



**ΣΤΥΛΙΑΝΗ Σ. ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΥ, Διδάκτωρ, MBA, BA**  
Μεταδιδακτορική ερευνήτρια  
Εντεταλμένη Διδάσκουσα στο ΔΠΘ, ΣΕΠ Ελληνικού Ανοικτού  
Πανεπιστημίου (ΕΑΠ), Διδάσκουσα στο Μητροπολιτικό Κολλέγιο  
Πιστοποιημένη Εκπαιδεύτρια Ενηλίκων από τον ΕΟΠΠΕΠ

#### **A. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Ημ/νια Γέννησης: 30/7/1991

Διεύθυνση: Θεσσαλονίκη

Κινητό: 6976196603

Email: [xanth06@gmail.com](mailto:xanth06@gmail.com), [sxanthop@uom.edu.gr](mailto:sxanthop@uom.edu.gr)

Linkedin: <https://gr.linkedin.com/in/xanthopoulou>

#### **B. ΣΠΟΥΔΕΣ**

1. Μεταδιδακτορική έρευνα, Τμήμα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (2023-τώρα)

**Τίτλος μεταδιδακτορικής έρευνας:** *«Διερεύνηση της σχέσης μεταξύ Ικανότητας Διαχείρισης Γνώσης, Ικανότητας Διαχείρισης Καινοτομίας, και Διαχείρισης της Ποιότητας την περίοδο της 4ης βιομηχανικής επανάστασης στον τομέα της παροχής Υπηρεσιών»*

2. Διδακτορικό, Τμήμα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (2017-2022)-Υπότροφος ΙΚΥ.

**Τίτλος διδακτορικής διατριβής:**

*«Ανάπτυξη Εργαλειοθηκών Διαχείρισης Γνώσης για τη βελτίωση της Ποιότητας στη Δημόσια Διοίκηση»*

3. Μεταπτυχιακό στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA), Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (2013-2015)

**Τίτλος Διπλωματικής Εργασίας:**

*«Σχεδιασμός ακαδημαϊκών μαθημάτων με χρήση της μεθόδου ανάπτυξης λειτουργίας ποιότητας (QFD)»*

4. Πτυχίο Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (2009-2013)

#### **Γ. ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

1. Ελεύθερη επαγγελματίας με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών διενέργειας επιστημονικών ερευνών, εκπαίδευσης, και συμβουλευτικής εσωτερικής οργάνωσης και βελτίωσης των λειτουργιών δημόσιων και ιδιωτικών επιχειρήσεων (2021-τώρα)
2. Παροχή έργου διαχείρισης και οργάνωσης εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) στη Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (28/2/2023-28/8/2023)

3. Εκπόνηση διδακτορικής έρευνας με χρηματοδότηση από το ΙΚΥ (2018-2021) (Υποτροφία ΙΚΥ)
4. Αξιολογήτρια Ελέγχου Πληρότητας αιτημάτων παρόχων δια βίου μάθησης, αναγγελιών καθώς και επιτόπιων ελέγχων στο υπομητρώο Κ1 του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π από Νοέμβριο 2017
5. Παροχή έργου διαχείρισης και οργάνωσης εκπαιδευτικών προγραμμάτων του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.) στις Διεθνείς Επιχειρηματικές Δραστηριότητες του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (5 Μαρτίου 2016 έως 6 Απριλίου 2017)
6. Υπάλληλος γραφείου σε κατασκευαστική εταιρεία (Μάρτιος-Σεπτέμβριος 2014)
7. Εξωτερική συνεργάτιδα της ΕΛ.ΣΤΑΤ- Τομέαρχης απογραφής πληθυσμού 2011 (Μάρτιος-Ιούνιος 2011)
8. Εξωτερική συνεργάτιδα της ΕΛ.ΣΤΑΤ των ετών 2019, 2018, 2017, 2016, 2013, 2012, 2010

