18548618
3. ΛΟΓΟΘΕΤΗΣ, Ν. (2005). ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΙΚΗΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ, ΑΘΗΝΑ. Κωδικός Εύδοξου: 8355.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ7043	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις (3Θ+1Α)		4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής (Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: - Κατανοήσουν το περιεχόμενο της διαχείρισης γνώσης και της οργανωσιακής μάθησης. - Κατανοήσουν τη σπουδαιότητα της διαχείρισης γνώσης σαν βασική πηγή καινοτομίας και ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος σε μια εποχή ραγδαίων κοινωνικών, οικονομικών και τεχνολογικών αλλαγών. - Αξιολογήσουν βασικά μοντέλα δημιουργίας οργανωσιακής γνώσης. - Αναγνωρίσουν και να αξιολογήσουν τις βασικές διαδικασίες μάθησης και καινοτομίας (δημιουργία και χρήση νέας γνώσης). - Να κατανοήσουν τον ρόλο των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας στη διαχείριση γνώσης. - Αναγνωρίσουν και να αξιολογήσουν ζητήματα που σχετίζονται με τη διαχείριση του ανθρώπινου παράγοντα και τη γνώση στους οργανισμούς.
Γενικές Ικανότητες
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών και εργαλείων. - Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις. - Λήψη αποφάσεων. - Ομαδική εργασία. - Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης. - Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, ομαδικές δραστηριότητες και ανοιχτές συζητήσεις.

- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Οι έννοιες της διαφοροποίησης και της εξειδίκευσης διέπουν τις εξελιγμένες κοινωνίες στο σύνολό τους. Στον τομέα της οικονομίας, οι περισσότερες αγορές εξαρτώνται πια από πελάτες με συνεχώς αυξανόμενες και διαφοροποιημένες απαιτήσεις, που οδηγούν προϊόντα και υπηρεσίες σε όλο και μικρότερους κύκλους ζωής. Όλες αυτές οι νέες τάσεις προσδίδουν πια στο επιχειρησιακό περιβάλλον, έναν έντονο χαρακτήρα πολυπλοκότητας. Ο βασικότερος τρόπος αντιμετώπισης όλης αυτής της πολυπλοκότητας είναι η χρήση της γνώσης. Η γνώση είναι ο βασικός παράγοντας με τον οποίο μία επιχείρηση μπορεί να ξεχωρίσει έναντι των ανταγωνιστών της. Η γνώση αποτελεί το μέσο με το οποίο οργανώνεται σωστά το επιχειρησιακό περιβάλλον και σημαντικοί, αλλά ασαφείς, οργανωσιακοί παράγοντες μέσα σε αυτό ερμηνεύονται. Η ταχύτητα και η δυναμική φύση των νέων αγορών έχουν δώσει το ανταγωνιστικό «έναυσμα» σε πολλούς οργανισμούς να επικεντρωθούν στους γνωστικούς πόρους τους σαν ένα μέσο δημιουργίας βιώσιμης οργανωσιακής αξίας. Για να επιτύχουν κάτι τέτοιο, τροφοδοτούν εκτεταμένα προγράμματα Διαχείρισης Γνώσης (ΔΓ). Η ΔΓ αναφέρεται σε διαδικασίες δημιουργίας νέας γνώσης ή συλλογής της συσσωρευμένης εμπειρίας μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού, είτε αυτή βρίσκεται σε ψηφιακές βάσεις δεδομένων, ή σε έγγραφα, ή ακόμα και μέσα στο μυαλό των εργαζομένων ή των ενδιαφερομένων μερών του οργανισμού, και στη συνέχεια στη διάχυση και χρησιμοποίησή της στα σημεία εκείνα της επιχείρησης ή του οργανισμού όπου θα προσφέρει το μέγιστο δυνατό όφελος.

Στο πλαίσιο αυτό το μάθημα προσφέρει μια σφαιρική θεώρηση των πιο σημαντικών πτυχών της διαχείρισης γνώσης και οργανωσιακής μάθησης ως επιχειρηματικές και διοικητικές πρακτικές στις επιχειρήσεις και στους οργανισμούς.

Θεωρία

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τα θέματα:

- Η επιστημολογία της γνώσης.
- Εισαγωγή σε βασικές έννοιες (ορισμός διαχείριση γνώσης, επιχειρήσεις έντασης γνώσης, εργαζόμενοι γνώσης.)
- Μάθηση και διαχείριση γνώσης.
- Καινοτομία και διαδικασίες γνώσης.
- Απομάθηση, απώλεια γνώσης και προστασία γνώσης.
- Τεχνολογίες πληροφορίας και επικοινωνίας και διαχείριση γνώσης.
- Επίδραση κοινωνικών παραγόντων και παραγόντων κουλτούρας στην παρακίνηση των εργαζομένων να συμμετέχουν σε πρωτοβουλίες διαχείρισης γνώσης.
- Κοινότητες πρακτικής.
- Ετερογενείς συνεργασίες.
- Ισχύς, πολιτικές, συγκρούσεις και διαδικασίες γνώσης.
- Διαχείριση εργαζομένων γνώσης (διαχείριση ανθρωπίνων πόρων, ηγεσία).

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της.
- Απαντήσεις σε ερωτήσεις που τέθηκαν στη θεωρία.
- Ομαδικές δραστηριότητες στην αίθουσα - ανάλυση περιπτώσεων μελετών (case studies) .
- Παρουσιάσεις των φοιτητών.
- Προετοιμασία ομαδικών εργασιών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο
------------------	--------------------

	Ενεργητική μάθηση (έντονη αλληλεπίδραση με φοιτητές στις φροντιστηριακές ασκήσεις)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) • Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκαίδευσης • Χρήση email και πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκαίδευσης για την επικοινωνία με τους φοιτητές	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13
	Αυτοτελής μελέτη	75
	Ομαδική Εργασία	20
	Σύνολο Μαθήματος	147
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	VII. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής VIII. Ομαδική εργασία [βιβλιογραφική ανασκόπηση σύγχρονων ζητημάτων] (50%) Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας έχουν ως εξής: 7. Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου γραπτής εργασίας: • Διερεύνηση πληροφοριών σε βάθος(20%) • Χρήση πολλαπλής βιβλιογραφίας (20%) • Κατάλληλη δομή, ροή λόγου και ορθή χρήση της ελληνικής γλώσσας (20%) • Αξιόπιστη ανάλυση του αντικειμένου (20%) • Κριτική σκέψη και συζήτηση και επαρκής κάλυψη του θέματος (20%) 8. Κριτήρια αξιολόγησης παρουσίασης γραπτής εργασίας: • Οργάνωση της παρουσίασης. • Επαγγελματισμός στην παρουσίαση. • Χρήση σχημάτων, πινάκων, χρωμάτων, κλπ. • Ικανότητες επικοινωνίας με το ακροατήριο. • Ακριβής τήρηση του χρονοδιαγράμματος παρουσίασης. • Τρόπος αντιμετώπισης των ερωτήσεων από το ακροατήριο.	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

- Dalkir K. Διαχείριση Γνώσης: Θεωρία και Πρακτική, Εκδ. Τζιόλα, 2021
- Hislop, D. & Bosua R. Knowledge management in organizations: a critical introduction (paperback), 2018.
- Νονάκα Ι. και Τακεούτσι, Χ., Η επιχείρηση της γνώσης, Εκδ. Καστανιώτη, 2003
- Ρωσίδης Ι. & Ασπρίδης Γ. Διαχείριση Γνώσης, 2017.
- Easterby-Smith, M. & Marjorie L. Εγχειρίδιο Οργανωσιακής Μάθησης και Διαχείρισης Γνώσης, 2017.

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ7044	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΜΗΧΑΝΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Επιλογής ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST140/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής /τρια θα είναι σε θέση να: - Κατανοεί τη λειτουργία των σύγχρονων χρηματοοικονομικών προϊόντων. - Εκτιμά και να διαχειρίζεται το χρηματοοικονομικό κίνδυνο. - Αξιολογεί και να κατασκευάζει χαρτοφυλάκια χρεογράφων. - Αποτιμά την αξία ομολόγων και χρεογράφων. - Διενεργεί ελέγχους αποτελεσματικότητας των αγορών. - Αποτιμά και να διαχειρίζεται χρηματοοικονομικά παράγωγα προϊόντα.

- Διαχειρίζεται χαρτοφυλάκια εφαρμόζοντας στρατηγικές αντιστάθμισης κινδύνου.
- Αξιολογεί τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων και να προβλέπει την πιθανότητα πτώχευσης τους.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Ανάλυση υπευθυνότητας
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αποτελεσματική διαχείριση του χρόνου στο πλαίσιο της επιτυχούς ολοκλήρωσης των χρηματοοικονομικών εργασιών
- Λήψη αποφάσεων
- Ενθάρρυνση δημιουργίας σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με άλλους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 7ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση των σύγχρονων χρηματοοικονομικών προϊόντων και εργαλείων.

Η Χρηματοοικονομική Μηχανική ασχολείται με το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση νέων χρηματοοικονομικών εργαλείων και διαδικασιών και τη διατύπωση καινοτόμων λύσεων σε χρηματοοικονομικά προβλήματα.

Η χρήση χρηματοοικονομικών εργαλείων όπως forwards, futures, swaps και options, αποσκοπεί στην αναδόμηση και αναδιάρθρωση εταιρικών ή επενδυτικών χρηματοροών ώστε να επιτευχθούν τακτικοί και στρατηγικοί στόχοι, με ιδιαίτερη έμφαση στον έλεγχο και στη διαχείριση του κινδύνου.

Η χρηματοοικονομική μηχανική είναι η βάση της ανάπτυξης και καινοτομίας στο σύγχρονο χρηματοπιστωτικό σύστημα δίνοντας σχεδόν απόλυτη ευελιξία στους συμμετέχοντες, επενδυτές και επιχειρήσεις, επιτρέποντάς τους την μετατροπή μιας δεδομένης μελλοντικής χρηματοροής, σε μια καινούργια χρηματοροή με τελείως διαφορετικό χρονικό ορίζοντα, ποιότητα και ποσότητα πληρωμών και χαρακτηριστικά κινδύνου.