#### **Δ. ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

1. Εντεταλμένη διδάσκουσα του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης του Τμήματος Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία, αυτόνομη διδασκαλία του υποχρεωτικού μαθήματος «Οργανωσιακή Μάθηση και Διαχείριση Γνώσης», Β' (εαρινό) εξάμηνο, ακαδ. έτους 2023-24
2. Εντεταλμένη διδάσκουσα του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης του Τμήματος Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία, αυτόνομη διδασκαλία του μαθήματος επιλογής «Ψηφιακή Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα», Β' (εαρινό) εξάμηνο, ακαδ. έτους 2023-24
3. Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό (ΣΕΠ) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (ΕΑΠ), αυτόνομη διδασκαλία για το μάθημα «Διοικητικές Πράξεις και Διοικητική Διαδικασία, ΔΜΔ 53», χειμερινό και εαρινό εξάμηνο, ακαδ. έτους 2023-24
4. Διδάσκουσα στο Μητροπολιτικό Κολλέγιο, αυτόνομη διδασκαλία του μαθήματος «Research Methods», και «Work Based Learning», εαρινό εξάμηνο, ακαδ. έτους 2023-24
5. Διδάσκουσα στο Μητροπολιτικό Κολλέγιο, αυτόνομη διδασκαλία του μαθήματος «Exploring Strategy», χειμερινό εξάμηνο, ακαδ. έτους 2023-24
6. Επικουρία διδακτικού έργου του καθηγητή κ. Τσιότρα Γ., του μαθήματος «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας», του Τμ. Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, του Παν. Μακεδονίας, για τα ακαδ. έτη 2017-18, 2018-19, 2019-20, 2020-21, 2021-22, 2022-23, 2023-24
7. Παροχή διδακτικού έργου για το πρόγραμμα «E-commerce and hospitality sales and marketing», ΚΕΔΙΒΙΜ «ΔΥΝΑΜΙΚΗ»
  - από 11/9/2023 έως 9/10/2023, 36 ώρες (24 ώρες σύγχρονη τηλεκπαίδευση και 12 ώρες δια ζώσης)
8. Παροχή εκπαιδευτικού σεμιναρίου για τις θεματικές ενότητες «Διαχείριση Καινοτομίας» και «Start-ups», στο πλαίσιο υλοποίησης του προγράμματος SeeG, Interreg Ελλάδα-Βουλγαρία, Ορθολογισμός ΑΕ, 8 ώρες, 18-19 Μαρτίου 2023, Anatolia Hotel, Κομοτηνή
9. Παροχή διδακτικού έργου για το πρόγραμμα «On-line Branding και Επικοινωνία», ΚΕΔΙΒΙΜ «ΔΥΝΑΜΙΚΗ»
  - από 3/2/2023 έως 15/3/2023, 115 ώρες (68 ώρες σύγχρονη τηλεκπαίδευση και 47 ώρες δια ζώσης)
  - από 13/3/2023-27/3/2023 (12 ώρες διαζώσης)
  - από 3/4/2023-3/6/2023 (32 ώρες διαζώσης και εξ αποστάσεως)
  - από 22/5/2023-28/6/2023 (105 ώρες διαζώσης και εξ αποστάσεως)
10. Παροχή διδακτικού έργου για το πρόγραμμα «Social media marketing», ΚΕΔΙΒΙΜ «ΔΥΝΑΜΙΚΗ»
  - Από 29/6/2023 έως 25/7/2023 ( 24 ώρες διαζώσης και εξ αποστάσεως)
11. Αυτόνομη διδασκαλία για το πρόγραμμα «Έλεγχος και Διασφάλιση Ποιότητας», ΚΕΔΙΒΙΜ «Τεχνόπολις»
  - από 9/1/2023 έως 20/2/2023 (86 ώρες τηλεκπαίδευση)
  - από 30/3/2023-18/5/2023 (86 ώρες τηλεκπαίδευση)
12. Επικουρία διδακτικού έργου της κ. Θεοδωράκιου Γ. (ΕΔΙΠ), του μαθήματος «Βασικές Αρχές Βιώσιμης Επιχείρησης», του Τμ. Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, του Παν. Μακεδονίας, για το ακαδ. έτος 2022-23
13. Επικουρία διδακτικού έργου του καθηγητή κ. Τσιότρα Γ., του μαθήματος «Σύγχρονες Προσεγγίσεις στην Διοίκηση Λειτουργιών», του Τμ. Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, του Παν. Μακεδονίας, για τα ακαδ. έτη 2020-2021, 2021-2022
14. Ενισχυτική διδασκαλία (εξ αποστάσεως) των μαθημάτων «Εισαγωγή στη Διοίκηση Λειτουργιών» και «Σύγχρονες Προσεγγίσεις στη Διοίκηση Λειτουργιών», του Τμ. Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, του Παν. Μακεδονίας, για το εαρινό εξάμηνο του ακαδ. έτους 2020-2021 (Μάιος-Σεπτέμβριος 2021, 320 ώρες, Υποτροφία-ΕΣΠΑ)

## Ε. ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ-ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

1. Εξ αποστάσεως και ανοικτή εκπαίδευση, 50 ώρες, Πιστοποίηση από το ΕΑΠ (2024)
2. Διεξαγωγή ακαδημαϊκής έρευνας με την χρήση των λογισμικών SPSS & JAMOVI (2020-2021)
3. Workshop on Advanced Qualitative Methods"; case study analysis, Ph. D Program, Department of Business Administration, University of Macedonia (2017)
4. Πρόγραμμα εκπαίδευσης εκπαιδευτών ενηλίκων, Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης, 200 ώρες (22/04/2017-11/06/2017).
5. Εξειδίκευση στην «κατάρτιση ενός επιτυχημένου Business Plan», E-learning Πρόγραμμα (Οκτώβριος 2015-Φεβρουάριος 2016), Πιστοποίηση από το Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Βαθμός 90/100.

## ΣΤ. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

### Σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά (με κριτές):

1. Gianni, M., Kontou, E., Avdikos, I., Kessopoulou, E., & Xanthopoulou, S. (2024). EFQM in vocational education - Teacher and student perspectives, *Quality Education for All*, 1(1), 222-239. <https://doi.org/10.1108/QEA-05-2024-0041>
2. Xanthopoulou, S., Kessopoulou, E., & Tsiotras, G. (2023). KM tools alignment with KM processes: the case study of the Greek public sector, *Knowledge Management Research & Practice*, DOI: 10.1080/14778238.2021.1882891
3. Kessopoulou, E., Gotzamani, K., Xanthopoulou, S., & Tsiotras, G. (2023). Conceptualizing and validating a model for benchlearning capability: results from the Greek public sector. *Sustainability*, 15(2), 1383. <https://doi.org/10.3390/su15021383>
4. Xanthopoulou, S., Tsiotras, G., Kafetzopoulos, D., Kessopoulou, E. Investigating the Relationships among High-Performance Organizations, Knowledge-Management Best Practices, and Innovation: Evidence from the Greek Public Sector. *Sustainability* 2023, 15, 13810. <https://doi.org/10.3390/su151813810>
5. Paltayian, G., Xanthopoulou, S., Gavalas, D., Kessopoulou, E., & Angelis, D. (2023). Conceptualizing and validating a customer satisfaction measurement model in e-services. Evidence from the Greek e-banking sector. *International Journal of Productivity & Quality Management*, DOI: 10.1504/IJPQM.2023.10060725
6. Xanthopoulou, S., Tsiotras, G., & Kessopoulou, E. (2023). Investigating the relationship between KM implementation capability and TQM: a Greek public sector case study. *Total Quality Management & Business Excellence*, 35(2), 202-225. <https://doi.org/10.1080/14783363.2023.2279631>
7. Xanthopoulou, S., Tsiotras, G., & Kessopoulou, E. Contextualizing and validating Knowledge Management Capability. The case of Greek public sector. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems* (under review)
8. Kafetzopoulos, D., Xanthopoulou, S., Kessopoulou, E. & Tsiotras G. (XXXX). The impact of job satisfaction on employees' willingness to work: The case of the Greek tourism industry. *Journal of Tourism, Heritage & Services Marketing* (accepted)