Η μέτρηση, παρακολούθηση, έλεγχος και διαχείριση των κινδύνων αποτελεί βασικό σκοπό της χρηματοοικονομικής μηχανικής. Το μάθημα στοχεύει τόσο στην θεωρητική κατάρτιση όσο και στην εξοικείωση με εφαρμογές, αναλυτικά εργαλεία και πρακτικά προβλήματα. Προαπαιτεί βασικές γνώσεις μαθηματικών, στατιστικής, λογιστικής και χρηματοοικονομικής.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Μαθηματικά Χρηματοοικονομικής Μηχανικής

- Διαχείριση Χαρτοφυλακίου Χρεογράφων
- Αποτελεσματικότητα Αγορών (EMH)
- Προθεσμιακά Συμβόλαια & Συμβόλαια Μελλοντικής Εκπλήρωσης (Forwards & Futures)
- Δικαιώματα Προαίρεσης (options)
- Συμφωνίες Ανταλλαγής Πληρωμών (Swaps)
- Μέτρηση & Διαχείριση Κινδύνου
- Στρατηγικές Αντιστάθμισης Κινδύνου (Hedging)
- Πρόβλεψη Εταιρικής Πτώχευσης

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο															
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές - Χρήση Τ.Π.Ε. στη διάθεση εκπαιδευτικού υλικού Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και οπτικοακουστικό υλικό με έμφαση στη μελέτη περιπτώσεων (Case studies) για εμβάθυνση και καλύτερη κατανόηση του αντικειμένου. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης. Η εν λόγω πλατφόρμα χρησιμοποιείται για τη διανομή ψηφιακού υλικού όπως διαφάνειες παρουσιάσεων, case studies, λυμένες ασκήσεις, υποστηρικτικό υλικό κα.															
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>38</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>60</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>150</td></tr></table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εκπόνηση Μελέτης (project)	38	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60					Σύνολο Μαθήματος	150
	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	52															
Εκπόνηση Μελέτης (project)	38															
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60															
Σύνολο Μαθήματος	150															
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	30% εκπόνηση εργασίας 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική)															

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.

Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Κανάς Άγγελος, «Αρχές Ανάλυσης Επενδύσεων και Χρηματοοικονομικών Αγορών», Ευγενία Μπένου, 2021.
- Βασιλείου, Δ. και Ηρειώτης, Ν., «Χρηματοοικονομική Διοίκηση: Θεωρία και Πρακτική», Εκδόσεις Rosili, 2018.
- Λάος Νικόλαος, «Χρηματοοικονομική Μηχανική», Εκδόσεις Δίαυλος, 2003.
- Πουφινάς Θ., και Φλώρος Χ., «Χρηματοοικονομικά Παράγωγα», Εκδόσεις Δίσιγμα, 2014.
- Θάνος, Γ. «Χρηματαγορές, Κεφαλαιαγορές και Διαχείριση Χαρτοφυλακίου», Τσότρας Αθανάσιος, 2017.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Financial Economics
- Finance Research Letters
- Review of Financial Studies
- Journal of Banking and Finance
- Journal of Portfolio Management
- Research in International Business and Finance
- Critical Perspectives on Accounting
- Journal of Finance
- Journal of Corporate Finance
- International Review of Economics and Finance
- Journal of Accounting and Economics
- Journal of Contemporary Accounting and Economics
- Journal of Financial and Quantitative Analysis
- The International Journal of Accounting
- International Journal of Accounting and Information Management
- Contemporary Accounting Research
- Review of Accounting and Finance
- Accounting Research Journal
- Journal of Financial Markets
- Accounting and Finance
- Journal of Applied Accounting Research
- Review of Quantitative Finance and Accounting
- Abacus
- European Journal of Finance
- Journal of Accounting Research
- Journal of Business Finance and Accounting
- Journal of International Financial Management and Accounting
- Managerial Finance
- Journal of Multinational Financial Management

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ7050 1Δ7050	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ψηφιακό μάρκετινγκ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Επιλογής Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST138/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος συνοψίζονται ως εξής:

- Να αποκτήσουν οι φοιτητές/τριες το αναγκαίο θεωρητικό υπόβαθρο στο χώρο του Ψηφιακού Μάρκετινγκ υιοθετώντας μια διεπιστημονική προσέγγιση.
- Να αναγνωρίσουν οι φοιτητές τις ερευνητικές ευκαιρίες που προκύπτουν στο χώρο του Ψηφιακού Μάρκετινγκ και να αποκτήσουν εμπειρία στον σχεδιασμό και στην εκπόνηση σχετικών ερευνητικών σχεδίων.
- Να κατανοήσουν οι φοιτητές/τριες τις βασικές διαστάσεις της πρακτικής χρήσης εφαρμογών Ψηφιακού Μάρκετινγκ σε οργανισμούς και σε επιχειρήσεις και να κατανοήσουν τους

τρόπους με τους οποίους μπορεί να χρησιμοποιηθεί συμπληρωματικά με τις ήδη υπάρχουσες στο χώρο του Παραδοσιακού Μάρκετινγκ. • Να εξοικειωθούν οι φοιτητές/τριες με τις έννοιες του Μάρκετινγκ Κοινωνικών Δικτύων αλλά και με του Μάρκετινγκ Περιεχομένου • Να αποκτήσουν τεχνογνωσία για τον ψηφιακό μετασχηματισμό παραδοσιακών τομέων (e-marketing, ηλεκτρονικό εμπόριο, e-CRM, ηλεκτρονική επικοινωνία, ηλεκτρονική διαφήμιση) καθώς και νέες βασικές δεξιότητες στον τομέα αυτό: κινητικότητα, ανάλυση, Δεδομένα, DMP (Data Management Platform) , καινοτομία, συνδεδεμένα αντικείμενα κ.ά. • Να κατανοήσουν οι φοιτητές/τριες τις νέες ευκαιρίες που προσφέρονται από τον ιστό, τα κοινωνικά μέσα και τα σχετικά εργαλεία (κινητό / tablet, webTV και τηλεόραση 2.0 κ.λπ.).																			
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:</i> <table> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td>.....</td></tr> <tr> <td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td>Άλλες...</td></tr> <tr> <td></td><td>.....</td></tr> </table>		Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...		
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																		
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																		
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																		
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																		
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																		
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																		
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																			
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...																		
																			
• Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																			

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Καθώς η ψηφιακή τεχνολογία έχει δημιουργήσει νέες χρήσεις και οι πελάτες διασυνδέονται ηλεκτρονικά, η κινητικότητα αποτελεί μέρος της καθημερινότητάς τους με αποτέλεσμα οι προσδοκίες τους να γίνονται όλο και πιο άμεσες. Από την άλλη, ο ανταγωνισμός οξύνεται με την εγκαθίδρυση του ψηφιακού μάρκετινγκ. Οι σημερινοί ανταγωνιστές δεν είναι πλέον οι ιστορικοί ανταγωνιστές, αλλά οι νέοι - ιδιαίτερα οι νεαροί- που είναι εξοικειωμένοι με τη σύγχρονη τεχνολογία της καινοτομίας. Καθώς οι ανάγκες των καταναλωτών μεταβάλλονται ο ρόλος του ψηφιακού μάρκετινγκ κρίνεται όλο και περισσότερο αναγκαίος.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Εισαγωγή στο Ψηφιακό Μάρκετινγκ
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη ψηφιακής παρουσίας επιχειρήσεων και οργανισμών
- Έρευνα Ψηφιακού Μάρκετινγκ
- Email Marketing
- Video Marketing
- Social Media Marketing
- Content Marketing
- Mobile Marketing
- Online Advertising
- Ολοκληρωμένες Επικοινωνίες Ψηφιακού Μάρκετινγκ

- Ηλεκτρονική Διαχείριση Σχέσεων Πελατών (e-CRM)
- Στρατηγικός Σχεδιασμός Ψηφιακού Μάρκετινγκ
- Καινοτόμες Εφαρμογές και Τάσεις στο Ψηφιακό Μάρκετινγκ

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο															
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.															
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας</td><td>26</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>39</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>30</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>147</td></tr></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	26	Εκπόνηση Μελέτης (project)	39	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30			Σύνολο Μαθήματος	147	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου															
Διαλέξεις	52															
Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	26															
Εκπόνηση Μελέτης (project)	39															
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30															
Σύνολο Μαθήματος	147															
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	40% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Γραπτή Εργασία (Διαμορφωτική- Συμπερασματική) Δημόσια Παρουσίαση															

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

- Βλαχοπούλου Μ. (2021). Ψηφιακό Μάρκετινγκ, Αθήνα: ROSILI ΕΜΠΟΡΙΚΗ - ΕΚΔΟΤΙΚΗ Μ.ΕΠΕ

- Σιώμκος Γ. & Τσιάμης Ι. (2019). Ηλεκτρονικό Μάρκετινγκ, Κύπρος: BROKEN HILL PUBLISHERS LTD.

- Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:

- Ananny, Mike. (2014). Networked Press Freedom and Social Media: Tracing Historical and Contemporary Forces in Press-Public Relations. *Journal of Computer-Mediated Communication* 19 (4), 938–56.
- Amanatidis, D., Mylona, I., Mamalis, S., Kamenidou, IE, (2020). ‘Social media for cultural communication: A critical investigation of museums’ Instagram practices’. *Journal of Tourism, Heritage & Services Marketing*, 6 (2), 38-44.
- Araujo, T. and Neijens, P. (2012). Friend me: which factors influence top global brands participation in social networking sites, *Internet Research*, 22 (5), 626-640.
- Berthon, P. R., Pitt, L. F., Plangger, K., & Shapiro, D. (2012). "Marketing meets Web 2.0, social media, and creative consumers: Implications for international marketing strategy". *Business Horizons*, 55(3), 261–271.
- Boyd, D.M. and Ellison, N.B. (2008). Social network sites: definition, history and scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 1(1), 210-230.
- Brennan, R. and Croft, R. (2012). The use of social media in B2B marketing and branding: an exploratory study. *Journal of Consumer Behaviour*, 11(2), 101-115
- Brocato, E. D., White, N. J., Bartkus, K., & Brocato, A. A. (2015). Social media and marketing education: A review of current practices in curriculum development. *Journal of Marketing Education*, 37(2), 76-87.
- Brodie, R.J., Ilic, A., Juric, B. and Hollebeek, L. (2013). Consumer engagement in a virtual brand community: an exploratory study”, *Journal of Business Research*, 66 (1), 105-114
- Chung, T.-L., Marcketti, S., & Fiore, A. (2014). Use of social networking services for marketing art museums. *Museum Management and Curatorship*, 29(2), 188–205.
- Constantinides, E. & Fountain, S.J. 2008, "Web 2.0: Conceptual foundations and marketing issues", *Journal of Direct, Data and Digital Marketing Practice*, vol. 9, no. 3, pp. 231-244.
- Chatzithomas, N., Boutsouki, N., Chatzithomas, L. and Zotos, Y. (2014). Social media advertising platforms: a cross-cultural study, *International Journal of Strategic Innovative Marketing*, 1(2)
- Coelho, R.L.F., de Oliveira, D.S. and de Almeida, M.I.S. (2016). Does social media matter for post typology? Impact of post content on Facebook and Instagram metrics, *Online Information Review*, 40(4), 458-471.
- Cvijikj, I.P. and Michahelles, F. (2013). Online engagement factors on Facebook brand pages. *Social Network Analysis and Mining*, 3 (4), 843-861.

- Chu, C. and Luckanavanich, S. (2018). The Influence of Social Media Use and Travel Motivation on The Perceived Destination Image and Travel Intention to Taiwan of The Thai People. *International Journal of Arts and Commerce*, ISSN 1929-7106
- Huertas A, Marine-Roig E (2016). User reactions to destination brand contents in social media. *Inf Technol Tour* 15(4), 291–315
- Godey, B., Manthiou, A. et al. (2016). Social media marketing efforts of luxury brands: Influence on brand equity and consumer behavior, *Journal of Business Research*, 69 (12), 5833–5841.
- Kavoura, A. & Stavrianea, A. (2014). Economic and social aspects from social media's implementation as a strategic innovative marketing tool in the tourism industry. *Procedia Economics and Finance*, 14, 303-312
- Kavoura, A., & Sylaiou, S. (2018). Effective cultural communication via information and communication technologies and social media use. Στο M. Khosrow-Pour (Επιμ.), *Encyclopedia of information science and technology* (4η έκδ., σσ. 7002–7013). Hershey PA: IGI Global.
- Kaplan, A.M. and Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media, *Business Horizon*, 53 (1), 59-68.
- Keitzmann, J.H., Hermkens, K., McCarthy, I.P. and Silvestre, B.S. (2011), Social media? Get serious! understanding the functional building blocks of social media, *Business Horizons*, 54(3), 241-251
- Khadim, R. A., Zafar, B., Younis, M., & Nadeem, M. A. (2014). Social media communication and consumer brand perceptions. *International Journal of Social Sciences and Management Studies*, 1(1), 12–20.
- Kim, A.J. and Ko, E. (2012). Do social media marketing activities enhance customer equity? An empirical study of luxury fashion brand, *Journal of Business Research*, 65(6), 1480-1486.
- Kohli, C., Suri, R. & Kapoor, A. (2015). Will Social Media Kill Branding? *Business Horizons*, 58(1), 35–44.
- Κυπριανίδου, Ε., Παπαδάκη, Ε. (2018), «Το ψηφιακό μάρκετινγκ σε μουσεία τέχνης και οργανισμούς παραστατικών τεχνών», στο Θεοδοσίου, Α., Παπαδάκη, Ε. Πολιτιστικές βιομηχανίες και Τεχνοπολιτισμός, Αθήνα: Νήσος
- Leung, D., Law, R., van Hoof, H., & Buhalis, D. (2013). Social media in tourism and hospitality: A literature review. *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 30 (1–2), 3–22
- Leung, X. Y., Bai, B., & Stahura, K. A. (2015). The marketing effectiveness of social media in the hotel industry: A comparison of Facebook and Twitter. *Journal of Hospitality & Tourism Research*, 39(2), 147–169.
- Mangold, W.G. and Faulds, D.J. (2009). **Social media: The new hybrid element of the promotion mix.** *Business Horizons*, 52, 357-365

- Mavragani, E., Nikolaidou, P., Theodoraki, E., (2019). Traveler segmentation through Social Media for intercultural marketing purposes: The case of Halkidiki. *JTHSM*, 5(1), pp. 15-23.
- Misirlis, N., Lekakos, G., Vlachopoulou, M. (2018). Associating Facebook Measurable Activities with Personality Traits: A Fuzzy Sets Approach. *JTHSM*, 4(2), pp. 10-16.
- Nadkarni, A. and Hofmann, S.G. (2012) 'Why do people use Facebook?', *Personality and Individual Differences*, 52 (3), 243–249.
- Nikolaidou, A. & Mylona, I., (2020). Promotional Greek screen industries: Branded entertainment in the digital age, *Journal of Greek Media & Culture*, 6 (2), 241-259.
- Orosz, G., Tóth-Király, I. and Bóthe, B. (2015) 'Four facets of Facebook intensity – the development of the multidimensional Facebook intensity scale', *Personality and Individual Differences*, 100(10), 95–104.
- Peters, K., Chen, Y., Kaplan, A. M. Ognibeni, B., & Pauwels, K. (2013). Social Media Metrics - A Framework and Guidelines for Managing Social Media. *Journal of Interactive Marketing*, 27(4), 281-98
- Shrum, L.J. (2002). Media consumption and perceptions of social reality: effects and underlying processes, in Bryant, J. and Zillmann, D. (Eds), *Media Effects: Advances in Theory and Research*, Lawrence Erlbaum, Mahwah, NJ, pp. 69-95.
- Sinclair, J.K. and Vogus, C.E. (2011). Adoption of social networking sites: an exploratory adaptive structuration perspective for global organizations. *Information Technology Management*. 12(4), 293-314.
- Singla, N., & Arora, R. S. (2015). Social media and consumer decision making: A study of university students. *International Journal of Marketing & Business Communication*, 4(4), 33-37.
- Taylor, D.G., Lewin, J.E. and Strutton, D. (2011). Friends, fans, and followers: do ads work on social networks? How gender and age shape receptivity. *Journal of Advertising Research*, 51 (1), 258-275.
- Treem, J.W. and Leonardi, P.M. (2012). Social media use in organizations: exploring the affordances of visibility, edibility, persistence and association. *Communication Yearbook*, 36, 143-189.
- Tiago, T.P.M.B and Verissimo J.M.C. (2014). Digital marketing and social media: Why bother?. *Business Horizons*, 57, 695—702.
- Tsai, W.S. and Men, L.R. (2013). Motivations and antecedents of consumer engagement with brand pages on social networking sites. *Journal of Interactive Advertising*, 13(2), 76-87.
- Tuten, T., & Solomon, M. (2015). *Social media marketing*. London: Sage.
- Verma, R., Stock, D., McCarthy, L., (2012). Customer preferences for online, social media, and mobile innovations in the hospitality industry. *Cornell Hospitality Quarterly*, 53 (3)

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ7046	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Επιλογής Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST137/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Να δώσει ερεθίσματα και να αναλύσει στους φοιτητές το επιχειρησιακό περιβάλλον και τις σημαντικές εξελίξεις και ευκαιρίες που υπάρχουν στη διεθνή οικονομία. Να αναλύσει το ρόλο της καινοτομίας και της ανάπτυξης νέων προϊόντων και την στρατηγική εισαγωγής στην αγορά. Να εξετάσει τις μεθόδους ανάπτυξης νέων προϊόντων και να αναλύσει τα βασικά στοιχεία του μίγματος μάρκετινγκ από τη σκοπιά της επιχείρησης με ιδιαίτερη έμφαση στη στρατηγική κατάκτησης της αγοράς και στις τεχνικές που απαιτούνται για τη λήψη αποφάσεων Μάρκετινγκ σε ένα περιβάλλον το οποίο καθοδηγείται από τις ανάγκες και τις επιθυμίες του καταναλωτή.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Έχει κατανοήσει τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά της ανάπτυξης νέων προϊόντων και την σύνδεση τους με γενικότερους οικονομικούς και επιχειρησιακούς στόχους.
- Έχει γνώση των εργαλείων και των τεχνικών της διαχείρισης σχεδιασμού και ολοκλήρωσης των.
- Είναι σε θέση να διακρίνει τις ευκαιρίες με βάση τις ανάγκες της αγοράς
- Έχει γνώση των βασικών εργαλείων μέτρησης των αναγκών του καταναλωτή.
- Αναλύει και σχεδιάζει στρατηγικές εισόδου στην αγορά.
- Γνωρίζει τις μεθόδους τιμολόγησης προϊόντων

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 7^ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει στόχο:

- Να δώσει ερεθίσματα και να αναλύσει στους φοιτητές το επιχειρησιακό περιβάλλον και τις σημαντικές εξελίξεις και ευκαιρίες που υπάρχουν στη διεθνή οικονομία.
- Να αναλύσει το ρόλο της καινοτομίας και της ανάπτυξης νέων προϊόντων και την στρατηγική εισαγωγής στην αγορά.
- Να παρέχει τους φοιτητές τις βασικές γνώσεις σχετικά με το σχεδιασμό προϊόντων, την ανάπτυξη νέων προϊόντων, καθώς και τη διαχείριση και τη στρατηγική σημασία αυτών των διαδικασιών.
- Να εξετάσει τις μεθόδους ανάπτυξης νέων προϊόντων και να αναλύσει τα βασικά στοιχεία του μίγματος μάρκετινγκ από τη σκοπιά της επιχείρησης με ιδιαίτερη έμφαση στη στρατηγική κατάκτησης της Αγοράς και στις τεχνικές που απαιτούνται για τη λήψη αποφάσεων Μάρκετινγκ σε ένα περιβάλλον το οποίο καθοδηγείται από τις ανάγκες και τις επιθυμίες του καταναλωτή.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Έχει κατανοήσει τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά της ανάπτυξης νέων προϊόντων και την σύνδεση τους με γενικότερους οικονομικούς και επιχειρησιακούς στόχους.