### Σε επιστημονικά βιβλία (με κριτές):

9. Kafetzopoulos, D., Xanthopoulou, S., Kessopoulou, E., & Tsiotras, G. Empirical evidence for employee shortages in the tourism industry: The case of the Greek tourism sector, 'Global Challenges and Uncertainty in Tourism and Hospitality: Strategies for Resilience and Adaptation' book (Palgrave Macmillan, 2024), Volume 1 (accepted)
10. Xanthopoulou, S. & Kessopoulou E. Human Resources and Public Management. In Ch. Akrivopoulou & S. Christoforidou (Eds.), The Public Servant: Law – Ethics – Rights – Obligations – Responsibility (accepted)
11. Xanthopoulou, S. & Kessopoulou E. Shaping Tomorrow: The Public Servant and the Synergies of Quality, Innovation, and Change Management. In Ch. Akrivopoulou & S. Christoforidou (Eds.), The Public Servant: Law – Ethics – Rights – Obligations – Responsibility (accepted)

#### **Σε τιμητικό τόμο (με κριτές):**

12. Xanthopoulou, S., Kamvysi, K., Gotzamani, K., Andronikidis, A., & Georgiou, A. (2017). Application of methodology QFD-AHP for designing an academic course. Honorary Volume, Professor G. Oikonomou, University of Piraeus
13. Theocharidou, S., Xanthopoulou, S., Kessopoulou E., & Tsiotras, G. (2024). Implementing a Knowledge Management Evaluation tool in public sector organizations: The case of a Greek public organization. Honorary Volume, Professor L. Chytiris, University of Piraeus

#### **Σε συνέδρια (με κριτές):**

14. Xanthopoulou, S., Kessopoulou, E., & Tsiotras, G., 2019. Identifying Knowledge Management Toolkits in Greek Public Organizations, 26th EurOMA Conference, Operations adding value to society. Helsinki, Finland, 17th - 19th June 2019
15. Paltayian G, Xanthopoulou, S., Kessopoulou, E., Georgiou, A., & Gotzamani, K., 2021. Defining customer satisfaction for e-services focusing on e-banking, GLOSERV Conference, 11-13 May 2021 (online)
16. Xanthopoulou, S., Tsiotras, G., & Kessopoulou, E., 2021. Conceptualizing Knowledge Management (KM) in public sector: A pilot exploratory case study in Greek public sector, 28th EurOMA Conference, 4-7 July 2021 (online)
17. Kessopoulou, E., Theodorakioglou, Y., Tsiotras, G., Gotzamani, K., & Xanthopoulou, S., 2021. Reconceptualizing “best practices” in public sector, IFORS 2021, 22-27 August 2021 (online)
18. Tsiotras, G., Theodorakioglou, Y., Kessopoulou, E., & Xanthopoulou, S., 2022. The impact of KM Best Practices on Innovation. A Greek public sector case study, IRSPM Conference 2022, 19-22 April 2022 (online)
19. Kessopoulou, E., Xanthopoulou, S., & Tsiotras, G., 2022. Conceptualizing and validating the Organizational Bench learning Capability: Evidence from Greek public sector, 1th COBA Conference, Organizational Resilience, Corporate Governance, Innovative Entrepreneurship and Sustainable Development During and Beyond the COVID-19 Crisis. Al Khobar, Saudi Arabia, 1th - 2th June 2022 (on-line presentation)
20. Tsiotras, G., Theodorakioglou, Y., Kessopoulou, E., & Xanthopoulou, S., 2022. Examining the relationship among High Performance Organizations, Knowledge Management Best Practices and Innovation: Evidence from Greek public sector, 10th ICCMI Conference 2022, Naxos, Greece, 8th -10th July 2022