- Έχει γνώση των εργαλείων και των τεχνικών της διαχείρισης σχεδιασμού και ολοκλήρωσης των.
- Είναι σε θέση να διακρίνει τις ευκαιρίες με βάση τις ανάγκες της αγοράς
- Έχει γνώση των βασικών εργαλείων μέτρησης των αναγκών του καταναλωτή.
- Αναλύει και σχεδιάζει στρατηγικές εισόδου στην αγορά.
- Συνεργαστεί με τους συμφοιτητές του για να δημιουργήσουν και να παρουσιάσουν ένα σχέδιο ανάπτυξης νέων προϊόντων.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Καινοτομία και επιχειρηματικότητα
- Εισαγωγή και Δημιουργία Ιδεών – Concept Generation
- Ανάπτυξη ιδεών για νέα προϊόντα και υπηρεσίες
- Κύκλος ζωής προϊόντος, στρατηγικές κύκλου ζωής, διαχείριση χαρτοφυλακίου
- προϊόντων
- Design Thinking - Αισθητική και Λειτουργικότητα
- Σχεδιασμός για νέα προϊόντα και υπηρεσίες, Έλεγχος και δοκιμή νέων ιδεών και σχεδίων
- Αρχιτεκτονική προϊόντων και υπηρεσιών
- Βασικές διαδικασίες παραγωγής
- Σχεδιάζοντας για την Καινοτομία- Ανθρωποκεντρικός Σχεδιασμός
- Δοκιμασία Προϊόντων και Πρωτότυπα
- Εκβιομηχάνιση Προϊόντων
- Σχεδιασμός για Παραγωγή
- Τιμολόγηση και στρατηγική εισόδου στις αγορές

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο													
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.													
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας</td><td>26</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>39</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>30</td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>147</td></tr></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	26	Εκπόνηση Μελέτης (project)	39	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30	Σύνολο Μαθήματος	147	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου													
Διαλέξεις	52													
Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	26													
Εκπόνηση Μελέτης (project)	39													
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30													
Σύνολο Μαθήματος	147													

ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	40% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Γραπτή Εργασία (Διαμορφωτική- Συμπερασματική) Δημόσια Παρουσίαση

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία Dibb S., Simkin L., Pride W.M., Ferrell O.C. (2021). Μάρκετινγκ και Στρατηγικές Μάρκετινγκ, Κύπρος: BROKEN HILL PUBLISHERS LTD Ulrich, K. & Eppinger, S. (2015). Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων, Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Τζιόλα, Κίτσος, Φ, Ζοπουνίδης, Κ. (2008). Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών: τουρισμός - υγεία - επιχειρηματικότητα – καινοτομία, Αθήνα :ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΕ Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: Prahalad c. k., Ramaswamy V., (2007), Το μέλλον του ανταγωνισμού: συν-δημιουργία μοναδικής αξίας με τους πελάτες, Αθήνα: Κλειδάριθμος ΕΠΕ Liedtka, J. & Ogilvie, T. (2011). <i>Designing for Growth: A Design Thinking Toolkit for Managers</i>, USA: Columbia Business School Publishing. Lefteri, C. (2012), <i>Making It: Manufacturing Techniques for Product Design</i>, UK: Laurence King.
--

Διαχείριση Ψηφιακού Περιεχομένου και Επικοινωνίας Ανθρώπου-Υπολογιστή

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ7047	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διαχείριση Ψηφιακού Περιεχομένου και Επικοινωνίας Ανθρώπου-Υπολογιστή		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος είναι:

- Η κατανόηση των θεμελιωδών συστατικών της επικοινωνίας ανθρώπου – υπολογιστή και της έννοιας της διάδρασης.
- Η ανάπτυξη δεξιοτήτων σχεδίασης διαδραστικών συστημάτων υπό το πρίσμα της ευχρηστίας.
- Η ικανότητα υλοποίησης εύχρηστων διεπαφών και πρωτοτύπων.
- Η κατανόηση και εφαρμογή τεχνικών ανάπτυξης ευφύων διεπαφών, οι οποίες προσαρμόζονται στα χαρακτηριστικά των χρηστών (προσαρμοστικές Διεπαφές).

• Η κατανόηση των δυνατοτήτων της ανάλυσης δεδομένων για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας ενός web site (google analytics, a/b testing, SEO κλπ).	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> Άλλες...
• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης • Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις • Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων φοιτητών • Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους φοιτητές και ακαδημαϊκό προσωπικό	

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα περιλαμβάνει θεμελιώδη θέματα της επικοινωνίας ανθρώπου – υπολογιστή και της Διαχείρισης Ψηφιακού Περιεχομένου.

Στο πρώτο μέρος αναπτύσσονται τα θέματα της επικοινωνίας ανθρώπου - υπολογιστή:

- Αξιολόγηση διεπαφών.
- Κανόνες σχεδίασης.
- Ανάλυση, Σχεδίαση, Υλοποίηση.
- Οργάνωση περιεχομένου, αρχιτεκτονική της πληροφορίας.
- Ανάπτυξη πρωτοτύπου.
- Υλοποίηση σε Desktop, Web, Mobile.
- Εισαγωγή στον οπτικό προγραμματισμό (visual programming).
- Προγραμματισμός οδηγούμενος από συμβάντα (event driven programming).

Στο δεύτερο μέρος αναπτύσσονται τα θέματα Διαχείρισης Ψηφιακού Περιεχομένου:

- Συστήματα διαχείρισης Περιεχομένου
- Ανάλυση δεδομένων ιστοτόπων
- Τεχνικές Βελτιστοποίησης θέσης σε μηχανές αναζήτησης
- Εξελιγμένες μέθοδοι αξιοποίησης ψηφιακού περιεχομένου
- Στρατηγικές πειστικότητας και επιρροής για τη βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας στο ηλεκτρονικό εμπόριο

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση λογισμικού υπολογιστή για επίλυση προβλημάτων. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται εξειδικευμένο λογισμικό. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακή Άσκηση	26
	Εκπόνηση Εργασίας	39
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος	147
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	30% εκπόνηση εργασίας 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: - Επικοινωνία ανθρώπου - υπολογιστή, 3ή Έκδοση, Dix Alan J.,Finlay Janet E.,Abowd Gregory D.,Beale Russell - Ο Προγραμματισμός της Διάδρασης, Κωνσταντίνος Χωριανόπουλος - Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:

- Εισαγωγή στις Τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών, Ιωάννης Τσακνάκης, Ανδρέας Φλώρος, 2007, Εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Διεπαφή Χρήστη - Υπολογιστή: Μια Σύγχρονη Προσέγγιση, Δημοσθένης Ακουμιανάκης, 2006, Εκδόσεις Κλειδάριθμος

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Information and Knowledge Managemen, ISSN:0219-6492, World Scientific
- Expert Systems with Applications, ISSN: 0957-4174, Elsevier
- Journal of Theoretical and Applied Information Technology, ISSN:1992-8645, Little Lion Scientific

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ7048	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i>
- Απόκτηση του κατάλληλου υποβάθρου γνώσεων που αφορούν τις δομές και την υλοποίηση δικτύων υπολογιστών σε όλα τα επίπεδα του μοντέλου OSI. - Κατανόηση των χαρακτηριστικών και τις λειτουργιών των πρωτοκόλλων στα δίκτυα υπολογιστών. - Εφαρμογή των γνώσεων υποβάθρου των επικοινωνιών και των δικτύων υπολογιστών, για την λήψη αποφάσεων σε προβλήματα σχεδιασμού δικτύων. - Ανάλυση των λειτουργιών των πρωτοκόλλων διαφορετικών επιπέδων με στόχο την βαθιά κατανόηση της λειτουργίας των δικτύων. - Σύγκριση και αξιολόγηση των τεχνολογιών των σύγχρονων δικτύων και εξαγωγή συμπερασμάτων για την καταλληλότητά τους σε διαφορετικές περιπτώσεις εφαρμογής τους. - Χρήση κατάλληλων εργαλείων σχεδιασμού και παρακολούθησης δικτύων υπολογιστών.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα αποτελεί το βασικό μάθημα ανάπτυξης του γνωστικού υποβάθρου στο αντικείμενο των τεχνολογιών επικοινωνίας και των δικτύων υπολογιστών. Λόγω του χαρακτήρα επιστημονικής εμβάθυνσης που παρουσιάζει διδάσκεται στο 7^ο εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών ως υποχρεωτικό μάθημα της Κατεύθυνσης Σπουδών *Τεχνολογία και Συστήματα Πληροφοριών*.

Η ύλη του μαθήματος περιλαμβάνει τα ακόλουθα πεδία:

- Εισαγωγή στην έννοια των δικτύων
- Περιγραφή της αρχιτεκτονικής του διαδικτύου
- Χαρακτηριστικά και μέθοδοι μετάδοσης ψηφιακής πληροφορίας.
- Μεταγωγή πακέτων και μεταγωγή κυκλωμάτων.
- Πακέτα και στατιστική πολύπλεξη.
- Περιγραφή του πρωτοκόλλου Ethernet.
- Ασύρματα δίκτυα.
- Μεταγωγή δεδομένων.
- Γέφυρες.
- Πρωτόκολλα μεταγωγής.
- Περιγραφή του πρωτοκόλλου IPv4 και Διαδίκτυο.
- Ονοματολογία.
- Τμηματοποίηση, υποδικτύωση.
- Περιγραφή του πρωτοκόλλου IPv6.
- Σύστημα ονομασίας περιοχών DNS.
- Πρωτόκολλο ARP.
- Πρωτόκολλο DHCP.
- Δρομολόγηση πακέτων και αλγόριθμοι δρομολόγησης.
- Πρωτόκολλα μεταφοράς.
- Πρωτόκολλο χρήστη αυτοδύναμων πακέτων.
- Πρωτόκολλο ελέγχου μετάδοσης.
- Εγκαθίδρυση-Τερματισμός σύνδεσης.
- Αξιοπιστία και ταξινόμηση.
- Έλεγχος ροής. Χρονικό περιθώριο. Έλεγχος και αποφυγή συμφόρησης. Αργό ξεκίνημα, γρήγορη ανάκαμψη. Προσθετική αύξηση/πολλαπλασιαστική μείωση.

- Απόδοση και ρόλος της καθυστέρησης αναμονής. Αποφυγή συμφόρησης βάσει μετρήσεων. Ενεργή διαχείριση ουράς.
- Διαδικτυακή ποιότητα παροχής υπηρεσιών. Περιγραφή μηχανισμών υποστήριξης ποιότητας παροχής υπηρεσιών σε επίπεδο εφαρμογής, δικτύου, μεταφοράς δεδομένων.
- Περιγραφή των πρωτοκόλλων εφαρμογής HTTP, FTP, SMTP.
- Προσομοίωση συμπεριφοράς δικτύων υπολογιστών (ns2).

Παράλληλα με τις διαλέξεις οι φοιτητές εκπονούν εργασίες σε ειδικά θέματα τεχνολογιών επικοινωνίας και δικτύων υπολογιστών. Τα αποτελέσματα των εργασιών παρουσιάζονται και συζητούνται στο αμφιθέατρο έτσι ώστε να γίνουν κτήμα του συνόλου των φοιτητών.

Το μάθημα περιλαμβάνει εργαστηριακές ασκήσεις όπου οι φοιτητές μελετούν και έρχονται σε φυσική επαφή με τις δικτυακές συσκευές. Εξετάζουν τον τρόπο επικοινωνίας και αλληλεπίδρασής τους και καλούνται να τις παραμετροποιήσουν. Επίσης έρχονται σε επαφή με εργαλεία διαχείρισης και παρακολούθησης της δικτυακής κίνησης.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στις διαλέξεις • Χρήση Τ.Π.Ε. στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας Περιγραφή Στις διαλέξεις και στις παρουσιάσεις των επιμέρους θεμάτων που αφορούν τις εργαστηριακές ασκήσεις χρησιμοποιούνται διαφάνειες PowerPoint, οι οποίες βρίσκονται στη διάθεση των φοιτητών που παρακολουθούν το μάθημα ανά πάσα στιγμή, μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης που διαθέτει το Τμήμα. Στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών συμμετέχουν λογισμικά εργαλεία, τόσο της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης του Τμήματος για τη διαχείριση των εργασιών, όσο και της πλατφόρμας Turnitin για τον έλεγχο λογοκλοπής των εργασιών. Όλες οι εργασίες συντάσσονται με τη χρήση του λογισμικού Word ή αντίστοιχου. Η επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας γίνεται με τη χρήση της υπηρεσίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) αλλά και μέσω υποσυστημάτων που προσφέρει η πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης. Η επικοινωνία μεταξύ των φοιτητών γίνεται επικουρικά με τη χρήση της κλειστής ομάδας της πλατφόρμας Facebook των φοιτητών του Τμήματος στην οποία εγγράφονται μόνο οι φοιτητές του Τμήματος και λειτουργεί με κανονισμό που έχει καταρτίσει το Τμήμα.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου

Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακή Άσκηση	30
	Συγγραφή εργασιών	40
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	32
	Σύνολο Μαθήματος	154
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Όλες οι διαδικασίες αξιολόγησης πραγματοποιούνται στην ελληνική γλώσσα. Στην τελική βαθμολογία συνεισφέρουν κατά: 20% οι εργαστηριακές εργασίες 20% η εκπόνηση εργασιών 60% η γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Συμπερασματική) Γραπτή Εργασία (Σε ότι αφορά το τμήμα της εκπόνησης εργασιών, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (στην περίπτωση της εξέτασης των εργαστηριακών ασκήσεων, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση, Συμπερασματική)	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: - Andrew S. Tanenbaum, Δίκτυα Υπολογιστών, Κλειδάριθμος - Βασίλης Θ. Τσαουσίδης, Διαδικτυακά Πρωτόκολλα, Κλειδάριθμος - Αλεξόπουλος Αριστείδης, Λαγογιάννης Γεώργιος, Τηλεπικοινωνίες και δίκτυα υπολογιστών, Α. Παπασωτηρίου & Σια ΟΕ - Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: - Steve McQuerry, CCNA Αυτοδιδασκαλία : Διασύνδεση Συσκευών Δικτύου, Cisco (ICND), Εκδόσεις Κλειδάριθμος - Olivier Bonaventure, "Computer Networking: Principles, Protocols and Practice" - Ying-Dar Lin, Ren-Hung Hwang, Fred Baker, "Computer Networks An Open Source Approach", McGraw-Hill Higher Education - J.F. Kurose, K.W. Ross, Δικτύωση Υπολογιστών: Προσέγγιση από πάνω προς τα κάτω, Εκδόσεις Μ. Γκιούρδας - Συναφή επιστημονικά περιοδικά: - IEEE Communications Surveys and Tutorials - IEEE Communications Magazine - IEEE Journal on Selected Areas in Communications

- IEEE Network
- Elsevier Computer Networks
- IEEE Access

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ7049	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Σκοπός του μαθήματος είναι η παροχή προς τους σπουδαστές γνώσεων για την εφαρμογή στην πράξη των θεωριών της Ανάλυσης Συστημάτων και της Τεχνολογίας Λογισμικού που βρίσκουν εφαρμογή σε επιχειρήσεις και οργανισμούς. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν:

• να εφαρμόζουν στην πράξη της θεωρίας της Ανάλυσης και Σχεδίασης Πληροφοριακών Συστημάτων • να εντοπίζουν τα σημεία στα οποία υπάρχουν σφάλματα στο σχεδιασμό και να μπορούν να τα διορθώσουν • να παίρνουν ευφυείς αποφάσεις για τη συντήρηση υπαρχόντων συστημάτων, • να προγραμματίζουν στρατηγικές για το σχεδιασμό και την εξέλιξη παλαιωμένου κώδικα, • να καθορίζουν τη χρήση της αναδιάρθρωσης κώδικα για την αντιμετώπιση ασυνεπειών στην αρχιτεκτονική του συστήματος και χαμηλής ποιότητας κώδικα.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> Άλλες...
• Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα στοχεύει σε μια πιο πρακτική αντιμετώπιση των θεωριών και των μεθόδων που διδάχθηκαν οι φοιτητές στα μαθήματα «Ανάλυση και Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων» και «Ανάπτυξη και Αρχιτεκτονικές Πληροφοριακών Συστημάτων». Επιπλέον θίγονται ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι μηχανικοί λογισμικού σε δραστηριότητες του κύκλου ζωής λογισμικού που έπονται της φάσης της ανάπτυξης λογισμικού. Δίνονται τα εφόδια στους φοιτητές ούτως ώστε να μπορούν να μελετήσουν, να κατανοήσουν και να αξιολογήσουν τις μονάδες λογισμικού που απαρτίζουν ένα σύστημα σε λειτουργία (κώδικας, δομή, αρχιτεκτονική).

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο														
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση υπολογιστή για επίδειξη. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται λογισμικό ανάλυσης και σχεδίασης συστημάτων και μοντελοποίησης με τη χρήση της γλώσσας UML. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.														
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>26</td></tr> <tr> <td>Εκπόνηση Μελέτης</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>40</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>148</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	26	Εκπόνηση Μελέτης	30	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40			Σύνολο Μαθήματος	148
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	52														
Εργαστηριακή Άσκηση	26														
Εκπόνηση Μελέτης	30														
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40														
Σύνολο Μαθήματος	148														
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	20% εργαστηριακή εξέταση 40% εκπόνηση εργασίας 40% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)														

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: - Ανάλυση και Σχεδιασμός Συστημάτων με τη UML 2.0, Dennis, Wixom, Tegarden. Εκδόσεις Κλειδάριθμος. - Βασικές Αρχές Τεχνολογίας Λογισμικού, Ian Sommerville. Εκδόσεις Κλειδάριθμος. - Τεχνολογία Λογισμικού - Θεωρία & Πράξη, S. L. Pfleeger, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.

- Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:

- Εισαγωγή στη UML: Συνοπτικός Οδηγός της Πρότυπης Γλώσσας Μοντελοποίησης Αντικειμένων, Martin Fowler, Εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Αντικειμενοστρεφής Σχεδίαση: UML, Αρχές, Πρότυπα Και Ευρετικοί Κανόνες, Αλέξανδρος Ν. Χατζηγεωργίου, Εκδόσεις Κλειδάριθμος

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- IEEE Transaction on Software Engineering
- ACM Transaction on Software Engineering and Methodology
- Information and Software Technology
- Information Systems
- Journal of Systems and Software
- IEEE Software

Επιχειρηματική Ευφυΐα και Ανάλυση Δεδομένων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ7050	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΥΦΥΪΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4+2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Επιλογής Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: - Να αναγνωρίζουν, περιγράφουν, κατανοούν και να αναλύουν προβλήματα που απαιτούν λήψη αποφάσεων και επιχειρηματική ευφυΐα στη διοικητική επιστήμη. - Να μοντελοποιούν προβλήματα επιχειρηματικής ευφυΐας. - Να σχεδιάζουν εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυΐας και λήψης αποφάσεων. - Να μπορούν να αξιοποιούν αναλυτικές μεθόδους επεξεργασίας δεδομένων.

• Να μπορούν να διαχωρίζουν και να επιλέγουν τις καταλληλότερες μεθόδους για την επεξεργασία των δεδομένων προκειμένου να γίνει λήψη αποφάσεων με επιχειρηματική ευφυΐα. • Να μπορούν να αποτιμούν την αποτελεσματικότητα συστημάτων λήψης αποφάσεων και επιχειρηματικής ευφυΐας.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> Άλλες...
• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών. • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις. • Λήψη αποφάσεων. • Αυτόνομη εργασία. • Ομαδική εργασία. • Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον. • Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών. • Σχεδιασμός και διαχείριση έργων. • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής. • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 7^ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση, ανάλυση και χρήση μεθόδων λήψης αποφάσεων και επιχειρηματικής ευφυΐας στη Διοικητική Επιστήμη από τους φοιτητές του Τμήματος. Διδάσκονται οι κύριες συνιστώσες μεθόδων λήψης αποφάσεων και επιχειρηματικής ευφυΐας μέσω εξελιγμένων μεθόδων τεχνητής νοημοσύνης, όπως είναι γενετικοί αλγόριθμοι, συστήματα κανόνων, νοήμονες πράκτορες, νευρωνικά δίκτυα, μέθοδοι βαθιάς μάθησης. Πρόκειται για ένα πολύ βασικό μάθημα το οποίο προσφέρει γνώσεις λήψης αποφάσεων και επιχειρηματικής ευφυΐας μέσω προηγμένων τεχνικών τεχνητής νοημοσύνης. Οι στόχοι του μαθήματος είναι οι εξής: • Εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων τεχνητής νοημοσύνης για τη λήψη αποφάσεων. • Ανάλυση και σχεδιασμός κατάλληλων μεθόδων επιχειρηματικής ευφυΐας για την επίλυση προβλημάτων. Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι: • Επιχειρηματική ευφυΐα • Γενετικοί αλγόριθμοι • Συστήματα κανόνων • Νοήμονες πράκτορες • Νευρωνικά δίκτυα • Μέθοδοι βαθιάς μάθησης

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο													
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές													
	Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.													
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Εργασιών</td><td>35</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>60</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>147</td></tr></table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εκπόνηση Εργασιών	35	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60			Σύνολο Μαθήματος	147
	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	52													
Εκπόνηση Εργασιών	35													
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60													
Σύνολο Μαθήματος	147													
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	30% εκπόνηση 3 εργασιών 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)													

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<i>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</i> • Επιχειρηματική Ευφυΐα και Εξόρυξη Δεδομένων, Κύρκος Ευστάθιος, 2016, Ηλεκτρονικό βιβλίο. • Τεχνητή Νοημοσύνη, Κατερίνα Γεωργούλη, 2015, Ηλεκτρονικό βιβλίο. • ΤΕΧΝΗΤΑ ΝΕΥΡΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ, Κ. ΔΙΑΜΑΝΤΑΡΑΣ, ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ, 2007, ΑΘΗΝΑ • ΝΕΥΡΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ, 3η ΕΚΔΟΣΗ, S. Haykin, Παπασωτηρίου, 2010, Αθήνα.

- Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:

- ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ, Σ. ΤΖΑΦΕΣΤΑΣ, Σ.ΤΖΑΦΕΣΤΑΣ, 2η Έκδοση, ΑΘΗΝΑ, 2008

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- IEEE Transactions on Neural Networks and Learning Systems, IEEE
- Neural Networks, Elsevier
- Neural Computing and Applications, Springer

8ο ΕΞΑΜΗΝΟ

Ψηφιακή Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	8 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις (3Θ+1Α)		4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδίκευσης (Επιλογής Κατεύθυνσης)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: - Κατανοήσουν τη χρήση τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ) για την υποστήριξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. - Επιδείξουν σε βάθος γνώσεις σε όλες τις πτυχές του ψηφιακού επιχειρείν. - Σχεδιάσουν καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες ή επιχειρηματικές δραστηριότητες που ενσωματώνουν στον πυρήνα τους το ψηφιακό επιχειρείν. - Αναπτύξουν καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα με έμφαση την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών.
Γενικές Ικανότητες
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών και εργαλείων - Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις - Λήψη αποφάσεων - Ομαδική εργασία - Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης - Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, ομαδικές δραστηριότητες και ανοιχτές συζητήσεις - Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η εξέλιξη της ψηφιακής τεχνολογίας αποτελεί σήμερα θεμελιώδη παράγοντα στο επιχειρηματικό περιβάλλον μετασχηματίζοντας τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις λειτουργούν αλλά και δημιουργώντας συνεχείς ευκαιρίες για ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων και υιοθέτηση καινοτόμων μοντέλων. Πρωταρχικό στόχος του μαθήματος είναι η διερεύνηση των κύριων επιχειρηματικών αποφάσεων που πρέπει να λάβουν οι επιχειρήσεις οι οποίες κάνουν τη μετάβαση στο ψηφιακό επιχειρείν. Το μάθημα καλύπτει όλες τις πτυχές του ψηφιακού επιχειρείν όπως τη στρατηγική, το ψηφιακό μάρκετινγκ και την υλοποίηση και βελτιστοποίηση υπηρεσιών, συνδυάζοντας ακαδημαϊκές θεωρίες με επαγγελματικές πρακτικές.

Θεωρία

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τα θέματα:

- Εισαγωγή στο ψηφιακό επιχειρείν και το ηλεκτρονικό εμπόριο
- Επιχειρηματικά μοντέλα και ανάλυση αγοράς για δραστηριότητες ηλεκτρονικού εμπορίου
- Ηλεκτρονικό περιβάλλον
- Στρατηγική και εφαρμογές
- Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας και ηλεκτρονικές προμήθειες
- Ψηφιακό μάρκετινγκ
- Διαχείριση σχέσεων με πελάτες
- Υλοποίηση και βελτιστοποίηση υπηρεσιών ψηφιακού επιχειρείν

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της
- Απαντήσεις σε ερωτήσεις που τέθηκαν στη θεωρία
- Ομαδικές δραστηριότητες στην αίθουσα - ανάλυση περιπτώσιων μελετών (case studies)
- Παρουσιάσεις των φοιτητών
- Προετοιμασία ομαδικών εργασιών

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο Ενεργητική μάθηση (έντονη αλληλεπίδραση με φοιτητές στις φροντιστηριακές ασκήσεις)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) • Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκαίδεισης • Χρήση email και πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκαίδεισης για την επικοινωνία με τους φοιτητές	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	<u>Διαλέξεις</u>	39
	<u>Φροντιστηριακές Ασκήσεις</u>	13
	<u>Αυτοτελής μελέτη</u>	78
	<u>Ατομική Εργασία</u>	20
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	Σύνολο Μαθήματος (ελάχιστο 25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	
	ΧΙΧ. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής	

	ΚΧΧ. Ομαδική εργασία [ανάπτυξη επιχειρηματικής ιδέας σε ηλεκτρονικό περιβάλλον] (50%) Περιεχόμενα εργασίας: Έρευνα αγοράς, ανάπτυξη καμβά επιχειρηματικού μοντέλου, πλάνο μάρκετινγκ Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας έχουν ως εξής: 9. <u>Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου γραπτής εργασίας:</u> • Πρωτοτυπία-καινοτομία ιδέας (κάλυψη κενού αγοράς, πραγματική ικανοποίηση αναγκών, δημιουργία αξίας). (30%) • Τεκμηρίωση πληροφοριών (χρήση αξιόπιστων πηγών και ρεαλιστικών δεδομένων). (30%) • Γραπτός λόγος και δομή (εύκολη ανάγνωση, φυσική ροή, επαγγελματισμός). (20%) • Κριτική σκέψη (σαφήνεια και περιεκτικότητα, ρεαλιστικές προσεγγίσεις). (20%) 10. <u>Κριτήρια αξιολόγησης παρουσίασης γραπτής εργασίας:</u> • Οργάνωση της παρουσίασης • Επαγγελματισμός στην παρουσίαση • Χρήση σχημάτων, πινάκων, χρωμάτων, κλπ. • Ικανότητες επικοινωνίας με το ακροατήριο • Ακριβής τήρηση του χρονοδιαγράμματος παρουσίασης • Τρόπος αντιμετώπισης των ερωτήσεων από το ακροατήριο
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

- Chaffey, D., Ψηφιακές επιχειρήσεις και Ηλεκτρονικό εμπόριο, Εκδ. Κλειδάριθμος, 6^η Αμερικανική έκδοση, 2016.
- Osterwalder, A. & Pigneur Y., Ανάπτυξη επιχειρηματικών υποδειγμάτων, Εκδ. Πασχαλίδης, 2^η Ελληνική έκδοση, 2017.
- Βλαχοπούλου, Μ. & Δημητριάδης Σ., Ηλεκτρονικό επιχειρείν και μάρκετινγκ, Εκδ. Rosili, 2014.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ8053	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	8 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Μάρκετινγκ υπηρεσιών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΑ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Η κατανόηση των υπηρεσιών, Η διερεύνηση της συμπεριφοράς του καταναλωτή και της διαφορετική προσέγγισης στη λήψη αγοραστικής απόφασης. Η κατανόηση και εφαρμογή των στρατηγικών Μάρκετινγκ και του τρόπου δημιουργίας Μίγματος Μάρκετινγκ στις Υπηρεσίες. Οι φοιτητές θα πρέπει να είναι σε θέση να

- Εκτιμήσουν τη φύση και τη δυναμική της επιστήμης του Μάρκετινγκ των υπηρεσιών και τη σημασία του για μια επιτυχημένη στρατηγική σε πρακτικό επίπεδο.
- Να Κατανοήσουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων του καταναλωτή Υπηρεσιών και ερμηνείας και σύνθεσης της γνώσης για τη δημιουργία Μίγματος Μάρκετινγκ και το σχεδιασμό στρατηγικής στις Υπηρεσίες,
- να κατανοήσουν και να αξιολογήσουν πραγματικά ζητήματα και αλλαγές που σχετίζονται με τη στρατηγική διοίκηση των υπηρεσιών και του περιβάλλοντος :
- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη χάραξη στρατηγικής για την ικανοποίηση του καταναλωτή υπηρεσιών και τη δημιουργία μίγματος Μάρκετινγκ Υπηρεσιών σε σχέση με τις ανάγκες και τις επιθυμίες του καταναλωτή.
- Αναπτύξουν γραπτές και προφορικές δεξιότητες επικοινωνίας και αποτελεσματικής παρουσίασης με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, δημόσιας συζήτησης (debate) και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο
- Να μπορούν να πραγματοποιήσουν έρευνα ανάπτυξης μίγματος Μάρκετινγκ Υπηρεσιών.
- Να αναλάβουν ανεξάρτητη έρευνα και μελέτη

• Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Ανάλυση υπευθυνότητας στα πλαίσια των απαιτήσεων για ανεξάρτητη έρευνα και μελέτη
- Αποτελεσματική διαχείριση χρόνου (time management), στα πλαίσια της επιτυχούς ολοκλήρωσης πολλαπλών εργασιών
- Ικανότητα ερμηνείας και σύνθεσης της γνώσης
- Ικανότητα αντανάκλασης, αναθεώρησης ή πρόκλησης των ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στην έννοια του Μάρκετινγκ των Υπηρεσιών , Ιδιαιτερότητα του Μάρκετινγκ των Υπηρεσιών

- Διαφορές μεταξύ Αγαθών και Υπηρεσιών – Χαρακτηριστικά Υπηρεσιών
- Κατανόηση της παραγωγής των Υπηρεσιών και κατανόηση διαδικασίας παραγωγής και παροχής υπηρεσιών (Servuction)
- Η Συμπεριφορά του Καταναλωτή στον Τομέα των Υπηρεσιών
- Κατανόηση της ικανοποίησης πελατών, Ανάκτηση Δυσανεστημένων Πελατών, Καλλιέργεια Πελατειακής Πίστης
- Η Ποιότητα της Υπηρεσίας και η μέτρηση της Ικανοποίησης
- Το Μείγμα Μάρκετινγκ στις Υπηρεσίες : Σχεδιάζοντας το προϊόν
- Το Μείγμα Μάρκετινγκ και ο Ανθρώπινος Παράγοντας – ο εργαζόμενος
- Το Μείγμα Μάρκετινγκ στις υπηρεσίες: Περιβάλλον παροχής της υπηρεσίας σχεδιασμός χώρων
- Το Μείγμα Μάρκετινγκ στις υπηρεσίες: Σχεδιασμός διαδικασιών παροχής των Υπηρεσιών
- Το Μείγμα Μάρκετινγκ στις υπηρεσίες: Τιμολογιακή πολιτική στις υπηρεσίες
- Το Μείγμα Μάρκετινγκ στις υπηρεσίες: Επικοινωνιακό μείγμα και στρατηγική
- Στρατηγική ανταγωνισμού για επιχειρήσεις παροχής Υπηρεσιών
- Διεθνείς Στρατηγικές ανταγωνισμού για επιχειρήσεις παροχής Υπηρεσιών
- Δημιουργία Κουλτούρας Παροχής Υπηρεσιών

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της
- Απαντήσεις σε ερωτήσεις που τέθηκαν στη θεωρία
- Ομαδικές δραστηριότητες στην αίθουσα - ανάλυση περιπτώσιων μελετών (case studies)
- Παρουσιάσεις των φοιτητών

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Δια ζώσης διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	<u>Διαλέξεις</u>	52
	<u>Φροντιστηριακές Ασκήσεις</u>	13
	<u>Αυτοτελής μελέτη</u>	40
	<u>Ατομική Εργασία</u>	40
	<u>Σύνολο Μαθήματος</u> (ελάχιστο 25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	145
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ		

Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές	ΕΛΛΗΝΙΚΑ XXI. Γραπτή τελική εξέταση (70%) XXII. Προφορική εξέταση (10%) XIII. Ατομική εργασία (20%)
---	--

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
9780077129514	Palmer, A.	2011.	<i>Principles of Services Marketing</i>	McGraw-Hill Higher Education
0-03-022519-1	Batesson, J and Hoffman D.	1999	<i>Managing Services Marketing</i>	The Dryden press
978-960-7745-29-3	Σπύρος Γούναρης	2012	<i>Μάρκετινγκ Υπηρεσιών,</i>	<i>Rossil.</i>
0136107214	Lovelock, C. H. and J.Wirtz	2010	<i>Services Marketing,</i>	Pearson
978-618-5242-29-9	JOCHEN WIRTZ, CHRISTOPHER LOVELOCK	2018	<i>Μάρκετινγκ Υπηρεσιών</i>	Δίσιγμα
9789963258567	Αυλωνίτης Γ.,Τσιότσου Ρ.,Γούναρης Σ	2015	<i>Μάρκετινγκ Υπηρεσιών</i>	BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
978-960-7745-39-2	Γούναρης Σπυρίδων, Καραντινού Καλυψώ	2014	<i>Μάρκετινγκ Υπηρεσιών</i>	Rosili

- Pine, J. and Gilmore, J.H. (2011). *The Experience Economy: Work is the theatre and Every Business is a Stage II*, Harvard Business School Press.
- Wilson, A., Zeithaml, V. A., Bitner, M.J. and Gremler, D.D. (2008). *Services Marketing: Integrating Customer Focus across the Firm*, McGraw-Hill Higher Education.
- **Alexander, Nicholas and Andrew Lockwood** (1996), "Internationalisation: A Comparison of Hotel and Retail Sectors," *Service Industries Journal*, 16 (October), 458-473.
- **Berry, Leonard L. and A. Parasuraman** (1993), "Building a New Academic Field-the Case of Services Marketing," *Journal of Retailing*, 69 (Spring), 13-60.
- **Berry, Leonard L. and A. Parasuraman**, (1997), "Listening to the Customer-The Concept of a Service-Quality Information System," *Sloan Management Review*, 38 (Spring), 65-76.
- **Bitner, Mary Jo** (1992), "Servicescapes: The Impact of Physical Surroundings on Customers and Employees," *Journal of Marketing*, 56 (April), 57-71.
- **Bitner, Mary Jo, Bernard H. Booms, and Mary Stanfield Tetreault** (1990), "The Service Encounter: Diagnosing Favorable and Unfavorable Incidents," *Journal of Marketing*, 54 (January), 71-84.

- **Bowen, David E. and Edward L. Lawler III** (1992), "The Empowerment of Service Workers: What, Why, How, and When." *Sloan Management Review*, 33 (Spring), 31-39.
- **Bowen, David E. and Edward E. Lawler** (1995), "Empowering Service Employees," *Sloan Management Review*, 36 (Summer), 73-84.
- **Cronin Jr., Joseph J. and Steven A. Taylor** (1992), "Measuring Service Quality: A Reexamination and Extension," *Journal of Marketing*, 56 (July), 55-68.
- **Fisk, Raymond P., Stephen W. Brown, and Mary Jo Bitner** (1993), "The Evolution of the Services Marketing Literature," *Journal of Retailing*, 69 (Spring), 61-103.
- **Gounaris, S.** (2005), "The role of trust and commitment in customer retention: insights from B2B services", *Journal of Business Research*, vol. 58, pp.126
- **Lovelock, Christopher H.** (1983), "Classifying Services to Gain Strategic Marketing Insights," *Journal of Marketing*, 47 (Summer), 9-20.
- **Parasuraman, A., Valarie Zeithaml, and Leonard L. Berry** (1985), "A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research," *Journal of Marketing*, 49, (Fall), 41-50.

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Journal of Marketing

Journal of Marketing Research

Journal of the Academy of Marketing Science

Journal of Services Marketing

European Journal of Marketing

Τεχνολογίες Εξιχνίασης Ψηφιακού Εγκλήματος

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1T8054	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΞΙΧΝΙΑΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i>
- Απόκτηση του κατάλληλου υποβάθρου γνώσεων που αφορούν τις έννοιες των τεχνολογιών εξιχνίασης του ψηφιακού εγκλήματος. - Κατανόηση των διαδικασιών εγκληματολογικής ψηφιακής έρευνας. - Εφαρμογή των απαιτούμενων γνώσεων υποβάθρου του hardware των ψηφιακών συσκευών και των δικτύων υπολογιστών, για την απόκτηση, ανάλυση και εξέταση των ψηφιακών δεδομένων. - Ανάλυση των διαδικασιών και των πρωτοκόλλων εξιχνίασης του ψηφιακού εγκλήματος. - Σύγκριση και αξιολόγηση των μεθοδολογιών εξιχνίασης ψηφιακών εγκλημάτων και εξαγωγή συμπερασμάτων για την καταλληλότητά τους σε διαφορετικές περιπτώσεις εφαρμογής τους. - Χρήση σύγχρονων εργαλείων που χρησιμοποιούνται στις διαδικασίες εξιχνίασης ψηφιακού εγκλήματος.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα στοχεύει στην παρουσίαση και εμβάθυνση στο αντικείμενο της ψηφιακής εγκληματολογίας. Λόγω των εξειδικευμένων γνώσεων που περιλαμβάνει διδάσκεται στο 8^ο εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών ως μάθημα επιλογής της Κατεύθυνσης Σπουδών *Τεχνολογία και Συστήματα Πληροφοριών*.

Η ύλη του μαθήματος περιλαμβάνει τα ακόλουθα πεδία:

- Εισαγωγή στην Ψηφιακή Εγκληματολογία
- Περιγραφή των διαδικασιών εξιχνίασης
- Απαιτήσεις του εργαστηρίου εξιχνίασης
- Απόκτηση δεδομένων
- Διαδικασίες και πρωτόκολλα στην σκηνή του εγκλήματος
- Εγκλήματα σε συστήματα Windows και DOS
- Σύγχρονα εργαλεία εξιχνίασης ψηφιακού εγκλήματος
- Διαδικασία εκκίνησης και συστήματα αρχείων σε υπολογιστές Macintosh και Linux
- Ανάλυση και αξιολόγηση ψηφιακής εξιχνίασης
- Ανάκτηση αρχείων γραφικών
- Virtual Machines, Network Forensics και Live Acquisitions
- Εξιχνιάσεις μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Εξιχνίαση έξυπνων τηλεφώνων και φορητών συσκευών
- Σύνταξη εκθέσεων εξιχνίασης ψηφιακών εγκλημάτων
- Ζητήματα ηθικής στις διαδικασίες εξιχνίασης

Παράλληλα με τις διαλέξεις οι φοιτητές εκπονούν εργασίες σε ειδικά θέματα τεχνολογιών επικοινωνίας και δικτύων υπολογιστών. Τα αποτελέσματα των εργασιών παρουσιάζονται και συζητούνται στο αμφιθέατρο έτσι ώστε να γίνουν κτήμα του συνόλου των φοιτητών.

Το μάθημα περιλαμβάνει εργαστηριακές ασκήσεις όπου οι φοιτητές μελετούν και έρχονται σε επαφή με εργαλεία εξιχνίασης ψηφιακών εγκλημάτων.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ**

Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως
εκπαίδευση κ.λπ.

Πρόσωπο με πρόσωπο

ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στις διαλέξεις • Χρήση Τ.Π.Ε. στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας Περιγραφή Στις διαλέξεις και στις παρουσιάσεις των επιμέρους θεμάτων που αφορούν τις εργαστηριακές ασκήσεις χρησιμοποιούνται διαφάνειες PowerPoint, οι οποίες βρίσκονται στη διάθεση των φοιτητών που παρακολουθούν το μάθημα ανά πάσα στιγμή, μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης που διαθέτει το Τμήμα. Στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών συμμετέχουν λογισμικά εργαλεία, τόσο της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης του Τμήματος για τη διαχείριση των εργασιών, όσο και της πλατφόρμας Turnitin για τον έλεγχο λογοκλοπής των εργασιών. Όλες οι εργασίες συντάσσονται με τη χρήση του λογισμικού Word ή αντίστοιχου. Η επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας γίνεται με τη χρήση της υπηρεσίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) αλλά και μέσω υποστημάτων που προσφέρει η πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης. Η επικοινωνία μεταξύ των φοιτητών γίνεται επικουρικά με τη χρήση της κλειστής ομάδας της πλατφόρμας Facebook των φοιτητών του Τμήματος στην οποία εγγράφονται μόνο οι φοιτητές του Τμήματος και λειτουργεί με κανονισμό που έχει καταρτίσει το Τμήμα.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>26</td></tr> <tr> <td>Συγγραφή εργασιών</td><td>35</td></tr> <tr> <td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>36</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>149</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	26	Συγγραφή εργασιών	35	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	36	Σύνολο Μαθήματος	149
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	52												
Εργαστηριακή Άσκηση	26												
Συγγραφή εργασιών	35												
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	36												
Σύνολο Μαθήματος	149												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i>	Όλες οι διαδικασίες αξιολόγησης πραγματοποιούνται στην ελληνική γλώσσα. Στην τελική βαθμολογία συνεισφέρουν κατά: 20% οι εργαστηριακές εργασίες 20% η εκπόνηση εργασιών 60% η γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών:												

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Συμπερασματική) Γραπτή Εργασία (Σε ότι αφορά το τμήμα της εκπόνησης εργασιών, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (στην περίπτωση της εξέτασης των εργαστηριακών ασκήσεων, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση, Συμπερασματική)
--	--

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Σφακιανάκης, Εθισμός στο διαδίκτυο και άλλες διαδικτυακές συμπεριφορές υψηλού κινδύνου, Εκδόσεις Λιβάνη
- Bill Nelson et al. Guide to Computer Forensics and Investigations. Cengage Learning.
- Angus M. Marshall. Digital Forensics. Wiley-Blackwell.

- Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:

- Andrew Hoog. Android Forensics: Investigation, Analysis, and Mobile Security for Google Android. USA: Elsevier, Inc.
- Ankit Agarwal, M. G. Systematic Digital Forensic Investigation Model. International Journal of Computer Science and Security (IJCSS),
- Ayers, W. J. Guidelines on Cell Phone Forensics. Gaithersburg: Computer Security Division, Information Technology Laboratory, National Institute of Standards and Technology.
- Barrett, N. Digital Crime – Policing the Cybernation. London: Kogan Page.
- Burke, J. M. Computer Forensics v. E-Discovery. New York Law Journal.
- Hoog, A. Android Forensics: Investigation, Analysis, and Mobile Security for Google Android. Waltham: Elsevier Inc.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Cyber Forensics and Security (CFS)
- International Journal of Electronic Security and Digital Forensics
- Elsevier Digital Investigation
- Journal of Digital Forensics, Security and Law

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	Οικονομίας και Διοίκησης		
ΤΜΗΜΑ	Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1T8055	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	8ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ανάπτυξη Κοινωνικών δικτύων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Επιλογή Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/MST139/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Σκοπός του μαθήματος είναι να εισαγάγει τους φοιτητές στην ανάπτυξη κοινωνικών δικτύων και την οργανική τους αξία για τις επιχειρήσεις. Η ανάπτυξη κοινωνικών δικτύων περιλαμβάνει τεχνικές και μεθόδους για την ανάλυση της συνεχούς ροής πληροφοριών σε online δίκτυα (π.χ. Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, google maps check-ins κτλ.) με στόχο τον εντοπισμό των μορφών διάδοσης πληροφοριών. Το μάθημα θα βοηθήσει τους φοιτητές να κατανοήσουν τις ευκαιρίες, τις προκλήσεις και τις απειλές που προκύπτουν από τη χρήση των κοινωνικών δικτύων όσον αφορά τις επιχειρήσεις και την κοινωνία γενικότερα. Θα καλυφθούν επίσης τα ζητήματα της διάδοσης της καινοτομίας και της διάδοσης πληροφοριών μέσω δικτύων.
--

- Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:
- Κατανοεί κριτικά και να κατηγοριοποιεί τα νέα εργαλεία του συμμετοχικού διαδικτύου
 - Συγκρίνει και να αξιολογεί τα εργαλεία του συμμετοχικού διαδικτύου για επικοινωνιακούς σκοπούς.
 - Υποστηρίζει με την χρήση του συμμετοχικού διαδικτύου και των κοινωνικών δικτύων τις επικοινωνιακές εκστρατείες και την μετάδοση στοχευμένων μηνυμάτων για ενημέρωση, προώθηση-μάρκετινγκ και ευαισθητοποίηση.
 - Υλοποιεί εκστρατείες ενημέρωσης, προβολής η ευαισθητοποίησης με την χρήση πολλαπλών μέσων.
 - Συνδυάζει τα κατάλληλα λογισμικά ανάλυσης κοινωνικών δικτύων
 - Προσαρμόζει και να αναπλαισιώνει τις εκστρατείες επικοινωνίας με βάση τις συνεχείς και ραγδαίες εξελίξεις που χαρακτηρίζουν τον τομέα των διαδικτυακών εφαρμογών.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνεται:

- Τεχνικές Διαχείρισης Κοινωνικών μέσω Δικτύωσης
- Εργαλεία Διαχείρισης Κοινωνικών μέσω Δικτύωσης
- Εργαλεία ανάλυσης κοινωνικών δικτύων
- Ανάπτυξη Εφαρμογών στα Κοινωνικά μέσα Δικτύωσης
- Εφαρμογές των υπηρεσιών ανάρτησης και ανταλλαγής βίντεο και εικόνων
- Πλατφόρμες κοινωνικών δικτύων και τα χαρακτηριστικά τους (Twitter, Facebook, Linked in κτλ).

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο																	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση λογισμικού υπολογιστή για επίλυση προβλημάτων. Στο εργαστήριο χρησιμοποιούνται εργαλεία διαχείρισης κοινωνικών μέσων δικτύωσης και ανάλυσης κοινωνικών δικτύων. Επιπλέον, χρησιμοποιείται περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών στα κοινωνικά μέσα δικτύωσης. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης																	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>30</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>30</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>35</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>147</td></tr></table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	30	Εκπόνηση Μελέτης (project)	30	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	35					Σύνολο Μαθήματος	147
	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	52																	
Εργαστηριακή Άσκηση	30																	
Εκπόνηση Μελέτης (project)	30																	
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	35																	
Σύνολο Μαθήματος	147																	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	20% εκπόνηση εργασίας 80% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)																	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Sponder Marshall (2012), Social media analytics: effective tools for building, interpreting, and using metrics, McGraw-Hill, NY

- *Συναφή επιστημονικά περιοδικά:*

- Social Network Analysis and Mining, ISSN:1869-5450, Springer Nature
- Expert Systems with Applications, ISSN:0957-4174, Elsevier
- MIS Quarterly Executive, ISSN: 1540-1960, Indiana University Press

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6034, 1Τ6034, 1Δ7034, 1Τ7034, 1Δ8034, 1Τ8034	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο , 7 ^ο , 8 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Εκπόνηση Εργασίας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Εποπτευόμενη Εργασία		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Επιλογής Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.ihu.gr/courses/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Το μάθημα Εκπόνηση Εργασίας είναι επιλογής κατεύθυνσης, αφορά στην έρευνα, συγγραφή και υποστήριξη μιας μικρής πτυχιακής εργασίας και αντιστοιχεί σε 6 διδακτικές μονάδες. Η εκπόνηση πτυχιακής εργασίας είναι μια επιστημονική-τεχνική εργασία υψηλού επιπέδου. Βασική επιδίωξη είναι η πτυχιακή εργασία να εισάγει τους φοιτητές στην επιστημονική μέθοδο έρευνας που

αποτελεί εφαρμογή σύνθεσης των συνολικών γνώσεων που αποκομίζει ο φοιτητής κατά τη διάρκεια των σπουδών του. Σημαντικός παράγοντας προετοιμασίας των φοιτητών για την εκπόνηση της πτυχιακής αποτελούν οι διάφορες εργασίες που καλούνται να συγγράψουν σε επίπεδο μαθημάτων εξαμήνου, διότι ουσιαστικά προετοιμάζουν το έδαφος και δημιουργούν τις απαραίτητες δεξιότητες για την επιτυχημένη εκπόνηση της. Κατά τη διάρκεια της εκπόνησής της οι φοιτητές εκπαιδεύονται, υπό την καθοδήγηση του επιβλέποντα, στην επιστημονική προσέγγιση ενός επί μέρους επιστημονικού προβλήματος δίνοντας την ευκαιρία στους φοιτητές να έρθουν σε επαφή με τη διεθνή βιβλιογραφία. Με αυτόν τον τρόπο εμπλέκονται στην ερευνητική διαδικασία λαμβάνοντας υπόψη τόσο επιστημονικές μεθοδολογίες όσο και τεχνολογικές-τεχνικές τάσεις.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Ανάλυση θέματος
- Βιβλιογραφική επισκόπηση
- Σχεδιασμός ερευνητικής μεθοδολογίας
- Υλοποίηση ερευνητικών μεθόδων/τεχνικών
- Έλεγχος και διορθώσεις
- Αξιολόγηση αποτελεσμάτων
- Συμπεράσματα
- Συγγραφή εργασίας
- Υποστήριξη εργασίας

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	150
	Σύνολο Μαθήματος	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i>	100% εκπόνηση εργασίας Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εργασία (Διαμορφωτική- Συμπερασματική) Δημόσια Παρουσίαση	

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	
--	--

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

- Ανάλογα με το θέμα της εργασίας