21. Paltayan, G., Angelis, D., Gavalas, D., Xanthopoulou, S., & Kessopoulou, E., 2022. An adjusted model for measuring customer satisfaction in e-services. Evidence from the Greek e-banking industry, 10th ICCMI Conference 2022, Naxos, Greece, 8th -10th July 2022
22. Kontou, E., Avdikos, I., Gianni, M., Kessopoulou, E., & Xanthopoulou, S., 2023. Springboarding on EFQM in vocational education –A stakeholder perspective, 26th Excellence In Services International Conference (EISIC), 31 August-1 September 2023, University of West of Scotland, Paisley Campus, Paisley, Scotland
23. Xanthopoulou, S., Tsiotras, G., & Kessopoulou, E., 2023. Total Quality Management in the Greek public sector, World Conference on Business, Management, and Economics (WORLDBME), 24-26 November 2023, Vienna, Austria
24. Gianni, M., Gotzamani, K., Konstantaras, I., Kessopoulou, E., and Xanthopoulou, S., 2024. The impact of culture on the acceptance of Industry 4.0 technologies in Greek organisations: An empirical investigation of a lean digital transformation, 6th International Conference on Quality Engineering and Management, June 13th and 14th, Girona, Spain
25. Xanthopoulou, S., Tsiotras, G., & Kessopoulou, E., 2024. KNOWLEDGE MANAGEMENT CAPABILITY, INNOVATION MANAGEMENT CAPABILITY, QUALITY MANAGEMENT, AND SUSTAINABLE PERFORMANCE: DEVELOPING A CONCEPTUAL MODEL, 17th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business (EMAB) “Global Business Transformation in a Turbulent Era, September 11th – 13th , Pisa, Italy
26. Gianni, M., Gotzamani, K., Konstantaras, I., Kessopoulou, E., & Xanthopoulou, S., 2024. Intended vs. actual use of Industry 4.0 technologies: A culture-driven survey, 1st International Association for Quality, Innovation and Sustainability, Viterbo, 11-13 September 2024

## Z. ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

1. Broken Hill Publishers Ltd-Μετάφραση του βιβλίου: Heizer, J., Render, B., & Munson C., 2017. *Operation Management. Sustainability and Supply Chain Management*. 12<sup>th</sup> ed. Pearson
2. Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας - Θεσσαλονίκη-Μέλος Ερευνητικής Ομάδας: “ ACTION RESEARCH & BENCHMARKING: GREEK PUBLIC SECTOR ORGANIZATION'S CASE STUDY” Project (Ιαν. 2019 – Ιουλ. 2020)
3. Broken Hill Publishers Ltd-Μετάφραση του βιβλίου: Alan Rushton, Phil Croucher, Peter Baker, 2017. *The Handbook of Logistics and Distribution Management*. 6th ed. Kogan Page.
4. Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας - Θεσσαλονίκη-Μέλος Ερευνητικής Ομάδας: “ The impact of KM Best Practices on Innovation. A Greek public sector case study” Project (June. 2021 – June 2022)
5. Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας - Θεσσαλονίκη-Μέλος Ερευνητικής Ομάδας: “ Καλές πρακτικές βελτίωσης της ποιότητας μέσω της εφαρμογής του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης” Project (22/07/2021-21/09/2021)
6. Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας - Θεσσαλονίκη-Μέλος Ερευνητικής Ομάδας: “ Η εφαρμογή του ΚΠΑ στη Δημόσια Διοίκηση” Project (22/09/2021 – 31/12/2021)
7. Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας - Θεσσαλονίκη-Μέλος Ερευνητικής Ομάδας: “ Έρευνα και Ανάπτυξη IoT εφαρμογών για την Συλλογή και Αξιοποίηση Μεγάλων Δεδομένων και την Δημιουργία Ευφυούς Ξενοδοχείου” Project (21/01/2022 – 31/05/2022 και από 15/11/2022 μέχρι 06/10/2023)
8. Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας - Θεσσαλονίκη-Μέλος Ερευνητικής Ομάδας: “Empowering Business Seeking Growth” Project, Interreg Greece-Bulgaria (Μάρτιος 2022 – Μάρτιος 2023)

9. Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας-Μέλος Ερευνητικής Ομάδας: «Υλοποίηση πρωτογενούς έρευνας στο πλαίσιο του έργου κέντρο καινοτομίας και ανάπτυξης δεξιοτήτων του κλάδου του αλουμινίου με έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη βιομηχανία 4.0'», με φορέα χρηματοδότησης την «BUILDING SYSTEMS INNOVATION CENTRE ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (12/10/2022 μέχρι 31/05/2023).
10. Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας - Θεσσαλονίκη-Μέλος Ερευνητικής Ομάδας: «Δημιουργία συστήματος συστάσεων και εφαρμογών επαυξημένης πραγματικότητας σε ξενοδοχειακή μονάδα [RecomARhotel], Ενιαία Δράση Κρατικών Ενισχύσεων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης & Καινοτομίας «ΕΡΕΥΝΩ-ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ-ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ», στο πλαίσιο του εγκεκριμένου έργου με κωδικό Τ2ΕΔΚ-03745 της ΑΝΤΡΙΝΑ ΜΠΗΤΣ ΑΕΞΤΕ (15/11/2022 μέχρι 10/5/2023)
11. Επιτροπή Ερευνών Πανεπιστημίου Μακεδονίας - Θεσσαλονίκη-Μέλος Ερευνητικής Ομάδας:“ Η λιτή και η ψηφιακή διάσταση της οργανωσιακής κουλτούρας και η πρόθεση για χρήση ψηφιακών τεχνολογιών: Εννοιολογική συσχέτιση και εμπειρική διερεύνηση ” Project (September 2023 – September 2024)

#### **Η. ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΡΙΑ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ & ΣΥΝΕΔΡΙΑ**

- The Learning Organization (TLO)
- EUROMA 2023
- Journal of Hospitality and Tourism Technology
- HELIYON

#### **Θ. ΒΡΑΒΕΙΑ-ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ**

1. Υποτροφία από το ΙΚΥ για την εκπόνηση διδακτορικής διατριβής (2018-24/4/2021)
2. Βραβείο Αριστείας και υπότροφος από το ΕΒΕΘ για την επίδοση στο δεύτερο έτος του μεταπτυχιακού προγράμματος MBA
3. Ανταποδοτική υποτροφία αριστείας από το μεταπτυχιακό πρόγραμμα MBA (Οκτώβριος 2014-Οκτώβριος 2015)

#### **Ι. ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ**

Αγγλικά: Άριστα, Επίπεδο C2, Proficiency of Michigan, ECPE

#### **Κ. ΓΝΩΣΕΙΣ Η/Υ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ**

Πάρα πολύ καλή γνώση Word, Excel, PowerPoint (Πιστοποίηση από το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας), MS Project, Πολύ καλή γνώση στη διαχείριση μέσω κοινωνικής δικτύωσης (facebook, twitter, linkedin), SPSS, JAMOVI, Smart-PLS, λογιστικών προγραμμάτων μηχανογραφημένης λογιστικής και κοστολόγησης (Κεφάλαιο & Epsilon), και του προγράμματος Cardisoft

#### **Λ. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΙΣΗΓΗΤΗ ΛΑΕΚ**

#### **Μ. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΛΟΓΙΣΤΗ-ΦΟΡΟΤΕΧΝΙΚΟΥ Β' ΤΑΞΗΣ**

**Ν. ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΟΕΕ) & ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

**Ξ. ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ ΣΥΣΤΑΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ** από τον Δρ. Σουμπενιώτη Δημήτριο, Καθηγητή Τμ. ΟΔΕ,  
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας