



ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΡΑΚΗΣ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΟΔΗΓΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΚΑΒΑΛΑ, 2025

Περιεχόμενα

ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	1
1. ΤΟ ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ	3
1.1 Γενικές Πληροφορίες	3
1.2 Δομή και Ακαδημαϊκή Οργάνωση	3
1.3 Η Πανεπιστημιούπολη της Καβάλας	5
2. Η ΚΑΒΑΛΑ.....	6
2.1 Γεωγραφικά και Δημογραφικά Στοιχεία	6
2.2 Ιστορικά Στοιχεία	6
2.3 Χρήσιμες πληροφορίες μετακινήσεων	6
3. ΤΟ ΤΜΗΜΑ «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ»	8
4. ΤΟ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ.....	9
4.1 Σκοπός του Π.Π.Σ. του Τμήματος.....	9
4.2 Απονεμόμενος τίτλος και επίπεδο προσόντων.....	11
4.3 Επαγγελματικές Προοπτικές για τους Απόφοιτους.....	11
5. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	13
5.1 Διάρκεια Σπουδών.....	13
5.2 Εγγραφή	13
5.3 Ακαδημαϊκό ημερολόγιο και ωρολόγιο πρόγραμμα μαθημάτων	14
5.4 Ειδικές ρυθμίσεις για αναγνώριση της πρότερης μάθησης.....	14
5.5 Δήλωση μαθημάτων - Ανανέωση εγγραφής.....	14
5.6 Ακαδημαϊκή Ταυτότητα - Φοιτητικό Πάσο	15
5.7 Διδακτικά Βοηθήματα.....	15
5.8 Μαθήματα Σπουδών.....	15
5.9 Εξετάσεις.....	17
5.10 Πτυχιακή / Διπλωματική Εργασία	19
5.11 Πρακτική άσκηση	20
5.12 Βαθμός Πτυχίου - Ανακήρυξη Πτυχιούχου	21
5.13 Πιστοποιητικό Αποφοίτησης - Αναλυτική Βαθμολογία – Παράρτημα Διπλώματος ...	22
5.14 Πιστοποίηση Ψηφιακών Δεξιοτήτων	22
6. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ	23
6.1 Το προσωπικό του Τμήματος.....	23
6.2 Αρμοδιότητες και Λειτουργία Γραμματείας	24
6.3 Ο Θεσμός του Ακαδημαϊκού Συμβούλου	25
6.4 Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Έργου.....	25
7. ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ	27
7.1 Εργαστηριακοί Χώροι και Εξοπλισμός.....	27
7.2 Αίθουσες Διδασκαλίας	27
7.3 Ηλεκτρονική Μάθηση.....	27
7.4 Θεσμοθετημένα και Ερευνητικά Εργαστήρια.....	28

8. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ.....	29
8.1 Πίνακας Ι. Συνοπτική παρουσίαση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών	31
8.2 Πίνακας ΙΙ. Μαθήματα Επιλογής	33
8.3 Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών ανά Εξάμηνο	34
9. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ	39
9.1 Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών “Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών για Στελέχη (Executive MBA)”	39
9.1.1 Ιστορία.....	39
9.1.2 Αντικείμενο – Σκοπός Μεταπτυχιακού Προγράμματος	39
9.1.3 Μεταπτυχιακός τίτλος που απονέμεται.....	40
9.1.4 Κατηγορίες Πτυχιούχων που γίνονται δεκτοί	40
9.1.5 Χρονική διάρκεια σπουδών.....	40
9.1.6 Πρόγραμμα Μαθημάτων ανά εξάμηνο	41
9.1.7 Αριθμός εισακτέων.....	42
9.1.8 Προσωπικό	42
9.2 Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Οργανισμών για Στελέχη»	42
9.2.1 Ιστορία.....	42
9.2.2 Αντικείμενο – Σκοπός Μεταπτυχιακού Προγράμματος	42
9.2.3 Μεταπτυχιακός τίτλος που απονέμεται.....	43
9.2.4 Κατηγορίες Πτυχιούχων που γίνονται δεκτοί	43
9.2.5 Χρονική διάρκεια σπουδών.....	43
9.2.6 Πρόγραμμα Μαθημάτων ανά εξάμηνο	43
9.2.7 Αριθμός εισακτέων.....	44
9.2.8 Προσωπικό	44
9.3 Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Πληροφοριακά Συστήματα"	45
9.3.1 Ιστορία.....	45
9.3.2 Αντικείμενο – Σκοπός Μεταπτυχιακού Προγράμματος	45
9.3.3 Μεταπτυχιακός τίτλος που απονέμεται.....	45
9.3.4 Κατηγορίες Πτυχιούχων που γίνονται δεκτοί	45
9.3.5 Χρονική διάρκεια σπουδών.....	45
9.3.6 Πρόγραμμα Μαθημάτων ανά εξάμηνο	46
9.3.7 Αριθμός εισακτέων.....	46
9.3.8 Προσωπικό	47
9.4 Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στο «Ψηφιακό Μάρκετινγκ (Digital Marketing)»	47
9.4.1 Ιστορία.....	47
9.4.2 Αντικείμενο – Σκοπός Μεταπτυχιακού Προγράμματος	47
9.4.3 Μεταπτυχιακός τίτλος που απονέμεται.....	48
9.4.4 Κατηγορίες Πτυχιούχων που γίνονται δεκτοί	48
9.4.5 Χρονική διάρκεια σπουδών.....	48
9.4.6 Πρόγραμμα Μαθημάτων ανά εξάμηνο	48
9.4.7 Αριθμός εισακτέων.....	49
9.4.8 Προσωπικό	49
10. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ.....	50
11. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ	51

11.1	Γραφείο Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων (Erasmus)	51
11.2	Βιβλιοθήκη	51
11.3	Φοιτητική Λέσχη.....	51
11.4	Φοιτητική Εστία	51
11.5	Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη.....	51
11.6	Γυμναστήριο.....	52
11.7	Αθλητικές και Πολιτιστικές Δραστηριότητες	52
11.8	Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου – Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	52
12.	ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ Π.Π.Σ. ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ	53
13.	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ	54
14.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ	55
•	1ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	55
•	Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων	55
•	Εισαγωγή στην Πληροφορική	61
•	Μαθηματικά Ι	65
•	Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ.....	69
•	Χρηματοοικονομική Λογιστική	74
•	2ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	79
•	Μαθηματικά ΙΙ	79
•	Προγραμματισμός Ι	83
•	Διοικητική Λογιστική	87
•	Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση Ι	92
•	Εισαγωγή στην Οικονομική Θεωρία	96
•	3ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	100
•	Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία	100
•	Βάσεις Δεδομένων.....	104
•	Προγραμματισμός ΙΙ	108
•	Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων	113
•	Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση ΙΙ	116
•	4ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	120
•	Αλγόριθμοι.....	120
•	Ανάλυση και Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων	124
•	Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων	129
•	Χρηματοοικονομική Διοίκηση	133
•	Μαθηματικός Προγραμματισμός	138
•	5ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	142

• Διοίκηση Επιχειρήσεων και Τεχνολογία	142
• Ανάπτυξη και Αρχιτεκτονικές Πληροφοριακών Συστημάτων	149
• Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	153
• Μέθοδοι Βελτιστοποίησης στη Διοικητική Επιστήμη	158
• Διοίκηση Έργων και Προγραμμάτων	162
• 6ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	166
• Στρατηγική Διοίκηση	166
• Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων.....	174
• Έρευνα Μάρκετινγκ	182
• Ανάπτυξη Προσωπικών Ικανοτήτων	188
• Θέματα Επιχειρησιακής Έρευνας	192
• Διαχείριση Λειτουργιών	196
• Συμπεριφορά καταναλωτή	200
• Προώθηση πωλήσεων και δημόσιες σχέσεις	205
• Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Εφαρμογές Διαδικτύου	209
• Αρχιτεκτονική Υπολογιστών - Λειτουργικά συστήματα.....	216
• Ανάπτυξη Διαδικτυακών και Νεφοϋπολογιστικών Εφαρμογών.....	220
• Ανάπτυξη Αξιοπίστου και Ασφαλούς Λογισμικού	223
• Συστήματα Διαχείρισης Δεδομένων Μεγάλου Όγκου	227
• 7ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	230
• Επιχειρηματικότητα.....	230
• Στρατηγικό Μάρκετινγκ	235
• Διοίκηση Ποιότητας.....	240
• Οργανωσιακή Μάθηση και Διαχείριση Γνώσης	243
• Χρηματοοικονομική Μηχανική.....	247
• Ψηφιακό μάρκετινγκ.....	251
• Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων	257
• Διαχείριση Ψηφιακού Περιεχομένου και Επικοινωνίας Ανθρώπου-Υπολογιστή	261
• Τεχνολογίες Επικοινωνιών.....	265
• Τεχνολογία Λογισμικού στην Πράξη.....	270
• Επιχειρηματική Ευφυΐα και Ανάλυση Δεδομένων.....	274
• 8ο ΕΞΑΜΗΝΟ.....	278
• Ψηφιακή Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα	278
• Μάρκετινγκ υπηρεσιών	281
• Τεχνολογίες Εξιχνίασης Ψηφιακού Εγκλήματος.....	286
• Ανάπτυξη Κοινωνικών δικτύων.....	290
• Εκπόνηση Εργασίας.....	295
15. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β. Πρότυπο Εκπόνησης Εργασίας (template).....	298

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Αγαπητοί φοιτητές,

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας λειτουργεί από το ακαδημαϊκό έτος 2019 – 2020. Το γνωστικό αντικείμενο του Τμήματος συνδυάζει τη σύγχρονη διοικητική επιστήμη με τις νέες τεχνολογίες, οι οποίες αποτελούν στην εποχή μας αναπόσπαστο κομμάτι κάθε επιχείρησης και αξιοποιούνται όχι μόνο στο τμήμα της παραγωγής αλλά κυρίως στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων, στην αξιοποίηση των πληροφοριών, στην εφοδιαστική αλυσίδα και στην εξυπηρέτηση των πελατών.

Συνδυάζοντας την εμπειρία και τις πολύτιμες γνώσεις του εκπαιδευτικού προσωπικού, το Τμήμα αποτελεί μια ανώτατη εκπαιδευτική δομή η οποία μπορεί να δημιουργήσει νέους αξιόλογους επιστήμονες και στελέχη επιχειρήσεων, έτοιμους να ανταποκριθούν στο σύγχρονο και απαιτητικό επιχειρηματικό περιβάλλον.

Στο Τμήμα σήμερα λειτουργούν δύο θεσμοθετημένα ερευνητικά εργαστήρια, προσφέρονται πέντε προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών και πρόγραμμα διδακτορικών σπουδών. Επίσης, το Τμήμα συμμετέχει στην έκδοση ενός επιστημονικού περιοδικού καθώς επίσης και σε πλήθος ερευνητικών έργων εθνικής και διεθνούς εμβέλειας.

Έχει διοργανώσει ή έχει συμμετοχή σε πλήθος συνεδρίων, ημερίδων και εκδηλώσεων σε συνεργασία με πολιτιστικούς ή κοινωνικούς φορείς της περιοχής. Διατηρεί μνημόνια συνεργασίας με πολλά πανεπιστήμια και κοινωνικούς φορείς της Ελλάδας και του εξωτερικού.

Στον παρόντα Οδηγό Σπουδών μπορείτε να βρείτε όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε για τις σπουδές σας στο Τμήμα.

Ο Πρόεδρος του Τμήματος

Δρ. Βασίλειος Χατζής
Καθηγητής

1. ΤΟ ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ

1.1 Γενικές Πληροφορίες

Το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης (Δ.Π.Θ.) ιδρύθηκε τον Ιούλιο του 1973 με το Νομοθετικό Διάταγμα υπ' αριθ. 87 της 27 Ιουλίου 1973, και ξεκίνησε την λειτουργία του το ακαδημαϊκό έτος 1974-1975. Ονομάστηκε «Δημοκρίτειο» προς τιμήν του αρχαίου Έλληνα φιλοσόφου Δημόκριτου, ο οποίος καταγόταν από την πόλη Άβδηρα της Θράκης.

Η διοίκηση του Δ.Π.Θ. έχει ως έδρα της την Κομοτηνή, η οποία είναι η πρωτεύουσα της Διοικητικής Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης.

Στο Δ.Π.Θ. λειτουργούν σήμερα δέκα Σχολές και τριάντα ένα Τμήματα σε επτά πόλεις της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (Κομοτηνή, Ξάνθη, Αλεξανδρούπολη, Διδυμότειχο, Ορεστιάδα, Καβάλα και Δράμα).

Το Δ.Π.Θ. παίζει σημαντικό ρόλο στην ενίσχυση της εθνικής και πολιτιστικής φυσιογνωμίας της περιοχής της Θράκης και συμβάλλει στο υψηλό επίπεδο των σπουδών ανώτατης εκπαίδευσης στην Ελλάδα. Με την ποιότητα διδασκαλίας και το επίπεδο έρευνας του, έχει εξασφαλίσει μια θέση μεταξύ των καλύτερων Ελληνικών ΑΕΙ.

Ως Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα, το Δ.Π.Θ. είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου με πλήρη αυτοδιοίκηση. Εποπτεύεται και επιχορηγείται από το Κράτος δια του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων.

1.2 Δομή και Ακαδημαϊκή Οργάνωση

Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία κάθε Πανεπιστήμιο υποδιαιρείται σε Σχολές, που καλύπτουν ένα σύνολο συγγενών επιστημονικών κλάδων, ώστε να εξασφαλίζεται ο απαραίτητος συντονισμός για τη διασφάλιση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης. Μία Σχολή υποδιαιρείται σε επιμέρους Τμήματα που αποτελούν και τις βασικές ακαδημαϊκές μονάδες. Οι εν λόγω μονάδες, καλύπτουν το γνωστικό αντικείμενο ενός συγκεκριμένου επιστημονικού πεδίου και χορηγούν το αντίστοιχο πτυχίο/δίπλωμα. Οι Σχολές προπτυχιακών σπουδών του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης (Δ.Π.Θ.), με τα Τμήματά τους, έχουν ως εξής:

Σχολή	Τμήματα
Νομική Σχολή	• Τμήμα Νομικής
Πολυτεχνική Σχολή	• Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών • Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών Και Μηχανικών Υπολογιστών • Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής & Διοίκησης • Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος • Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών
Σχολή Διοικητικής Επιστήμης και Λογιστικής	• Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης Και Τεχνολογίας • Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής
Σχολή Επιστήμης Φυσικής Αγωγής, Αθλητισμού και Εργοθεραπείας	• Τμήμα Εργοθεραπείας • Τμήμα Επιστήμης Φυσικής Αγωγής & Αθλητισμού

Σχολή Επιστημών Αγωγής	• Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης • Τμήμα Επιστημών της Εκπαίδευσης στην Προσχολική Ηλικία • Τμήμα Ψυχολογίας
Σχολή Επιστημών Γεωπονίας και Δασολογίας	• Τμήμα Δασολογίας και Διαχείρισης Περιβάλλοντος και Φυσικών Πόρων • Τμήμα Φυσικού Περιβάλλοντος και Κλιματικής Ανθεκτικότητας • Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης • Τμήμα Αγροτικής Βιοτεχνολογίας και Οινολογίας
Σχολή Επιστημών Υγείας	• Τμήμα Μοριακής Βιολογίας και Γενετικής • Τμήμα Ιατρικής • Τμήμα Νοσηλευτικής
Σχολή Θετικών Επιστημών	• Τμήμα Πληροφορικής • Τμήμα Φυσικής • Τμήμα Χημείας
Σχολή Κλασικών και Ανθρωπιστικών Επιστημών	• Τμήμα Ιστορίας και Εθνολογίας • Τμήμα Ανθρωπιστικών Σπουδών • Τμήμα Ελληνικής Φιλολογίας • Τμήμα Γλώσσας Φιλολογίας Και Πολιτισμού Παρευξείνιων Χωρών
Σχολή Κοινωνικών, Πολιτικών και Οικονομικών Επιστημών	• Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης • Τμήμα Οικονομικών Επιστημών • Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας • Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής

Η **διοίκηση της εκάστοτε Σχολής** ασκείται από την Κοσμητεία και τον Κοσμήτορά της.

Η Κοσμητεία της Σχολής απαρτίζεται :

- ✓ από τον Κοσμήτορα της Σχολής,
- ✓ τους Προέδρους των Τμημάτων, και
- ✓ από εκπροσώπους των μελών Ε.ΤΕ.Π., Ε.ΔΙ.Π. και των φοιτητών.

Η **διοίκηση του Τμήματος** ασκείται από:

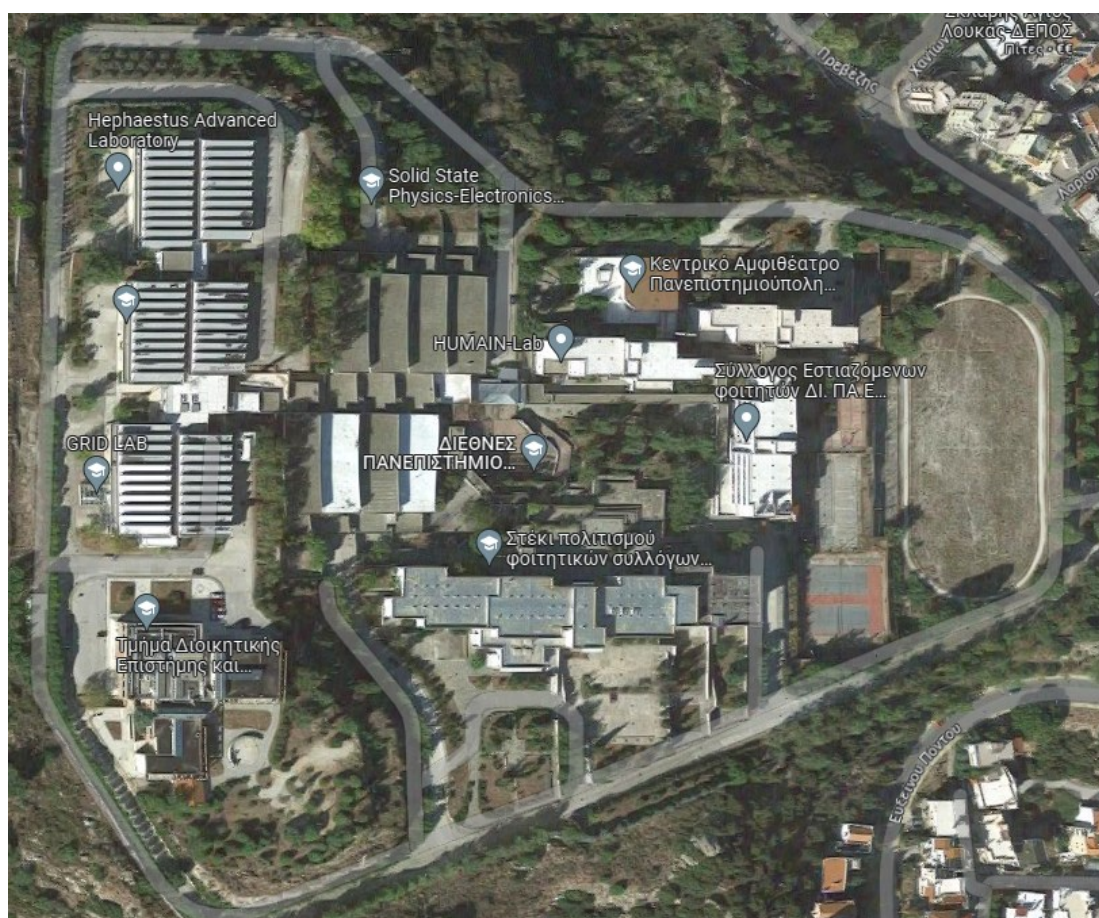
- τη Συνέλευση του Τμήματος,
- το Διοικητικό Συμβούλιο, και
- τον Πρόεδρο του Τμήματος.

Η Συνέλευση του Τμήματος απαρτίζεται από τα μέλη του Εκπαιδευτικού Προσωπικού του Τμήματος και εκπροσώπους του τεχνικού προσωπικού, των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών.

Όργανα των Τομέων των Τμημάτων (όπου υπάρχουν) είναι η Συνέλευση και ο Διευθυντής του Τομέα. Η Συνέλευση Τομέα απαρτίζεται από τα μέλη του Εκπαιδευτικού Προσωπικού του εκάστοτε Τομέα και εκπροσώπους των φοιτητών.

1.3 Η Πανεπιστημιούπολη της Καβάλας

Η Πανεπιστημιούπολη της Καβάλας είναι χτισμένη αμφιθεατρικά σε οικόπεδο που βρίσκεται στην συνοικία του Αγίου Λουκά στα όρια του αστικού ιστού με το περιαστικό δάσος. Έχει οπτικό πεδίο προς την πόλη και τον κόλπο της Καβάλας. Η κατασκευή των κτιρίων ξεκίνησε το 1983 και ολοκληρώθηκε το 1995. Το συγκρότημα (campus) καταλαμβάνει έκταση 132.000 m² με κάλυψη 36.000 m², από τα οποία 11.000 m² είναι αίθουσες διδασκαλίας, 11.000 m² εργαστήρια, 11.000 m² αποτελούν 3 φοιτητικές εστίες δυναμικότητας 450 κλινών και 3.000 m² αποτελούν το κτίριο της Βιβλιοθήκης.



2. Η ΚΑΒΑΛΑ

2.1 Γεωγραφικά και Δημογραφικά Στοιχεία

Ο Νομός Καβάλας βρίσκεται στο βορειοανατολικό τμήμα της ελληνικής επικράτειας και ανήκει στο γεωγραφικό διαμέρισμα της Ανατολικής Μακεδονίας. Διοικητικά ανήκει στην περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας - Θράκης, ενώ πρωτεύουσα του νομού είναι η πόλη της Καβάλας. Συνορεύει βόρεια με τους νομούς Δράμας και Σερρών, νότια βρέχεται από το Βόρειο Αιγαίο, ανατολικά συνορεύει με τον ποταμό Νέστο και τον νομό Ξάνθης και δυτικά με τον ποταμό Στρυμόνα και τον νομό Σερρών. Καταλαμβάνει έκταση 2.113 τ. χλμ. (ποσοστό 1,6% της χώρας) και έχει πληθυσμό 129.300 κατοίκους. Στο νομό Καβάλας ανήκει και το νησί της Θάσου, το οποίο απέχει 12 ναυτικά μίλια από την Καβάλα και 8 ναυτικά μίλια από την Κεραμωτή.

2.2 Ιστορικά Στοιχεία

Η Καβάλα (στους αρχαίους χρόνους "Νεάπολις", στο Βυζάντιο "Χριστούπολις" κι έως το 1928 "Καβάλλα") είναι πόλη της Μακεδονίας, έδρα του δήμου Καβάλας και πρωτεύουσα της Περιφερειακής Ενότητας Καβάλας στην Ανατολική Μακεδονία. Αποτελεί σημαντικό λιμάνι και εμπορικό κέντρο της βόρειας Ελλάδας. Αποτελεί επίσης έδρα της Ιεράς Μητροπόλεως Φιλίππων, Νεαπόλεως και Θάσου.

Είναι κτισμένη αμφιθεατρικά στους πρόποδες του όρους Σύμβολο ενώ η πρόσβαση προς την πόλη είναι εύκολη μέσω της Εγνατίας Οδού απέχει 650 χιλιόμετρα από την Αθήνα και 153 χιλιόμετρα από τη Θεσσαλονίκη.

Η ιστορία της πόλης ξεκινά από τους Προϊστορικούς χρόνους και εκτείνεται μέχρι σήμερα. Οι αναφορές για αυτήν από τη μία χάνονται στις ομηρικές αφηγήσεις και από την άλλη καταγράφονται στα αρχεία της Αθηναϊκής Συμμαχίας. Από τη μία η πόλη έγινε παγκοσμίως γνωστή για την άφιξη των δημοκρατικών στρατευμάτων της Ρωμαϊκής Αυτοκρατορίας ενόψει της ιστορικής μάχης των Φιλίππων και από την άλλη για την άφιξη του Αποστόλου Παύλου το 49 μ.Χ., κάνοντας τη Νεάπολη (σημερινή Καβάλα) πρώτη ευρωπαϊκή πόλη που δέχτηκε τον Χριστιανισμό. Υπάρχει σήμερα το μνημείο του Αποστόλου Παύλου, έξω από τον Ιερό Ναό Αγίου Νικολάου στο κέντρο της Καβάλας, εις ανάμνηση της άφιξης του Αποστόλου Παύλου. Είναι διάσημη για τα μεγαλοπρεπή έργα Βυζαντινών και Τούρκων (όπως το Κάστρο, Καμάρες) όσο και για το ότι αποτέλεσε γενέτειρα του Μεχμέτ Αλί, αντιβασιλέα της Αιγύπτου. Παράλληλα η νεότερη ιστορία της πόλης παρουσιάζει εξίσου ενδιαφέρον, τόσο για την καπνεργασία και τις πρώτες απεργίες στα Βαλκάνια (1896) όσο και για την πλούσια βιομηχανική δραστηριότητα με κυρίαρχη αυτή της εξόρυξης πετρελαίου και μαρμάρων.

2.3 Χρήσιμες πληροφορίες μετακινήσεων

Οι δημόσιες συγκοινωνίες είναι ο καλύτερος τρόπος για να μετακινηθείτε στην πόλη και γύρω από αυτή. Το δίκτυο είναι άνετο, γρήγορο και καλά συνδεδεμένο. Περισσότερα στο www.astiko-kavalas.gr.

Υπάρχουν 11 γραμμές αστικής συγκοινωνίας:

1. Βύρωνας – Καλλιθέα
2. Δεξαμενή
3. Νεκροταφεία – Νέες εργατικές κατοικίες

4. Κηπούπολη – Πανεπιστήμιο
5. Άγιος Λουκάς
6. Προφήτης Ηλίας
7. Στάδιο
8. Καλαμίτσα – Μπάτης
9. Άγιος Κωνσταντίνος
10. Νεάπολη – ΔΕΠΟΣ
11. Νέο Νοσοκομείο – Περιγιάλι

Οι υπεραστικές γραμμές παρέχουν συγκοινωνία εντός του Νομού Καβάλας αλλά και με άλλες πόλεις όπως την Αθήνα και την Θεσσαλονίκη. Περισσότερα στο www.ktelkavalas.gr.

Η πόλη διαθέτει ταξί τα οποία έχουν χρώμα πορτοκαλί ή λευκό. Μπορείτε να κάνετε κλήση μέσω τηλεφώνου στο +30 2510 232001-4 ή μέσω internet στο: www.eurotaxikavala.gr.

Επίσης, η πόλη διαθέτει τρενάκι με το οποίο μπορείτε να μεταβείτε στην Παλιά Πόλη. Είναι ένα μεταφορικό μέσο το οποίο εξυπηρετεί τόσο τους κατοίκους της Παναγίας όσο και τους επισκέπτες. Το τρενάκι έχει ως αφετηρία την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, έναντι της Πλατείας Ελευθερίας και η χρήση του είναι δωρεάν.

3. ΤΟ ΤΜΗΜΑ «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ»

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας της Σχολής Διοίκησης Επιστήμης και Λογιστικής του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης ιδρύθηκε τον Μάιο του 2019 με τον Ν. 4610 (ΦΕΚ 90/Α΄/07-05-2019) «Συνέργειες Πανεπιστημίων και Τ.Ε.Ι., πρόσβαση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, πειραματικά σχολεία, Γενικά Αρχεία του Κράτους και λοιπές διατάξεις».

Σκοπός του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας είναι να καλύψει τις σύγχρονες απαιτήσεις της διδασκαλίας και της έρευνας στο επιστημονικό πεδίο της Διοικητικής Επιστήμης και της Τεχνολογίας, προς όφελος της κοινωνίας και της επιστήμης. Το Προπτυχιακό Πρόγραμμα σπουδών σχεδιάστηκε κατάλληλα ώστε να εκπαιδεύει σε υψηλό επίπεδο τους φοιτητές του, στο σύνολο των κρίσιμων επιστημονικών πεδίων που συγκροτούν το αντικείμενο του Τμήματος.

Πιο συγκεκριμένα, ο σκοπός του προγράμματος είναι η δημιουργία στελεχών που θα συνδυάζουν τις επιστημονικές γνώσεις της διοικητικής επιστήμης και τις απαραίτητες οργανωσιακές και ηγετικές ικανότητες πλαισιωμένες με τις επιστημονικές γνώσεις και τις ικανότητες διαχείρισης και αξιοποίησης των σύγχρονων τεχνολογιών και ειδικότερα της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών. Με αυτό το μίγμα γνώσεων και ικανοτήτων θα μπορούν να αντιλαμβάνονται την πολυπλοκότητα των σύγχρονων προβλημάτων, να λαμβάνουν στρατηγικές και λειτουργικές αποφάσεις και να υλοποιούν αποτελεσματικά λύσεις, οι οποίες από τη φύση τους απαιτούν διεπιστημονική προσέγγιση. Οι ταυτόχρονα ανεπτυγμένες διεπιστημονικές γνώσεις των αποφοίτων του Τμήματος τους καθιστούν ιδιαίτερα ανταγωνιστικούς στην αγορά εργασίας, αφού θα είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά, περίπλοκα διοικητικά και επιχειρηματικά προβλήματα στο σύγχρονο ανταγωνιστικό, συνεχώς μεταβαλλόμενο και τεχνολογικά αναπτυγμένο περιβάλλον.

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας οργανώνεται ως προς το Πρόγραμμα Σπουδών, σε δύο κατευθύνσεις:

- Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα, και Ανθρώπινοι Πόροι
- Τεχνολογία και Συστήματα Πληροφοριών



Εικόνα 1. Όψη του κτιρίου του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

4. ΤΟ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

4.1 Σκοπός του Π.Π.Σ. του Τμήματος

Ειδικότερα, το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος έχει σχεδιασθεί για να προετοιμάζει στελέχη υψηλού επιπέδου για επιχειρήσεις και οργανισμούς, ικανά να αντιμετωπίζουν με επιτυχία την πολυπλοκότητα των σύγχρονων και μελλοντικών τεχνολογικών, οικονομικών και κοινωνικών προκλήσεων. Γι' αυτό η έμφαση του προγράμματος σπουδών είναι στη διεπιστημονική ολοκλήρωση τεχνολογικών, οικονομικών και διοικητικών επιστημονικών κλάδων.

Πιο συγκεκριμένα το Τμήμα αναπτύσσει στελέχη με βασικές γνώσεις διοικητικής επιστήμης πλαισιωμένες με γνώσεις και ικανότητες διαχείρισης και χρήσης των σύγχρονων τεχνολογιών αλλά και με τις απαραίτητες διοικητικές και ηγετικές ικανότητες. Με αυτό το μίγμα γνώσεων και ικανοτήτων θα μπορούν να λαμβάνουν και να υλοποιούν αποτελεσματικά στρατηγικές και λειτουργικές αποφάσεις οι οποίες από τη φύση τους απαιτούν διεπιστημονική προσέγγιση. Από τα παραπάνω προκύπτει ότι η διαφοροποίηση και η πρωτοτυπία του προγράμματος σπουδών του νέου Τμήματος είναι η ολοκλήρωση του σύγχρονου ποσοτικού και τεχνολογικού υπόβαθρου με τις αναπτυγμένες διοικητικές γνώσεις και ικανότητες που προσφέρει στους φοιτητές. Αυτό επιτρέπει στους απόφοιτους του Τμήματος να είναι ιδιαίτερα ανταγωνιστικοί στην αγορά εργασίας, αφού θα είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τα πολυδιάστατα διοικητικά και επιχειρηματικά ζητήματα στο ραγδαίως μεταβαλλόμενο, έντονα ανταγωνιστικό και αναπτυσσόμενο τεχνολογικά περιβάλλον.

Στις βασικές γνωστικές περιοχές του Προγράμματος Σπουδών περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων η Διοικητική Επιστήμη, οι σύγχρονες Τεχνολογίες και ειδικότερα η Πληροφορική και επιλεγμένα γνωστικά πεδία από τις επιστήμες της Οικονομίας και των Μαθηματικών

Τα **μαθησιακά αποτελέσματα** του προγράμματος σπουδών του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Δ.Π.Θ. επικεντρώνονται στην απόκτηση ιδιαίτερα σημαντικών γνώσεων. Ειδικότερα οι απόφοιτοι:

- θα είναι σε θέση να συνδυάζουν τις γνώσεις και τις μεθόδους της Διοικητικής Επιστήμης με τις αντίστοιχες γνώσεις και μεθόδους της Τεχνολογίας και ειδικότερα της Πληροφορικής και να τις εφαρμόζουν στην πράξη σε επιχειρήσεις και οργανισμούς τόσο του ιδιωτικού όσο και του δημοσίου τομέα.
- θα επιδεικνύουν ηγετικές, διοικητικές, οργανωσιακές και επικοινωνιακές ικανότητες, αναλαμβάνοντας θέσεις διοίκησης και ευθύνης στις σύγχρονες επιχειρήσεις και οργανισμούς, διαδραματίζοντας σημαντικό ρόλο στον ψηφιακό τους μετασχηματισμό, έχοντας αναπτύξει κριτική ικανότητα απαραίτητη για την οργάνωση πληροφοριακών, ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών πόρων.
- θα μπορούν να λαμβάνουν αποφάσεις ή/και να υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων, συνδυάζοντας γνώσεις από τις διαφορετικές επιστημονικές περιοχές της Διοίκησης και της Τεχνολογίας, αξιοποιώντας τη σύγχρονη τεχνολογία και ιδιαίτερα τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα σε συνδυασμό με μεθόδους τεχνητής νοημοσύνης και ανάλυσης της πληροφορίας.
- θα κατανοούν την αξία της πληροφορίας, θα γνωρίζουν τις μεθοδολογίες αναπαράστασης, διαχείρισης και επεξεργασίας των ψηφιακών δεδομένων μιας επιχείρησης και θα έχουν τις επιστημονικές γνώσεις ώστε να μπορούν να σχεδιάσουν και να υλοποιήσουν σύγχρονες μεθόδους αξιοποίησης της πληροφορίας, κατανοώντας παράλληλα τη σπουδαιότητα της διαχείρισης γνώσης ως βασική πηγή καινοτομίας και

ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος σε μια εποχή ραγδαίων κοινωνικών, οικονομικών και τεχνολογικών αλλαγών.

- Θα έχουν τις επιστημονικές γνώσεις ώστε να σχεδιάζουν και να αναπτύσσουν σύγχρονες εφαρμογές και συστήματα πληροφορικής, προσαρμοσμένα στις ανάγκες των επιχειρήσεων, και θα μπορούν να επιλέξουν τις κατάλληλες μεθόδους και εργαλεία λογισμικού προς το σκοπό αυτό.
- Θα συμμετέχουν στην αποτελεσματική στρατηγική διοίκηση των επιχειρήσεων καθώς θα μπορούν να αξιολογήσουν τη σημασία της δημιουργικότητας και της καινοτομίας στη στρατηγική επιτυχία, καθώς και τη σημασία της δομής, του σχεδιασμού, της οργανωσιακής κουλτούρας και του επιχειρηματικού περιβάλλοντος κάθε επιχείρησης και να αντιλαμβάνονται τους περιορισμούς και τα πλεονεκτήματα που η σύγχρονη τεχνολογία θέτει στη λειτουργία μιας επιχείρησης.
- Θα αντιλαμβάνονται τις τάσεις και τις εξελίξεις στην αγορά, την ψυχολογία και τη συμπεριφορά των καταναλωτών, και θα χρησιμοποιούν τόσο παραδοσιακές όσο και ψηφιακές τεχνικές marketing και επικοινωνίας για να προωθήσουν στις αγορές με στοχευμένο τρόπο σύγχρονα και παραδοσιακά προϊόντα και υπηρεσίες.
- Θα είναι σε θέση να κατανοήσουν τις σύγχρονες εξελίξεις στη διοίκηση και την τεχνολογία και να χρησιμοποιούν κατάλληλα τις επιστημονικές τεχνολογικές γνώσεις που έχουν αποκτήσει, για να παρακολουθούν άμεσα ή και να καινοτομούν στο σύγχρονο ψηφιακό επιχειρηματικό περιβάλλον.
- Θα αναγνωρίζουν επιχειρηματικές ευκαιρίες που ανακύπτουν από τη διείσδυση των νέων τεχνολογιών σε κάθε επιχειρηματικό κλάδο, και θα είναι σε θέση να αναπτύξουν σύγχρονες και καινοτόμες επιχειρηματικές δραστηριότητες, προάγοντας την επιχειρηματικότητα, την καινοτομία και τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών, προς όφελος της κοινωνίας και της οικονομίας.
- Θα αποκτήσουν γνώσεις με τις οποίες θα μπορούν να ανταπεξέλθουν στην απαίτηση για δικτύωση και ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ επιχειρήσεων και οργανισμών αλλά και μεταξύ των μονάδων επιχειρήσεων και οργανισμών, καθώς και να συμβάλλουν προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό των οργανισμών και επιχειρήσεων.
- Θα κατανοούν τις διαδικασίες που εμπλέκονται στον καθορισμό των απαιτήσεων των πληροφοριακών συστημάτων και στον καθορισμό των λύσεων, στην επιλογή των τεχνολογιών και στην εφαρμογή συστημάτων που θα καλύπτουν τις απαιτήσεις των επιχειρήσεων.
- Θα έχουν την ικανότητα έρευνας, μελέτης, σχεδιασμού, υλοποίησης και λειτουργίας σύγχρονων τεχνολογικών και διοικητικών συστημάτων και εφαρμογών πληροφορικής, της λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων στην ψηφιακή επιχείρηση καθώς και εφαρμογής μοντέλων ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας.
- Θα έχουν αναπτύξει την ικανότητα διεξαγωγής βασικής και εφαρμοσμένης έρευνας, ακολουθώντας επιστημονική μεθοδολογία, ηθική και δεοντολογία στο διεπιστημονικό τομέα της Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας.
- Θα κατανοούν και θα αξιολογούν με κριτικό τρόπο τις διοικητικές, τεχνολογικές, οικονομικές, περιβαλλοντικές, κοινωνικές και ηθικές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι σύγχρονες επιχειρήσεις και οργανισμοί στο εθνικό και διεθνές περιβάλλον, αντιλαμβανόμενοι την πολυπλοκότητά του.
- Θα έχουν αναπτύξει δεξιότητες γραπτής και προφορικής επικοινωνίας (σύνταξης ολοκληρωμένων μελετών, αναφορών και πλάνων, παρουσίασης επιστημονικών προτάσεων, δεδομένων και ιδεών) και θα είναι σε θέση να μεταδίδουν τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις εμπειρίες τους, τόσο σε εκπαιδευόμενους όλων των βαθμίδων

εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, όσο και μέσα στην επιχείρηση/οργανισμό στον οποίον εργάζονται.

4.2 Απονεμόμενος τίτλος και επίπεδο προσόντων

Ο τίτλος που απονέμει το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος είναι «Πτυχίο Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας» και ανήκει στο Επίπεδο 6 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Ο Απονεμόμενος τίτλος προσφέρει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μεταπτυχιακές σπουδές για την απόκτηση Μεταπτυχιακού διπλώματος ή Διδακτορικού διπλώματος.

Το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος εξασφαλίζει στους αποφοίτους του την απόκτηση ιδιαίτερα σημαντικών γνώσεων. Ειδικότερα οι απόφοιτοι:

- Έχουν αποδεδειγμένη γνώση και κατανόηση θεμάτων Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, η οποία περιλαμβάνει και απόψεις που προκύπτουν από σύγχρονες εξελίξεις στην αιχμή του γνωστικού τους πεδίου, και οι οποίες συνεπάγονται κριτική κατανόηση θεωριών και αρχών.
- Είναι σε θέση να χρησιμοποιούν τη γνώση και την κατανόηση που απέκτησαν με τρόπο που δείχνει επαγγελματική προσέγγιση της εργασίας ή του επαγγέλματός τους και διαθέτουν ικανότητες που κατά κανόνα αποδεικνύονται με την ανάπτυξη και υποστήριξη επιχειρημάτων και την επίλυση προβλημάτων στο πλαίσιο του γνωστικού τους πεδίου.
- Έχουν την ικανότητα να συγκεντρώνουν και να ερμηνεύουν συναφή στοιχεία (κατά κανόνα εντός του γνωστικού τους πεδίου) για να διαμορφώνουν κρίσεις που περιλαμβάνουν προβληματισμό σε συναφή κοινωνικά, επιστημονικά ή ηθικά ζητήματα.
- Είναι σε θέση να κοινοποιούν πληροφορίες, ιδέες, προβλήματα και λύσεις τόσο σε ειδικευμένο όσο και σε μη εξειδικευμένο κοινό.
- Έχουν αναπτύξει εκείνες τις δεξιότητες απόκτησης γνώσεων, που τους χρειάζονται για να συνεχίσουν σε περαιτέρω σπουδές με μεγάλο βαθμό αυτονομίας.
- Κατέχουν προχωρημένες δεξιότητες και έχουν τη δυνατότητα να αποδείξουν την απαιτούμενη δεξιοτεχνία και καινοτομία για την επίλυση σύνθετων και απρόβλεπτων προβλημάτων στο εξειδικευμένο γνωστικό πεδίο τους.
- Έχουν τις ικανότητες να διαχειρίζονται σύνθετες τεχνικές ή επαγγελματικές δραστηριότητες ή σχέδια εργασίας, με ανάληψη ευθύνης για τη λήψη αποφάσεων σε απρόβλεπτα περιβάλλοντα εργασίας ή σπουδών και αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη διαχείριση της επαγγελματικής ανάπτυξης ατόμων και ομάδων.

4.3 Επαγγελματικές Προοπτικές για τους Απόφοιτους

Ο πλούτος του προπτυχιακού προγράμματος σπουδών σε συνδυασμό με την παροχή κατεύθυνσης και την εμπειρία της Πρακτικής Άσκησης συνθέτουν ένα πολυδιάστατο επαγγελματικό προφίλ, στο οποίο αντικατοπτρίζεται και η προσωπική σφραγίδα του απόφοιτου Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας. Πιο συγκεκριμένα, οι απόφοιτοι του Τμήματος μπορούν, λόγω του ολοκληρωμένου διοικητικού και τεχνολογικού υπόβαθρού τους να απασχοληθούν:

Ως ιδιωτικοί υπάλληλοι στα περισσότερα Τμήματα και λειτουργίες μιας επιχείρησης (π.χ. Logistics, Παραγωγή, Ανθρώπινοι Πόροι, Πληροφορική, Μάρκετινγκ, Χρηματοοικονομικά κτλ.) σε όλους τους κλάδους της οικονομικής δραστηριότητας.

Στο δημόσιο τομέα σε θέσεις που σχετίζονται με το αντικείμενο των σπουδών τους.

Ως ελεύθεροι επαγγελματίες με αντικείμενο σχετικό με τις σπουδές τους: Οικονομολόγος, Λογιστής, Σύμβουλος Επιχειρήσεων, Προγραμματιστής Εφαρμογών κ.α. Ως επιχειρηματίες σε δραστηριότητες που καλύπτουν το μεγαλύτερο φάσμα του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος με έμφαση στις νέες τεχνολογίες.

5. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

5.1 Διάρκεια Σπουδών

Ο πρώτος κύκλος σπουδών στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας της Σχολής Διοικητικής Επιστήμης και Λογιστικής του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης συνίσταται στην παρακολούθηση Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (Π.Π.Σ.), το οποίο περιλαμβάνει μαθήματα που αντιστοιχούν σε τουλάχιστον 240 πιστωτικές μονάδες (ECTS), διαρκεί τυπικά τέσσερα (4) ακαδημαϊκά έτη και ολοκληρώνεται με την απονομή πτυχίου. Σε κάθε ακαδημαϊκό έτος ο/η φοιτητής/τρια επιλέγει εκπαιδευτικές δραστηριότητες που αντιστοιχούν σε 60 πιστωτικές μονάδες (ECTS) (Παρ. 2β Άρθρο 30 Νόμος 4009/2011).

Οι σπουδές του Π.Π.Σ. διεξάγονται με το σύστημα των εξαμηνιαίων μαθημάτων, τα οποία διαχωρίζονται σε 8 ακαδημαϊκά εξάμηνα.

Η ανώτατη διάρκεια φοίτησης σε ένα πρόγραμμα σπουδών πρώτου κύκλου με ελάχιστη διάρκεια οκτώ (8) ακαδημαϊκών εξαμήνων για την απονομή του τίτλου σπουδών, είναι ο χρόνος αυτός, προσαυξημένος κατά τέσσερα (4) ακαδημαϊκά εξάμηνα. Μετά από τη συμπλήρωση της ανώτατης διάρκειας φοίτησης, με την επιφύλαξη των επόμενων παραγράφων, το Διοικητικό Συμβούλιο του Τμήματος εκδίδει πράξη διαγραφής (άρθρο 76, παρ 1, Ν. 4957/2022).

Οι φοιτητές που δεν έχουν υπερβεί το ανώτατο όριο φοίτησης δύνανται, μετά από αίτησή τους προς τη Γραμματεία του Τμήματος, να διακόψουν τη φοίτησή τους για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη. Το δικαίωμα διακοπής της φοίτησης δύναται να ασκηθεί άπαξ ή τμηματικά για χρονικό διάστημα κατ' ελάχιστον ενός (1) ακαδημαϊκού εξαμήνου, αλλά η διάρκεια της διακοπής δεν δύναται να υπερβαίνει αθροιστικά τα δύο (2) έτη αν χορηγείται τμηματικά. Η φοιτητική ιδιότητα αναστέλλεται κατά τον χρόνο διακοπής της φοίτησης και δεν επιτρέπεται η συμμετοχή σε καμία εκπαιδευτική διαδικασία (άρθρο 76, παρ 4, Ν. 4957/2022).

5.2 Εγγραφή

Φοιτητές καθίστανται όσοι εγγράφονται στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Δ.Π.Θ. μετά από επιτυχία στις εισαγωγικές εξετάσεις στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, από μετεγγραφή ή από κατάταξη (ως πτυχιούχοι άλλων Τμημάτων ή Σχολών) σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Οι εγγραφές των νεοεισαχθέντων φοιτητών γίνονται στη Γραμματεία του Τμήματος μέσα στα χρονικά όρια που ορίζονται κάθε φορά με τις Υπουργικές Αποφάσεις.

Οι επιτυχόντες των Πανελλαδικών εξετάσεων που ολοκλήρωσαν την εγγραφή τους μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής του ΥΠ.Π.Ε.Θ. πρέπει να πραγματοποιήσουν τον έλεγχο της ταυτοπροσωπίας στις Γραμματείες των Τμημάτων τους, καταθέτοντας τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. Αίτηση εγγραφής (εκτύπωση από το site του Υπουργείου Παιδείας),
2. Φωτοτυπία ταυτότητας (ΑΔΤ),
3. Μια (1) φωτογραφία (τύπου ταυτότητας),

Για τις υπόλοιπες κατηγορίες νεοεισαχθέντων ανακοινώνονται τα απαιτούμενα δικαιολογητικά κατά περίπτωση.

5.3 Ακαδημαϊκό ημερολόγιο και ωρολόγιο πρόγραμμα μαθημάτων

Το ακαδημαϊκό έτος αρχίζει την 1^η Σεπτεμβρίου κάθε έτους και λήγει την 31^η Αυγούστου του επόμενου. Το εκπαιδευτικό έργο κάθε ακαδημαϊκού έτους διαρθρώνεται χρονικά σε δύο εξάμηνα, το χειμερινό και το εαρινό. Κάθε εξάμηνο περιλαμβάνει 13 εβδομάδες για διδασκαλία και έχει μία εξεταστική περίοδο. Τον Σεπτέμβριο πριν την έναρξη των μαθημάτων του χειμερινού εξαμήνου υπάρχει εξεταστική περίοδος για το σύνολο των μαθημάτων εαρινού και χειμερινού εξαμήνου. Για μαθήματα ή εργαστήρια που κατά την κανονική διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους εξετάζονται με προόδους ή/και εργασίες δεν υπάρχει υποχρέωση για επαναληπτική εξέταση τον Σεπτέμβριο.

Η φοίτηση στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας διαρκεί 8 εξάμηνα.

Δεν πραγματοποιούνται μαθήματα κατά τις παρακάτω αργίες, εορτές και επετείους:

1. Από τις 24 Δεκεμβρίου έως τις 6 Ιανουαρίου.
2. Του Ευαγγελισμού (25^η Μαρτίου).
3. Την Καθαρά Δευτέρα.
4. Από την Μεγάλη Δευτέρα μέχρι και την Κυριακή του Θωμά.
5. Την Εργατική Πρωτομαγιά (1^η Μαΐου).
6. Του Αγίου Πνεύματος.
7. Από την 1η Ιουλίου μέχρι και την 31^η Αυγούστου.
8. Την Εθνική Εορτή της 28^{ης} Οκτωβρίου.
9. Την Επέτειο του Πολυτεχνείου (17^η Νοεμβρίου).
10. Την εορτή του πολιούχου της πόλης της Καβάλας.

Οι ακριβείς ημερομηνίες έναρξης και λήξης των μαθημάτων, οι ημερομηνίες των εξετάσεων και οι αργίες, καθορίζονται πριν από την έναρξη κάθε ακαδημαϊκού έτους, ενιαία για όλο το Πανεπιστήμιο από το αρμόδιο όργανο του Δ.Π.Θ. (ακαδημαϊκό ημερολόγιο).

5.4 Ειδικές ρυθμίσεις για αναγνώριση της πρότερης μάθησης

Με αποφάσεις της Συνέλευσης του Τμήματος αναγνωρίζονται μαθήματα που έχουν ολοκληρώσει οι φοιτητές σε άλλα Τμήματα (σε φοιτητές από κατατακτήριες, μετεγγραφές, κινητικότητα). Για την αναγνώριση ενός μαθήματος λαμβάνονται υπόψη η ύλη των σχετιζόμενων μαθημάτων και οι αντίστοιχες διδακτικές μονάδες.

5.5 Δήλωση μαθημάτων - Ανανέωση εγγραφής

Στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού εξαμήνου και εντός προθεσμίας που ορίζεται από τη Συνέλευση και ανακοινώνεται από τη Γραμματεία του Τμήματος, οι φοιτητές υποχρεούνται να υποβάλουν δήλωση για τα μαθήματα που πρόκειται να παρακολουθήσουν. Η δήλωση μαθημάτων γίνεται μέσω της εφαρμογής «Ηλεκτρονική Γραμματεία». Οι δηλώσεις αυτές είναι δεσμευτικές και δεν επιδέχονται τροποποίηση ή αναίρεση μετά την παρέλευση της σχετικής προθεσμίας υποβολής τους, καθορίζουν δε τα μαθήματα στα οποία δικαιούνται να αξιολογηθούν και να

βαθμολογηθούν οι φοιτητές κάθε ακαδημαϊκό εξάμηνο (οι δηλώσεις ισχύουν και για την επαναληπτική εξεταστική του Σεπτεμβρίου). Οι φοιτητές έχουν το δικαίωμα να παρακολουθήσουν και να εξεταστούν μόνο στα μαθήματα για τα οποία έχουν υποβάλει δήλωση.

5.6 Ακαδημαϊκή Ταυτότητα - Φοιτητικό Πάσο

Από τις 24/09/2012 οι προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί και διδακτορικοί φοιτητές όλων των Πανεπιστημίων της χώρας μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά την αίτησή τους για έκδοση ακαδημαϊκής ταυτότητας στην ιστοσελίδα

[Ηλεκτρονική Υπηρεσία Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας - Informational Portal \(minedu.gov.gr\)](http://minedu.gov.gr)

5.7 Διδακτικά Βοηθήματα

Το εκπαιδευτικό έργο υποστηρίζεται με τα αντίστοιχα διδακτικά συγγράμματα τα οποία χορηγούνται δωρεάν στους φοιτητές, μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας διαχείρισης συγγραμμάτων "ΕΥΔΟΞΟΣ". Κάθε φοιτητής, μετά την ηλεκτρονική δήλωση μαθημάτων που υποβάλει κάθε εξάμηνο, πραγματοποιεί και την αντίστοιχη δήλωση συγγραμμάτων στη διαδικτυακή πύλη του συστήματος "ΕΥΔΟΞΟΣ" (<http://eudoxus.gr/>), με την οποία δηλώνει τα συγγράμματα των μαθημάτων που επιθυμεί να λάβει.

Για να μπορέσει να πραγματοποιηθεί η δήλωση των συγγραμμάτων από έναν φοιτητή, απαιτούνται οι κωδικοί πρόσβασης (username - password) που χορηγούνται από τη Γραμματεία του Τμήματος και χρησιμοποιούνται και για τις λοιπές ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ιδρύματος. Ο φοιτητής εισέρχεται σε μία κεντρική ιστοσελίδα του Κεντρικού Πληροφοριακού Συστήματος (ΚΠΣ) από όπου γίνεται η πιστοποίησή του. Εκεί ενημερώνεται για τα εγκεκριμένα συγγράμματα των μαθημάτων του Τμήματος και επιλέγει αυτά που δικαιούται (ένα σύγγραμμα ανά μάθημα που έχει δηλώσει). Ο διδάσκων κάθε μαθήματος έχει ήδη προτείνει ένα ή περισσότερα συγγράμματα κατάλληλα για τη μελέτη του μαθήματος. Στη συνέχεια, ο φοιτητής λαμβάνει άμεσα από το ΚΠΣ ένα SMS και ένα e-mail με τον κωδικό PIN, με τον οποίο παραλαμβάνει τα συγγράμματα που επέλεξε είτε από το Βιβλιοστάσιο της Πανεπιστημιούπολης Καβάλας, είτε άλλο συμβεβλημένο βιβλιοπωλείο που θα του υποδειχθεί, είτε με όποια άλλη διαδικασία προκριθεί από το Υπουργείο Παιδείας και την υπηρεσία Εύδοξος (π.χ. μέσω υπηρεσιών ταχυμεταφοράς), τις εργάσιμες ημέρες και ώρες με την επίδειξη της ταυτότητας του.

5.8 Μαθήματα Σπουδών

Το Πρόγραμμα Σπουδών υποστηρίζει συνολικά 54 μαθήματα εκ των οποίων τα 27 είναι υποχρεωτικά μαθήματα κορμού, 12 είναι υποχρεωτικά μαθήματα κατεύθυνσης (6 ανά κατεύθυνση) και 15 είναι επιλογής μαθήματα κατεύθυνσης.

Για την λήψη του πτυχίου ο/η φοιτητής/φοιτήτρια πρέπει να ολοκληρώσει επιτυχώς 37 μαθήματα (27 υποχρεωτικά μαθήματα κορμού, 6 υποχρεωτικά μαθήματα κατεύθυνσης και 4 επιλογής μαθήματα κατεύθυνσης).

Επίσης πρέπει να ολοκληρώσει υποχρεωτική Πρακτική Άσκηση διάρκειας 3 μηνών σε επιλεγμένες επιχειρήσεις και οργανισμούς.

Στο Πρόγραμμα Σπουδών δεν περιλαμβάνεται υποχρεωτική εκπόνηση Πτυχιακής Εργασίας, όμως υπάρχει το μάθημα «Εκπόνηση Εργασίας» επιλογής κατεύθυνσης, το οποίο αφορά στην έρευνα, συγγραφή και υποστήριξη μιας μικρής πτυχιακής εργασίας και αντιστοιχεί σε 6 διδακτικές μονάδες.

Η εκπαιδευτική διαδικασία κάθε μαθήματος περιλαμβάνει μια σειρά από διαδικασίες και μεθόδους, όπως η οργάνωση διαδικασιών συμμετοχικής, φροντιστηριακής, εργαστηριακής, σεμιναριακής διδασκαλίας και μάθησης, τη δυνατότητα επιλογής συγγραμμάτων, τη χρήση πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης, τη λειτουργία του θεσμού των συμβούλων σπουδών, τη φοιτητική αξιολόγηση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και των επιμέρους διδασκουσών/διδασκόντων (πέραν της αξιολόγησης της φοιτητικής επίδοσης), και την υποχρεωτική λειτουργία ωρών γραφείου για όλες τις διδάσκουσες και όλους τους διδάσκοντες.

Το ΠΠΣ είναι προσανατολισμένο στη φοιτητοκεντρική μάθηση, διδασκαλία και αξιολόγηση, ενισχύοντας τα κίνητρα των φοιτητριών και των φοιτητών, την αυτοαξιολόγηση, και την ενεργό συμμετοχή τους στη μαθησιακή διαδικασία. Η εφαρμογή του ΠΠΣ και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του παρακολουθείται συνεχώς, με σκοπό: α) τη διασφάλιση του σεβασμού της διαφορετικότητας των φοιτητριών και των φοιτητών μεριμνώντας για τις ποικίλες ανάγκες τους και υιοθετώντας ευέλικτες μαθησιακές κατευθύνσεις, β) τη μελέτη και χρήση διαφορετικών τρόπων παράδοσης κατά περίπτωση, γ) τη χρήση ποικίλων παιδαγωγικών μεθόδων με ευέλικτο τρόπο, δ) την τακτική αξιολόγηση των τρόπων παράδοσης και εφαρμογής παιδαγωγικών μεθόδων, επιτρέποντας ρυθμιστικές/βελτιωτικές παρεμβάσεις στη διαμόρφωση και εφαρμογή τους, ε) την τακτική αξιολόγηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου, όπως τεκμηριώνεται ιδίως από την αξιολόγησή του από τις φοιτήτριες και τους φοιτητές, στ) την ενίσχυση της αίσθησης αυτονομίας της φοιτήτριας και του φοιτητή, παράλληλα ωστόσο με τη διασφάλιση της επαρκούς καθοδήγησης αυτών από τους καθηγητές, ζ) την προώθηση του αμοιβαίου σεβασμού στη μεταξύ τους σχέση και η) την εφαρμογή διαδικασιών διαχείρισης των φοιτητικών παραπόνων και αιτημάτων.

Πιστωτικές μονάδες: Κάθε μάθημα του Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος χαρακτηρίζεται από έναν αριθμό πιστωτικών μονάδων (και αντιστοιχούν σε μονάδες ECTS).

Οι πιστωτικές μονάδες, οι οποίες κατανέμονται σε κάθε μάθημα, αποτελούν ένα μέτρο του φόρτου εργασίας που απαιτείται για την ολοκλήρωση των στόχων ενός Ακαδημαϊκού Προγράμματος από τον εκάστοτε φοιτητή.

Βαθμολογία Μαθημάτων: Η βαθμολογία σε όλα τα μαθήματα εκφράζεται με την αριθμητική κλίμακα από μηδέν έως δέκα (0 - 10), με βάση επιτυχίας το βαθμό πέντε (5).

Σε μαθήματα τα οποία περιλαμβάνουν και εργαστηριακό μέρος ή εκπόνηση εργασίας ή άλλη μορφή απαίτησης, ο διδάσκων είναι υπεύθυνος για την υποχρεωτικότητα και την ποσόστωση κάθε απαίτησης στον τελικό βαθμό του μαθήματος. Οι εκάστοτε απαιτήσεις κάθε μαθήματος για την επιτυχή ολοκλήρωσή του, αναρτώνται εγκαίρως από τον διδάσκοντα στη σελίδα του μαθήματος στο eclass.

Το εξεταστικό σύστημα ακολουθεί σε γενικές γραμμές το τυπικό των γραπτών εξετάσεων. Όμως το σύστημα εξετάσεων εμπλουτίζεται επίσης με τα ακόλουθα:

1. Εκπόνηση εργασιών στο πλαίσιο του μαθήματος και παρουσίαση των εργασιών, που περιλαμβάνει σε ορισμένες περιπτώσεις διαδικασίες αυτοαξιολόγησης.
2. Αξιολογήσεις προόδου κατά τη διάρκεια των μαθημάτων στη θεωρία ή σε εργαστηριακές ασκήσεις.
3. Προφορική εξέταση.

Ειδικότερα, οι γραπτές εξετάσεις στο τέλος κάθε εξαμήνου σχετίζονται με τα μαθήματα θεωρίας στο σύνολο της διδακτέας ύλης και υπεύθυνοι για την εφαρμογή της διαδικασίας είναι ο Διδάσκων Καθηγητής, οι Επιτηρητές, οι Επόπτες Καθηγητές και η Γραμματεία του Τμήματος.

Οι εξετάσεις διενεργούνται αποκλειστικά μετά το πέρας του χειμερινού και του εαρινού εξαμήνου κατά τις περιόδους Ιανουαρίου - Φεβρουαρίου και Ιουνίου - Ιουλίου, για τα μαθήματα που διδάχθηκαν στα εξάμηνα αυτά, αντίστοιχα. Οι φοιτητές δικαιούνται να εξεταστούν στα μαθήματα και των δύο (2) εξαμήνων πριν από την έναρξη του χειμερινού εξαμήνου κατά την περίοδο του Σεπτεμβρίου. Οι φοιτητές που περάτωσαν την κανονική φοίτηση, η οποία ισούται με τον ελάχιστο αριθμό των αναγκαίων για την απονομή του τίτλου σπουδών εξαμήνων, σύμφωνα με το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος, έχουν τη δυνατότητα να εξεταστούν στην εξεταστική περίοδο του χειμερινού και του εαρινού εξαμήνου κάθε ακαδημαϊκού έτους σε όλα τα μαθήματα που οφείλουν, ανεξάρτητα εάν αυτά διδάσκονται σε χειμερινό ή εαρινό εξάμηνο, έπειτα από απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος.

Οι εξετάσεις πραγματοποιούνται στο τέλος του κάθε εξαμήνου σε μία εξεταστική περίοδο διάρκειας τριών (3) εβδομάδων. Η εξεταστική περίοδος Σεπτεμβρίου γίνεται το πρώτο δεκαπενθήμερο του Σεπτεμβρίου του επόμενου διδακτικού έτους. Οι εξετάσεις πραγματοποιούνται σύμφωνα με το πρόγραμμα εξετάσεων που εκδίδεται έγκαιρα από το Τμήμα.

Σκοπός των εξετάσεων είναι η αξιολόγηση των φοιτητών στη σφαιρική κατανόηση και αφομοίωση του αντικειμένου του μαθήματος. Ανεξάρτητα των ενδιάμεσων τεστ, προόδων κ.τ.λ. που μπορεί να πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του εξαμήνου πραγματοποιείται πάντοτε γραπτή τελική εξέταση που καλύπτει το σύνολο της διδακτέας ύλης.

Για τη διεξαγωγή των εξετάσεων ο Διδάσκων Καθηγητής κάθε μαθήματος υποβοηθείται από τους Επιτηρητές. Η συμμετοχή του προσωπικού και η εύρυθμη πραγματοποίηση των εξετάσεων ελέγχεται από τον Επόπτη. Για πειθαρχικά ζητήματα που άπτονται των εξετάσεων εφαρμόζεται ο Κανονισμός Σπουδών και ο Εσωτερικός Κανονισμός του Δ.Π.Θ. (ΦΕΚ Β' 4751/20.08.2024).

Εφόσον παρουσιάζονται λόγοι ανώτερης βίας (π.χ. κακοκαιρία, κ.τ.λ.) που επιβάλλουν την ακύρωση των εξετάσεων κάποιων ημερών αυτοί εξετάζονται από τα αρμόδια όργανα του Τμήματος και του Πανεπιστημίου, όπως προβλέπεται στον Κανονισμό του Δ.Π.Θ., με σκοπό την πραγματοποίησή τους την αμέσως επόμενη εβδομάδα μετά τη λήξη των εξετάσεων ή το συντομότερο δυνατόν.

Σε περίπτωση αδυναμίας προσέλευσης φοιτητή ή φοιτήτριας στις εξετάσεις λόγω σοβαρής ασθένειας ή λόγω αναπηρίας, μπορεί να προβλεφθεί αντικατάσταση της γραπτής εξέτασης από προφορική, καθώς και άλλος χώρος και τρόπος εξέτασης. Οι ανωτέρω διευκολύνσεις παρέχονται μόνο με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου και προσκόμιση πιστοποιητικών που έχουν εκδοθεί από αρμόδιες υγειονομικές υπηρεσίες.

Μέριμνα λαμβάνεται επίσης για ειδικές κατηγορίες φοιτητών (δυσλεκτικοί, αλλοδαποί κ.λπ.) σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Όλα τα σχετικά δικαιολογητικά υποβάλλονται στη Γραμματεία του Τμήματος και κοινοποιούνται στους διδάσκοντες από τον Πρόεδρο του Τμήματος.

Τα θέματα των εξετάσεων καθορίζονται από τον Διδάσκοντα Καθηγητή και προέρχονται από την εξεταστέα ύλη του μαθήματος που κοινοποιήθηκε στους φοιτητές. Τα θέματα των εξετάσεων ανανεώνονται τακτικά και δεν ανακυκλώνονται διαρκώς από εξάμηνο σε εξάμηνο, ή έτος σε έτος, ενώ επίσης στην ίδια εξεταστική μπορούν να είναι και σε πολλαπλές παραλλαγές, ώστε να διασφαλίζεται το αδιάβλητο των εξετάσεων. Σε περίπτωση αδυναμίας του Διδάσκοντα Καθηγητή (λόγω απουσίας ή άλλου κωλύματος) αυτός αντικαθίσταται από άλλο εκπαιδευτικό συναφούς αντικείμενου, ο οποίος ορίζεται Εξεταστής Καθηγητής με πράξη του Προέδρου του Τμήματος και αναλαμβάνει την εισήγηση των θεμάτων και τη διεξαγωγή των εξετάσεων.

Ο Διδάσκων παρέχει διευκρινίσεις επί των θεμάτων κατά τη διάρκεια της εξέτασης εφόσον του ζητηθούν ή εφόσον εντοπισθεί κάποιο λάθος / ανακρίβεια / ασάφεια στα θέματα.

Η βαθμολόγηση των γραπτών πραγματοποιείται από τον Διδάσκοντα. Στη συνέχεια υπολογίζεται ο τελικός βαθμός του μαθήματος για κάθε φοιτητή, λαμβάνοντας υπόψη και άλλες διαδικασίες αξιολόγησης που ενδεχομένως προβλέπονται στο μάθημα (εργασίες, πρόοδοι, κ.α.) και καταγράφεται σε κατάσταση βαθμολογίας που εκδίδεται από τη Γραμματεία και περιέχει μόνο τους φοιτητές που έχουν δηλώσει το μάθημα. Η βαθμολόγηση των γραπτών από τον Διδάσκοντα θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί και να έχει καταχωρηθεί στο βαθμολόγιο που τηρείται στο πληροφοριακό σύστημα του Ιδρύματος, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) εβδομάδων από την ημερομηνία εξέτασης του μαθήματος.

Στην κατάσταση βαθμολογίας οι βαθμοί των φοιτητών εισάγονται αριθμητικώς με ακρίβεια ενός δεκαδικού ψηφίου με ευθύνη του διδάσκοντα. Στη συνέχεια τα στοιχεία καταχωρούνται στο πληροφοριακό σύστημα της ηλεκτρονικής γραμματείας με ευθύνη της Γραμματείας του Τμήματος. Για κάθε αμφιβολία που προέρχεται από τη Γραμματεία ή και τον φοιτητή ο Διδάσκων υποχρεούται να ανατρέξει στο γραπτό του φοιτητή και να δώσει τις απαραίτητες διευκρινίσεις.

Η βαθμολόγηση είναι δίκαιη και ισόνομη για όλους τους φοιτητές και τεκμηριώνεται σε περίπτωση αμφιβολιών. Ο κάθε φοιτητής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Διδάσκοντα (ή αντίστοιχα τον Εξεταστή) να συμβουλευτεί το γραπτό του για να επιβεβαιώσει το βαθμό του και τα λάθη που έκανε για όσο διάστημα αυτό τηρείται σε αρχείο (ένα έτος).

Αν ένας φοιτητής αποτύχει περισσότερες από τρεις (3) φορές σε ένα μάθημα με βαθμούς μεγαλύτερους του ένα (1) και διαφορετικούς μεταξύ τους, δύναται με αίτησή του, και απόφαση του Κοσμήτορα, να εξεταστεί από τριμελή επιτροπή καθηγητών της οικείας Σχολής, οι οποίοι έχουν το ίδιο ή συναφές γνωστικό αντικείμενο και ορίζονται από τον Κοσμήτορα (για περισσότερες πληροφορίες: εσωτερικός Κανονισμός του Δ.Π.Θ. (ΦΕΚ Β' 4751/20.06.2024).

5.10 Πτυχιακή / Διπλωματική Εργασία

Το μάθημα Εκπόνηση Εργασίας είναι επιλογής κατεύθυνσης, αφορά στην έρευνα, συγγραφή και υποστήριξη μιας μικρής πτυχιακής εργασίας και αντιστοιχεί σε 6 διδακτικές μονάδες (στο Πρόγραμμα Σπουδών δεν περιλαμβάνει υποχρεωτική εκπόνηση Πτυχιακής Εργασίας).

Προδιαγραφές ποιότητας για την πτυχιακή εργασία:

Η εκπόνηση πτυχιακής εργασίας είναι μια επιστημονική-τεχνική εργασία υψηλού επιπέδου και χαρακτηρίζεται ως μάθημα (6) διδακτικών μονάδων και πραγματοποιείται μετά το 6ο εξάμηνο σπουδών. Βασική επιδίωξη είναι η πτυχιακή εργασία να εισάγει τους φοιτητές στην επιστημονική μέθοδο έρευνας που αποτελεί εφαρμογή σύνθεσης των συνολικών γνώσεων που αποκομίζει ο φοιτητής κατά τη διάρκεια των σπουδών του. Σημαντικός παράγοντας προετοιμασίας των φοιτητών για την εκπόνηση της πτυχιακής αποτελούν οι διάφορες εργασίες που καλούνται να συγγράψουν σε επίπεδο μαθημάτων εξαμήνου, διότι ουσιαστικά προετοιμάζουν το έδαφος και δημιουργούν τις απαραίτητες δεξιότητες για την επιτυχημένη εκπόνηση της. Κατά τη διάρκεια της εκπόνησής της οι φοιτητές εκπαιδεύονται, υπό την καθοδήγηση του επιβλέποντα, στην επιστημονική προσέγγιση ενός επί μέρους επιστημονικού προβλήματος δίνοντας την ευκαιρία στους φοιτητές να έρθουν σε επαφή με τη διεθνή βιβλιογραφία. Με αυτόν τον τρόπο εμπλέκονται στην ερευνητική διαδικασία λαμβάνοντας υπόψη τόσο επιστημονικές μεθοδολογίες όσο και τεχνολογικές-τεχνικές τάσεις. Ο Κανονισμός Σπουδών που περιλαμβάνει τις διαδικασίες εκπόνησης πτυχιακής εργασίας είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Τμήματος.

Η εκπόνηση της εργασίας αναφορικά με την ανάπτυξη του περιεχομένου της ακολουθεί την μεθοδολογία που περιγράφεται στον Κανονισμό Σπουδών. Σε πρότυπο έγγραφο που διατίθεται από το e-class, περιγράφεται και η τυποποιημένη μορφή που πρέπει να έχει η πτυχιακή εργασία (γραμματοσειρά, διάστιχο, μέγεθος σελίδας, περιθώρια, κεφαλίδες και υποσέλιδα, μορφή αναφορών και βιβλιογραφίας, κ.τ.λ.)

Ο επιβλέπων καθηγητής έχει την υποχρέωση της συνεχούς καθοδήγησης του φοιτητή καθ' όλη την διάρκεια ανάπτυξης και συγγραφής της πτυχιακής του εργασίας. Η καθοδήγηση πραγματοποιείται μέσω τακτικής επικοινωνίας με τον φοιτητή είτε με τη μορφή συναντήσεων εργασίας είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μέσω της επικοινωνίας αυτής εξετάζεται και αξιολογείται από τον επιβλέποντα η πρόοδος της εργασίας, η επιστημονική της ορθότητα και η ακαδημαϊκή της ακεραιότητα, παρέχονται εξηγήσεις, διευκρινίσεις και διορθώσεις, οδηγίες για την επεξεργασία συλλεχθέντων στοιχείων, επαληθεύονται δειγματοληπτικά οι υπολογισμοί και προτείνονται τρόποι αντιμετώπισης προβλημάτων που έχουν προκύψει. Επίσης, αναζητούνται εναλλακτικοί οδοί τους οποίους θα μπορούσε να ακολουθήσει η εργασία εφόσον κριθεί σκόπιμο και γενικά παρέχεται κάθε άλλη βοήθεια προς τον φοιτητή για την έγκαιρη και ορθή ολοκλήρωση της εκπόνησης της πτυχιακής εργασίας.

Διασφάλιση της διαφάνειας στη διαδικασία ανάθεσης και εξέτασης της πτυχιακής εργασίας:

Η διαδικασία εκπόνησης των πτυχιακών εργασιών καθορίζεται από τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Το διδακτικό προσωπικό του Τμήματος ένα μήνα πριν την αρχή κάθε εξαμήνου, θέτει στη διάθεση των φοιτητών (μέσω της ειδικής σελίδας) προτεινόμενα θέματα πτυχιακών εργασιών.

- Η ανάληψη θέματος πτυχιακής εργασίας μπορεί να πραγματοποιηθεί πριν την έναρξη του ακαδημαϊκού εξαμήνου και δηλώνεται στη γραμματεία του Τμήματος.
- Η χρονική διάρκεια εκπόνησης της πτυχιακής εργασίας είναι ένα ακαδημαϊκό εξάμηνο.

Η εξέταση της πτυχιακής εργασίας πραγματοποιείται με παρουσίασή της ενώπιον της τριμελούς εξεταστικής επιτροπής καθηγητών. Στην παρουσίαση μπορούν να παρευρίσκονται και άλλοι καθηγητές του Τμήματος ή διαφορετικών Τμημάτων, φοιτητές και κοινό χωρίς όμως να έχουν δικαίωμα ψήφου για την βαθμολόγηση της πτυχιακής.

Η εξέταση των φοιτητών είναι προφορική και ακολουθεί την παρουσίαση της εργασίας η οποία γίνεται με τη χρήση εποπτικών μέσων. Οι φοιτητές παρουσιάζουν με τη βοήθεια των μέσων αυτών τα αποτελέσματα της εργασίας τους, σε χρόνο που δεν θα πρέπει να ξεπερνάει τα 15-20 λεπτά. Στη συνέχεια η Επιτροπή καλύπτει χρόνο περίπου 15-20 λεπτών με ερωτήσεις, διευκρινιστικές και εξεταστικές, σχετικές με το θέμα της πτυχιακής εργασίας.

Ακολουθεί συνεδρίαση περίπου 10 λεπτών της Εξεταστικής Επιτροπής και βαθμολόγηση της εργασίας (από 1 έως 10) από το κάθε μέλος ξεχωριστά. Ο τελικός βαθμός της εργασίας είναι ο ΜΟ των βαθμών των μελών της επιτροπής. Σε περίπτωση που μια πτυχιακή εργασία κριθεί ελλιπής, αναπέμπεται για συμπληρωματική επεξεργασία και επαναλαμβάνονται εκ νέου τα στάδια υποβολής και παρουσίασής της.

5.11 Πρακτική άσκηση

Η Πρακτική Άσκηση αποτελεί θεσμοθετημένο τμήμα του προγράμματος σπουδών του Τμήματος με μεγάλη σπουδαιότητα καθώς αφορά στην άμεση επαφή των φοιτητών με τον εργασιακό χώρο. Κατά τη διάρκεια της άσκησής τους, οι φοιτητές παρακολουθούνται και καθοδηγούνται, τόσο από διδάσκοντες, όσο και από στελέχη των επιχειρήσεων.

Η Πρακτική Άσκηση είναι υποχρεωτική κατά τη διάρκεια του 8ου εξαμήνου σπουδών και έχει διάρκεια τρεις (3) μήνες. Η διαδικασία εφαρμόζεται για κάθε φοιτητή του Τμήματος που έχει ολοκληρώσει επιτυχώς τα 2/3 του συνόλου των μαθημάτων του προγράμματος σπουδών.

Βασικός σκοπός της Πρακτικής Άσκησης είναι:

- Η ενημέρωση των ασκούμενων για τη διάρθρωση και λειτουργία των διάφορων οικονομικών μονάδων (παραγωγής ή παροχής υπηρεσιών).
- Η καλύτερη αξιοποίηση σε επαγγελματικό επίπεδο των γνώσεων και των δεξιοτήτων που αποκτούν οι φοιτητές και οι φοιτήτριες κατά τη διάρκεια των σπουδών τους.
- Η εξοικείωση των ασκούμενων με τους κοινωνικούς, οικονομικούς και τεχνολογικούς παράγοντες που επηρεάζουν τις συνθήκες εργασίας.
- Η αποτελεσματικότερη και επωφελέστερη ένταξη των αποφοίτων του Τμήματος στο παραγωγικό σύστημα της χώρας.
- Η δημιουργία ενός δίαυλου αμφίδρομης μετάδοσης των πληροφοριών μεταξύ του Τμήματος και των παραγωγικών φορέων.
- Η επαφή του Τμήματος με τους χώρους παραγωγής και εφαρμοσμένης έρευνας, με σκοπό την δημιουργία αμφίδρομης σχέσης μεταξύ τους.

Επίσης δυνατότητα Πρακτικής Άσκησης δίνεται στους φοιτητές και σε Πανεπιστήμια/ Επιχειρήσεις/ Οργανισμούς στο εξωτερικό, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος ERASMUS+. Η ορθή και βέλτιστη εκμετάλλευση της Πρακτικής Άσκησης στην επαγγελματική αποκατάσταση των φοιτητών και την ομαλή ενσωμάτωσή τους στην παραγωγική διεργασία είναι ζωτικής σημασίας.

Οι παραγωγικοί φορείς αποστέλλουν αιτήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος για απασχόληση φοιτητών στο Τμήμα οι οποίες αρχειοθετούνται και είναι στη διάθεση των φοιτητών. Η διαδικασία εποπτεύεται και υλοποιείται από το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης. Η Πρακτική Άσκηση μπορεί να είναι αμειβόμενη.

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας διοργανώνει όταν είναι εφικτό, ημέρες καριέρας όπου παρέχεται η ευκαιρία να έρθουν σε επαφή φοιτητές και επιχειρήσεις τόσο για εξεύρεση θέσης για πρακτική άσκηση όσο και για μόνιμη απασχόληση.

Όσον αφορά στην πραγματοποίηση και την παρακολούθηση της πρακτικής άσκησης, οι ασκούμενοι φοιτητές εργάζονται στην επιχείρηση εκτελώντας τα καθήκοντα/αρμοδιότητες που τους ανατίθενται. Κατά την εργασία τους ακολουθούν κανονικά το ωράριο λειτουργίας της επιχείρησης, τους κανονισμούς εργασίας και ασφαλείας καθώς και κάθε άλλη ρύθμιση ή κανονισμό που ισχύει για το υπόλοιπο προσωπικό της επιχείρησης. Οι ασκούμενοι αποτελούν πρεσβευτές του Τμήματος προς την αγορά και συντελεστές ανύψωσης του κύρους του. Η επαγγελματικότητα κατά την άσκηση των καθηκόντων τους καθώς και οι επιδόσεις και απόδοσή τους έχει επιπτώσεις τόσο στην μελλοντική άσκηση όσο και στην επαγγελματική αποκατάσταση των ίδιων αλλά και άλλων φοιτητών του Τμήματος. Ταυτόχρονα αποτελούν τα μάτια του Τμήματος ώστε να προφυλάσσονται οι φοιτητές του Τμήματος από ανεπιθύμητες πρακτικές των επιχειρήσεων.

Σκοπός του ασκούμενου φοιτητή πρέπει να είναι:

- η προσπάθεια εφαρμογής των γνώσεων και των καινοτόμων τεχνικών διοίκησης επιχειρήσεων που έχει διδαχθεί
- η προαγωγή των ικανοτήτων και δεξιοτήτων του
- η επίδειξη επαγγελματισμού (υπευθυνότητας, συνέπειας, εχεμύθειας, κ.τ.λ.)
- η καλλιέργεια επαγγελματικών επαφών
- η αναγωγή του σε στέλεχος σπουδαιότητας για την επιχείρηση ώστε τελικά να ενισχύσει τις δυνατότητες επαγγελματικής του αποκατάστασης και ανέλιξης

Η απρόσκοπτη και ορθή πραγματοποίηση της Πρακτικής Άσκησης παρακολουθείται και αξιολογείται από το Τμήμα μέσω του Επόπτη καθηγητή ο οποίος ελέγχει το Βιβλιάριο της Πρακτικής, επισκέπτεται την επιχείρηση και επικοινωνεί τακτικά τόσο με το φοιτητή όσο και με τον Επόπτη της επιχείρησης.

5.12 Βαθμός Πτυχίου - Ανακήρυξη Πτυχιούχου

Το πτυχίο ή δίπλωμα πιστοποιεί την επιτυχή περάτωση των σπουδών του φοιτητή και αναγράφει βαθμό, με ακρίβεια δύο δεκαδικών ψηφίων. Ο βαθμός αυτός είναι κατά σειρά επιτυχίας: «Άριστα» από 8.50 έως και 10, «Λίαν Καλώς» από 6,50 έως και 8,49 και «Καλώς» από 5 έως και 6,49.

Ο βαθμός πτυχίου ή διπλώματος προκύπτει ως ο σταθμισμένος μέσος όρος των βαθμών των μαθημάτων με βάση τις διδακτικές μονάδες κάθε μαθήματος, με την προϋπόθεση ότι ο φοιτητής έχει ολοκληρώσει επιτυχώς τις απαιτήσεις του προγράμματος σπουδών και έχει συγκεντρώσει τον απαιτούμενο αριθμό πιστωτικών μονάδων για τη λήψη του πτυχίου ή διπλώματος. Η πρακτική άσκηση δεν βαθμολογείται και δεν λαμβάνεται υπόψη στον βαθμό του πτυχίου. Αν ο φοιτητής έχει περάσει περισσότερα από τα ελάχιστα απαραίτητα για τον υπολογισμό του βαθμού πτυχίου μαθήματα, τα υπόλοιπα αναγράφονται στο πιστοποιητικό αναλυτικής βαθμολογίας του και στο Παράρτημα Διπλώματος, με τον βαθμό και τις πιστωτικές μονάδες τους, αλλά ο βαθμός αυτών δεν προσμετράται για την εξαγωγή του τελικού βαθμού του πτυχίου.

Κάθε φοιτητής/φοιτήτρια ανακηρύσσεται πτυχιούχος από τη Συνέλευση του Τμήματος. Στους φοιτητές του Τμήματος που ολοκληρώνουν με επιτυχία τις σπουδές τους απονέμεται «Πτυχίο» του Τμήματος «Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας» (επιπέδου 6 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων).

5.13 Πιστοποιητικό Αποφοίτησης - Αναλυτική Βαθμολογία – Παράρτημα Διπλώματος

Στον τίτλο σπουδών «Πτυχίο» που χορηγεί το Ίδρυμα επισυνάπτεται Παράρτημα Διπλώματος, το οποίο παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη φύση, το επίπεδο, το γενικότερο πλαίσιο εκπαίδευσης, το περιεχόμενο και το καθεστώς των σπουδών, οι οποίες ολοκληρώθηκαν με επιτυχία από το άτομο που αναγράφεται ονομαστικά στο πρωτότυπο του τίτλου, στον οποίο επισυνάπτεται το Παράρτημα, σύμφωνα με την υπό στοιχεία Φ5/72535/ Β3/2006 (Β' 1091) υπουργική απόφαση, όπως ισχύει. Στο Παράρτημα δεν γίνονται αξιολογικές κρίσεις και δεν υπάρχουν δηλώσεις ισοτιμίας ή αντιστοιχίας ή προτάσεις σχετικά με την αναγνώριση του τίτλου στο εξωτερικό. Το Παράρτημα Διπλώματος εκδίδεται αυτομάτως και χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα.

Εκτός από τον τίτλο σπουδών «Πτυχίο» η Γραμματεία μπορεί να εκδίδει μετά από αίτημα φοιτητή/φοιτήτριας Πιστοποιητικό Αποφοίτησης ή και Αναλυτική Βαθμολογία.

5.14 Πιστοποίηση Ψηφιακών Δεξιοτήτων

Το ΠΠΣ του Τμήματος περιέχει ένα μεγάλο πλήθος μαθημάτων που έχουν χαρακτηριστεί ως μαθήματα Ψηφιακών Δεξιοτήτων από τη Συνέλευση του Τμήματος. Η Γραμματεία εκδίδει μετά από αίτημα φοιτητή/φοιτήτριας Πιστοποιητικό Ψηφιακών Δεξιοτήτων, στο οποίο παρουσιάζονται τα μαθήματα Ψηφιακών Δεξιοτήτων τα οποία έχει ολοκληρώσει επιτυχώς ο φοιτητής/φοιτήτρια.

6. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

6.1 Το προσωπικό του Τμήματος

Το προσωπικό του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας διακρίνεται σε Διδακτικό Εκπαιδευτικό Προσωπικό (Δ.Ε.Π.), Ειδικό Τεχνικό Επιστημονικό Προσωπικό (Ε.Τ.Ε.Π.), Εργαστηριακό Διδακτικό Προσωπικό (Ε.ΔΙ.Π.) και Διοικητικό Προσωπικό (Δ.Π.) με αντίστοιχες αρμοδιότητες.

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας είναι στελεχωμένο με 10 μέλη ΔΕΠ, 2 αφυπηρετησάντες Καθηγητές και 3 μέλη ΕΔΙΠ.

Τα μέλη Δ.Ε.Π. εντάσσονται σε τρεις βαθμίδες: Καθηγητές, Αναπληρωτές Καθηγητές και Επίκουροι Καθηγητές, ενώ το διδακτικό τους έργο υποστηρίζεται από τα μέλη Ε.ΔΙ.Π.. Παράλληλα, το εκπαιδευτικό έργο του Τμήματος υποστηρίζεται και από έκτακτο εκπαιδευτικό προσωπικό, το οποίο απαρτίζεται από Επιστημονικούς Συνεργάτες, Εργαστηριακούς Συνεργάτες και Ακαδημαϊκούς Υπότροφους.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ			
A/A	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΒΑΘΜΙΔΑ	ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ / ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ
1.	Κούγκα Γεωργία	Καθηγήτρια	Προγραμματισμός Η/Υ
2.	Μαρδύρης Βασίλειος	Καθηγητής	Σχεδιασμός Νανοηλεκτρονικών Υπολογιστικών Συστημάτων
3.	Χατζής Βασίλειος	Καθηγητής	Προγραμματισμός Η/Υ
4.	Θερίου Γεώργιος	Αναπληρωτής Καθηγητής	Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων και Διαχείριση Γνώσης
5.	Κρηνίδης Στυλιανός	Αναπληρωτής Καθηγητής	Επεξεργασία εικόνας και επεξεργασία πολυδιάστατου σήματος για τη βελτιστοποίηση λειτουργίας εγκαταστάσεων επιχειρήσεων
6.	Μυλωνά Ιφιγένεια	Αναπληρώτρια Καθηγήτρια	Marketing – Επικοινωνία με νέες τεχνολογίες και Δημόσιες Σχέσεις
7.	Σαρηγιαννίδης Λάζαρος	Αναπληρωτής Καθηγητής	Διαχείριση Έργων
8.	Στυλίδης Δημήτριος	Αναπληρωτής Καθηγητής	Τουριστική Ανάπτυξη και Προβολή Προορισμών
9.	Φραγγίδης Λεωνίδα	Αναπληρωτής Καθηγητής	Ανάλυση και Σχεδιασμός στην Ανάπτυξη Λογισμικού Πληροφοριακών Συστημάτων, Επιχειρήσεων και Οργανισμών
10.	Κοσμίδης Κοσμάς	Επίκουρος Καθηγητής	Λογιστική και Χρηματοοικονομική

11.	Δημητριάδης Ευστάθιος	Αφυπηρετήσας Καθηγητής	Οικονομικά Μαθηματικά και Στατιστική Επιχειρήσεων
12.	Μαδυτινός Δημήτριος	Αφυπηρετήσας Καθηγητής	Διοίκηση Επιχειρήσεων - Προγραμματισμός Η/Υ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		
A/A	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
1.	Γιάκι Αλέξανδρος	Ε.ΔΙ.Π.
2.	Μίζας Χαρίλαος	Ε.ΔΙ.Π.
3.	Παναγιωτόπουλος Φώτιος	Ε.ΔΙ.Π.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ		
A/A	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ
1)	Βεργοπούλου Όλγα	Προϊσταμένη Γραμματείας
2)	Μαραγκού Φιλιώ	Γραμματέας
3)	Μακέδου Μαρία	Γραμματέας

Τμήμα: Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας
Ταχ. Δ/ση: Αγ. Λουκάς
Πανεπιστημιούπολη Καβάλας
Τ.Κ.: 65404 Καβάλα

Τηλ.: 2510-462310
e-mail : secr@mst.duth.gr
URL: www.mst.duth.gr/

6.2 Αρμοδιότητες και Λειτουργία Γραμματείας

Η Γραμματεία του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας είναι αρμόδια για φοιτητικά και διοικητικά θέματα.

Η εξυπηρέτηση των φοιτητών γίνεται όλες τις εργάσιμες ημέρες, και κατά τις ώρες 11.00 πμ. έως 13.00 μμ., στα γραφεία της Γραμματείας του Τμήματος, που βρίσκονται στην Πανεπιστημιούπολη Καβάλας.

Στα φοιτητικά θέματα περιλαμβάνονται:

- εγγραφές των φοιτητών,
- τήρηση αρχείου των φοιτητών, στο οποίο περιλαμβάνονται η βαθμολογία, οι ανανεώσεις εγγραφών κάθε Εξάμηνο, και στοιχεία σχετικά με τις υποτροφίες,

- χορήγηση Πιστοποιητικών και Πτυχίου,
- χορήγηση βεβαιώσεων για κάθε νόμιμη χρήση,
- χορήγηση εντύπων που απαιτούνται για την Πρακτική Άσκηση των φοιτητών,
- η σύνταξη καταστάσεων φοιτητών, σύμφωνα με τη δήλωση επιλογής εκ μέρους τους, των μαθημάτων που επιθυμούν να παρακολουθήσουν,
- διαγραφές φοιτητών που έχουν δύο συνεχείς μη ανανεώσεις εγγραφής ή τρεις μη συνεχείς μη ανανεώσεις εγγραφής

Όσον αφορά στις εγγραφές των πρωτοετών φοιτητών, τις μετεγγραφές και τις κατατάξεις στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Δ.Π.Θ., ισχύουν τα εξής :

Οι **Ανανεώσεις Εγγραφών – Δηλώσεις Μαθημάτων** πραγματοποιούνται μέσω της Ηλεκτρονικής Γραμματείας με την έναρξη των μαθημάτων του εκάστοτε Εξαμήνου, και για διάστημα περίπου δεκαπέντε (15) ημερών. Κάθε φοιτητής έχει δικό του προσωπικό κωδικό¹, που παίρνει από τη Γραμματεία του Τμήματος, με τον οποίον δηλώνει τα μαθήματά του ηλεκτρονικά.

Μετά την αποστολή των πινάκων των επιτυχόντων στις Πανελλαδικές Εξετάσεις από το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, ορίζεται η **προθεσμία εγγραφών για τους νεοεισαχθέντες**, η οποία είναι κοινή για όλα τα Α.Ε.Ι. της χώρας. Η προθεσμία αυτή είναι μη ανατρεπτική, πράγμα που σημαίνει ότι, οι εκπρόθεσμοι χάνουν το δικαίωμα εγγραφής. Οι εγγραφές των νεοεισαχθέντων πραγματοποιούνται τον Σεπτέμβριο.

Από **1 έως 15 Νοεμβρίου** υποβάλλονται οι σχετικές αιτήσεις για:

- **Μετεγγραφές** για λόγους οικονομικούς, κοινωνικούς, υγείας, κλπ., καθώς και των τέκνων των πολυτέκνων οικογενειών, εάν και εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά βάσει νόμου.
- **Κατατάξεις** των Πτυχιούχων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης και Ανωτέρων Σχολών, μέσω του θεσμού των κατατακτηρίων εξετάσεων, οι οποίες διεξάγονται κάθε έτος, στις αρχές Δεκεμβρίου.

6.3 Ο Θεσμός του Ακαδημαϊκού Συμβούλου

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας έχει θεσμοθετήσει εδώ και χρόνια τον θεσμό του Ακαδημαϊκού Συμβούλου (Tutor). Κάθε χρόνο, με απόφαση του Τμήματος, ορίζεται για κάθε πρωτοετή φοιτήτρια /ή ένα μέλος ΔΕΠ που αναλαμβάνει τον ρόλο του ακαδημαϊκού συμβούλου για καθοδήγηση σε θέματα σπουδών. Ο ακαδημαϊκός σύμβουλος ενημερώνει τους φοιτητές για το ρόλο του και τους καλεί σε συνάντηση γνωριμίας. Οι φοιτήτριες/ές επιβάλλεται κι ενθαρρύνονται να επικοινωνούν τακτικά με τον/την ακαδημαϊκό σύμβουλό τους και να συζητούν ζητήματα που αφορούν τις σπουδές τους. Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στην ιστοσελίδα του Τμήματος.

6.4 Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Έργου

Η διαδικασία αξιολόγησης των διδασκόντων από τους φοιτητές συντονίζεται από τη ΜΟΔΙΠ του Δ.Π.Θ. και χρησιμοποιείται διαδικτυακό πληροφοριακό σύστημα που έχει αναπτυχθεί για αυτό

¹ Προσοχή! Τα συνθηματικά αυτά ταυτοποιούν τον χρήστη όχι μόνο στην Ηλεκτρονική Γραμματεία του Πανεπιστημίου αλλά και στις υπόλοιπες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που προσφέρονται είτε από το Ίδρυμα είτε σε ολόκληρη την ακαδημαϊκή κοινότητα από το GUnet (Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο) και το Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας – ΕΔΥΤΕ Α.Ε. (GRNET). Για τους παραπάνω λόγους τα συνθηματικά, που εκδίδει το Σύστημα για κάθε φοιτητή είναι αυστηρά προσωπικά. Δεν πρέπει να δοθούν ποτέ για κανέναν λόγο σε οποιονδήποτε τρίτο (πρόσωπο ή εφαρμογή).

τον σκοπό. Η διαδικασία επαναλαμβάνεται κάθε ακαδημαϊκό εξάμηνο από την 8^η έως την 10^η εβδομάδα διδασκαλίας και αφορά σε όλα τα διδασκόμενα μαθήματα. Στόχος της διαδικασίας ο εντοπισμός αδυναμιών του προσωπικού ή και της εκπαιδευτικής διαδικασίας προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες κινήσεις βελτίωσης. Συγκεκριμένα, οι φοιτητές καλούνται να αξιολογήσουν την ποιότητα του διδακτικού έργου με τη συμπλήρωση σχετικού ερωτηματολογίου, το οποίο ακολουθεί το πρότυπο της ΜΟ.ΔΙ.Π του Δ.Π.Θ. Ο κάθε διδάσκων έχει πρόσβαση στα αποτελέσματα της ατομικής του αξιολόγησης, ενώ ο Πρόεδρος του Τμήματος και τα μέλη της ΟΜ.Ε.Α. έχουν πρόσβαση στα αποτελέσματα όλου του Τμήματος. Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται και αξιολογούνται στη Συνέλευση του Τμήματος και αποτελούν μέρος της εσωτερικής αξιολόγησης του Τμήματος.

7. ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Το Τμήμα διαθέτει όλες τις απαραίτητες υποδομές για την υποστήριξη των ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, όπως αίθουσες διδασκαλίας, αμφιθέατρα, εργαστήρια και λοιπούς χώρους, οι οποίοι είναι προσβάσιμοι σε άτομα με αναπηρίες. Οι υποδομές θεωρούνται επαρκείς σε ποσότητα, απαιτείται όμως διαρκής συντήρηση από την Τεχνική Υπηρεσία του Δ.Π.Θ. Στην ιστοσελίδα του Τμήματος παρέχονται αναλυτικά σχεδιαγράμματα όλων των κτηριακών υποδομών προς ενημέρωση των φοιτητών.

7.1 Εργαστηριακοί Χώροι και Εξοπλισμός

Το Τμήμα διαθέτει επτά (7) αίθουσες Εργαστηρίων Η/Υ, με 20-25 θέσεις ανά εργαστήριο. Συνολικά οι διαθέσιμοι Η/Υ είναι 160. Τα εργαστήρια κρίνονται ως επαρκή και κατάλληλα εξοπλισμένα καθώς οι περισσότεροι υπολογιστές αντικαταστάθηκαν το 2021. Απαιτείται όμως συνεχής αναβάθμιση των χώρων. Όλα τα εργαστήρια χρησιμοποιούνται από το Τμήμα εντατικά. Ένα από τα υπάρχοντα εργαστήρια είναι ελεύθερο σε καθημερινή πρόσβαση για τους/τις φοιτητές/ιες ώστε να έχουν ηλεκτρονική πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της βιβλιοθήκης και για πρόσβαση στην πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης και για όλες τις υπηρεσίες τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών

7.2 Αίθουσες Διδασκαλίας

Το Τμήμα διαθέτει πέντε (5) αίθουσες διδασκαλίας, χωρητικότητας 40-60 φοιτητών ανά αίθουσα, και τέσσερεις (4) αίθουσες αμφιθεατρικές χωρητικότητας 70 – 90 φοιτητών και σε συνεργασία με τα άλλα τμήματα του Δ.Π.Θ. υπάρχει δυνατότητα χρήσης του μεγάλου αμφιθέατρου του ιδρύματος. Οι αίθουσες διδασκαλίας κρίνονται επαρκείς και κατάλληλα εξοπλισμένες με όλα σχεδόν τα σύγχρονα εποπτικά μέσα διδασκαλίας (υπολογιστή, διαδίκτυο, προβολικό) και τρεις (3) οι οποίες επιπλέον διαθέτουν και διαδραστικούς πίνακες. Όλες οι αίθουσες διδασκαλίας χρησιμοποιούνται από το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας σε καθημερινή βάση και με τρόπο εντατικό.

7.3 Ηλεκτρονική Μάθηση

Στους φοιτητές παρέχεται με την εγγραφή τους ακαδημαϊκός λογαριασμός, δηλαδή μοναδικό ζεύγος κωδικών (username/password) που επιτρέπει την πρόσβαση σε όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες του Τμήματος, του Ιδρύματος και στις κεντρικές ψηφιακές υπηρεσίες του Υπουργείου.

Το πληροφοριακό σύστημα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης eclass υποστηρίζεται και συντηρείται από τους τεχνικούς του Τμήματος και υποστηρίζει την μαθησιακή διαδικασία. Οι φοιτητές του Τμήματος έχουν πρόσβαση σε υλικό των μαθημάτων, όπως διαλέξεις, άρθρα, σημειώσεις, εργασίες, ασκήσεις, σύνδεσμοι κ.ά. Η πλατφόρμα λειτουργεί και ως εργαλείο επικοινωνίας καθώς αναρτώνται οι ανακοινώσεις κάθε μαθήματος και υποβάλλονται οι εργασίες των φοιτητών. Η χρήση του συστήματος υποστηρίζει την ευελιξία της εκπαιδευτικής δραστηριότητας και την προσαρμογή της στις ανάγκες των φοιτητών και ειδικότερα των εργαζόμενων φοιτητών.

Το πληροφοριακό σύστημα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης eclass του Τμήματος αποτελεί το βασικότερο εργαλείο υποστήριξης της διδασκαλίας των μαθημάτων και επικοινωνίας των διδασκόντων με τους φοιτητές και τις φοιτήτριες.

7.4 Θεσμοθετημένα και Ερευνητικά Εργαστήρια

Το Τμήμα διαθέτει δύο θεσμοθετημένα εργαστήρια, τα οποία αποτελούν το βασικό πυρήνα διεξαγωγής των ερευνητικών δραστηριοτήτων και καινοτόμων δράσεων:

- Ερευνητικό Εργαστήριο Ηλεκτρονικής Εγκληματολογίας & Διαχείρισης Ψηφιακών Δεδομένων.
- Ερευνητικό Εργαστήριο Καινοτομίας, Δημιουργικότητας και Ανταγωνιστικότητας Επιχειρήσεων και Οργανισμών.

8. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος έχει σχεδιασθεί για να προετοιμάζει στελέχη υψηλού επιπέδου για επιχειρήσεις και οργανισμούς, ικανά να αντιμετωπίζουν με επιτυχία την πολυπλοκότητα των σύγχρονων και μελλοντικών τεχνολογικών, οικονομικών και κοινωνικών προκλήσεων. Γι' αυτό η έμφαση του προγράμματος σπουδών είναι στη διεπιστημονική ολοκλήρωση τεχνολογικών, οικονομικών και διοικητικών επιστημονικών κλάδων.

Πιο συγκεκριμένα το Τμήμα αναπτύσσει στελέχη με βασικές γνώσεις διοικητικής επιστήμης πλαισιωμένες με γνώσεις και ικανότητες διαχείρισης και χρήσης των σύγχρονων τεχνολογιών αλλά και με τις απαραίτητες διοικητικές και ηγετικές ικανότητες. Με αυτό το μίγμα γνώσεων και ικανοτήτων θα μπορούν να λαμβάνουν και να υλοποιούν αποτελεσματικά στρατηγικές και λειτουργικές αποφάσεις οι οποίες από τη φύση τους απαιτούν διεπιστημονική προσέγγιση. Από τα παραπάνω προκύπτει ότι η διαφοροποίηση και η πρωτοτυπία του προγράμματος σπουδών του νέου Τμήματος είναι η ολοκλήρωση του σύγχρονου ποσοτικού και τεχνολογικού υπόβαθρου με τις αναπτυγμένες διοικητικές γνώσεις και ικανότητες που προσφέρει στους φοιτητές. Αυτό επιτρέπει στους απόφοιτους του Τμήματος να είναι ιδιαίτερα ανταγωνιστικοί στην αγορά εργασίας, αφού θα είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τα πολυδιάστατα διοικητικά και επιχειρηματικά ζητήματα στο ραγδαίως μεταβαλλόμενο, έντονα ανταγωνιστικό και αναπτυσσόμενο τεχνολογικά περιβάλλον.

Οι απόφοιτοι του Τμήματος με την ολοκλήρωση των σπουδών τους έχουν επιλέξει μία από τις ακόλουθες δύο κατευθύνσεις:

- Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα, και Ανθρώπινοι Πόροι και
- Τεχνολογία και Συστήματα Πληροφοριών

Ενώ μελλοντικά οι κατευθύνσεις μπορούν να εξειδικευθούν περαιτέρω.

Οι απόφοιτοι του Τμήματος είναι επιστήμονες του διεπιστημονικού γνωστικού αντικείμενου της διοικητικής επιστήμης και της τεχνολογίας, έχουν δε όλες τις γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται από τις σύγχρονες επιχειρήσεις έτσι ώστε να είναι σε θέση να εφαρμόσουν αλλά και να αναπτύξουν μοντέρνες μεθόδους διοίκησης και διαχείρισης των επιχειρησιακών διαδικασιών βασισμένες στις υφιστάμενες αλλά και στις αναδυόμενες τεχνολογίες.

Το ΠΠΣ του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας οδηγεί σε τίτλο σπουδών στην «Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία» με τη συσσώρευση 240 πιστωτικών / ακαδημαϊκών μονάδων (ECTS), υλοποιείται σε 8 εξάμηνα και παρέχει τη δυνατότητα ειδίκευσης των αποφοίτων μέσω των δύο κατευθύνσεων σπουδών.

Οι πιστωτικές μονάδες αντιπροσωπεύουν καθορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα και τον αντίστοιχο φόρτο εργασίας κάθε μαθήματος, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Ευρωπαϊκού συστήματος μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων (European Credit Transfer System - ECTS), εξασφαλίζοντας έτσι τη διεθνή ακαδημαϊκή αναγνώριση των σπουδών. Μία πιστωτική μονάδα αντιστοιχεί σε 25 με 30 ώρες εργασίας.

Το ΠΠΣ απαρτίζεται από δύο κύκλους σπουδών:

1. Κύκλος σπουδών Μαθημάτων Κορμού, ο οποίος καλύπτει τα πέντε πρώτα εξάμηνα σπουδών και απαρτίζεται από 25 υποχρεωτικά μαθήματα (Υ), που προσφέρουν βασικές γνώσεις στο διεπιστημονικό αντικείμενο της Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας.
2. Κύκλος σπουδών Μαθημάτων Κατευθύνσεων, ο οποίος απαρτίζεται από 2 υποχρεωτικά μαθήματα κοινά για όλες τις κατευθύνσεις (Υ) και μαθήματα ειδίκευσης για κάθε κατεύθυνση.

Στον κύκλο σπουδών προσφέρονται 6 υποχρεωτικά μαθήματα ειδίκευσης σε κάθε κατεύθυνση (ΥΚ) και τουλάχιστον 7 μαθήματα ειδίκευσης επιλογής σε κάθε κατεύθυνση (ΕΚ), στα αντικείμενα των οποίων το Τμήμα έχει πολύ υψηλής στάθμης ερευνητική δραστηριότητα και από τα οποία ο φοιτητής υποχρεούται να επιλέξει τουλάχιστον τα 4.

Η απόκτηση του πτυχίου απαιτεί την επιτυχή ολοκλήρωση τριάντα επτά (37) μαθημάτων και της υποχρεωτικής Πρακτικής Άσκησης διάρκειας 3 μηνών σε επιλεγμένους οργανισμούς.

Αναλυτικότερα, οι κατηγορίες των μαθημάτων τα οποία προσφέρονται από το Τμήμα είναι οι ακόλουθες:

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ

Το πρόγραμμα σπουδών περιλαμβάνει είκοσι επτά (27) υποχρεωτικά μαθήματα, τα οποία προσφέρουν στους φοιτητές κατά τα πέντε πρώτα εξάμηνα σπουδών τις ουσιώδεις έννοιες και το απαραίτητο επιστημονικό υπόβαθρο στο γνωστικό αντικείμενο της Διοικητικής Επιστήμης και της Τεχνολογίας ενώ στα δύο επόμενα εξάμηνα σπουδών, αντικείμενα εξειδικευμένης γνώσης. Συγκεκριμένα κατά τα πρώτα πέντε (5) εξάμηνα διδάσκονται μόνο υποχρεωτικά μαθήματα (5 μαθήματα Χ 5 εξάμηνα= 25 συνολικά), ενώ δύο (2) επιπλέον υποχρεωτικά μαθήματα διδάσκονται στο 6ο και 7ο εξάμηνο αντίστοιχα.

ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

Τα μαθήματα υποχρεωτικά κατεύθυνσης και επιλογής κατεύθυνσης ορίζουν το πρόγραμμα σπουδών από το 6ο εξάμηνο έως την ολοκλήρωσή του. Στην αρχή του 6ου εξαμήνου, οι φοιτητές επιλέγουν την κατεύθυνση στην οποία ειδικεύονται, αποκτώντας με αυτό τον τρόπο μία εις βάθος γνώση και εμπειρία.

Κάθε κατεύθυνση περιλαμβάνει έξι (6) υποχρεωτικά μαθήματα ειδικότητας (κατεύθυνσης). Κάθε φοιτητής πρέπει να εξεταστεί επιτυχώς σε ένα σύνολο δέκα (10) μαθημάτων κατεύθυνσης, έξι (6) υποχρεωτικών μαθημάτων κατεύθυνσης (ειδικότητας) και τεσσάρων (4) επιπλέον μαθημάτων της επιλογής του από τα μαθήματα επιλογής που προσφέρονται για κάθε κατεύθυνση. Η εξειδικευμένη γνώση του 6ου, 7ου και 8ου εξαμήνου στηρίζεται στο επιστημονικό υπόβαθρο των πέντε πρώτων εξαμήνων και συνδυάζεται ενεργά με την αντίστοιχα στοχευμένη Πρακτική Άσκηση του 8ου εξαμήνου.

Από το 6ο εξάμηνο σπουδών δίνεται η δυνατότητα στους φοιτητές να εκτελέσουν μια (κυρίως ερευνητικού χαρακτήρα) εργασία υπό την επίβλεψη μέλους ΔΕΠ του Τμήματος. Αποτελεί μάθημα επιλογής κατεύθυνσης που μπορεί να επιλέξει ο φοιτητής στο 6ο, 7ο ή 8ο εξάμηνο σπουδών.

Όλα τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών διδάσκονται από μέλη ΔΕΠ ή επιστημονικούς συνεργάτες κατόχους διδακτορικού διπλώματος στα γνωστικά αντικείμενα των επιμέρους μαθημάτων.

Στα περισσότερα μαθήματα του προγράμματος σπουδών μετά από σχετική έγκριση του Τμήματος, η διδασκαλία συμπληρώνεται με ειδικά φροντιστήρια ή εργαστήρια, κατά τα οποία λύνονται ασκήσεις ή γίνεται εργαστηριακή εκπαίδευση και συζητούνται απορίες των φοιτητών. Στα φροντιστήρια ή εργαστήρια συνήθως διδάσκουν Λέκτορες Εφαρμογών, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και υποψήφιοι διδάκτορες του Τμήματος.

8.1 Πίνακας Ι. Συνοπτική παρουσίαση Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών

Εξάμηνο									
1ο	2ο	3ο	4ο	5ο	6ο	7ο	8ο	ECTS	ECTS εξαμήν ου
					Εκπόνηση Εργασίας			6	30
					Θέματα Επιχειρησιακής Έρευνας	Εκπόνηση Εργασίας		6	
					Διαχείριση Λειτουργιών	Χρηματοοικονομική Μηχανική		6	
					Συμπεριφορά καταναλωτή	Ψηφιακό μάρκετινγκ		6	
					Πρώθηση πωλήσεων και δημόσιες σχέσεις	Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων		6	
					Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων	Στρατηγικό Μάρκετινγκ	Εκπόνηση Εργασίας	6	
Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων	Μαθηματικά II	Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία	Αλγόριθμοι	Διοίκηση Επιχειρήσεων και Τεχνολογία	Έρευνα Μάρκετινγκ	Διοίκηση Ποιότητας	Ψηφιακή Καινοτομία και Επιχειρηματικότη τα	6	
Εισαγωγή στην Πληροφορική	Προγραμματισμός I	Βάσεις Δεδομένων	Ανάλυση και Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων	Ανάπτυξη και Αρχιτεκτονικές Πληροφοριακών Συστημάτων	Ανάπτυξη Προσωπικών Ικανοτήτων	Οργανωσιακή Μάθηση και Διαχείριση Γνώσης	Μάρκετινγκ υπηρεσιών	6	
Μαθηματικά I	Διοικητική Λογιστική	Προγραμματισμός II	Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων	Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	Στρατηγική Διοίκηση	Επιχειρηματικότητα	Πρακτική Άσκηση φοιτητών	6	
Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ	Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση I	Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων	Χρηματοοικονομικ ή Διοίκηση	Μέθοδοι Βελτιστοποίησης στη Διοικητική Επιστήμη	Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Εφαρμογές Διαδικτύου	Διαχείριση Ψηφιακού Περιεχομένου και Επικοινωνίας Ανθρώπου- Υπολογιστή	Τεχνολογίες Εξιχνίασης Ψηφιακού Εγκλήματος	6	
Χρηματοοικονομική Λογιστική	Εισαγωγή στην Οικονομική Θεωρία	Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση II	Μαθηματικός Προγραμματισμός	Διοίκηση Έργων και Προγραμμάτων	Αρχιτεκτονική Υπολογιστών - Λειτουργικά συστήματα	Τεχνολογίες Επικοινωνιών	Ανάπτυξη Κοινωνικών δικτύων	6	

					Ανάπτυξη Διαδικτυακών και Νεφοϋπολογιστικών Εφαρμογών	Τεχνολογία Λογισμικού στην Πράξη	Εκπόνηση Εργασίας	6	
					Ανάπτυξη Αξιόπιστου και Ασφαλούς Λογισμικού	Ψηφιακό μάρκετινγκ		6	
					Συστήματα Διαχείρισης Δεδομένων Μεγάλου Όγκου	Επιχειρηματική Ευφυΐα και Ανάλυση Δεδομένων		6	
					Εκπόνηση Εργασίας	Εκπόνηση Εργασίας		6	

Υποχρεωτικά Μαθήματα	Υποχρεωτικά Μαθήματα Κατεύθυνσης	Μαθήματα Επιλογής Κατεύθυνσης	Συνολικά Μαθήματα του ΠΠΣ	Συνολικά Απαιτούμενα Μαθήματα για πτυχίο
27	12	17	54	37 (27Υ + 6 ΥΚ + 4 ΕΚ)
Πρακτική Άσκηση				Πρακτική Άσκηση

Μαθήματα υποχρεωτικά
Μαθήματα υποχρεωτικά Κατεύθυνσης «Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι»
Μαθήματα υποχρεωτικά Κατεύθυνσης «Τεχνολογία και Συστήματα Πληροφοριών»
Μαθήματα επιλογής Κατεύθυνσης «Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι»
Μαθήματα επιλογής Κατεύθυνσης «Τεχνολογία και Συστήματα Πληροφοριών»

8.2 Πίνακας II. Μαθήματα Επιλογής

εξάμηνο	Κατεύθυνση «Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι»	Κατεύθυνση «Τεχνολογία και Συστήματα Πληροφοριών»	Τρόπος επιλογής
6 ^ο	Εκπόνηση Εργασίας		1 από τα 5 προσφερόμενα
	Θέματα Επιχειρησιακής Έρευνας		
	Διαχείριση Λειτουργιών		
	Συμπεριφορά καταναλωτή		
	Πρώθηση πωλήσεων και δημόσιες σχέσεις		
6 ^ο		Ανάπτυξη Αξιόπιστου και Ασφαλούς Λογισμικού	1 από τα 3 προσφερόμενα
		Συστήματα Διαχείρισης Δεδομένων Μεγάλου Όγκου	
		Εκπόνηση Εργασίας	
7 ^ο	Εκπόνηση Εργασίας		1 από τα 4 προσφερόμενα
	Χρηματοοικονομική Μηχανική		
	Ψηφιακό μάρκετινγκ		
	Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων		
7 ^ο		Ψηφιακό μάρκετινγκ	1 από τα 3 προσφερόμενα
		Επιχειρηματική Ευφυΐα και Ανάλυση Δεδομένων	
		Εκπόνηση Εργασίας	
8 ^ο	Εκπόνηση Εργασίας		2 από τα 3 προσφερόμενα
	Ψηφιακή Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα		
	Μάρκετινγκ υπηρεσιών		
8 ^ο		Τεχνολογίες Εξιχνίασης Ψηφιακού Εγκλήματος	2 από τα 3 προσφερόμενα
		Ανάπτυξη Κοινωνικών δικτύων	
		Εκπόνηση Εργασίας	

8.3 Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών ανά Εξάμηνο

1ο Εξάμηνο

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Μάθημα	Χαρακτηρισμός	Θ	A	E	ΩΡΕΣ	Φ.Ε	ECTS
1	1K1001	Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων	Υ				4	156	6
2	1K1002	Εισαγωγή στην Πληροφορική	Υ			2	4	148	6
3	1K1003	Μαθηματικά Ι	Υ				4	154	6
4	1K1004	Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ	Υ				4	148	6
5	1K1005	Χρηματοοικονομική Λογιστική	Υ			2	4	148	6

2ο Εξάμηνο

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Μάθημα	Χαρακτηρισμός	Θ	A	E	ΩΡΕΣ	Φ.Ε	ECTS
1	1K2006	Μαθηματικά ΙΙ	Υ				4	149	6
2	1K2007	Προγραμματισμός Ι	Υ			2	4	147	6
3	1K2008	Διοικητική Λογιστική	Υ			2	4	148	6
4	1K2009	Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση Ι	Υ				4	152	6
5	1K2010	Εισαγωγή στην Οικονομική Θεωρία	Υ				4	144	6

3ο Εξάμηνο

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Μάθημα	Χαρακτηρισμός	Θ	A	E	ΩΡΕΣ	Φ.Ε	ECTS
1	1K3011	Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία	Υ				4	148	6
2	1K3012	Βάσεις Δεδομένων	Υ			2	4	155	6
3	1K3013	Προγραμματισμός ΙΙ	Υ			2	4	152	6
4	1K3014	Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων	Υ				4	152	6
5	1K3015	Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση ΙΙ	Υ				4	149	6

4ο Εξάμηνο

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Μάθημα	Χαρακτηρισμός	Θ	A	E	ΩΡΕΣ	Φ.Ε	ECTS
1	1K4016	Αλγόριθμοι	Υ			2	4	151	6
2	1K4017	Ανάλυση και Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων	Υ			2	4	148	6
3	1K4018	Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων	Υ				4	150	6

4	1K4019	Χρηματοοικονομική Διοίκηση	Υ				4	150	6
5	1K4020	Μαθηματικός Προγραμματισμός	Υ			2	4	154	6

5ο Εξάμηνο

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Μάθημα	Χαρακτηρισμός	Θ	A	E	ΩΡΕΣ	Φ.Ε	ECTS
1	1K5021	Διοίκηση Επιχειρήσεων και Τεχνολογία	Υ			2	4	150	6
2	1K5022	Ανάπτυξη και Αρχιτεκτονικές Πληροφοριακών Συστημάτων	Υ			2	4	155	6
3	1K5023	Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	Υ				4	144	6
4	1K5024	Μέθοδοι Βελτιστοποίησης στη Διοικητική Επιστήμη	Υ			2	4	152	6
5	1K5025	Διοίκηση Έργων και Προγραμμάτων	Υ			2	4	144	6

6ο Εξάμηνο

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Μάθημα	Χαρακτηρισμός	Θ	A	E	ΩΡΕΣ	Φ.Ε	ECTS
1	1K6026	Στρατηγική Διοίκηση	Υ				4	160	6
Κατεύθυνση Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι (επιλογή 1 ΕΚ από τα 5)									
2	1Δ6027	Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων	ΥΚ			2	4	150	6
3	1Δ6028	Έρευνα Μάρκετινγκ	ΥΚ				4	158	6
4	1Δ6029	Ανάπτυξη Προσωπικών Ικανοτήτων	ΥΚ				4	150	6
5	1Δ6030	Θέματα Επιχειρησιακής Έρευνας	ΕΚ				4	153	6
6	1Δ6031	Διαχείριση Λειτουργιών	ΕΚ				4	144	6
7	1Δ6032	Συμπεριφορά καταναλωτή	ΕΚ				4	145	6
8	1Δ6033	Προώθηση πωλήσεων και δημόσιες σχέσεις	ΕΚ				4	147	6
9	1N6034	Εκπόνηση Εργασίας	ΕΚ				4	150	6
Κατεύθυνση Τεχνολογία και Συστήματα Πληροφοριών (επιλογή 1 ΕΚ από τα 3)									
10	1T6035	Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Εφαρμογές Διαδικτύου	ΥΚ			2	4	150	6
11	1T6036	Αρχιτεκτονική Υπολογιστών - Λειτουργικά συστήματα	ΥΚ			2	4	144	6
12	1T6037	Ανάπτυξη Διαδικτυακών και Νεφοϋπολογιστικών Εφαρμογών	ΥΚ			2	4	148	6
13	1T6038	Ανάπτυξη Αξιόπιστου και Ασφαλούς Λογισμικού	ΕΚ			2	4	147	6
14	1T6039	Συστήματα Διαχείρισης Δεδομένων Μεγάλου Όγκου	ΕΚ			2	4	152	6
15	1N6034	Εκπόνηση Εργασίας	ΕΚ				4	150	6

7ο Εξάμηνο

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Μάθημα	Χαρακτηρισμός	Θ	A	E	ΩΡΕΣ	Φ.Ε	ECTS
1	1K7040	Επιχειρηματικότητα	Υ				4	147	6
Κατεύθυνση Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι (επιλογή 1 ΕΚ από τα 4)									
2	1Δ7041	Στρατηγικό Μάρκετινγκ	ΥΚ				4	145	6
3	1Δ7042	Διοίκηση Ποιότητας	ΥΚ				4	147	6
4	1Δ7043	Οργανωσιακή Μάθηση και Διαχείριση Γνώσης	ΥΚ				4	147	6
5	1Δ7044	Χρηματοοικονομική Μηχανική	ΕΚ				4	150	6
6	1N7045	Ψηφιακό μάρκετινγκ	ΕΚ				4	147	6
7	1Δ7046	Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων	ΕΚ				4	147	6
8	1N6034	Εκπόνηση Εργασίας	ΕΚ				4	150	6
Κατεύθυνση Τεχνολογία και Συστήματα Πληροφοριών (επιλογή 1 ΕΚ από τα 3)									
9	1T7047	Διαχείριση Ψηφιακού Περιεχομένου και Επικοινωνίας Ανθρώπου-Υπολογιστή	ΥΚ			2	4	147	6
10	1T7048	Τεχνολογίες Επικοινωνιών	ΥΚ			2	4	154	6
11	1T7049	Τεχνολογία Λογισμικού στην Πράξη	ΥΚ			2	4	148	6
12	1N7045	Ψηφιακό μάρκετινγκ	ΕΚ				4	147	6
13	1T7050	Επιχειρηματική Ευφυΐα και Ανάλυση Δεδομένων	ΕΚ			2	4	147	6
14	1N6034	Εκπόνηση Εργασίας	ΕΚ				4	150	6

8ο Εξάμηνο

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Μάθημα	Χαρακτηρισμός	Θ	A	E	ΩΡΕΣ	Φ.Ε	ECTS
1	1K8051	Πρακτική Άσκηση φοιτητών	Υ					450	18
Κατεύθυνση Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι (επιλογή 2 ΕΚ από τα 3)									
2	1Δ8052	Ψηφιακή Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα	ΕΚ				4	150	6
3	1Δ8053	Μάρκετινγκ υπηρεσιών	ΕΚ				4	145	6
4	1N6034	Εκπόνηση Εργασίας	ΕΚ				4	150	6
Κατεύθυνση Τεχνολογία και Συστήματα Πληροφοριών (επιλογή 2 ΕΚ από τα 3)									
5	1T8054	Τεχνολογίες Εξειχνίαςσης Ψηφιακού Εγκλήματος	ΕΚ			2	4	149	6
6	1T8055	Ανάπτυξη Κοινωνικών δικτύων	ΕΚ			2	4	147	6
7	1N6034	Εκπόνηση Εργασίας	ΕΚ				4	150	6

ΥΠΟΜΝΗΜΑ

Θ, Α, Ε : Ώρες Θεωρίας, Ασκήσεων, Εργαστηριακής Εξάσκησης
ΦΕ : Φόρτος εργασίας για το σύνολο του ακαδημαϊκού εξαμήνου

ΜΓΥ: Μάθημα Γενικής Υποδομής

ΜΕΥ: Μάθημα Ειδικής Υποδομής

ΜΕ: Μάθημα Ειδικότητας

Υ: Υποχρεωτικό μάθημα

ΥΚ: Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης Μάθημα

ΕΚ: Επιλογής Κατεύθυνσης Μάθημα

ΠΡ: Προαιρετικό Μάθημα

ECTS: Πιστωτικές Μονάδες (ίσες με τις ευρωπαϊκές πιστωτικές μονάδες ECTS)

9. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ

Στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας της Σχολής Διοικητικής Επιστήμης και Λογιστικής του Δ.Π.Θ. λειτουργούν σήμερα 4 αυτοδύναμα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών.

- Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών για Στελέχη (Executive MBA)
- Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Οργανισμών για Στελέχη
- Πληροφοριακά Συστήματα
- Ψηφιακό Μάρκετινγκ (Digital Marketing)

9.1 Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών “Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών για Στελέχη (Executive MBA)”

9.1.1 Ιστορία

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) «Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών για Στελέχη» (Executive MBA) λειτουργεί σύμφωνα με το ΦΕΚ 3775, τ.Β', 14/10/2019, όπως ισχύει.

9.1.2 Αντικείμενο – Σκοπός Μεταπτυχιακού Προγράμματος

Αντικείμενο του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) «Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών για Στελέχη» (Executive MBA) είναι η παροχή των πλέον σύγχρονων γνώσεων και η ανάπτυξη των απαραίτητων ικανοτήτων για την αποτελεσματικότερη διοίκηση επιχειρήσεων και οργανισμών.

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών απευθύνεται, κυρίως, σε εργαζόμενους, στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών, καθώς και σε νέους ή εν δυνάμει επιχειρηματίες, που σκοπεύουν να διευρύνουν το επιστημονικό τους υπόβαθρο και να βελτιώσουν τις επαγγελματικές τους δεξιότητες και προοπτικές.

Βασικοί σκοποί του Προγράμματος είναι:

- Η εκπαίδευση και προετοιμασία στελεχών που ήδη απασχολούν οι ΜΜΕ και οι οργανισμοί του δημοσίου με απαραίτητες γνώσεις, ικανότητες, δεξιότητες και αξίες, ώστε να συμβάλλουν αποτελεσματικά στην ανάπτυξη των ελληνικών επιχειρήσεων και οργανισμών και γενικότερα της ελληνικής οικονομίας.
- Η παροχή των απαραίτητων υψηλού επιπέδου γνώσεων, και η ανάπτυξη των αναγκαίων ικανοτήτων, δεξιοτήτων και αξιών για την προετοιμασία εξειδικευμένων επιστημόνων και μελλοντικών διοικητικών στελεχών που να γνωρίζουν τις σύγχρονες τάσεις στους τομείς της διοίκησης επιχειρήσεων και των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας (ΤΠΕ), ικανών να στελεχώσουν τις παραγωγικές και διοικητικές λειτουργίες επιχειρήσεων και οργανισμών στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, τόσο σε στρατηγικό όσο και σε λειτουργικό επίπεδο, και να αντιμετωπίσουν τις σύγχρονες προκλήσεις της επιστήμης της διοίκησης επιχειρήσεων σε ένα παγκοσμιοποιημένο οικονομικό περιβάλλον.
- Η προετοιμασία και ανάπτυξη νέων και δυναμικών επιχειρηματιών με επιχειρηματική νοοτροπία (entrepreneurial mindset), που βασίζεται στην καινοτομία και εξωστρέφεια

και ανταποκρίνεται απόλυτα στις απαιτήσεις μιας παγκοσμιοποιημένης αγοράς, έτσι ώστε να συμβάλλουν αποτελεσματικά στην ανάπτυξη των ελληνικών επιχειρήσεων και οργανισμών του δημοσίου της ευρύτερης περιοχής της Μακεδονίας και Θράκης.

Το Πρόγραμμα απευθύνεται, κυρίως, σε εργαζόμενους, στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών, καθώς και σε νέους ή εν δυνάμει επιχειρηματίες, που σκοπεύουν να διευρύνουν το επιστημονικό τους υπόβαθρο και να βελτιώσουν τις επαγγελματικές τους δεξιότητες και προοπτικές.

9.1.3 Μεταπτυχιακός τίτλος που απονέμεται

Το Π.Μ.Σ. απονέμει:

Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη “Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών για Στελέχη (Executive MBA)” (επιπέδου 7 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων).

9.1.4 Κατηγορίες Πτυχιούχων που γίνονται δεκτοί

Στο Π.Μ.Σ. γίνονται δεκτοί μετά από επιλογή πτυχιούχοι τμημάτων ΑΕΙ της ημεδαπής ή ομοταγών αναγνωρισμένων ιδρυμάτων της αλλοδαπής θεωρητικής ή θετικής κατεύθυνσης. Υποψηφιότητα μπορούν να θέσουν και τελειόφοιτοι φοιτητές, οι οποίοι θα έχουν πάρει το πτυχίο τους, πριν από την έναρξη του χειμερινού εξαμήνου, και θα πληρούν όλες τις προϋποθέσεις της προκήρυξης και της ισχύουσας νομοθεσίας.

Τα μέλη των κατηγοριών Ε.Δ.Δ.Ε.Π., καθώς και Ε.ΔΙ.Π., που υπηρετούν στο Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης (Δ.Π.Θ.) και που είναι κάτοχοι τίτλου του πρώτου κύκλου σπουδών Α.Ε.Ι. της ημεδαπής ή ομοταγών ιδρυμάτων της αλλοδαπής, μπορούν μετά από αίτηση τους, να εγγραφούν ως υπεράριθμοι στο MBA, και μόνο ένας κατ’ έτος. Βασική προϋπόθεση είναι το αντικείμενο του τίτλου σπουδών και του έργου που επιτελούν στο Δ.Π.Θ. να είναι συναφές με το γνωστικό αντικείμενο του MBA, δηλαδή τη διοίκηση επιχειρήσεων-οργανισμών.

9.1.5 Χρονική διάρκεια σπουδών

Το ΠΜΣ λειτουργεί ως πρόγραμμα πλήρους φοίτησης και ως πρόγραμμα μερικής φοίτησης κυρίως για εργαζόμενους φοιτητές. Οι υποψήφιοι δηλώνουν στην αίτηση συμμετοχής τους, τον τύπο προγράμματος που θέλουν να παρακολουθήσουν. Οι εισακτέοι φοιτητές του ΠΜΣ επιλέγουν οριστικά τον τύπο προγράμματος που επιθυμούν, πριν από την έναρξη των μαθημάτων. Οι σπουδές στο ΠΜΣ πλήρους φοίτησης διαρκούν τρία (3) εξάμηνα σπουδών και αντιστοιχούν σε 90 πιστωτικές μονάδες (μονάδες ECTS). Η διδασκαλία των μαθημάτων γίνεται και στα τρία εξάμηνα, ενώ κατά το τελευταίο (τρίτο) εξάμηνο πραγματοποιείται και η εκπόνηση της διπλωματικής εργασίας. Οι σπουδές στο ΠΜΣ μερικής φοίτησης διαρκούν έξι (6) εξάμηνα σπουδών και αντιστοιχούν σε 90 πιστωτικές μονάδες (μονάδες ECTS). Η διδασκαλία των μαθημάτων γίνεται και στα έξι εξάμηνα, ενώ κατά την διάρκεια του έκτου εξαμήνου πραγματοποιείται και η εκπόνηση της διπλωματικής εργασίας. Σε κάθε περίπτωση ο μεταπτυχιακός φοιτητής είναι υποχρεωμένος να ολοκληρώσει τις σπουδές του εντός του χρονικού διαστήματος που δεν υπερβαίνει το διπλάσιο της κανονικής φοίτησης ή αυτό που ορίζει η κείμενη νομοθεσία. Μετά το τέλος της διαστήματος αυτού ο φοιτητής διαγράφεται από το ΠΜΣ.

9.1.6 Πρόγραμμα Μαθημάτων ανά εξάμηνο

Α' Εξάμηνο - Υποχρεωτικά μαθήματα κορμού

A/A	Μάθημα	ECTS
1	Διοικητική Λογιστική (Managerial Accounting)	3
2	Βασικές Αρχές Χρηματοοικονομικής Διοίκησης (Fundamentals of Financial Management)	3
3	Ποσοτικές Μέθοδοι για Στελέχη Επιχειρήσεων (Quantitative Methods for Managers)	6
4	Αρχές Επιχειρηματικότητας (Entrepreneurship)	3
5	Επιχειρηματικός Σχεδιασμός (Business Planning)	3
6	Οικονομικά για Στελέχη Επιχειρήσεων (Managerial Economics)	3
7	Διαχείριση Ατόμων και Οργανισμών (Managing Individuals and Organizations)	3
8	Μάρκετινγκ Μάνατζμεντ (Marketing Management)	3
9	Διαχείριση Λειτουργιών (Operations Management)	3
	ΣΥΝΟΛΟ	30

Β' Εξάμηνο - Υποχρεωτικά μαθήματα κορμού

A/A	Μάθημα	ECTS
1	Στρατηγική Διοίκηση (Strategic Management) - Στρατηγική Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (Strategic Corporate Social Responsibility)	6
2	Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού (Human Resource Management)	3
3	Διοίκηση Αλλαγής (Change Management)	3
4	Διοίκηση Καινοτομίας (Innovation Management)	3
5	Νεοσύστατες Επιχειρήσεις και Σχεδιαστική Σκέψη (New Ventures & Design Thinking)	3
6	Στρατηγικό Μάρκετινγκ (Strategic Marketing)	3
7	Ψηφιακό Μάρκετινγκ (Digital Marketing)	3
8	Διαπραγματεύσεις (Negotiations)	3
9	Διοίκηση Έργων (Project Management)	3
	ΣΥΝΟΛΟ	30

Γ' Εξάμηνο - Υποχρεωτικά μαθήματα

A/A	Μάθημα	ECTS
1	Τρία (3) Εργαστήρια «Λήψης Αποφάσεων» (Integrated Decision Making Workshops)	3

2	Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (Final Dissertation) (Επιχειρησιακή Συμβουλευτική Εργασία, 20.000 λέξεων σε κάποιο θέμα σχετικό με το αντικείμενο των σπουδών ή της σταδιοδρομίας τους)	27
	ΣΥΝΟΛΟ	30

9.1.7 Αριθμός εισακτέων

Ο αριθμός των εισακτέων κατ' έτος στο ΠΜΣ ορίζεται κατά ανώτατο όριο σε σαράντα (40) φοιτητές.

9.1.8 Προσωπικό

- Δρ Γεώργιος Θερίου, Διευθυντής του Προγράμματος, Καθηγητής,
- Δρ Δημήτριος Μαδυτινός, Αναπληρωτής Διευθυντής του Προγράμματος, Αφυπερετήσας Καθηγητής,
- Δρ Ευστάθιος Δημητριάδης, Αφυπερετήσας Καθηγητής,
- Δρ Ειρήνη Καμενίδου, Καθηγήτρια
- Δρ Σπυρίδων Μάμαλης, Καθηγητής
- Δρ Γεώργιος Θερίου, Ομότιμος Καθηγητής
- Δρ Λάζαρος Σαρηγιαννίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής
- Δρ Αλέξιος Αρβανίτης, Επίκουρος Καθηγητής
- Δρ Δημήτριος Χατζούδης, Επιστημονικός Συνεργάτης
- Δρ Βασίλειος Νικολόπουλος, Επιστημονικός Συνεργάτης
- Δρ Τριαντάφυλλος Παπαφλωράτος, Επιστημονικός Συνεργάτης
- Μέλη ΔΕΠ, επισκέπτες καθηγητές και επιστήμονες από άλλα Τμήματα, Ιδρύματα και Φορείς

9.2 Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Οργανισμών για Στελέχη»

9.2.1 Ιστορία

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) «Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Οργανισμών για Στελέχη» λειτουργεί σύμφωνα με το ΦΕΚ 1121, τ.Β', 23/03/2021, όπως ισχύει.

9.2.2 Αντικείμενο – Σκοπός Μεταπτυχιακού Προγράμματος

Αντικείμενο του προτεινόμενου Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών είναι η παροχή γνώσεων και η ανάπτυξη των απαραίτητων ικανοτήτων για την προετοιμασία εξειδικευμένων επιστημόνων στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Οργανισμών. Επιπλέον το ΠΜΣ αποσκοπεί στην προαγωγή των γνώσεων με τη διενέργεια σύγχρονης επιστημονικής έρευνας

στον ευρύτερο χώρο των επιστημών της Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών στον Τουριστικό τομέα.

9.2.3 Μεταπτυχιακός τίτλος που απονέμεται

Το Π.Μ.Σ. απονέμει:

Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη “Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και Οργανισμών για Στελέχη” (επιπέδου 7 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων).

9.2.4 Κατηγορίες Πτυχιούχων που γίνονται δεκτοί

Στο Π.Μ.Σ. γίνονται δεκτοί, μετά από επιλογή, κάτοχοι τίτλου του πρώτου κύκλου σπουδών όλων των τμημάτων Α.Ε.Ι. της ημεδαπής ή ομοταγών αναγνωρισμένων ιδρυμάτων της αλλοδαπής.

9.2.5 Χρονική διάρκεια σπουδών

Η χρονική διάρκεια της φοίτησης για την απονομή του Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Σ.) είναι τρία (3) εξάμηνα σπουδών για το πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης και έξι (6) εξάμηνα για το πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης.

9.2.6 Πρόγραμμα Μαθημάτων ανά εξάμηνο

Α' Εξάμηνο - Υποχρεωτικά μαθήματα

A/A	Μάθημα	ECTS
1	Μάρκετινγκ και Διαχείριση Περιεχομένου με έμφαση στον Τουρισμό (Content Marketing and Management with emphasis in Tourism)	7.5
2	Μάρκετινγκ στα κοινωνικά δίκτυα και τα φορητά μέσα με έμφαση στον Τουρισμό (Social and Mobile Marketing with emphasis in Tourism)	7.5
3	Στρατηγική Διοίκηση (Strategic Management) - Στρατηγική Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (Strategic Corporate Social Responsibility)	6
4	Ειδικά Θέματα Διοίκησης Τουρισμού (Special Issues in Tourism)	6
5	Διοίκηση και Μάρκετινγκ Υπηρεσιών με έμφαση στον Τουρισμό (Management and Marketing Services for Tourism Sector)	3
	ΣΥΝΟΛΟ	30

Β' Εξάμηνο - Υποχρεωτικά μαθήματα

A/A	Μάθημα	ECTS
1	Χρηματοοικονομικά Θέματα στον Τουρισμό (Financial Aspects in Tourism)	7.5

2	Τουριστικό Μάρκετινγκ και Branding Τουριστικών Προορισμών (Tourism Marketing and Branding of Tourism Destination)	7.5
3	Ερευνητικές και Ποσοτικές Μέθοδοι για Στελέχη Επιχειρήσεων Τουρισμού (Marketing Research and Quantitative Methods for Managers)	6
4	Ειδικές μορφές Τουρισμού (Special Forms of Tourism)	6
5	Marketing Management (Διοίκηση Μάρκετινγκ)	3
	ΣΥΝΟΛΟ	30

Γ' Εξάμηνο - Υποχρεωτικά μαθήματα

A/A	Μάθημα	ECTS
1	Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (Final Dissertation) (Εργασία, 20.000 λέξεων σε κάποιο θέμα σχετικό με το αντικείμενο των σπουδών ή της σταδιοδρομίας τους)	30
	ΣΥΝΟΛΟ	30

9.2.7 Αριθμός εισακτέων

Ο αριθμός εισακτέων κατ' έτος στο πρόγραμμα ορίζεται κατ' ανώτατο όριο σε σαράντα (40) φοιτητές. Επιπλέον του αριθμού των εισακτέων γίνονται δεκτοί και μέλη Ε.Ε.Π, Ε.ΔΙ.Π. και Ε.Τ.Ε.Π. που είναι κάτοχοι τίτλου του πρώτου κύκλου σπουδών Α.Ε.Ι., σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παρ. 8 του άρθρου 34, του ν. 4485/2017.

9.2.8 Προσωπικό

- Δρ Ιφιγένεια Μυλωνά, Διευθύντρια του Προγράμματος, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια
- Δρ Σπυρίδων Μάμαλης, Καθηγητής,
- Δρ Ευστάθιος Δημητριάδης, Αφυπηρετήσας Καθηγητής
- Δρ Ειρήνη Καμενίδου, Καθηγήτρια
- Δρ Δημήτριος Μαδυτινός, Αφυπηρετήσας Καθηγητής,
- Δρ Γεώργιος Θερίου, Αναπληρωτής Καθηγητής
- Δρ Λάζαρος Σαρηγιαννίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής
- Μέλη ΔΕΠ, επισκέπτες καθηγητές και επιστήμονες από άλλα Τμήματα, Ιδρύματα και Φορείς

9.3 Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Πληροφοριακά Συστήματα»

9.3.1 Ιστορία

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) «Πληροφοριακά Συστήματα» λειτουργεί σύμφωνα με το ΦΕΚ 3801, τ.Β', 15/10/2019, όπως ισχύει.

9.3.2 Αντικείμενο – Σκοπός Μεταπτυχιακού Προγράμματος

Αντικείμενο του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών είναι τα «Πληροφοριακά Συστήματα» και ειδικότερα η προαγωγή της επιστημονικής γνώσης των νέων επιστημόνων, πτυχιούχων Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι.), και η προώθηση της έρευνας στην επιστημονική περιοχή των Πληροφοριακών Συστημάτων.

Σε μια εποχή όπου οι οικονομικοί οργανισμοί καλούνται να λειτουργήσουν σε μια παγκοσμιοποιημένη οικονομία και όπου οι εξελίξεις της τεχνολογίας είναι ραγδαίες με σημαντικές επιπτώσεις στον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας κάθε επιχείρησης, ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και γενικά η αξιοποίηση σύγχρονων Πληροφοριακών Συστημάτων είναι καθοριστικός παράγοντας απόκτησης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος για τις επιχειρήσεις.

Σκοπός του προγράμματος είναι η εκπαίδευση και προετοιμασία εξειδικευμένων στελεχών που να αντιλαμβάνονται τις σύγχρονες εξελίξεις στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών και τις απαιτήσεις της κοινωνίας και των επιχειρήσεων και να έχουν την ικανότητα να αναλύουν, να σχεδιάζουν και να υλοποιούν σύγχρονα Πληροφοριακά Συστήματα.

9.3.3 Μεταπτυχιακός τίτλος που απονέμεται

Το Π.Μ.Σ. απονέμει:

Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στα “Πληροφοριακά Συστήματα” (επιπέδου 7 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων).

9.3.4 Κατηγορίες Πτυχιούχων που γίνονται δεκτοί

Στο Π.Μ.Σ. «Πληροφοριακά Συστήματα» γίνονται δεκτοί, μετά από επιλογή, κάτοχοι τίτλου του πρώτου κύκλου σπουδών όλων των τμημάτων Α.Ε.Ι. της ημεδαπής ή ομοταγών αναγνωρισμένων ιδρυμάτων της αλλοδαπής.

9.3.5 Χρονική διάρκεια σπουδών

Η χρονική διάρκεια για την απονομή του Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Σ.) είναι τρία (3) Ακαδημαϊκά Εξάμηνα για το πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης και έξι (6) Ακαδημαϊκά Εξάμηνα για το πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης.

9.3.6 Πρόγραμμα Μαθημάτων ανά εξάμηνο

Α' Εξάμηνο - Υποχρεωτικά μαθήματα

A/A	Μάθημα	ECTS
1	Πληροφοριακά Συστήματα και Ψηφιακή Καινοτομία (Information Systems and Digital Innovation)	7.5
2	Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων (Information Systems Design and Development)	7.5
3	Χρηματοοικονομικά Πληροφοριακά Συστήματα (Financial Information Systems)	7.5
4	Έμπειρα Συστήματα - Τεχνητή Νοημοσύνη (Expert Systems - Artificial Intelligence)	7.5
	ΣΥΝΟΛΟ	30

Β' Εξάμηνο - Υποχρεωτικά μαθήματα

A/A	Μάθημα	ECTS
1	Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (Enterprise Resource Planning Systems)	7.5
2	Προγραμματισμός στον Παγκόσμιο Ιστό (Web Programming)	7.5
3	Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων και Διοικητικού Ελέγχου (Decision Support and Management Control Systems)	7.5
4	Ανάλυση Δεδομένων και Μέθοδοι Έρευνας (Data Analysis and Research Methods)	7.5
	ΣΥΝΟΛΟ	30

Γ' Εξάμηνο - Υποχρεωτικά μαθήματα

A/A	Μάθημα	ECTS
1	Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (Final Dissertation)	30
	ΣΥΝΟΛΟ	30

9.3.7 Αριθμός εισακτέων

Ο αριθμός εισακτέων κατ' έτος στο πρόγραμμα ορίζεται κατ' ανώτατο όριο σε τριάντα (30) φοιτητές. Επιπλέον του αριθμού των εισακτέων γίνονται δεκτοί και μέλη Ε.Ε.Π., Ε.ΔΙ.Π. και Ε.Τ.Ε.Π. που είναι κάτοχοι τίτλου του πρώτου κύκλου σπουδών Α.Ε.Ι., σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 34, παρ. 8 του ν. 4485/2017.

9.3.8 Προσωπικό

- Δρ Βασίλειος Χατζής, Διευθυντής του Προγράμματος, Καθηγητής,
- Δρ Βασίλειος Μαρδύρης, Αναπληρωτής Διευθυντής του Προγράμματος, Καθηγητής,
- Δρ Ιωάννης Γεροντίδης, Αφυπηρετήσας Καθηγητής
- Δρ Δημήτριος Μαδυτινός, Αφυπηρετήσας Καθηγητής,
- Δρ Λεωνίδας Φραγγίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής
- Δρ Κοσμάς Κοσμίδης, Επίκουρος Καθηγητής
- Δρ Στυλιανός Κρηνίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής
- Δρ Ιφιγένεια Μυλωνά, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια
- Μέλη ΔΕΠ, επισκέπτες καθηγητές και επιστήμονες από άλλα Τμήματα, Ιδρύματα και Φορείς

9.4 Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στο «Ψηφιακό Μάρκετινγκ (Digital Marketing)»

9.4.1 Ιστορία

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) «Ψηφιακό Μάρκετινγκ (Digital Marketing)» λειτουργεί σύμφωνα με το ΦΕΚ 3801, τ.Β', 15/10/2019, όπως ισχύει.

9.4.2 Αντικείμενο – Σκοπός Μεταπτυχιακού Προγράμματος

Αντικείμενο του προτεινόμενου Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών «Ψηφιακό Μάρκετινγκ» είναι η προαγωγή της επιστημονικής γνώσης των νέων επιστημόνων, πτυχιούχων Ανωτάτων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Α.Ε.Ι.), και η προώθηση της έρευνας στην επιστημονική περιοχή του ψηφιακού μάρκετινγκ. Στο σύγχρονο περιβάλλον της επιχειρηματικότητας, η χρήση των νέων ψηφιακών υπηρεσιών στην προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών έχει καταστεί απαραίτητη. Η υπεροχή του ψηφιακού μάρκετινγκ σε σχέση με το παραδοσιακό είναι πλέον δεδομένη και αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο οι επιχειρήσεις, είτε αλλάζουν τα σχέδια δράσης τους με βάση το ψηφιακό μάρκετινγκ, είτε ενισχύουν τις υπάρχουσες στρατηγικές μάρκετινγκ με τεχνικές ψηφιακής διαφήμισης. Επίσης, στη σύγχρονη ψηφιακή εποχή το Ίντερνετ των πραγμάτων (Internet of Things), καθιερώνεται ως ένα σύστημα διασυνδεδεμένων συσκευών που περιλαμβάνει tablets, κινητά τηλέφωνα, έξυπνα τηλέφωνα, οικιακές συσκευές, συστήματα παρακολούθησης, συστήματα παραγωγής, υπολογιστές κ.λπ., οι οποίες μπορούν να επικοινωνούν μεταξύ τους χρησιμοποιώντας το Internet. Το Ψηφιακό Μάρκετινγκ μπορεί να καταστήσει παντοδύναμη μια επιχείρηση, μέσω της ύπαρξης αυτού του διασυνδεδεμένου περιβάλλοντος, το οποίο θα διεισδύσει μέσα από κάθε κομμάτι της ζωής των ανθρώπων.

Ο σκοπός του προγράμματος είναι η εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών του με στόχο την απόκτηση εξειδικευμένων επιστημονικών γνώσεων και εμπειριών σχετικές με τις έννοιες, τη μεθοδολογία, τις στρατηγικές και τις πρακτικές του ψηφιακού μάρκετινγκ

9.4.3 Μεταπτυχιακός τίτλος που απονέμεται

Το Π.Μ.Σ. απονέμει:

Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στο “Ψηφιακό Μάρκετινγκ (Digital Marketing)” (επιπέδου 7 του Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων).

9.4.4 Κατηγορίες Πτυχιούχων που γίνονται δεκτοί

Στο Π.Μ.Σ. «Ψηφιακό Μάρκετινγκ» γίνονται δεκτοί, μετά από επιλογή, κάτοχοι τίτλου του πρώτου κύκλου σπουδών όλων των τμημάτων Α.Ε.Ι. της ημεδαπής ή ομοταγών αναγνωρισμένων ιδρυμάτων της αλλοδαπής.

9.4.5 Χρονική διάρκεια σπουδών

Η χρονική διάρκεια για την απονομή του Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Σ.) είναι τρία (3) Εξάμηνα για το πρόγραμμα Πλήρους Φοίτησης και έξι (6) Εξάμηνα για το πρόγραμμα Μερικής Φοίτησης.

9.4.6 Πρόγραμμα Μαθημάτων ανά εξάμηνο

Α' Εξάμηνο - Υποχρεωτικά μαθήματα

A/A	Μάθημα	ECTS
1	Βασικές Αρχές Ψηφιακού Μάρκετινγκ (Basics of Digital Marketing)	7.5
2	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Ψηφιακό Μάρκετινγκ (Information and Communication Technologies in Digital Marketing)	7.5
3	Χρηματοοικονομικά θέματα στο Ψηφιακό Μάρκετινγκ (Financial Aspects of Digital Marketing)	7.5
4	Σχεδιασμός και Διαλειτουργικότητα στον Παγκόσμιο Ιστό (Web Design and Interoperability)	7.5
	ΣΥΝΟΛΟ	30

Β' Εξάμηνο - Υποχρεωτικά μαθήματα

A/A	Μάθημα	ECTS
1	Μάρκετινγκ και Διαχείριση Περιεχομένου (Content Marketing and Management)	7.5
2	Μάρκετινγκ στα κοινωνικά δίκτυα και στα φορητά μέσα (Social and Mobile Marketing)	7.5
3	Ανάλυση Δεδομένων Μεγάλου Όγκου και Μέθοδοι Έρευνας (Big Data Analytics and Research Methods)	7.5

4	Προγραμματισμός στον Παγκόσμιο Ιστό και στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (Web and Social Media Programming)	7.5
	ΣΥΝΟΛΟ	30

Γ' Εξάμηνο - Υποχρεωτικά μαθήματα

A/A	Μάθημα	ECTS
1	Μεταπτυχιακή Διπλωματική Εργασία (Final Dissertation)	30
	ΣΥΝΟΛΟ	30

9.4.7 Αριθμός εισακτέων

Ο αριθμός εισακτέων κατ' έτος στο πρόγραμμα ορίζεται κατ' ανώτατο όριο σε πενήντα (50) φοιτητές. Επιπλέον του αριθμού των εισακτέων γίνονται δεκτοί και μέλη Ε.Ε.Π., Ε.ΔΙ.Π. και Ε.Τ.Ε.Π. που είναι κάτοχοι τίτλου του πρώτου κύκλου σπουδών Α.Ε.Ι., σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 34, παρ. 8 του ν. 4485/2017.

9.4.8 Προσωπικό

- Δρ Βασίλειος Μαρδύρης, Διευθυντής του Προγράμματος, Καθηγητής,
- Δρ Βασίλειος Χατζής, Αναπληρωτής Διευθυντής του Προγράμματος, Καθηγητής,
- Δρ Κωνσταντίνος Τερζίδης, Ομότιμος Καθηγητής
- Δρ Ιωάννης Γεροντίδης, Αφυπηρετήσας Καθηγητής
- Δρ Ιφιγένεια Μυλωνά, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια
- Δρ Λεωνίδας Φραγγίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής
- Δρ Κοσμάς Κοσμίδης, Επίκουρος Καθηγητής
- Δρ Στυλιανός Κρηνίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής
- Μέλη ΔΕΠ, επισκέπτες καθηγητές και επιστήμονες από άλλα Τμήματα, Ιδρύματα και Φορείς

10. ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ

Οι Διδακτορικές Σπουδές στο Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας διέπονται από τον Κανονισμό Διδακτορικών Σπουδών (Τεύχος Β' ΦΕΚ 3694/03.09.2020).

Οι διδακτορικές σπουδές αποβλέπουν αφενός στην παραγωγή πρωτότυπης επιστημονικής έρευνας υψηλού επιπέδου και αφετέρου στη δημιουργία επιστημόνων ικανών να συμβάλουν στην πρόοδο της επιστήμης, της εκπαίδευσης και των εφαρμογών. Οι απόφοιτοι των διδακτορικών προγραμμάτων προορίζονται να στελεχώσουν το ερευνητικό, επιχειρηματικό και ακαδημαϊκό δυναμικό της Ελλάδας και του εξωτερικού.

Παράλληλα, το διδακτορικό πρόγραμμα αποτελεί για το Τμήμα, αλλά και για το Πανεπιστήμιο συνολικά, πηγή ακαδημαϊκού κύρους και διεθνούς αναγνώρισης και συμβάλλει στην αναβάθμιση της ερευνητικής παραγωγής, με έμφαση στη δημοσίευση της επιστημονικής έρευνας που συντελείται στο πλαίσιό του.

Δικαίωμα Υποβολής Αίτησης

Οι υποψήφιοι φοιτητές του διδακτορικού προγράμματος του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας πρέπει να έχουν τα εξής κατ' ελάχιστον τυπικά προσόντα:

- α. Πτυχίο Α.Ε.Ι. της ημεδαπής ή αναγνωρισμένου ως ισοτίμου ιδρύματος της αλλοδαπής.
- β. Δίπλωμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (Δ.Μ.Σ.) Α.Ε.Ι. της ημεδαπής ή αναγνωρισμένου ως ισοτίμου ιδρύματος της αλλοδαπής, ή κατοχή ενιαίου και αδιάσπαστου τίτλου σπουδών μεταπτυχιακού επιπέδου, σύμφωνα με το άρθρο 46 του ν. 4485/2017.
- γ. Τουλάχιστον καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας, επιπέδου B2 σύμφωνα με το Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τις ξένες γλώσσες (CEFR).

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ακαδημαϊκής αριστείας, και μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος μπορεί να γίνει δεκτός ως υποψήφιος διδάκτορας και μη κάτοχος Δ.Μ.Σ. Κριτήρια για την αιτιολόγηση της ακαδημαϊκής αριστείας αποτελούν σωρευτικά οι προϋποθέσεις:

- α. Άριστη βαθμολογία προπτυχιακού τίτλου σπουδών ΑΕΙ.
- β. Τουλάχιστον δύο (2) αυτοδύναμες δημοσιεύσεις σε έγκριτα περιοδικά με σύστημα κριτών.
- γ. Τουλάχιστον τριετή εμπειρία σε Ερευνητικό Κέντρο ή/και Ινστιτούτο του άρθρου 13α του ν. 4310/2014 (Α' 258).

Χρονική διάρκεια

Η χρονική διάρκεια για την απόκτηση του διδακτορικού διπλώματος δεν μπορεί να είναι μικρότερη από τρία (3) πλήρη ημερολογιακά έτη από την ημερομηνία ορισμού της τριμελούς συμβουλευτικής επιτροπής. Η μέγιστη παραμονή του φοιτητή στο Πρόγραμμα Διδακτορικών Σπουδών ορίζεται στα έξι (6) χρόνια μετά τη ημερομηνία ορισμού της τριμελούς συμβουλευτικής επιτροπής (πλέον των περιόδων που ο φοιτητής δικαιολογημένα απουσιάζει από το πρόγραμμα λόγω ασθένειας ή άλλου σοβαρού λόγου, και εφόσον έχει πάρει αναστολή φοίτησης από τη Συνέλευση του Τμήματος).

Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στον κανονισμό διδακτορικών σπουδών και στο διαδικτυακό τόπο του Τμήματος <https://www.mst.duth.gr/index.php/metaptyxiakes-spoudes/>

11. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ

11.1 Γραφείο Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων (Erasmus)

Το Erasmus+ είναι το πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εκπαίδευση, την κατάρτιση, τη νεολαία και τον αθλητισμό, που στοχεύει στην ενίσχυση των δεξιοτήτων και της απασχολησιμότητας καθώς και στον εκσυγχρονισμό των συστημάτων εκπαίδευσης, κατάρτισης και νεολαίας, σε όλους τους τομείς της Διά Βίου Μάθησης (Ανώτατη Εκπαίδευση, Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση, Εκπαίδευση Ενηλίκων, Σχολική Εκπαίδευση, δραστηριότητες νεολαίας, κτλ). <https://erasmus.duth.gr/>

11.2 Βιβλιοθήκη

Οι φοιτητές και τα μέλη ΔΕΠ του Τμήματος μέσω του ακαδημαϊκού λογαριασμού που διαθέτουν έχουν πρόσβαση σε όλες τις διαδικτυακές πηγές που προσφέρει ο Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (HEALlink), δηλαδή σε πάνω από 25.000 ηλεκτρονικά περιοδικά, σε 13 βάσεις δεδομένων και σε 152.000 ηλεκτρονικά βιβλία.

Σε φυσική μορφή η Βιβλιοθήκη της Πανεπιστημιούπολης Καβάλας στεγάζεται κτίριο, συνολικού εμβαδού 800 m² με δανειστικό τμήμα και χώρο αναγνωστηρίου με 200 θέσεις αναγνωστών. Η συλλογή της περιλαμβάνει περισσότερα από 30.000 βιβλία, 3.000 προσβάσιμους (ηλεκτρονικούς και μη) τίτλους περιοδικών καθώς και μεγάλο αριθμό πτυχιακών εργασιών.

11.3 Φοιτητική Λέσχη

Στους φοιτητές του Τμήματος παρέχεται από την Διεύθυνση Φοιτητικής Μέριμνας που υπάγεται στη Περιφερειακή Διεύθυνση Διοικητικών, Ακαδημαϊκών Υπηρεσιών και Φοιτητικής Μέριμνας Καβάλας, υπηρεσία που αφορά τη σίτιση των φοιτητών στη Φοιτητική Λέσχη της Πανεπιστημιούπολης Καβάλας.

11.4 Φοιτητική Εστία

Στους φοιτητές του Τμήματος παρέχεται από την Διεύθυνση Φοιτητικής Μέριμνας που υπάγεται στη Περιφερειακή Διεύθυνση Διοικητικών, Ακαδημαϊκών Υπηρεσιών και Φοιτητικής Μέριμνας Καβάλας, υπηρεσία που αφορά τη στέγαση των φοιτητών στις Φοιτητικές Εστίες της Πανεπιστημιούπολης Καβάλας. Επίσης, χορηγείται φοιτητικό στεγαστικό επίδομα στους δικαιούχους φοιτητές και φοιτήτριες σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

11.5 Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη

Στους φοιτητές του Τμήματος παρέχεται από την Διεύθυνση Φοιτητικής Μέριμνας που υπάγεται στη Περιφερειακή Διεύθυνση Διοικητικών, Ακαδημαϊκών Υπηρεσιών και Φοιτητικής Μέριμνας Καβάλας, υπηρεσία που αφορά την υγειονομική περίθαλψη.

11.6 Γυμναστήριο

Οι φοιτητές του Τμήματος έχουν δικαίωμα πρόσβασης στο Γυμναστήριο της Πανεπιστημιούπολης Καβάλας κατά τις ώρες λειτουργίας του.

11.7 Αθλητικές και Πολιτιστικές Δραστηριότητες

Οι φοιτητές του Τμήματος συμμετέχουν σε αθλητικές και πολιτιστικές δραστηριότητες που είτε διοργανώνονται από το Τμήμα, είτε από συλλόγους φοιτητών είτε από εξωτερικούς φορείς.

11.8 Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου – Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Στους φοιτητές παρέχεται με την εγγραφή τους ακαδημαϊκός λογαριασμός, δηλαδή μοναδικό ζεύγος κωδικών (username/password) που επιτρέπει την πρόσβαση σε όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες του Τμήματος, του Ιδρύματος και στις κεντρικές ψηφιακές υπηρεσίες του Υπουργείου. Αναλυτικότερα οι Ψηφιακές Υπηρεσίες που παρέχονται στους φοιτητές από το Τμήμα είναι:

- Ηλεκτρονική Γραμματεία
- Ηλεκτρονικά Έντυπα Γραμματείας
- Σύστημα Διαδικτυακών Εξετάσεων
- Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης
- Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Συγγραμμάτων (eudoxus)
- Σύστημα αξιολόγησής μαθημάτων
- Υπηρεσία Ενεργοποίησης Ηλεκτρονικού Λογαριασμού
- Υπηρεσία Απόκτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας
- Ασύρματη Πρόσβαση EDUROAM
- Υπηρεσία Διαχείρισης Κωδικών
- Αναζήτηση Συγγραμμάτων
- Ελληνικά Ακαδημαϊκά Ηλεκτρονικά Συγγράμματα και Βοηθήματα
- Office 365
- Υπηρεσία Εικονικού Ιδιωτικού Δικτύου – Virtual Private Network (VPN)
- Ανοικτά Μαθήματα

12. ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ Π.Π.Σ. ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας συμμετέχει στο Πρόγραμμα κινητικότητας του Πανεπιστημίου και το στηρίζει ενθαρρύνοντας τους φοιτητές του Τμήματος με την διενέργεια ενημερωτικών εκδηλώσεων σχετικά με την κινητικότητα μέσω του Προγράμματος Erasmus+. Επιπλέον, ένας σημαντικός αριθμός μαθημάτων του Τμήματος προσφέρεται στους εισερχόμενους φοιτητές του Προγράμματος Erasmus+.

13. ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

Η λειτουργία του Τμήματος διέπεται από συγκεκριμένο Κανονιστικό Πλαίσιο που βασίζεται στον Νόμο 4957/2022, όπως τροποποιείται και ισχύει.

Για την λειτουργία του Τμήματος εφαρμόζεται επίσης ο Εσωτερικός Κανονισμός του Πανεπιστημίου, ο οποίος εξειδικεύεται για θέματα σπουδών από τον Κανονισμό Σπουδών του Τμήματος.

Για θέματα που σχετίζονται με τις σπουδές των φοιτητών και τη διαχείριση παραπόνων των φοιτητών ισχύουν οι Κανονισμοί:

- Κανονισμός Ακαδημαϊκών Συμβούλων
- Κανονισμός Διαχείρισης Παραπόνων

Οι παραπάνω Κανονισμοί έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Τμήματος:

<https://www.mst.duth.gr/index.php/odigos-spoudon/>

14. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.

ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ

Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα αναλυτικά Περιγράμματα Μαθημάτων ανά Εξάμηνο και Κατεύθυνση Σπουδών.

- 1ο ΕΞΑΜΗΝΟ
- Εισαγωγή στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K1001	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις & Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό γενικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST107/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται να έχουν αποκτήσει τις εξής επιμέρους ικανότητες:

A. Γνώσεις και Κατανόηση :

- Αξιολόγησης της αποστολής, των σκοπών και των στόχων ενός οργανισμού.
- Διάκρισης του Μάνατζμεντ ως θεσμού και ως διαδικασίας.
- Αναγνώρισης και αξιολόγησης του κλασικού και του σύγχρονου τρόπου διοικητικής σκέψης.
- Κατανόησης των χαρακτηριστικών ενός αποτελεσματικού στελέχους.
- Κατανόησης του ρόλου και της σημασίας της φιλοσοφίας που διέπει έναν Οργανισμό.
- Κατανόησης του ρόλου και της σημασίας της επιχειρησιακής ηθικής για τη βιωσιμότητα μιας επιχείρησης.
- Κατανόησης της σημασίας του στρατηγικού σχεδιασμού-προγραμματισμού για την αντιμετώπιση της αβεβαιότητας.
- Κατανόησης των στρατηγικών σε εταιρικό επίπεδο και σε επίπεδο επιχειρησιακών μονάδων.
- Κατανόησης της σημασίας, του περιεχομένου και των μορφών Οργάνωσης.
- Κατανόησης της σημασίας και των δραστηριοτήτων της λειτουργίας της Στελέχωσης.
- Κατανόησης της σημασίας, του περιεχομένου και των τεχνικών διαχείρισης της αλλαγής
- Κατανόησης της λειτουργίας της Ηγεσίας ως εργαλείου βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του ανθρώπινου παράγοντα
- Κατανόησης της σημασίας, του περιεχομένου και της διαδικασίας της επικοινωνίας.
- Κατανόησης της αναγκαιότητας της λειτουργίας του Ελέγχου και των εφαρμογών της.
- Κατανόησης της λειτουργίας της Διοίκησης λειτουργιών.

B. Διανοητικές ικανότητες:

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με το Μάνατζμεντ επιχειρήσεων και Οργανισμών
- Αναπτύξουν ικανότητες αναγνώρισης των δυνατοτήτων που παρέχονται σε μια επιχείρηση-οργανισμό, καθώς και εκτίμησης της ικανότητας των εργαλείων του Μάνατζμεντ για αξιοποίηση των δυνατοτήτων και εξασφάλιση ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων.

Γ. Άλλες ικανότητες:

- Εξοικείωση με ενεργητικές μεθόδους μάθησης και ενίσχυση της διαδραστικής επικοινωνίας.
- Απόκτηση ικανοτήτων ανάπτυξης ενός εξατομικευμένου χρονοπρογράμματος εργασίας βασιζόμενου στη βέλτιστη διαχείριση και αξιοποίηση του διαθέσιμου χρόνου.
- Ανάπτυξη ικανοτήτων επικοινωνίας στο γραπτό και στον προφορικό λόγο, με τη χρήση σύγχρονων τεχνικών κατάλληλων για παρουσιάσεις σε ακροατήριο και δημόσιες εν γένει συζητήσεις.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και πολυπολιτισμικότητα

- Επίδειξη κοινωνικής και επαγγελματικής ηθικής

- Αυτόνομη Εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο πρώτο εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση του περιεχομένου και των δυναμικών που παρουσιάζονται στη διοίκηση κοινωνικοοικονομικών οργανισμών του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα. Ειδικότερα, το μάθημα πραγματεύεται τις θεμελιώδεις λειτουργίες του Μάνατζμεντ. Μια σύντομη εξοικείωση με τις βασικές έννοιες του στελέχους, της επιχείρησης και των μορφών της, καθώς και των συνασπισμών που αυτές συγκροτούν, ακολουθείται από την εξελικτική παρουσίαση του Μάνατζμεντ και των μεθόδων του. Στη συνέχεια αναλύονται διεξοδικά οι κλασικές λειτουργίες: Προγραμματισμός, Οργάνωση, Στελέχωση, Ηγεσία, Έλεγχος. Έμφαση δίνεται στη σχέση του ατόμου που ασκεί διοίκηση, τόσο με τους εξυπηρετούμενους (πελάτες, προμηθευτές, κοινωνία) όσο και με τον φορέα στον οποίο απασχολείται (μέτοχοι, άτομα και ομάδες εργαζομένων), με αναφορά στα διάφορα μοντέλα και στις πτυχές του προβλήματος που πραγματεύεται. Με τη συνδρομή επίκαιρων παραδειγμάτων που αντλούνται από το κοινωνικοοικονομικό γίνεσθαι αναμένεται να αποκτήσει ο φοιτητής κριτική σκέψη.

Το περιεχόμενο του μαθήματος είναι:

- Ο μάνατζερ και το μάνατζμεντ-Οι αρχές της Διοίκησης (Μάνατζμεντ) και η εφαρμογή τους.
- Το περιβάλλον του μάνατζμεντ.
- Ολοκληρωμένα διοικητικά ζητήματα.
- Προγραμματισμός: Τα θεμέλια της λήψης αποφάσεων.
- Τα θεμέλια του Προγραμματισμού.
- Οργάνωση: Οργανωσιακή δομή και οργανωσιακός σχεδιασμός.
- Έλεγχος: Τα θεμέλια του ελέγχου.
- Διοίκηση ανθρωπίνων πόρων και πώς μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι η σωστή εφαρμογή της θα οδηγήσει στην επίτευξη των στόχων μιας κοινωνικοοικονομικής οργάνωσης;
- Διαχείριση αλλαγής και καινοτομία
- Τα θεμέλια της ατομικής συμπεριφοράς. Κατανόηση των ομάδων και διοίκηση εργασιακών ομάδων. Παρακίνηση και ανταμοιβή.
- Ηγεσία και εμπιστοσύνη.
- Διαχείριση της επικοινωνίας και της πληροφόρησης.
- Διοίκηση λειτουργιών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	• Από έδρας διδασκαλία (πρόσωπο με πρόσωπο) • Επεξεργασία μελετών περίπτωσης που αφορούν χαρακτηριστικά παραδείγματα τα οποία αντλούνται μέσα από την ελληνική και τη διεθνή πραγματική οικονομία. • Ανάδραση που προκύπτει μέσα από τη στενή συνεργασία με τον διδάσκοντα.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού

	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής ασύγχρονης πλατφόρμας e-class										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	<table> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Φροντιστηριακές Ασκήσεις (εργασίες εντός της αίθουσας)</td><td>26</td></tr> <tr> <td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>78</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>156</td></tr> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Φροντιστηριακές Ασκήσεις (εργασίες εντός της αίθουσας)	26	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	78	Σύνολο Μαθήματος	156
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	52										
Φροντιστηριακές Ασκήσεις (εργασίες εντός της αίθουσας)	26										
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	78										
Σύνολο Μαθήματος	156										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	80% γραπτή εξέταση 20% φροντιστηριακές ασκήσεις Μέθοδοι αξιολόγησης φοιτητών: - Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) - Φροντιστηριακές ασκήσεις γραπτές (Συμπερασματικές) - Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση) Θεωρία: Γραπτή τελική εξέταση, που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής (80%) Φροντιστηριακές ασκήσεις: Συγγραφή και παρουσίαση ατομικής εργασίας-Μελέτης περίπτωσης (20%) Κριτήρια αξιολόγησης γραπτής ατομικής φροντιστηριακής εργασίας: - Οργάνωση και επαγγελματισμός της αναφοράς (50%) - Ικανότητες άντλησης πληροφοριών (30%) - Συντακτικό και ορθογραφία (20%)										

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-BIBΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης

9789605861889	Robbins Stephen P., Decenzo David A., Coulter Mary	2017	Διοίκηση Επιχειρήσεων	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ.
978960418154	Bateman, Snell, and Konopaske	2019	Διοίκηση Επιχειρήσεων, 13 ^η έκδοση	ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α. ΤΖΙΟΛΑ & ΥΟΙ Α.Ε.
9789605950019	Κώστας Τερζίδης	2015	Μάνατζμεντ	ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ ΕΠΕ
Άλλα Συγγράμματα				
9789603591184	Δημήτρης Μπουραντάς	2015	Μάνατζμεντ	ΕΥΓΕΝΙΑ ΣΩΤ. ΜΠΕΝΟΥ

6. ΕΠΙΠΛΕΟΝ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
976-960-02-1709-2	Μιχαλόπουλος, Ν.	2003	Από τη δημόσια Γραφειοκρατία στο δημόσιο Μάνατζμεντ	Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα
960-218-446-9	Williams, K. και Johnson, B.	2005	Εισαγωγή στο Μάνατζμεντ	εκδόσεις Κριτική, Αθήνα
960-351-625-2	Πραστάκος Γ.	2005	Διοικητική Επιστήμη στην Πράξη, Β' Έκδοση	Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα
960-209-567-9	Montana, P.J. και Charnov, B.H.	2003	Μάνατζμεντ	Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα
960-209-699-3	Harvard Business Review	2003	Ηγεσία	Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα
978-960-218-664-0	Παπούλιας, Δ.	2009	Η κρίση αλλάζει τη ζωή μας και το Μάνατζμεντ	Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα
9780071326391	Pearce, J.,	2012	Strategic Management ed.	McGrawHill, London
9780071220934	Gareth, R.J.	2011	Contemporary Management , 7 th ed.	McGrawHill, London
9780071315265	Ghillyer, A.W.	2011	Management Now	McGrawHill, London

Προτεινόμενα Περιοδικά

Harvard Business Review
California Management Review
Academy of Management Journal
Academy of Management Perspectives
Academy of Management Review
Administrative Science Quarterly

Σημαντικές ιστοσελίδες

www.mhhe.com/jonesgeorge7e
www.mhhe.com/management now
<http://maaw.info/BalscoreArticles.htm>
www.prenhall.com/custombusiness
[American Management Association](#)

AMA is a membership-based management development and business education organization

[Canadian Institute of Management](#)

Canada's senior management association dedicated to professional development and enhancing managerial skills.

[IOMA's Business Management Supersite](#)

Find sample articles from 40 IOMA newsletters. Provides links to discussion groups and a business directory with over 600 links organized by industry sector.

[Business.com](#)

Directory of management consulting resources and information for business management professionals.

[The Sloan Work and Family Research Network](#)

Explore 'References & Research' for encyclopedia, glossary, statistics and a literature database.

[BNET.com](#)

Go-to site for current management news and articles

[12manage](#)

Includes a management encyclopedia and business dictionary.

[Free Management Library](#)

Community-generated resource of 650+ topics

- Εισαγωγή στην Πληροφορική

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Κ1002	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό γενικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST108/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i>
Οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος αποκτούν τις ακόλουθες γνώσεις και ικανότητες: - Απόκτηση εισαγωγικής γνώσης των επιστημονικών περιοχών που αφορούν το ευρύτερο αντικείμενο της πληροφορικής και ειδικότερα των πεδίων: - Των αριθμητικών συστημάτων - Της ψηφιακής αναπαράστασης των φυσικών δεδομένων και δομών - Των λογικών και αριθμητικών πράξεων στα ψηφιακά συστήματα - Της συμπίεσης των ψηφιακών δεδομένων - Της κρυπτογράφησης των ψηφιακών δεδομένων - Της αρχιτεκτονικής των σύγχρονων ψηφιακών συστημάτων - Της οργάνωσης και διαχείρισης των δεδομένων στα ψηφιακά μέσα αποθήκευσης - Των λειτουργικών συστημάτων

• Των ψηφιακών επικοινωνιών και των δικτύων υπολογιστών 2. Κατανόηση των μεθοδολογιών αναπαράστασης, διαχείρισης και επεξεργασίας των ψηφιακών δεδομένων κατά τέτοιο τρόπο ώστε ο φοιτητής να είναι σε θέση να εξηγήσει και να διακρίνει τις ιδιομορφίες των μεθοδολογιών εκτιμώντας τη χρηστικότητα τους. Κατανόηση της λειτουργίας των υπολογιστικών συστημάτων. 3. Εφαρμογή των βασικών γνώσεων, της αρχιτεκτονικής των ψηφιακών συστημάτων, της οργάνωσης και διαχείρισης των δεδομένων στα ψηφιακά μέσα αποθήκευσης και των δικτύων υπολογιστών, στη σύνθεση υπολογιστικών συστημάτων. 4. Ικανότητα ανάλυσης των λειτουργιών του υλικού των υπολογιστικών συστημάτων και των διαδικασιών των λειτουργικών συστημάτων με στόχο την βαθιά κατανόηση της λειτουργίας τους. 5. Ικανότητα σύγκρισης και αξιολόγησης των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται στα σύγχρονα υπολογιστικά συστήματα και εξαγωγή συμπερασμάτων για την καταλληλότητά τους
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i> • Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα αποτελεί το βασικό εισαγωγικό μάθημα του γνωστικού αντικείμενου της πληροφορικής και διδάσκεται στο 1ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών. Λόγω του εισαγωγικού του χαρακτήρα προετοιμάζει τους νεοεισερχόμενους φοιτητές για την απόκτηση εξειδικευμένης γνώσης στα επιμέρους αντικείμενα της πληροφορικής, την οποία θα λάβει στα επόμενα Εξάμηνα του Προγράμματος Σπουδών. Ειδικότερα στις διαλέξεις παρουσιάζονται και αναλύονται οι έννοιες της αναπαράστασης των φυσικών μεγεθών και μοντέλων στον ψηφιακό κόσμο, οι τρόποι οργάνωσης και αποθήκευσης των δεδομένων στα υπολογιστικά συστήματα, οι κωδικοποιήσεις και συμπίεσεις των δεδομένων, και οι τεχνολογίες των συσκευών αποθήκευσης των δεδομένων. Επίσης παρουσιάζονται οι αρχιτεκτονικές και η οργάνωση του υλικού των υπολογιστικών συστημάτων, καθώς επίσης και οι βασικές λειτουργίες και η επικοινωνία των επιμέρους συσκευών που συνθέτουν τα υπολογιστικά συστήματα. Περιγράφονται οι βασικές αρχές επικοινωνίας μεταξύ των υπολογιστικών συστημάτων και δίνονται τα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά των δικτύων υπολογιστών. Παρουσιάζεται επίσης ο τρόπος δράσης των λειτουργικών συστημάτων στα υπολογιστικά συστήματα και τα βασικά χαρακτηριστικά τους. Παράλληλα με τις διαλέξεις οι φοιτητές εκπονούν εργασίες σε ειδικά θέματα που αφορούν τις σύγχρονες εξελίξεις του αντικείμενου του μαθήματος. Τα αποτελέσματα των εργασιών παρουσιάζονται και συζητούνται στο αμφιθέατρο έτσι ώστε να γίνουν κτήμα του συνόλου των φοιτητών.

Το μάθημα περιλαμβάνει δύο ενότητες εργαστηριακών ασκήσεων όπου :

A. Οι φοιτητές μελετούν και έρχονται σε φυσική επαφή με τις συσκευές που αποτελούν τα υπολογιστικά συστήματα. Εξετάζουν τον τρόπο επικοινωνίας και αλληλεπίδρασής τους και καλούνται να συνθέσουν ένα πλήρως λειτουργικό υπολογιστικό σύστημα.

B. Οι φοιτητές μελετούν τον τρόπο εγκατάστασης και παραμετροποίησης του λειτουργικού συστήματος σε έναν υπολογιστή και καλούνται να εγκαταστήσουν και να παραμετροποιήσουν τα πιο σύγχρονα λειτουργικά συστήματα στους υπολογιστές των αιθουσών εργαστηρίων του Τμήματος. Επίσης μελετούν τον τρόπο εγκατάστασης των βασικών εφαρμογών για την υλοποίηση των βασικών απαιτήσεων της συνήθους επιστημονικής εργασίας στα υπολογιστικά συστήματα.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στις διαλέξεις • Χρήση Τ.Π.Ε. στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας Περιγραφή Στις διαλέξεις και στις παρουσιάσεις των επιμέρους θεμάτων που αφορούν τις εργαστηριακές ασκήσεις χρησιμοποιούνται διαφάνειες PowerPoint, οι οποίες βρίσκονται στη διάθεση των φοιτητών που παρακολουθούν το μάθημα ανά πάσα στιγμή, μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης που διαθέτει το Τμήμα. Στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών συμμετέχουν λογισμικά εργαλεία, τόσο της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης του Τμήματος για τη διαχείριση των εργασιών, όσο και της πλατφόρμας Turnitin για τον έλεγχο λογοκλοπής των εργασιών. Όλες οι εργασίες συντάσσονται με τη χρήση του λογισμικού Word ή αντίστοιχου. Η επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας γίνεται με τη χρήση της υπηρεσίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) αλλά και μέσω υποσυστημάτων που προσφέρει η πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης. Η επικοινωνία μεταξύ των φοιτητών γίνεται επικουρικά με τη χρήση της κλειστής ομάδας της πλατφόρμας Facebook των φοιτητών του Τμήματος στην οποία εγγράφονται μόνο οι φοιτητές του Τμήματος και λειτουργεί με κανονισμό που έχει καταρτίσει το Τμήμα.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία,</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακή Άσκηση	26
	Συγγραφή εργασιών	40
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30

Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>148</td></tr> </table>			Σύνολο Μαθήματος	148
Σύνολο Μαθήματος	148				
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Όλες οι διαδικασίες αξιολόγησης πραγματοποιούνται στην ελληνική γλώσσα. Στην τελική βαθμολογία συνεισφέρουν κατά: 20% οι εργαστηριακές εργασίες 20% η εκπόνηση εργασιών 60% η γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Συμπερασματική) Γραπτή Εργασία (Σε ότι αφορά το τμήμα της εκπόνησης εργασιών, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (στην περίπτωση της εξέτασης των εργαστηριακών ασκήσεων, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση, Συμπερασματική)				

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: - Behrouz Forouzan, Εισαγωγή στην επιστήμη των υπολογιστών J. Glenn Brookshear, Η επιστήμη των υπολογιστών: Μια ολοκληρωμένη παρουσίαση - Ιωάννης Τσακνάκης, Ανδρέας Φλώρος, Εισαγωγή στις Τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών - Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: - Peter Rob, Carlos Coronel, data Base Systems Design, Implementation & Management - James A. O'Brien, "Introduction to Information Systems", Irwin/ McGraw-Hill - Vladimir Zwass, "Foundations of Information Systems", Irwin/McGraw-Hill International Editions - Ron White, Timothy Downs (Illustrator), Stephen Adams (Illustrator), "How Computers Work: Millenium Edition", Bk & Cd Rom Ed. Ε. Ζωγόπουλος, Ο κόσμος της πληροφορικής - Χρ. Κοίλιας, Στρ. Καλαφατούδης, Εισαγωγή στην πληροφορική και το περιβάλλον Windows - Μιχάλης Σφακιανάκης, "Εισαγωγή στην Πληροφορική Σκέψη" - L.Goldschlager, A.Lister, Εισαγωγή στην σύγχρονη επιστήμη των υπολογιστών, Δίαυλος Κ. Δημόπουλος, Ι. Παπουτσής, Εισαγωγή στην πληροφορική και στον αυτοματισμό γραφείου - Αλεξόπουλος Α. & Γ. Λαγογιάννης. Τηλεπικοινωνίες και Δίκτυα Η/Υ.

• Μαθηματικά Ι

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Κ1003	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ Ι		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST110/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του μαθήματος είναι να βοηθήσει τους φοιτητές στην εμπέδωση των βασικών μαθηματικών εννοιών του διαφορικού και ολοκληρωτικού λογισμού με έμφαση στην χρήση των μαθηματικών για την ανάπτυξη μαθηματικών μοντέλων που εξυπηρετούν εφαρμογές στα γνωστικά αντικείμενα της οικονομικής επιστήμης (Μακροοικονομία, Μικροοικονομία, Χρηματοοικονομικά) και της διοικητικής επιστήμης (Οικονομική των Επιχειρήσεων, Επιστήμες των Αποφάσεων). Επίσης, ενθαρρύνονται οι φοιτητές για τη χρήση σύγχρονων λογισμικών όπως EXCEL και MATLAB σε εφαρμογές του διαφορικού και ολοκληρωτικού λογισμού.

Η διδακτέα ύλη είναι σχεδιασμένη έτσι ώστε να εξυπηρετεί τα υπόλοιπα μαθήματα του προγράμματος σπουδών που απαιτούν γνώσεις μαθηματικών.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- Κατανοήσουν τις βασικές έννοιες, τις τεχνικές και μεθόδους της Μαθηματικής Επιστήμης.
- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με την κατανόηση άλλων μαθημάτων του Τμήματος.
- Επιδείξουν σε βάθος γνώσεις των διαφορετικών μαθηματικών θεωριών και μοντέλων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις.
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών.
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 1^ο εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο να εμπεδώσουν οι φοιτητές τις βασικές μαθηματικές έννοιες του διαφορικού και ολοκληρωτικού λογισμού με έμφαση στην χρήση των μαθηματικών για την ανάπτυξη μοντέλων που εξυπηρετούν εφαρμογές στα γνωστικά αντικείμενα της οικονομικής επιστήμης (Μακροοικονομία, Μικροοικονομία, Χρηματοοικονομικά) και της διοικητικής επιστήμης (Οικονομική των Επιχειρήσεων, Επιστήμες των Αποφάσεων). Οι φοιτητές ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν το EXCEL και το MATLAB σε εφαρμογές του διαφορικού και ολοκληρωτικού λογισμού. Η διδακτέα ύλη είναι σχεδιασμένη έτσι ώστε να εξυπηρετεί τα υπόλοιπα μαθήματα του προγράμματος σπουδών που απαιτούν γνώσεις μαθηματικών.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τέσσερις βασικές θεματικές ενότητες:

I. Εισαγωγή - Βασικές Έννοιες: Συναρτήσεις, Ακολουθίες, Όρια, Συνέχεια Συναρτήσεων, Στοιχειώδης Αναλυτική Γεωμετρία
 II. Διαφορικός Λογισμός Συναρτήσεων μιας και πολλών Μεταβλητών Συναρτήσεις δύο μεταβλητών, Ισοσταθμικές καμπύλες, Μερική παραγωγή, Αριστοποίηση συναρτήσεων.
 III. Ολοκληρωτικός Λογισμός
 IV. Εφαρμογές: Μαθηματικά Μοντέλα στο χώρο της Οικονομικής και Διοικητικής επιστήμης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Από έδρας πρόσωπο με πρόσωπο διδασκαλία	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	• Προβολή διαφανειών • Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Ασκήσεις Πράξης	26
	Αναθέσεις	26
	Αυτοτελής μελέτη	50
	Σύνολο Μαθήματος	154
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	I. Γραπτή τελική εξέταση (100%) II. Μέθοδος Αξιολόγησης: Επίλυση προβλημάτων III. Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνική	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
	Ι.Γερωντίδης	2021	Διδακτικές Σημειώσεις: Μαθηματικά Ι	ΔΙ.ΠΑ.Ε.
978-960-21-8933-7	T.Bradley	2015	Μαθηματικά για τα Οικονομικά και τη Διοίκηση Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ (Ελληνική Έκδοση)	ΚΡΙΤΙΚΗ
978-618-81499-5-3	M.Hoy, J.Livernois, C.McKenna, R.Rees και T.Stengos	2013	Μαθηματικά Οικονομικών Επιστημών (Ελληνική Έκδοση)	GUTENBERG
978-960-6706-51-6	Μ.Λουκάκης	2012	Πρόσκληση στα Μαθηματικά Οικονομικών και Διοικητικών Επιστημών	ΣΟΦΙΑ
978-960-01-1440-9	Α.Π.Ξεπαπαδέα ς	2011	Μαθηματικές Μέθοδοι στα Οικονομικά	GUTENBERG
978-0-273-72216-8	I.Jacques	2009	Mathematics for Economics and Business, 6 th edition.	PRENTICE HALL
978-960-98566-1-4	Π.Λορεντζιάδης και Κ.Μπουρλάκης	2016	Εφαρμοσμένα μαθηματικά Διοικητικών και Οικονομικών Επιστημών, Β Έκδοση	ΟΠΑ
0-13-065580-5	R.A.Barnett, M.R.Zeigler and K.E.Byleen	2003	Applied Mathematics for Business, Economics, Life Sciences and Social Sciences, 8 th edition	PRENTICE HALL

- Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K1004	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST109/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Το μάθημα «Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ» αποτελεί το βασικό εισαγωγικό μάθημα στις έννοιες του Μάρκετινγκ. Το μάθημα έχει βασικό του σκοπό την στην εισαγωγή των φοιτητών στις βασικές έννοιες του Μάρκετινγκ, τη σύνδεση της έννοιας του Μάρκετινγκ με τους εκάστοτε επιχειρησιακούς στόχους και το αντίστοιχο επιχειρησιακό / οικονομικό περιβάλλον, καθώς και την κατανόηση της σημαντικότητάς του. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, η θεματολογία του περιλαμβάνει ζητήματα που άπτονται το Μικρο και Μάκρο περιβάλλον Μάρκετινγκ και στο μείγμα μάρκετινγκ της επιχείρησης. Επίσης,

αναφέρεται σε εισαγωγικές έννοιες που σχετίζονται με τη συμπεριφορά καταναλωτή, τμηματοποίηση, στόχευση, και τοποθέτηση των προϊόντων, καθώς και τις στρατηγικές επιβίωσης των επιχειρήσεων σε συνεχώς μεταβαλλόμενες εξελίξεις της αγοράς (στρατηγικές πολέμου μάρκετινγκ). Τέλος, εισάγει τους φοιτητές στην έννοια της έρευνας αγοράς, στο Κοινωνικό, Βιομηχανικό και στο Μάρκετινγκ αγροτικών προϊόντων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Κατανοήσει τις θεμελιώδεις αρχές, έννοιες, ορολογία, καθώς τη στρατηγική σημασία του Μάρκετινγκ για τις επιχειρήσεις
- Αναγνωρίζει τις λειτουργίες του Μάρκετινγκ μιας επιχείρησης (π.χ. τυποποίηση, μεταποίηση, συσκευασία, διανομή, μεταφορά, κλπ) και να αντιλαμβάνεται και να εξηγεί τις διαφορές τους.
- Γνωρίζει το Μικρο και Μάκρο περιβάλλον Μάρκετινγκ και τις συνιστώσες του, καθώς και να διακρίνει τη διαφορά, σημαντικότητα και βαθμού επηρεασμού τους στο Μάρκετινγκ μιας επιχείρησης
- Κατανοεί και αναγνωρίζει το μείγμα Μάρκετινγκ της επιχείρησης
- Κατανοεί τη διαδικασία λήψης αγοραστικής απόφασης του καταναλωτή και ποιες μεταβλητές (οικονομικές λειτουργίες) του Μάρκετινγκ εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα
- Αξιολογήσει πραγματικά ζητήματα και αλλαγές που σχετίζονται με το Μάρκετινγκ μέσα από μελέτες περιπτώσεων (case studies)
- Αναγνωρίζει σε περιπτώσεις εξτρίμ καταστάσεων ποιες λειτουργίες του Μάρκετινγκ εφαρμόζονται κατά περίπτωση, μέσα από πραγματικές μελέτες περιπτώσεων (π.χ. πόλεμος Γιογκοσλαβίας, Τσέρνομπιλ, γρίπη πουλερικών, κλπ) και ανάλογα με τις αντιδράσεις καταναλωτών.
- Πραγματοποιεί τμηματοποίηση αγοράς ενός προϊόντος, να διακρίνουν τις αγορές στόχους, να επιλέγουν στρατηγική στόχευσης και τοποθέτησης αυτού ανάλογα με την αγορά στόχου.
- Κατανοήσει τους τρόπους προσέγγισης του καταναλωτικού κοινού ανάλογα με τη γενεαλογική κοόρτη στην οποία ανήκουν.
- Αναγνωρίζει και να διακρίνει ποιες στρατηγικές πολέμου Μάρκετινγκ εφαρμόζουν ανά περίπτωση μεγάλες επιχειρήσεις
- Αναπτύξει γραπτές και προφορικές δεξιότητες επικοινωνίας
- Είναι σε θέση να μπορεί να πραγματοποιήσει μια μικρή έρευνα ενός προϊόντος Μάρκετινγκ
- Είναι σε θέση να εκτιμήσει τη φύση και τη δυναμική της επιστήμης του Μάρκετινγκ

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική εργασία
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

- Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ και εξέλιξη -διαστάσεις του –Έννοια της εμπορικής συναλλαγής- έννοια και χρησιμότητα του Μάρκετινγκ
- Λειτουργίες του Μάρκετινγκ
- Ανάλυση του μείγματος Μάρκετινγκ της επιχείρησης και ένταξη των λειτουργιών Μάρκετινγκ στα 4P του μείγματος Μάρκετινγκ
- Ανάλυση Μίκρο- Μάκρο περιβάλλοντος Μάρκετινγκ
- Αγοραστική συμπεριφορά καταναλωτή. Ελαστικότητα ζήτησης σε σχέση με την τιμή, με το εισόδημα και σταυροειδής ελαστικότητα ζήτησης, αντίδραση καταναλωτών και αντίστοιχες τεχνικές Μάρκετινγκ
- Τμηματοποίηση – στόχευση αγοράς – κριτήρια- ανάλυση κριτηρίων- τοποθέτηση προϊόντος
- Έρευνα καταναλωτικής αγοράς
- Κοινωνικό Μάρκετινγκ
- Βιομηχανικό Μάρκετινγκ
- Μάρκετινγκ Αγροτικών Προϊόντων

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Δια ζώσης διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	ΤΠΕ.: Power point, και τα λογισμικά word/ excel/ spss Επικοινωνία με φοιτητές: e-mail Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	26
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	40
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος	148
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία,	I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει: - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις κρίσης II. Ατομική Εργασία (40%)	

Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	
Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Dibb Sally, Simkin Lyndon, Pride William.M., Ferell O.C. (2021). Μάρκετινγκ-Έννοιες και Στρατηγικές. Broken Hill Publishers LTD, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 94643806
- Solomon M, Marshall G., Stuart E. (2022). Μάρκετινγκ, 10η Έκδοση. Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 86054130
- Τζωρτζάκης,Κ. & Charlesworth A. (2020). ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ - Περιλαμβάνει και Digital Μάρκετινγκ, ROSILI ΕΜΠΟΡΙΚΗ - ΕΚΔΟΤΙΚΗ Μ.ΕΠΕ, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 86201258
- Armstrong G, Kotler P (2022) Εισαγωγή στο Μάρκετινγκ, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 112691143
- ΒΛΑΧΒΕΗ Α (2019) ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, ΕΥΓΕΝΙΑ ΑΣΤ.ΜΠΕΝΟΥ, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 112695240
- Perreault W.D., Cannon J.P., McCarthy E.J. (2022). Marketing: Μια Στρατηγική Προσέγγιση, BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 112690433
- Perreault W. (2011). Marketing: Μια Στρατηγική Προσέγγιση, BROKEN HILL PUBLISHERS LTD. Κωδικός Βιβλίου στον Εύδοξο: 13256966

- Άλλα Συγγράμματα

- Πανηγυράκης Γεώργιος Γ., Σιώμκος Γεώργιος Ι. (2005). Μελέτες περιπτώσεων μάρκετινγκ. Εκδ ΣΤΑΜΟΥΛΗ ΑΕ. 1η έκδ./2005.
- Σιωμκος Γ. 2003. Εισαγωγή Στο Στρατηγικό Μάρκετινγκ, Β΄ Έκδοση.Σταμούλη ISBN 9603514632
- ΠΑΝΤΟΥΒΑΚΗΣ Α.-ΣΙΩΜΚΟΣ Γ.-ΧΡΗΣΤΟΥ Ε. (2015) Μάρκετινγκ. ΕΚΔΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΒΑΝΗ ΑΒΕ
- Πασχαλούδης Δ. 2009 Μάρκετινγκ. ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ. ISBN 9789602186428
- Κυριαζόπουλος Π., & Σαμαντά Ε (2019). ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, ΕΥΓΕΝΙΑ ΑΣΤ.ΜΠΕΝΟΥ.
- Fahy J., Jobber D (2014). Αρχές μάρκετινγκ. ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΙΤΙΚΗ ΑΕ. Έκδοση: 1η έκδ./2014
- Kotler, P., Gary Armstrong (2009). Principles of Marketing, Pearson Education, ISBN: 0137006691, 9780137006694
- Sandhusen, Richard L. (2010). ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ. Εκδ. Κλειδαριθμος ΕΠΕ. Έκδοση: 4η/2010.
- Armstrong, G., Harker, M., Kotler, P., Brennan, R. (2009). Marketing: An Introduction. Pearson Education, ISBN: 0273713957, 9780273713951

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Applied Marketing Theory
- International Journal of Electronic Marketing and Retailing
- International Journal of Internet Marketing and Advertising
- International Journal of Research in Marketing
- International Journal of Sport Management and Marketing
- International Journal of Technology Marketing
- International Journal of Wine Marketing
- International Review on Public and Non Profit Marketing

- Journal for Advancement of Marketing Education
- Journal of Business & Industrial Marketing
- Journal of Business-to-Business Marketing
- Journal of Consumer Marketing
- Journal of Direct, Data and Digital Marketing Practice
- Journal of Empirical Generalisations in Marketing Science
- Journal of Euromarketing
- Journal of Fashion Marketing and Management
- Journal of Financial Services Marketing
- Journal of Food Products Marketing
- Journal of Global Marketing
- Journal of Hospital Marketing & Public Relations
- Journal of Interactive Marketing
- Journal of International Consumer Marketing
- Journal of International Food & Agribusiness Marketing
- Journal of International Marketing
- Direct Marketing: An International Journal
- European Journal of Marketing
- Health Marketing Quarterly
- Industrial Marketing Management
- International Journal of Bank Marketing
- Journal of Consumer Behaviour
- Journal of Consumer Research
- Journal of Consumer Marketing
- Journal of Consumer Psychology
- Journal of Consumer Policy
- Journal of Consumer Culture
- Journal of Research for Consumer
- Journal of Consumer Satisfaction, Dissatisfaction, and Complaining
- International Journal of Consumer Studies

- Ηλεκτρονικοί Σύνδεσμοι

- American Marketing Association
- Academy of Marketing Science
- Academy of Marketing
- Ελληνική Ακαδημία Μάρκετινγκ
- European Marketing Association

- Χρηματοοικονομική Λογιστική

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K1005	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστήριο		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό γενικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST111/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περιοδικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής /τρια θα είναι σε θέση να: - Κατανοεί τις βασικές Λογιστικές Αρχές και πρακτικές. - Αποτυπώνει τα οικονομικά γεγονότα με βάση τις ανωτέρω λογιστικές αρχές. - Εφαρμόζει την πλήρη λειτουργία του λογιστικού κυκλώματος, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών. - Αφομοιώσει τις απαιτήσεις της καθημερινής ενασχόλησης με τις ενημερώσεις των λογιστικών βιβλίων.

• Συντάσσει τις απαιτούμενες οικονομικές-λογιστικές καταστάσεις και να παρουσιάζει βασικές ερμηνείες των οικονομικών αποτελεσμάτων. • Αναπτύξει δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη Λογιστική Επιστήμη. • Αναλάβει και να εκτελέσει υπεύθυνα βασικές λογιστικές εργασίες. • Εφαρμόσει το Σχέδιο Λογαριασμών των Ε.Λ.Π. και τα άρθρα του Κ.Φ.Α.Σ. σε πραγματικές καταστάσεις και την κριτική αξιολόγηση αυτών. • Διαχειρίζεται τη λογιστική-οικονομική πληροφορία και την γρήγορη μετάδοσή της	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>.....</i> <i>Άλλες...</i> <i>.....</i>
• Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Ανάληψη υπευθυνότητας στο πλαίσιο των λογιστικών απαιτήσεων • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Αποτελεσματική διαχείριση του χρόνου στο πλαίσιο της επιτυχούς ολοκλήρωσης των χρηματοοικονομικών εργασιών • Λήψη αποφάσεων • Ενθάρρυνση δημιουργίας σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με άλλους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 1ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση των αρχών της Λογιστικής Επιστήμης. Η λογιστική πληροφόρηση αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την άσκηση διοίκησης, τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων, την αποτελεσματική λειτουργία, την αξιολόγηση της χρηματοοικονομικής δομής των επιχειρηματικών μονάδων, την κατανομή των πόρων, τη διαφάνεια των αγορών και τη συνολική λειτουργία της οικονομίας. Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσει ο φοιτητής/τρια τη χρησιμότητα της Λογιστικής επιστήμης, να αποκτήσει γνώσεις της μεθοδολογίας της Γενικής Λογιστικής και του διπλογραφικού συστήματος καθώς και των γενικά παραδεκτών λογιστικών αρχών. Επίσης, να αποκτήσει γνώσεις πλήρους ανάλυσης και ολοκλήρωσης του λογιστικού κύκλου, του διπλογραφικού συστήματος, τη χρήση των βασικών εργαλείων της Λογιστικής Επιστήμης καθώς και τη διαδικασία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, που αποτελούν εργαλεία τόσο για την ορθή οικονομική απεικόνιση των στοιχείων όσο και για την λήψη μελλοντικών αποφάσεων των επιχειρήσεων. Δίνεται έμφαση σε ζητήματα λογιστικής θεωρίας και πρακτικής για την εκμάθηση των διαδικασιών του λογιστικού κύκλου, το σκοπό των λογαριασμών και της χρησιμότητάς τους, τη διενέργεια ημερολογιακών εγγραφών, την ενημέρωση των καθολικών και του ισοζυγίου, τη σύνταξη των βασικών οικονομικών-λογιστικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα όπως την

κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων, τον ισολογισμό και την κατάσταση ταμειακών ροών, καθώς και τη σημασία και τον τρόπο ερμηνείας τους.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Εισαγωγή στη Λογιστική.
- Λογιστικές Μέθοδοι και Συστήματα – Γενικά Παραδεκτές Λογιστικές Αρχές
- Λογιστικά Αρχεία και Κατηγοριοποίηση Οντοτήτων
- Περιουσία-Απογραφή-Ισολογισμός
- Λογαριασμοί και διάκρισή τους
- Έννοια και λειτουργία του Σχεδίου λογαριασμών των Ε.Λ.Π.
- Επιμέτρηση – Απόσβεση – Απομείωση Παγίων Στοιχείων
- Επιμέτρηση Αποθεμάτων – Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία
- Παθητικό και Καθαρή Θέση
- Λογιστική παρακολούθηση του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α)
- Έξοδα και Ζημιές – Λογιστική παρακολούθηση Μισθοδοσίας
- Έσοδα και Κέρδη
- Λογιστικές Εργασίες Τέλους Χρήσης (εγγραφές προσαρμογής - κλεισίματος)
- Συγκέντρωση Αποτελεσματικών Λογαριασμών και Εξαγωγή Αποτελέσματος Περιόδου
- Σύνταξη Οικονομικών Καταστάσεων

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στο Φροντιστήριο • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές • Χρήση Τ.Π.Ε. στη διάθεση εκπαιδευτικού υλικού	
	Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και οπτικοακουστικό υλικό. Στο Φροντιστήριο χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και οπτικοακουστικό υλικό με έμφαση στη μελέτη περιπτώσεων (Case studies) για εμβάθυνση και καλύτερη κατανόηση του αντικειμένου. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης. Η εν λόγω πλατφόρμα χρησιμοποιείται για τη διανομή ψηφιακού υλικού όπως διαφάνειες παρουσιάσεων, case studies, λυμένες ασκήσεις, υποστηρικτικό υλικό κα.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις. Εκπόνηση μελέτης	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Φροντιστήριο	26
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	30
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40

(project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>148</td></tr> </table>			Σύνολο Μαθήματος	148
Σύνολο Μαθήματος	148				
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	30% εκπόνηση εργασίας 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)				

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- ΒΑΖΑΚΙΔΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ, ΣΤΑΥΡΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ, ΤΣΟΠΟΓΛΟΥ ΣΤΑΥΡΟΣ, «ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ», Χάρης ΜΕΠΕ, 2010.
- Δ. Βασιλείου, Ν. Ηρειώτης, Δ. Μπάλιος, «Προχωρημένη Χρηματοοικονομική Λογιστική», Εκδόσεις ROSILI ΕΜΠΟΡΙΚΗ - ΕΚΔΟΤΙΚΗ Μ.ΕΠΕ, 2016.
- Σγουρινάκης Ν., «Λογιστικές Εφαρμογές με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα», Εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη ΑΕΒΕ, 2017.
- Harrison W., Horngren C., Thomas W., «ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ», BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, 2015.
- ΑΛΗΦΑΝΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, «Χρηματοοικονομική Λογιστική», Τόμος Α, Εκδόσεις Κοντού Αγγελική, 2019.
- Παπάς Αντώνης, «Χρηματοοικονομική Λογιστική, Τόμος Α», Ευγενία Μπένου, 2008.
- Στεφάνου Κωνσταντίνος, «Χρηματοοικονομική Λογιστική με βάση τα ελληνικά και διεθνή πρότυπα», UNIVERSITY STUDIO PRESS, 2019.
- ΜΠΑΛΛΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ, ΧΕΒΑΣ ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ, «Χρηματοοικονομική Λογιστική», Εκδόσεις ΕΥΓΕΝΙΑ ΑΣΤ.ΜΠΕΝΟΥ, 2016.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Accounting, Organizations and Society
- Accounting Forum
- Accounting, Management and Information Technologies
- Advances in Accounting
- Advances in International Accounting
- Critical Perspectives on Accounting
- International Journal of Accounting Information Systems
- Journal of Accounting Education
- Journal of Accounting Literature
- Journal of Accounting and Economics
- Journal of Contemporary Accounting and Economics
- Journal of International Accounting, Auditing and Taxation
- The International Journal of Accounting

- International Journal of Accounting and Information Management
- The British Accounting Review
- Review of Accounting and Finance
- Accounting Research Journal
- Accounting, Auditing and Accountability Journal
- Journal of Applied Accounting Research
- Journal of Accounting and Organizational Change
- Abacus
- Accounting Perspectives
- Journal of Accounting Research
- Journal of Business Finance and Accounting
- Journal of International Financial Management and Accounting

- 2ο ΕΞΑΜΗΝΟ
- Μαθηματικά II

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Κ2006	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ II		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ I		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST112/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές προχωρημένα θέματα των Μαθηματικών για την Διοίκηση, την Οικονομία και την Τεχνολογία. Το μάθημα είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε οι συμμετέχοντες να αποκτήσουν μια βαθύτερη γνώση των εννοιών της Γραμμικής Άλγεβρας, του Λογισμού των Συναρτήσεων με δύο ή περισσότερες μεταβλητές, των Διαφορικών Εξισώσεων, των Εξισώσεων Διαφορών των μεθόδων Βελτιστοποίησης με ή χωρίς περιορισμούς για Συναρτήσεις με δύο ή περισσότερες μεταβλητές.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με την κατανόηση άλλων μαθημάτων του Τμήματος.
- Επιδείξουν σε βάθος γνώσεις των διαφορετικών θεωριών και μοντέλων της Γραμμικής Άλγεβρας και των Διακριτών Μαθηματικών.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις.
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών.
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι να διδάξει στους φοιτητές προηγμένα θέματα της Μαθηματικής Επιστήμης για την Διοίκηση, την Οικονομία και Τεχνολογία. Το μάθημα είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε οι συμμετέχοντες να αποκτήσουν μια βαθύτερη γνώση των εννοιών της Γραμμικής Άλγεβρας, των Διακριτών Μαθηματικών και της Μαθηματικής Λογικής όπως είναι τα :

Διανύσματα, Πίνακες και Γραμμικά Συστήματα, Διάσταση, Τάξη και Γραμμικοί Μετασχηματισμοί, Ο Διανυσματικός χώρος R^n , Ορίζουσες, Ιδιοτιμές και Ιδιοδιανύσματα, Ορθογωνιότητα, Αλλαγή Βάσης, Επίλυση Μεγάλων Γραμμικών Συστημάτων, Πεπλεγμένες Συναρτήσεις, n , Εισαγωγή στις Διαφορικές Εξισώσεις, Πρότυπα με Διαφορικές Εξισώσεις, Διαφορικές Εξισώσεις πρώτης τάξης, Διαφορικές Εξισώσεις μεγαλύτερης τάξης, Επίλυση Γραμμικών Ομογενών Διαφορικών Εξισώσεων Δεύτερης τάξης με Σταθερούς Συντελεστές, Επίλυση μη Ομογενών Διαφορικών Εξισώσεων Δεύτερης Τάξης με σταθερούς συντελεστές Εφαρμογές διαφορικών εξισώσεων ανώτερης τάξης, Εξισώσεις διαφορών, Λογισμός των συναρτήσεων με δύο ή περισσότερες μεταβλητές, μερικές παράγωγοι, διαφορισμότητα, ακρότατα σημεία συναρτήσεων, βελτιστοποίηση συναρτήσεων δεσμευμένη βελτιστοποίηση, μέθοδος των πολλαπλασιαστών Lagrange.

Το μάθημα παρέχει τη δυνατότητα στους φοιτητές να εξοικειωθούν με πραγματικές εφαρμογές στη χρήση των μαθηματικών εννοιών για τη Διοίκηση, την Οικονομία και την Τεχνολογία. Οι φοιτητές ενθαρρύνονται να χρησιμοποιήσουν σύγχρονα υπολογιστικά περιβάλλοντα όπως MATLAB και EXCEL. Ειδικά θέματα στο MATLAB προσφέρονται κατά την διάρκεια του μαθήματος.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Από έδρας πρόσωπο με πρόσωπο διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	• Προβολή διαφανειών • Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Ασκήσεις Πράξης	26
	Αναθέσεις	26
	Αυτοτελής μελέτη	45
	Σύνολο Μαθήματος	149
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	I. Γραπτή τελική εξέταση (100%) II. Μέθοδος Αξιολόγησης: Επίλυση προβλημάτων III. Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνική	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
	Ι.Γεροντίδης	2021	Διδακτικές Σημειώσεις: Μαθηματικά II	ΔΙ.ΠΑ.Ε.

978-960-01- 2246-6	H.Anton and C.Rorres	2021	<i>Εισαγωγή στη ΓΡΑΜΜΙΚΗ ΑΛΓΕΒΡΑ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ, Μετάφραση της 10ης Αμερικάνικης Έκδοσης</i>	Εκδόσεις GUTENBERG
978-0-12- 391420-0	R.Bronson, G.B.Costa and J.T.Sacconan	2014	<i>Linear Algebra, Algorithms, Applications and Techniques, 3rd edition.</i>	ACADEMIC PRESS
960-7309-70-7	G.Strang	2016	<i>Γραμμική Άλγεβρα και Εφαρμογές, Μετάφραση της 4ης Αμερικάνικης Έκδοσης.</i>	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗ ΜΙΑΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΡΗΤΗΣ
0-89871-454-0	C.D.Meyer	2000	<i>Matrix Analysis and Applied Linear Algebra</i>	SIAM

• Προγραμματισμός Ι

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K2007	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ Ι		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό γενικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST113/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περιοδικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: - Να γράφουν απλά και σύνθετα προγράμματα σε γλώσσα Java. - Να ελέγχουν την ορθότητα και την καταλληλότητα ενός προγράμματος. - Να αποσφαλματώνουν προγράμματα. - Να γνωρίζουν βασικές προγραμματιστικές έννοιες, δομές και τεχνικές. - Να εκτελούν απλούς και σύνθετους αριθμητικούς υπολογισμούς μέσω του προγραμματισμού. - Να χρησιμοποιούν δομές ελέγχου, συνθήκες, δομές απόφασης και δομές επανάληψης-βρόχους.

• Να σχεδιάζουν προγράμματα με χρήση αλγορίθμων και διαγραμμάτων ροής. • Να δομούν τα προγράμματά τους με χρήση επαναληπτικών και αναδρομικών συναρτήσεων. • Να σχεδιάζουν και υλοποιούν προγράμματα υψηλής ποιότητας και μεγάλου μεγέθους • Να ακολουθούν τις αρχές του αντικειμενοστρεφούς προγραμματισμού και τις καλές πρακτικές ανάπτυξης λογισμικού. • Να αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών και επιλογής των κατάλληλων μεθόδων και εργαλείων. • Να είναι ικανοί να σχεδιάσουν και εφαρμόσουν λύσεις προβλημάτων μέσω υπολογιστή. • Να αναπτύξουν αναλυτικές και συνθετικές ικανότητες στη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων. • Να αποκτήσουν ικανότητες μεθοδολογικού χαρακτήρα που αφορούν στο σχεδιασμό, στην ανάπτυξη και στο έλεγχο λογισμικών. • Να βελτιστοποιήσουν την ικανότητα επιλογής των κατάλληλων μεθόδων για τη λύση ενός προβλήματος. • Να αναπτύξουν ικανότητες και να αποκτήσουν εμπειρίες στην υλοποίηση αλγορίθμων σε προγράμματα υπολογιστή. • Να επιδείξουν σε βάθος γνώσεις των διαφορετικών εργαλείων και μεθόδων ανάπτυξης εφαρμογών. • Να χρησιμοποιήσουν τα κατάλληλα εργαλεία και να αναπτύξουν μια εφαρμογή υπολογιστή.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>Άλλες...</i>
• Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης • Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις. • Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών. • Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 2ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση των αρχών του Αντικειμενοστρεφούς Προγραμματισμού (Object Oriented Programming) από τους φοιτητές του Τμήματος. Το μάθημα εισάγει τους φοιτητές στον Αντικειμενοστρεφή Προγραμματισμό μέσα από τη διδασκαλία της γλώσσας προγραμματισμού Java. Οι φοιτητές θα έρθουν σε επαφή με το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση αρχικά απλών και στη συνέχεια πιο σύνθετων αντικειμενοστρεφών προγραμμάτων.

Διδάσκονται οι κύριες συνιστώσες του προγραμματισμού σε Java, όπως δεσμευμένες λέξεις, εντολές, στατική και δυναμική εμβέλεια, συναρτήσεις και υποπρογράμματα, κανόνες εμβέλειας, διαχείριση μνήμης, μέθοδοι και αντικείμενα, κλάσεις, κατασκευαστές, βασικές δομές δεδομένων, εξαίρεσεις, είσοδοι και έξοδοι, κληρονομικότητα, αλληλεπίδραση αντικειμένων, ομαδοποίηση αντικειμένων, εξελιγμένη συμπεριφορά, σχεδίαση κλάσεων, τεχνικές αφαίρεσης, γραφικές διεπαφές χρήστη και προγραμματισμός βασισμένος σε γεγονότα, χειρισμός σφαλμάτων, έλεγχος και αποσφαλμάτωση, ρεύματα και αρχεία, ταυτόχρονος και δικτυακός προγραμματισμός, διανομή εφαρμογών.

Θα αξιοποιηθούν επίσης ευρέως διαδεδομένα περιβάλλοντα ανάπτυξης εφαρμογών. Πρόκειται για ένα πολύ βασικό μάθημα το οποίο προσφέρει γνώσεις που θα είναι προαπαιτούμενες για άλλα μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος.

Οι στόχοι του μαθήματος είναι οι εξής:

- Κατανόηση των βασικών αρχών των γλωσσών προγραμματισμού: λογική σχεδίαση, μετάφραση προγραμμάτων, μεταβλητές, δομές ελέγχου, input/output.
- Εισαγωγή στην αντικειμενοστρεφή μοντελοποίηση και κατανόηση του αντικειμενοστρεφούς προγραμματισμού.
- Εξοικείωση με τον προγραμματισμό σε Java μέσω της κατανόησης και πρακτικής υλοποίησης προγραμμάτων σε Java.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Δημιουργία προγραμμάτων Java
- Χρήση Δεδομένων
- Χρήση μεθόδων, κλάσεων και αντικειμένων
- Περισσότερες έννοιες αντικειμένων
- Λήψη αποφάσεων
- Βρόχοι
- Χαρακτήρες, συμβολοσειρές και το StringBuilder
- Πίνακες
- Προχωρημένες έννοιες πινάκων
- Εισαγωγή στην κληρονομικότητα
- Προχωρημένες έννοιες κληρονομικότητας
- Χειρισμός εξαιρέσεων
- Είσοδος και έξοδος σε αρχεία
- User Interface, Στοιχεία Swing και Γραφικά

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές

	Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση λογισμικού υπολογιστή για επίλυση προβλημάτων μέσω προγραμματισμού. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκατάρτισης.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>26</td></tr> <tr> <td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>39</td></tr> <tr> <td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>147</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	26	Εκπόνηση Μελέτης (project)	39	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30	Σύνολο Μαθήματος	147
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	52												
Εργαστηριακή Άσκηση	26												
Εκπόνηση Μελέτης (project)	39												
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30												
Σύνολο Μαθήματος	147												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	20% εργαστηριακή εξέταση 20% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)												

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • Java, Εκμάθηση με πρακτικά παραδείγματα, Farrell Joyce. • Αντικειμενοστρεφής Προγραμματισμός σε Java: Μια Πρακτική Εισαγωγή με χρήση του BlueJ, D. J. Barnes, M. Kolling. • Java Προγραμματισμός, Harvey M. ,Paul J. Deitel • Οδηγός της Java 7, Herbert Schildt - Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: • https://docs.oracle.com/en/java/javase/11/ • The Java Tutorials (http://docs.oracle.com/javase/tutorial/) • https://www.w3schools.com/java/default.asp

- *Συναφή επιστημονικά περιοδικά:*

- ACM Transactions on Programming Languages and Systems, ISSN:0164-0925 , ACM
- Programming and Computer Software, ISSN:0361-7688 , Springer
- Science of Computer Programming, ISSN:0167-6423 , Elsevier
- IEEE Software, ISSN:0740-7459 , IEEE

• Διοικητική Λογιστική

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K2008	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστήριο		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό γενικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST114/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, επιδιώκεται όπως οι φοιτητές:

- Να έχουν κατανοήσει τις βασικές και εναλλακτικές προσεγγίσεις της κοστολόγησης και τη διαφορετική χρησιμότητα της κάθε προσέγγισης.
- Να μπορούν να χρησιμοποιούν μεθοδολογίες της Διοικητικής Λογιστικής για τον προγραμματισμό και τον προδραστικό έλεγχο των επιχειρήσεων.
- Να μπορούν να χρησιμοποιούν μεθοδολογίες της Διοικητικής Λογιστικής κατά την αξιολόγηση αποκλίσεων των προϋπολογισμών και των αποκεντρωμένων δομών διοίκησης.
- Να κατανοούν τη χρησιμότητα της Διοικητικής Λογιστικής για στρατηγική ανάλυση και μακροπρόθεσμο προγραμματισμό.
- Να μπορούν να διαχειριστούν την κοστολογική-λογιστική πληροφορία και την γρήγορη μετάδοσή της.
- Να εφαρμόζουν τις διάφορες τεχνικές κοστολόγησης, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- Να αφομοιώσουν τις απαιτήσεις της καθημερινής ενασχόλησης με την κοστολόγηση.
- Να αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη Λογιστική Επιστήμη.
- Να αναλάβουν και να εκτελέσουν υπεύθυνα βασικές κοστολογικές εργασίες.
- Να διαχειρίζονται τη λογιστική-οικονομική πληροφορία και την γρήγορη μετάδοσή της

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Ανάληψη υπευθυνότητας στο πλαίσιο των κοστολογικών απαιτήσεων
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αποτελεσματική διαχείριση του χρόνου στο πλαίσιο της επιτυχούς ολοκλήρωσης των κοστολογικών εργασιών
- Λήψη αποφάσεων
- Ενθάρρυνση δημιουργίας σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με άλλους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 2ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση των αρχών της Διοικητικής Λογιστικής. Το μάθημα αποσκοπεί στην αναλυτική εξέταση θεμάτων κατά τα οποία οι λογιστικές πληροφορίες χρησιμοποιούνται για τη λήψη διοικητικών αποφάσεων.

Η Διοικητική Λογιστική δίνει έμφαση στις παραδοσιακές και στις σύγχρονες προσεγγίσεις των κοστολογικών συστημάτων και στην άσκηση διοίκησης στηριζόμενοι στα ανωτέρω συστήματα αλλά και στις πληροφορίες που αυτά εξάγουν.

Το μάθημα εμβαθύνει σε θέματα που σχετίζονται με τον προγραμματισμό και τον προδραστικό έλεγχο των επιχειρήσεων με την χρήση βασικών αρχών και εργαλείων της Διοικητικής Λογιστικής. Σημαντική επιδίωξη του μαθήματος αποτελεί η σύνταξη και ανάλυση προϋπολογισμών, η ανάλυση αποκλίσεων, η αξιολόγηση αποκεντρωμένων και τμηματοποιημένων επιχειρήσεων με τη χρήση εργαλείων όπως η μεταβιβαστική τιμολόγηση.

Σκοπός του μαθήματος είναι η εφαρμογή και η εμπέδωση από τους φοιτητές, όλων των εννοιών και τεχνικών της διαδικασίας της κοστολόγησης, εκτός από την θεωρητική διδασκαλία και με την επίλυση φροντιστηριακών ασκήσεων.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Εισαγωγή στη Διοικητική Λογιστική.
- Μέθοδοι Αποτίμησης Αποθεμάτων
- Εννοιολογική Διάκριση, Δαπάνης, Κόστους, Εξόδου – Κατηγορίες Κόστους
- Παραδοσιακά Συστήματα Κοστολόγησης – Κοστολόγηση Κατά Φάση Παραγωγής - Κοστολόγηση Εξατομικευμένης Παραγωγής
- Οργανωσιακός Σχεδιασμός & Καταλογισμός του Κόστους – Τμηματικοί Συντελεστές Καταλογισμού ΓΒΕ
- Καταλογισμός του Κόστους – Συμπαράγωγα και Υποπαράγωγα Προϊόντα
- Κοστολόγηση και Διοίκηση Βάσει Δραστηριοτήτων
- Εισοδηματική Επίδραση των Τεχνικών Κοστολόγησης – Οριακή και Πλήρης Κοστολόγηση
- Ανάλυση Κόστους – Όγκου Παραγωγής – Κέρδους (CVP Analysis)
- Προϋπολογισμοί – Κατάρτιση και παρακολούθηση

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στο Φροντιστήριο • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές • Χρήση Τ.Π.Ε. στη διάθεση εκπαιδευτικού υλικού Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και οπτικοακουστικό υλικό. Στο Φροντιστήριο χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και οπτικοακουστικό υλικό με έμφαση στη μελέτη περιπτώσεων (Case studies) για εμβάθυνση και καλύτερη κατανόηση του αντικείμενου. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης. Η εν λόγω πλατφόρμα χρησιμοποιείται για τη διανομή ψηφιακού υλικού όπως διαφάνειες παρουσιάσεων, case studies, λυμένες ασκήσεις, υποστηρικτικό υλικό κα.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i>	Δραστηριότητα Διαλέξεις	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου 52

Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Φροντιστήριο	26
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	30
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40
	Σύνολο Μαθήματος	148
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	30% εκπόνηση εργασίας 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • RAY H. GARRISON, ERIC W. NOREEN, PETER C. BREWER, «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ», ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΕ, 2018. • Needles Belverd, Powers Marian, Crosson Susan, «Διοικητική Λογιστική», BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, 2017. • ΝΕΓΚΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ, ΚΟΥΣΕΝΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, «Διοικητική Λογιστική», Εκδόσεις ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ, 2014. • Kaplan S.Robert, Atkison A.Anthony, «Προηγμένη Διοικητική Λογιστική », BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, 2016. • Needles Belverd, Powers Marian, Crosson Susan, «Τεχνικές και Διαχείριση Κόστους», BROKEN HILL PUBLISHERS LTD, 2016. • Δημητράς Αυγουστίνος Ι., Μπάλλας Απόστολος Α., «Διοικητική Λογιστική», 2009. - Συναφή επιστημονικά περιοδικά: • Academy of Management Journal • Strategic Management Journal • Accounting, Management and Information Technologies • Advances in Accounting • Academy of Management Review • Critical Perspectives on Accounting • International Journal of Accounting Information Systems • Journal of Accounting Education • Journal of Accounting Literature • Management Science • Journal of Business Research • Journal of Operations Management

- Journal of Management Studies
- International Journal of Accounting and Information Management
- Harvard Business Review
- Information and Management
- Decision Support Systems
- Journal of Management Information Systems
- Journal of Applied Accounting Research
- Journal of Accounting and Organizational Change
- Management Accounting Research
- Accounting Perspectives
- Journal of Accounting Research
- Journal of Advances in Management Research

- Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση Ι

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Κ2009	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση Ι		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST115		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Στην σημερινή εποχή, κάθε φαινόμενο της φύσης και οποιαδήποτε ενέργεια του ανθρώπου αποτελεί πεδίο εφαρμογής της Στατιστικής. Ιδιαίτερα χρήσιμη είναι στις Κοινωνικές, Οικονομικές και Διοικητικές επιστήμες. Οι στατιστικές τεχνικές είναι απαραίτητες για την επιτυχή λειτουργία κάθε επιχείρησης γιατί παρέχουν στην Διοίκηση όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που αφορούν την ίδια την επιχείρηση (εσωτερικό περιβάλλον) αλλά και τους ανταγωνιστές (εξωτερικό περιβάλλον). Το μάθημα της Στατιστικής των Επιχειρήσεων θα δώσει στους φοιτητές τις βασικές και απαραίτητες γνώσεις για την αντιμετώπιση των απλών αλλά και σύνθετων καθημερινών προβλημάτων τα οποία θα αντιμετωπίσουν στον εργασιακό χώρο καθώς επίσης θα τους εξοικειώσει με την χρήση ειδικών προγραμμάτων (software) εισαγωγής και ανάλυσης δεδομένων με τη χρήση υπολογιστών. Στόχοι του μαθήματος, ως προς τα μαθησιακά αποτελέσματα που αποκτούν οι φοιτητές, είναι:

- Η απόκτηση της ικανότητας επιλογής της μεθόδου συλλογής πληροφοριών και σχεδιασμού ερευνητικής διαδικασίας
- Η απόκτηση της ικανότητας διαχωρισμού μεταξύ ποσοτικών και ποιοτικών μεταβλητών
- Η απόκτηση της ικανότητας οργάνωσης των δεδομένων σε πίνακες κατανομής συχνοτήτων και η μετατροπή ενός πίνακα κατανομής συχνοτήτων σε κατάλληλο γράφημα
- Η απόκτηση ικανότητας επιλογής και υπολογισμού όλων των βασικών στατιστικών μέτρων. Η γνώση των πλεονεκτημάτων και των μειονεκτημάτων κάθε στατιστικού μέτρου.
- Η κατανόηση της έννοιας της συσχέτισης των μεταβλητών και η επιλογή του κατάλληλου μέτρου για την αξιολόγησή της.
- Η κατανόηση των ερευνητικών μεθόδων
- Η ικανότητα επιλογής της κατάλληλης δειγματοληπτικής μεθόδου
- Η ικανότητα εφαρμογής της δειγματοληπτικής μεθόδου
- Η κατανόηση της έννοιας της κατανομής
- Η ικανότητα διάκρισης μεταξύ κατανομής συχνοτήτων και κατανομής πιθανοτήτων
- Η κατανόηση της έννοιας της πιθανότητας και των εφαρμογών της
- Η ικανότητα διάκρισης μεταξύ συνεχούς και ασυνεχούς κατανομής
- Η ικανότητα επιλογής και εφαρμογής της κατάλληλης κατανομής
- Η κατασκευή και η ερμηνεία των διαστημάτων εμπιστοσύνης
- Η επιλογή του κατάλληλου τεστ σημαντικότητας και η ερμηνεία των αποτελεσμάτων

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν:

- Να οργανώνουν και να πραγματοποιούν μια ποσοτική έρευνα
- Να συλλέγουν και ταξινομούν δεδομένα.
- Να επεξεργάζονται και να αναλύουν πληροφορίες
- Να παρουσιάζουν γραφικά τα αποτελέσματα
- Να χρησιμοποιούν λογισμικά στατιστικής επεξεργασίας
- Να αναπτύσσουν το ερευνητικό σχέδιο το οποίο ενδείκνυται σε κάθε διαφορετική περίπτωση.
- Να χρησιμοποιούν τα κατάλληλα στατιστικά μέτρα για την εξαγωγή αποτελεσμάτων.
- Να ερμηνεύουν τα αποτελέσματα και να προτείνουν διορθωτικές κινήσεις

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Α. ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ
- ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
- ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ
- ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
- ΠΑΛΙΝΔΡΟΜΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ

Β. ΕΠΑΓΓΕΛΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ

- ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΡΕΥΝΑΣ
- ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΕΣ - ΚΑΤΑΝΟΜΕΣ
- ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ
- ΤΕΣΤ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Από έδρας διαλέξεις (Πρόσωπο με πρόσωπο)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Εξειδικευμένο Λογισμικό Στατιστικής Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακές Ασκήσεις εφαρμογής πραγματικών περιπτώσεων	25
	Συγγραφή Εργασίας	15
	Αυτοτελής Μελέτη	60
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	152
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	Θεωρία: Ι. Γραπτή τελική εξέταση (100%) που περιλαμβάνει: - Επίλυση προβλημάτων σχετικών με ποσοτικά ή /και ποιοτική δεδομένα	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Δημητριάδης, Ε. (2012). ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΕ SPSS ΚΑΙ LISREL, ΚΡΙΤΙΚΗ, ΑΘΗΝΑ. Κωδικός Εύδοξου: 22717289

2. Ζαΐρης, Π. Ε. (2010). Στατιστική Μεθοδολογία, ΚΡΙΤΙΚΗ, ΑΘΗΝΑ. ISBN: 978-960-218-692-3, Κωδικός Εύδοξου: 11873
3. Lind, D., Marchal, W., Wathen, S. (2012). Basic Statistics for Business & Economics, McGraw- Hill International Edition, Eighth Edition, N.Y. ISBN: 978-0-07-131807-5.
4. Ιωαννίδης, Δ. (2011). Στατιστική μεθοδολογία , Εκδόσεις ΖΗΤΗ, Θεσσαλονίκη. ISBN: 978-960-456-278-7. Κωδικός Εύδοξου: 12550473.
5. Χαλκιάς, Ι. (2009). Στατιστική: Μέθοδοι Ανάλυσης για Επιχειρηματικές Αποφάσεις, Εκδόσεις Rosili, Αθήνα. ISBN: 978-960-7745-26-2. Κωδικός Εύδοξου: 7353.
6. Doane, D., Seward, L. (2012). Applied Statistics in Business & Economics, Fourth Edition, McGraw-Hill International Edition, N.Y. ISBN: 978-0-07-131762-7.

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

1. Statistical Science: http://en.wikipedia.org/wiki/Statistical_Science
2. Annals of Applied Statistics http://en.wikipedia.org/wiki/The_Annals_of_Applied_Statistics
3. Journal of Multivariate Analysis
http://en.wikipedia.org/wiki/Journal_of_Multivariate_Analysis
4. Journal of Statistics Education http://en.wikipedia.org/wiki/Journal_of_Statistics_Education

- Εισαγωγή στην Οικονομική Θεωρία

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Κ2010	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΩΡΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST117/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Η Οικονομική Θεωρία αποτελεί το θεμέλιο της Οικονομικής Επιστήμης και η γνώση της αποτελεί την απαραίτητη προϋπόθεση για τις σπουδές σε όλα τα πεδία της Οικονομικής και Διοικητικής Επιστήμης. Στο πλαίσιο αυτό ασχολείται με την συμπεριφορά των οικονομικών μονάδων (νοικοκυριά και επιχειρήσεις) και επιδιώκει να παράσχει με τρόπο συστηματικό και πλήρη τόσο τις εισαγωγικές οικονομικές γνώσεις και τη μεθοδολογία έρευνας, όσο και τα εφόδια που θα καταστήσουν τον φοιτητή ικανό στην αξιοποίηση της μικροοικονομικής και μακροοικονομικής ανάλυσης για την επίλυση οικονομικών προβλημάτων. Στο μάθημα παρουσιάζονται και αναλύονται οι προσεγγίσεις όλων των σχολών οικονομικής σκέψης όχι μόνο για λόγους αντικειμενικότητας, αλλά και για να καταδειχθεί ο πλούτος της οικονομικής επιστήμης και μέσα από την σύγκριση των διαφορετικών απόψεων να αναπτυχθεί η κριτική σκέψη.

Στόχος του μαθήματος αποτελεί:

- Η κατανόηση των βασικών εννοιών της Οικονομικής επιστήμης και του συνόλου των παραμέτρων της μικροοικονομικής και μακροοικονομικής ανάλυσης.
- Η ανάπτυξη κριτικής σκέψης, αναλυτικής και συνθετικής ικανότητας μέσα από την κατανόηση των διαφορετικών προσεγγίσεων των σχολών οικονομικής σκέψης.
- Η κατανόηση και εμπέδωση των οικονομικών φαινομένων.
- Η εξοικείωση με τη χρήση των εργαλείων της οικονομικής ανάλυσης.
- Η ανάπτυξη ικανότητας εξεύρεσης των σύνθετων αιτίων που προκαλούν τα οικονομικά φαινόμενα, καθώς και η ικανότητα εξεύρεσης λύσεων.
- Η ανάπτυξη ερευνητικής ικανότητας και αξιοποίησης της βιβλιογραφίας για παραγωγή νέας γνώσης.

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

- Να γνωρίζουν τις βασικές οικονομικές έννοιες, τα βασικά στοιχεία της μικροοικονομικής και μακροοικονομικής ανάλυσης και να τα αξιοποιούν στην ανάλυση των οικονομικών φαινομένων.
- Να αξιολογούν κριτικά τις θεωρητικές προσεγγίσεις.
- Να μελετούν και να προτείνουν λύσεις σε επί μέρους μικροοικονομικά και μακροοικονομικά ζητήματα.
- Να κατανοούν τα αίτια και να αναλύουν επιστημονικά τα οικονομικά φαινόμενα.
- Να έχουν επαρκείς ικανότητες κατανόησης της σύνθετης οικονομικής.
- Να αναπτύσσουν αναλυτικές και συνθετικές ικανότητες και να έχουν κριτική σκέψη.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Ικανότητες για:

- την ανάληψη υπευθυνότητας στα πλαίσια των απαιτήσεων για ανεξάρτητη έρευνα και μελέτη,
- την αποτελεσματική διαχείριση χρόνου στα πλαίσια της επιτυχούς ολοκλήρωσης πολλαπλών εργασιών,
- την αποτελεσματική παρουσίαση με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, συζήτησης και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο,
- την ερμηνεία και σύνθεση της γνώσης,
- την αναθεώρηση ή πρόκληση των ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών,
- τη διαχείριση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους σπουδαστές και το ακαδημαϊκό προσωπικό.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Οικονομικά και λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων
- Προσφορά και Ζήτηση
- Ελαστικότητα
- Δομές της αγοράς
- Φορολογικό σύστημα
- Αγορά εργασίας και ανεργία
- Εμπόριο
- Μέτρηση εθνικής ευημερίας
- Πληθωρισμός
- Νομισματική πολιτική
- Θεωρία Παιγνίων

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Από έδρας διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	• Υπολογιστικά Φύλλα • Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού • Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	<u>Διαλέξεις</u>	52
	<u>Άσκηση Πεδίου</u>	52
	<u>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</u>	40
	Σύνολο Μαθήματος	144

ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γραπτή τελική εξέταση (100%) Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική)

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
978-960-418-777-5	Mankiw G, Taylor M.	2021	Οικονομική	ΤΖΙΟΛΑ
978-960-418-685-3	Mankiw G, Taylor M., Ashwin A.	2018	Οικονομική των Επιχειρήσεων	ΤΖΙΟΛΑ
9789600119152	KRUGMAN P., WELLS R.	2018	Οικονομική σε διδακτικές ενότητες	GUTENBERG
978-960-6647-63-5	Arnold R.	2007	Εισαγωγή στην Οικονομική	Επίκεντρο
978-960-9495-77-6	Χριστοδούλου Δ.	2016	Οικονομική Ανάλυση	ΔΙΣΙΓΜΑ
Άλλα Συγγράμματα				
978-960-586-074-5	Begg D., Vernasca G.	2015	Εισαγωγή στην Οικονομική	Κριτική
978-960-569-661-0	Hazlitt H.	2017	Οικονομικά σε ένα μάθημα	Παπαδόπουλος
978-960-01-1307-5	Gibbons R.	2009	Εισαγωγή στη θεωρία παιγνίων	GUTENBERG

- 3ο ΕΞΑΜΗΝΟ
- Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ηγεσία

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Κ3011	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	3 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΙ ΗΓΕΣΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής (Υποχρεωτικό)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST118/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: • Κατανοήσουν το χαρακτήρα και τις στάσεις και συμπεριφορές των ατόμων και των ομάδων μέσα στον οργανισμό. • Κατανοήσουν το εννοιολογικό και θεωρητικό υπόβαθρο της ηγεσίας. • Κατανοήσουν τις πρακτικές μέσα από τις οποίες επιτυγχάνεται η παρακίνηση των ατόμων με στόχο την μεγιστοποίηση της απόδοσης. • Αναγνωρίσουν την ανάπτυξη τυπικών και άτυπων ομάδων και να περιγράψουν τον τρόπο που οι ομάδες επηρεάζουν την συμπεριφορά του ατόμου. • Γνωρίσουν τις τεχνικές για μια σωστή και αποτελεσματική επικοινωνιακή πολιτική σε ένα οργανισμό σε όλα τα επίπεδα. • Αντιληφθούν τους παράγοντες που διαμορφώνουν την κουλτούρα ενός οργανισμού και τις τεχνικές ώστε να αντιμετωπιστούν προβλήματα που προκύπτουν από τις διαπολιτισμικές διαφορές των εργαζομένων.
Γενικές Ικανότητες
• Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη Εργασία • Ομαδική Εργασία

- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα μελετά τη συμπεριφορά των ατόμων και των ομάδων μέσα στον οργανισμό, με στόχο τον καλύτερο σχεδιασμό των οργανωσιακών διαδικασιών και πολιτικών. Στο πλαίσιο αυτό οι φοιτητές θα αποκτήσουν βαθύτερες γνώσεις ώστε να αντιλαμβάνονται καλύτερα τις διάφορες συμπεριφορές που διαμορφώνονται μέσα σε μια επιχείρηση, καθώς και τον τρόπο που αυτοί θα πρέπει να συμπεριφερθούν ως μελλοντικά στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών έτσι ώστε να αναδειχθούν σωστοί και αποτελεσματικοί ηγέτες.

Μέσω του μαθήματος οι φοιτητές μπορούν να αναπτύξουν δεξιότητες που πολύ συχνά προβληματίζουν τα στελέχη των επιχειρήσεων και αναφέρονται σε ανεπαρκείς επικοινωνιακές σχέσεις, έλλειψη παροχής κινήτρων στους εργαζομένους, διαχείριση διομαδικών συγκρούσεων και σωστή ηγεσία.

Θεωρία

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τα θέματα:

- Εισαγωγή στην επιστήμη της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς (ΟΣ). Κατανόηση της αξίας της συστηματικής μελέτης της ΟΣ. Προσδιορισμός των βασικών επιστημών που συμβάλλουν στην ανάπτυξη του πεδίου της ΟΣ.
- Ένταξη του ατόμου στον οργανισμό. Μελέτη των στάσεων, της σχέσης τους με τη συμπεριφορά και τον τρόπο που επηρεάζει τον εργασιακό χώρο ή ικανοποίηση ή δυσαρέσκεια των υπαλλήλων.
- Μελέτη της προσωπικότητας. Προσδιοριστικοί παράγοντες. Χαρακτηριστικά που σχετίζονται με την ΟΣ. Σπουδαιότητα των αξιών και προσδιορισμός της εθνικής κουλτούρας βάσει των αξιών.
- Αντίληψη και ατομική λήψη αποφάσεων. Παράγοντες που επηρεάζουν την αντίληψη. Σφάλματα αντίληψης κατά την διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- Ορισμός της παρακίνησης. Βασικά στοιχεία της παρακίνησης. Ιεράρχηση αναγκών και κίνητρα. Βασικά σημεία της θεωρίας της προσδοκίας. Θεωρία των αναγκών, κίνητρα για μεγιστοποίηση της απόδοσης.
- Ομάδες και Ομαδική εργασία. Οι βάσεις της ομαδικής συμπεριφοράς. Τύποι ομάδων, ρόλοι, κανόνες, μέγεθος, συνεκτικότητα. Τα δυνατά και αδύνατα σημεία της ομαδικής λήψης αποφάσεων.
- Ο ρόλος της επικοινωνίας στην αποτελεσματική λήψη των αποφάσεων. Η διαδικασία της επικοινωνίας και η διάκριση μεταξύ τυπικής και άτυπης. Διαστάσεις της ενδοεπιχειρησιακής επικοινωνίας. Δίκτυα επικοινωνίας. Αντιμετώπιση προβλημάτων στην διαπολιτισμική επικοινωνία.
- Ορισμός Ηγεσίας και διαφορές μεταξύ ηγεσίας και διοίκησης. Θεωρίες για τα χαρακτηριστικά της ηγεσίας. Συμπεριφορικές και ενδοεπιχειρησιακές θεωρίες περί ηγεσίας. Προκλήσεις για μια αποτελεσματική ηγεσία.
- Οργανωσιακή κουλτούρα. Επίπεδα Οργανωσιακής κουλτούρας. Ανάπτυξη και αλλαγή της οργανωσιακής κουλτούρας. Κατανόηση των εθνικών και Πολιτισμικών αξιών.

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της.
- Μελέτες περίπτωσης.
- Προετοιμασία ομαδικών εργασιών και παρουσιάσεις.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο Ενεργητική μάθηση (έντονη αλληλεπίδραση με φοιτητές στις φροντιστηριακές ασκήσεις)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) • Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13
	Αυτοτελής μελέτη	76
	Συγγραφή εργασίας	20
	Σύνολο Μαθήματος	148
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	I. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής II. Ομαδική εργασία [βιβλιογραφική ανασκόπηση και μελέτη περίπτωσης ενός σύγχρονου ζητήματος ΟΣ] (50%) Περιεχόμενα εργασίας: Εισαγωγή, περιγραφή του ζητήματος (βιβλιογραφική ανασκόπηση), ανάλυση μελέτης περίπτωσης, συμπεράσματα. Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας έχουν ως εξής: 1. Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου γραπτής εργασίας: • Διερεύνηση πληροφοριών – ποιότητα πηγών (40%) • Σύνδεση και τεκμηρίωση επιχειρημάτων θεωρίας και πράξης (30%) • Κριτική και αναλυτική σκέψη στα συμπεράσματα - (10%) • Οδηγίες εργασίας και βιβλιογραφίας – δομή και ροή λόγου (20%) 2. Κριτήρια αξιολόγησης παρουσίασης γραπτής εργασίας: • Οργάνωση της παρουσίασης • Επαγγελματισμός στην παρουσίαση • Χρήση σχημάτων, πινάκων, χρωμάτων, κλπ. • Ικανότητες επικοινωνίας με το ακροατήριο • Ακριβής τήρηση του χρονοδιαγράμματος παρουσίασης	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

- Robbins S. & Judge T., Οργανωσιακή Συμπεριφορά . Βασικές έννοιες και σύγχρονες προσεγγίσεις. Εκδόσεις Κριτική, 2η έκδοση, 2018.
- Kanopaske R. & Ivancevich, J., Matteson M., Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Διοίκηση, Εκδόσεις Τζιόλα, 2021.
- Βακόλα Μ. & Νικολάου Ι., Οργανωσιακή Ψυχολογία & Συμπεριφορά, Εκδ. Rossili, 2012.
- Northhouse P.G., Ηγεσία: θεωρία και πράξη, 8η έκδ., Παπασωτηρίου, 2019.

Άλλη Βιβλιογραφία

- Μπουραντάς Δ., Επιτυχημένος ηγέτης και μάνατζερ, Εκδ. Ψυχογιός, 2018.
- HBR's 10 must reads on managing people, Harvard business review press, 2011.
- Χυτήρης Λ., Οργανωσιακή Συμπεριφορά: Έννοιες, θεωρία και τρόποι συμπεριφοράς για αποτελεσματική διοίκηση, εκδ. Μπένου, 2017.
- UhL-Bien M., Schermerhorn, J. & Osborn R., Οργανωσιακή Συμπεριφορά, Εκδόσεις Broken Hill, 2016.
- Greenberg, J.& Baron, R.A., Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά, Εκδ. Gutengerg, 2013.

• Βάσεις Δεδομένων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Κ3012	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	3 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Βάσεις Δεδομένων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 1	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST119/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Ο σκοπός του μαθήματος είναι οι φοιτητές να μπορούν να σχεδιάσουν και υλοποιήσουν σωστά μία εφαρμογή διαχείρισης δεδομένων, να γνωρίζουν να θέτουν απλά και πολύπλοκα ερωτήματα στη Βάση Δεδομένων και να ορίζουν τις δομές εκείνες που οδηγούν στη βέλτιστη απόδοση του συστήματος. Ο φοιτητής στο τέλος των μαθημάτων θα πρέπει να είναι σε θέση: - να μπορεί από ένα πρόβλημα διατυπωμένο σε φυσική γλώσσα να εντοπίσει τις οντότητες που συμμετέχουν στο πρόβλημα και τα επιθυμητά χαρακτηριστικά αυτών με βάση το πρόβλημα - να σχεδιάσει το διάγραμμα Οντοτήτων-Συσχετίσεων, - να σχεδιάσει το σχεσιακό μοντέλο,

- να κανονικοποιήσει το σχεδιακό μοντέλο
- να εντοπίσει και να διορθώσει σφάλματα στο μοντέλο
- να δημιουργήσει τα επιθυμητά ερωτήματα με βάση το πρόβλημα είτε σε σχεσιακή άλγεβρα, είτε σε γλώσσα SQL.
- Δηλαδή να μπορεί να κάνει όλη τη θεωρητική ανάλυση, που απαιτεί η θεωρία των βάσεων δεδομένων, προκειμένου να σχεδιαστεί η βάση δεδομένων ενός συστήματος, να υλοποιήσει την βάση δεδομένων και να τη χρησιμοποιήσει προκειμένου να εισάγει και να εξαγάγει τις απαραίτητες πληροφορίες.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων φοιτητών
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους φοιτητές και ακαδημαϊκό προσωπικό

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνονται:

- Εισαγωγικά ζητήματα: σκοπός ενός συστήματος Βάσεων Δεδομένων, μοντέλα δεδομένων, γλώσσες ερωτημάτων, συναλλαγές, αποθήκευση, χρήστες, αρχιτεκτονική.
- Μοντέλο οντοτήτων-συσχετίσεων: Βασικές έννοιες, οντότητες, συσχετίσεις, χαρακτηριστικά, κλειδιά, απεικονίσεις, διαγράμματα, weak entities, επεκταμένο μοντέλο Ο-Σ, μετατροπή σε πίνακες, παραδείγματα.
- Σχεσιακό μοντέλο: Σχέσεις, πίνακες, χαρακτηριστικά, σχήμα, σχεσιακή άλγεβρα.
- Η γλώσσα SQL: Βασική μορφή, εμφωλευμένα ερωτήματα, αθροιστικές συναρτήσεις, ενημέρωση Β.Δ., περιορισμοί αναφοράς, triggers, cursors.
- Σχεσιακή σχεδίαση: Περιορισμοί ακεραιότητας, συναρτησιακές εξαρτήσεις, αποσύνθεση, κανονικοποίηση.
- Αποθήκευση και Δείκτες: Αποθηκευτικά μέσα και τρόποι, οργάνωση αρχείων, ταξινόμηση, κατακερματισμός, δέντρα.
- Ειδικά θέματα: Αποθήκες δεδομένων, εξόρυξη δεδομένων, αντικειμενοστραφείς Β.Δ., ροές δεδομένων.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	
	Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση λογισμικού υπολογιστή για επίλυση προβλημάτων μέσω συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται εξειδικευμένο λογισμικό για τη διαχείριση βάσεων δεδομένων μέσω της MySQL. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι	Δραστηριότητα Διαλέξεις Εργαστηριακή Άσκηση Εκπόνηση Εργασίας Μη καθοδηγούμενη μελέτη Σύνολο Μαθήματος	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου 52 13 40 50 155

ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	30% εκπόνηση εργασίας 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • Θεμελιώδεις Αρχές Συστημάτων Βάσεων Δεδομένων, Elmasri Ramez, Navathe Shamkant B. • Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων, 3η Έκδοση, Ramakrishnan Raghu, Gehrke Joahannes • Σχεσιακές βάσεις δεδομένων, 3η Έκδοση, Κεχρής Ευάγγελος • Συστήματα Βάσεων Δεδομένων, Γκλαβά Μαίρη • Συστήματα Βάσεων Δεδομένων 6η Έκδοση, Abraham Silberschatz, Henry F. Korth, S. Sudarshan • Εισαγωγή στις Βάσεις Δεδομένων, Ταμπακάς Βασίλειος • Βάσεις Δεδομένων και Sql: Μια Πρακτική Προσέγγιση, Αθανάσιος Σταυρακούδης • Συστήματα Βάσεων Δεδομένων, Garcia-Molina, Ullman, Widom • Βάσεις Δεδομένων: Σύγχρονη Διαχείριση, 11 Έκδοση, Hoffer J., Ramesh V., Topi H., Μιχαήλ Βαΐτης - Ευαγγελία Καβακλή (επιμέλεια) - Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: • Εισαγωγή στην SQL. [ηλεκτρ. βιβλ.], Λουκόπουλος, Θ., Θεοδωρίδης, Ε. 2016, Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, διαθέσιμο στο: http://hdl.handle.net/11419/6247 - Συναφή επιστημονικά περιοδικά: • ACM Transactions on Database Systems (TODS), ISSN:0362-5915, ACM • IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering, ISSN: 1558-2191, IEEE

• Προγραμματισμός II

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Κ3013	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	3 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ II		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικού Ειδικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST120/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περιοδικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: - Να γράφουν σύνθετα και πολύπλοκα προγράμματα σε γλώσσα Python. - Να ελέγχουν την ορθότητα και την καταλληλότητα ενός προγράμματος. - Να αποσφαλματώνουν προγράμματα. - Να συνθέτουν και να εφαρμόζουν με επιτυχία προγραμματιστικές έννοιες, δομές και τεχνικές. - Να χρησιμοποιούν δομές ελέγχου, συνθήκες, δομές απόφασης και δομές επανάληψης-βρόχους. - Να σχεδιάζουν προγράμματα με χρήση αλγορίθμων και διαγραμμάτων ροής.

- Να δομούν τα προγράμματά τους με χρήση επαναληπτικών και αναδρομικών συναρτήσεων.
- Να σχεδιάζουν και υλοποιούν προγράμματα υψηλής ποιότητας και μεγάλου μεγέθους
- Να ακολουθούν τις αρχές του αντικειμενοστρεφούς προγραμματισμού και τις καλές πρακτικές ανάπτυξης λογισμικού.
- Να αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών και επιλογής των κατάλληλων μεθόδων και εργαλείων.
- Να είναι ικανοί να σχεδιάσουν και εφαρμόσουν λύσεις προβλημάτων μέσω υπολογιστή.
- Να αναπτύξουν αναλυτικές και συνθετικές ικανότητες στη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων.
- Να αποκτήσουν ικανότητες μεθοδολογικού χαρακτήρα που αφορούν στο σχεδιασμό, στην ανάπτυξη και στο έλεγχο λογισμικών.
- Να βελτιστοποιήσουν την ικανότητα επιλογής των κατάλληλων μεθόδων για τη λύση ενός προβλήματος.
- Να αναπτύξουν ικανότητες και να αποκτήσουν εμπειρίες στην υλοποίηση αλγορίθμων σε προγράμματα υπολογιστή.
- Να επιδείξουν σε βάθος γνώσεις των διαφορετικών εργαλείων και μεθόδων ανάπτυξης εφαρμογών.
- Να χρησιμοποιήσουν τα κατάλληλα εργαλεία και να αναπτύξουν μια εφαρμογή υπολογιστή.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις.
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών.
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 3ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την εκμάθηση του τρόπου προγραμματισμού υπολογιστών με τη γλώσσα python, η οποία είναι μια από τις πιο

αποδοτικές και από τις περισσότερο χρησιμοποιούμενες γλώσσες προγραμματισμού στην εποχή μας. Οι φοιτητές θα έρθουν σε επαφή με το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση αρχικά απλών και στη συνέχεια πιο σύνθετων προγραμμάτων και ολοκληρωμένων εφαρμογών.

Το μάθημα εμβαθύνει στον προγραμματισμό χρησιμοποιώντας τη γλώσσα Python. Αρχικά παρουσιάζονται οι βασικές συνιστώσες του προγραμματισμού σε Python, όπως: Σχόλια (Comments), Μεταβλητές (Variables), Τύποι Δεδομένων (Data Types), Αριθμοί (Numbers), Casting, Αλφαριθμητικά (Strings), Booleans, Τελεστές (Operators). Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι Συλλογές Δεδομένων (λίστες, πλειάδες, σύνολα, λεξικά), οι ενσωματωμένες συναρτήσεις, ο έλεγχος ροής, οι βρόχοι, οι συναρτήσεις, οι συναρτήσεις lambda, η εμβέλεια μεταβλητών, τα modules, οι κλάσεις, η κληρονομικότητα, ο χειρισμός εξαιρέσεων και τα αρχεία.

Τέλος το μάθημα ολοκληρώνεται με προχωρημένα θέματα που αφορούν τις ενσωματωμένες μαθηματικές συναρτήσεις και τα module της Στατιστικής, της διαχείρισης ημερομηνίας και ώρας και της διασύνδεσης με βάσεις δεδομένων.

Οι στόχοι του μαθήματος είναι οι εξής:

- Εμβάθυνση στη μεθοδολογία υλοποίησης προγραμμάτων με τη χρήση της γλώσσας προγραμματισμού Python.
- Εφαρμογή στην πράξη της έννοιας του προγραμματισμού σε σύνθετα προβλήματα.
- Εξοικείωση με τον προγραμματισμό σε Python μέσω της κατανόησης και πρακτικής υλοποίησης προγραμμάτων σε Python, με εμβάθυνση σε επιχειρησιακά προβλήματα.
- Επίλυση προβλημάτων στατιστικής και μαθηματικών με προγράμματα Python.
- Επίλυση προβλημάτων που απαιτούν τη διασύνδεση με βάση δεδομένων με προγράμματα Python.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Εισαγωγή στη γλώσσα προγραμματισμού python: Ιστορικά Στοιχεία, Σύγχρονες Τάσεις, Χαρακτηριστικά της python, Εφαρμογές, Εγκατάσταση, Σύνδεσμοι και βιβλία.
- Τύποι Δεδομένων και Τελεστές: Σχόλια (Comments), Μεταβλητές (Variables), Τύποι Δεδομένων (Data Types), Αριθμοί (Numbers), Casting, Αλφαριθμητικά (Strings), Booleans, Τελεστές (Operators).
- Συλλογές Δεδομένων: Λίστες (Lists), Πλειάδες (Tuples), Σύνολα (Sets), Λεξικά (Dictionaries).
- Ενσωματωμένες Συναρτήσεις, Έλεγχος Ροής και Βρόχοι: Έλεγχος ροής προγράμματος με if, συνθήκες, τελεστές σύγκρισης, σύγκριση αλφαριθμητικών και ακολουθιών, boolean τελεστές, ο βρόγχος while, ο βρόγχος for, break και continue, εμφωλιασμένες επαναλήψεις.
- Συναρτήσεις, Συναρτήσεις Lambda, Εμβέλεια Μεταβλητών και Modules: τεκμηρίωση, παράμετροι, κατανομή στις παραμέτρους, δόμηση προγράμματος, τοπικότητα παραμέτρων, εμβέλεια μεταβλητών, αναδρομικές συναρτήσεις.
- Κλάσεις και Κληρονομικότητα.
- Εξαιρέσεις και Αρχεία: Χειρισμός εξαιρέσεων, τύποι σφαλμάτων, τύποι εξαιρέσεων, πιάσιμο εξαιρέσεων, εξαιρέσεις και συναρτήσεις, αποσφαλμάτωση, άνοιγμα αρχείων, μέθοδοι για διαχείριση αρχείων.
- Μαθηματικά με python: Ενσωματωμένες Μαθηματικές Συναρτήσεις, το module math, το module cmath, το module random, το module statistics.
- Χρονικά Διαστήματα και Ημερομηνίες: Το module datetime, διαχείριση χρονικού διαστήματος, διαχείριση ημερομηνίας, διαχείριση ώρας, διαχείριση ημερομηνίας/ώρας.
- Σύνδεση με Βάση Δεδομένων: Το module mysql.connector, σύνδεση με Βάση Δεδομένων, εκτέλεση εντολών SQL.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο																
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση υπολογιστή για επίδειξη προγραμματισμού. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.																
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>26</td></tr> <tr> <td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>39</td></tr> <tr> <td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>35</td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>152</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	26	Εκπόνηση Μελέτης (project)	39	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	35					Σύνολο Μαθήματος	152
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	52																
Εργαστηριακή Άσκηση	26																
Εκπόνηση Μελέτης (project)	39																
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	35																
Σύνολο Μαθήματος	152																
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	20% εργαστηριακή εξέταση 20% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)																

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • Εισαγωγή στον Προγραμματισμό Υπολογιστών με την Python, Πανέτσος Σπύρος, Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοι. • Προγραμματισμός με την Python, Στράτος Καλαφατούδης, Γεώργιος Σταμούλης, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών. • Το βιβλίο της Python, Σαμαράς Νικόλαος, Τσιπλίδης Κωνσταντίνος, Εκδόσεις Κριτική.

- Αλγοριθμική Και Προγραμματισμός Υπολογιστών Σε Python, Αριστείδης Σ. Μπούρας, Γιάννης Θ. Κάππος, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Η Γλώσσα Προγραμματισμού Python, Matthes Eric, Εκδόσεις Δίσιγμα.
- Python - Εισαγωγή στους υπολογιστές, Ν. Αβούρης, Μ. Κουκιάς, Β. Παλιουράς, Κ. Σγάρμπας Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Κρήτης.
- Μαθαίνετε εύκολα Python, : Καρολίδης Δημήτριος Α., Εκδότης: Ξαρχάκου
- Σκέψου σε Python, Allen B. Downey, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.

- *Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:*

- The Python Tutorial (<https://docs.python.org/3/tutorial/>)
- <https://www.w3schools.com/python/>

- *Συναφή επιστημονικά περιοδικά:*

- ACM Transactions on Programming Languages and Systems, ISSN:0164-0925 , ACM
- Programming and Computer Software, ISSN:0361-7688 , Springer
- Science of Computer Programming, ISSN:0167-6423 , Elsevier
- IEEE Software, ISSN:0740-7459 , IEEE

- Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Κ3014	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	3 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Γενικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST115		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Η λήψη αποφάσεων είναι μια καθημερινή δραστηριότητα για κάθε άνθρωπο. Δεν υπάρχει καμία εξαίρεση γι' αυτό. Όσον αφορά τις επιχειρήσεις, η λήψη αποφάσεων είναι μια συνήθεια και μια διαδικασία επίσης. Οι αποτελεσματικές και επιτυχημένες αποφάσεις αποφέρουν κέρδος στην εταιρεία και οι ανεπιτυχείς επιφέρουν ζημίες. Επομένως, η εταιρική διαδικασία λήψης αποφάσεων είναι η πιο κρίσιμη διαδικασία σε οποιονδήποτε οργανισμό. Στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, επιλέγουμε μια πορεία δράσης μεταξύ κάποιων πιθανών εναλλακτικών δράσεων και ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε πολλά εργαλεία, τεχνικές και αντιλήψεις.

Συνήθως, η λήψη αποφάσεων είναι δύσκολη. Η πλειονότητα των εταιρικών αποφάσεων περιέχει κάποιο βαθμό δυσαρέσκειας ή σύγκρουσης με άλλο μέλος.

Αυτό το μάθημα αποβλέπει στο να παρουσιάσει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων σε περίπλοκα επιχειρηματικά προβλήματα μέσα από τη μεθοδολογία της Διοικητικής Επιστήμης και τη χρήση των Η/Υ. Η έμφαση του μαθήματος θα είναι στο να κατανοήσουμε τα διάφορα μοντέλα, τις εφαρμογές τους στους διάφορους τομείς της επιχείρησης, και τη διαισθητική και οικονομική τους σημασία στη λήψη αποφάσεων.

Σκοπός του μαθήματος είναι η παροχή, στους φοιτητές, των γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εφαρμογή των κατάλληλων ποσοτικών μεθόδων στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής θα πρέπει:

- Να έχει κατανοήσει την έννοια της απόφασης και να μπορεί να αξιολογεί τις εναλλακτικές λύσεις.
- Να είναι σε θέση να εφαρμόζει τα βήματα τα οποία πρέπει να ακολουθήσει προκειμένου να οδηγηθεί σε σωστή απόφαση.
- Να μπορεί να καθορίζει τις συνθήκες κάτω από τις οποίες λαμβάνεται η απόφαση.
- Να επιλέγει το κριτήριο με το οποίο θα λάβει την τελική απόφαση.
- Να αξιολογεί την απόφαση την οποία πήρε και ενδεχομένως να αναθεωρεί.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- ΑΠΟΦΑΣΗ- ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ
- ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ: ΟΡΙΣΜΟΙ
- ΓΡΑΜΜΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ
- ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΩΓΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ
- ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΣΕ ΣΗΜΕΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΣΤΗΜΑ
- ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ

- Χ2 ΕΛΕΓΧΟΣ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΥΣΧΕΤΙΣΗΣ
- ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΑΛΙΝΔΡΟΜΗΣΗΣ
- ΧΡΟΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΣΕΙΡΕΣ

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Από έδρας διαλέξεις (Πρόσωπο με πρόσωπο)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Εξειδικευμένο Λογισμικό Στατιστικής (S.P.S.S 20) Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακές Ασκήσεις εφαρμογής πραγματικών περιπτώσεων	25
	Συγγραφή Εργασίας	15
	Αυτοτελής Μελέτη	60
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	152
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμών, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	Θεωρία: Ι. Γραπτή τελική εξέταση (100%) που περιλαμβάνει: - Επίλυση προβλημάτων σχετικών με ποσοτικά ή /και ποιοτική δεδομένα	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Διοικητική επιστήμη - Λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων στην κοινωνία της πληροφορίας, Πραστάκος Γρηγόρης Π.
2. Διοικητική Επιστήμη στην Πράξη Εφαρμογές στη Σύγχρονη Επιχείρηση (Με συνοδευτικό CD λογισμικού), Πραστάκος Γρηγόρης Π.

- Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση II

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Κ3015	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	3 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ II		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST122/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές/τριες βασικές έννοιες της Στατιστικής Συμπερασματολογίας και Μοντελοποίησης ώστε να μπορούν να τις χρησιμοποιήσουν σε προβλήματα της Διοικητικής Επιστήμης και της Τεχνολογίας. Μέρος του μαθήματος ασχολείται με μια εισαγωγή στις βασικές έννοιες της στατιστικής ώστε να οδηγήσει ομαλά στην κατανόηση των μεθόδων της Ανάλυσης Παλινδρόμησης και της Ανάλυσης Χρονοσειρών που χρησιμοποιούνται ευρέως στην Οικονομία, τη Διοίκηση και την Τεχνολογία. Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τις ποσοτικές μεθόδους στην Οικονομία, τη Διοίκηση και την Τεχνολογία.
- Επιδείξουν σε βάθος γνώσεις των διαφορετικών στατιστικών μοντέλων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις.
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών.
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι να εισαχθούν και να κατανοήσουν οι φοιτητές/τριες βασικές έννοιες της Στατιστικής Συμπερασματολογίας και Μοντελοποίησης για να τις χρησιμοποιήσουν σε προβλήματα της Διοίκησης, της Οικονομίας και της Τεχνολογίας.

Εκτιμητική: μέθοδος ελαχίστων τετραγώνων, μέθοδος μεγίστης πιθανοφάνειας, εκτιμητές κατά Bayes.

Έλεγχοι στατιστικών υποθέσεων: βασικές έννοιες και παραδείγματα

Απλή γραμμική παλινδρόμηση. Εφαρμογές του απλού γραμμικού υποδείγματος σε προβλήματα της οικονομικής και διοικητικής επιστήμης.

Ανάλυση διακύμανσης: βασικές έννοιες και εφαρμογές με τη χρήση του εξειδικευμένου στατιστικού λογισμικού MINITAB.

Πολλαπλή γραμμική παλινδρόμηση: εκτίμηση, θέματα πολυσυγγραμμικότητας, εφαρμογές με τη χρήση του εξειδικευμένου στατιστικού λογισμικού MINITAB.

Εισαγωγή στις Χρονοσειρές, Μοντέλα πρόβλεψης Χρονοσειρών,

Κινητοί μέσοι και μέθοδοι εξομάλυνσης, Παλινδρόμηση με δεδομένα Χρονοσειρών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Από έδρας πρόσωπο με πρόσωπο διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Εξειδικευμένο Στατιστικό Λογισμικό Προβολή διαφανειών Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα Διαλέξεις Εργαστηριακές Ασκήσεις Αναθέσεις Αυτοτελής μελέτη Σύνολο Μαθήματος	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου 52 26 26 45 149
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	I. Γραπτή τελική εξέταση (100%) II. Μέθοδος Αξιολόγησης: Επίλυση προβλημάτων III. Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνική	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
	Ι.Γεροντίδης	2021	Διδακτικές Σημειώσεις Ποσοτικές Μέθοδοι στην Οικονομία και Διοίκηση II	ΔΙ.ΠΑ.Ε.
	Ι.Γεροντίδης	2021	Εργαστηριακές Σημειώσεις στις ΠΟΣΟΤΙΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ &	ΔΙ.ΠΑ.Ε.

			<i>ΔΙΟΙΚΗΣΗ II με το Minitab.</i>	
978-960-218-780-7	Ε.Δημητριάδης	2012	<i>Στατιστική Επιχειρήσεων</i>	Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ
978-960-458-2068	G.Keller	2010	<i>Στατιστική για Οικονομικά και Διοίκηση Επιχειρήσεων. 8η έκδοση</i>	Εκδόσεις ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ
978-960-461-390-8	Downing, D. και Jeffrey	2010	<i>Στατιστική των Επιχειρήσεων, 4η έκδοση.</i>	Εκδόσεις ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ
978-960-7745-26-2	Ι.Χαλκιάς	2010	<i>Στατιστική Μέθοδοι Ανάλυσης για Επιχειρηματικές Αποφάσεις</i>	Εκδόσεις ROSILI
978-0-13-500933-8	J.E.Hanke and D.W.Wichern,	2009	<i>Business Forecasting, 9th edition</i>	PRENTICE HALL
978-007-127609-2	H.J.Wilson, B.Keating and J.G.Galt Solutions, Inc	2009	<i>Business Forecasting, 6th edition</i>	McGRAW HILL
0-534-40977-6	B.L.Bowerman, R.T.O'Connell and A.B.Koehler	2005	<i>Forecasting Time series and Regression, 4th edition</i>	DUXBURY

- 4ο ΕΞΑΜΗΝΟ
- Αλγόριθμοι

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K4016	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΛΓΟΡΙΘΜΟΙ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικού Ειδικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST124/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: • Να συνθέτουν και να εφαρμόζουν με επιτυχία αλγοριθμικές έννοιες, δομές και τεχνικές. • Να σχεδιάζουν αποδοτικότερα προγράμματα με χρήση κατάλληλων αλγορίθμων. • Να υλοποιούν αποδοτικότερα προγράμματα υψηλής ποιότητας και μεγάλου μεγέθους • Να αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών και επιλογής των κατάλληλων μεθόδων και εργαλείων.

• Να αναπτύξουν αναλυτικές και συνθετικές ικανότητες στη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων. • Να αποκτήσουν ικανότητες μεθοδολογικού χαρακτήρα που αφορούν στο σχεδιασμό, στην ανάπτυξη και στο έλεγχο λογισμικών. • Να βελτιστοποιήσουν την ικανότητα επιλογής των κατάλληλων μεθόδων για τη λύση ενός προβλήματος. • Να αναπτύξουν ικανότητες και να αποκτήσουν εμπειρίες στην υλοποίηση αλγορίθμων σε προγράμματα υπολογιστή.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>Άλλες...</i>
• Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης • Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις. • Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών. • Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό.	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 4ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών. Περιλαμβάνει τις ακόλουθες θεματικές περιοχές: Εισαγωγή σε θεμελιώδεις αλγοριθμικές έννοιες και τεχνικές. Βασικά στοιχεία σχεδιασμού και ανάλυσης αλγορίθμων, αποδοτικότητα αλγορίθμων, ασυμπτωτικός συμβολισμός, ορθότητα αλγορίθμων, βασικές δομές δεδομένων, ουρές προτεραιότητας και εφαρμογή τους στην ταξινόμηση στοιχείων (heapsort). Στόχος του μαθήματος είναι η μετάδοση γνώσεων στους φοιτητές για την ανάλυση αλγορίθμων, την αποδοτικότητα και τον ασυμπτωτικό συμβολισμό. Επίσης μελετώνται οι συνήθεις χρόνοι εκτέλεσης των αλγορίθμων και οι βασικές δομές δεδομένων όπως: πίνακες, λίστες, στοίβες, ουρές. Ακόμα αναλύονται έννοιες όπως: • Το ευσταθές ταίριασμα, ορθότητα σωρός και ουρά προτεραιότητας.

- Μέθοδος «Διαιρεί και Βασίλευε»: Εφαρμογές σε ταξινόμηση στοιχείων, Επίλυση αναδρομικών σχέσεων.
- Γραφήματα και αλγόριθμοι γραφημάτων: Διάτρεξη γραφημάτων (BFS, DFS), Συνεκτικότητα, Τοπολογική διάταξη.
- Μέθοδοι «Απληστείας» και «Δυναμικού Προγραμματισμού»: Ελάχιστα σκελετικά δένδρα (αλγόριθμος Prim, αλγόριθμος Kruskal), Συντομότερες διαδρομές (αλγόριθμος Dijkstra, Ροή δικτύου), Χρονοπρογραμματισμός.
- Επιλεγμένα θέματα: Υπολογιστική πολυπλοκότητα, NP-πληρότητα.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο																	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση υπολογιστή για επίδειξη προγραμματισμού. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.																	
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>26</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>23</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>50</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>151</td></tr></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	26	Εκπόνηση Μελέτης (project)	23	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	50					Σύνολο Μαθήματος	151
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																	
Διαλέξεις	52																	
Εργαστηριακή Άσκηση	26																	
Εκπόνηση Μελέτης (project)	23																	
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	50																	
Σύνολο Μαθήματος	151																	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	20% εργαστηριακή εξέταση 20% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική)																	

	Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Thomas H. Cormen et al. Εισαγωγή στους Αλγορίθμους, Πανεπιστημιακές εκδόσεις Κρήτης, 2012.
- Ανάλυση και Σχεδίαση Αλγορίθμων, Κ. Παπαρίζος, Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοί Ο.Ε., 2010, Θεσ/νίκη
- Ανάλυση και Σχεδίαση Αλγορίθμων, 2η έκδοση, Α. Levitin, Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοί Ο.Ε., 2008, Θεσ/νίκη
- Προβλήματα και Ασκήσεις στους Αλγορίθμους, Π. Μποζάνης, Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοί Ο.Ε., 2009, Θεσ/νίκη
- Αλγόριθμοι, Π. Μποζάνης, Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοί Ο.Ε., 2006, Θεσ/νίκη-

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- ACM Transactions on Programming Languages and Systems, ISSN:0164-0925 , ACM
- Programming and Computer Software, ISSN:0361-7688 , Springer
- Science of Computer Programming, ISSN:0167-6423 , Elsevier
- IEEE Software, ISSN:0740-7459 , IEEE

- Ανάλυση και Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K4017	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Ειδικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST125/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του μαθήματος είναι η παροχή προς τους σπουδαστές ολοκληρωμένης και επίκαιρης γνώσης των θεμάτων της ανάλυσης και του σχεδιασμού Πληροφοριακών Συστημάτων με έμφαση στα Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων και Οργανισμών. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: • Να κατανοούν τις διαδικασίες διοίκησης και διαχείρισης που εμπλέκονται στον καθορισμό των απαιτήσεων των Πληροφοριακών Συστημάτων και στον καθορισμό των λύσεων, στην

επιλογή των τεχνολογιών και στην εφαρμογή συστημάτων που θα καλύπτουν τις απαιτήσεις των επιχειρήσεων.

- Να μπορούν να αναγνωρίζουν και να καταγράφουν τα στοιχεία της οργανωτικής δομής των επιχειρήσεων που επηρεάζουν ένα Πληροφοριακό Σύστημα,
- Να καθορίζουν τις βασικές λειτουργίες και ανάγκες υποστήριξης μίας επιχείρησης, τα βασικά χαρακτηριστικά ή προβλήματα που επηρεάζουν την ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Να εντοπίζουν τη δομημένη ανάλυση ενός υπάρχοντος συστήματος και τον προσδιορισμό των απαιτήσεων του νέου.
- Να σχεδιάζουν ένα Πληροφοριακό Σύστημα με χρήση κατάλληλων εργαλείων.

Επιπλέον οι σπουδαστές θα είναι σε θέση:

- Να αντιληφθούν την αναγκαιότητα για προσεκτική και ακριβή διατύπωση των απαιτήσεων και των διαδικασιών που χρειάζονται για την επιτυχή λειτουργία ενός Πληροφοριακού Συστήματος.
- Να γνωρίσουν τις βασικές αρχές που σχετίζονται με την χρήση μιας νέας τεχνολογίας σε μια επιχείρηση και του ρόλου των κριτηρίων αξιολόγησης στην επιλογή μεταξύ εναλλακτικών λύσεων.
- Να αντιληφθούν τις γενικές αρχές της διαχείρισης έργων και να είναι σε θέση να συγκρίνουν τα πλεονεκτήματα των διαφορετικών προσεγγίσεων στην εφαρμογή συστημάτων που καλύπτουν τις ιδιαίτερες απαιτήσεις μιας επιχείρησης.
- Να αντιληφθούν την σπουδαιότητα του ανθρώπινου παράγοντα σε σχέση με τις υλοποιήσεις που απευθύνονται σε άτομα, ομάδες και οργανισμούς και να είναι σε θέση να συζητήσουν τις τεχνικές για την επιτυχή διαχείριση της διαφορετικότητας.
- Να είναι σε θέση να αντιπαραβάλουν τις διαφορετικές οργανωτικές δομές και τα διαφορετικά πρότυπα ανάπτυξης έργων που χρησιμοποιούνται στην εφαρμογή συστημάτων.
- Να γνωρίσουν την σημασία της λεπτομερούς αξιολόγησης των συστημάτων και τα βήματα που περιλαμβάνονται στον προγραμματισμό και την υλοποίηση δοκιμών σε όλα τα επίπεδα.

Γενικότερα, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο κάθε φοιτητής:

- Έχει αποδεδειγμένη και προχωρημένη γνώση και κριτική κατανόηση θεωριών και αρχών του γνωστικού πεδίου των Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Έχει τη δυνατότητα για πρωτοτυπία στην ανάπτυξη και/ή στην εφαρμογή ιδεών στο πλαίσιο ερευνητικής δραστηριότητας.
- Κατέχει προχωρημένες δεξιότητες και έχει τη δυνατότητα να αποδείξει την απαιτούμενη δεξιότητα και καινοτομία για την επίλυση σύνθετων και απρόβλεπτων προβλημάτων σε εξειδικευμένο πεδίο του γνωστικού πεδίου των Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Είναι σε θέση να χρησιμοποιεί τη γνώση και κατανόηση, και τις ικανότητές του για επίλυση προβλημάτων σε ένα νέο ή άγνωστο περιβάλλον, εντός του διεπιστημονικού πλαισίου Πληροφοριακών Συστημάτων – Διοίκησης Επιχειρήσεων.
- Μπορεί να διαχειρίζεται σύνθετες τεχνικές ή επαγγελματικές δραστηριότητες ή σχέδια εργασίας, με ανάληψη ευθύνης για τη λήψη αποφάσεων σε απρόβλεπτα περιβάλλοντα εργασίας ή σπουδής.
- Αναλαμβάνει την ευθύνη για τη διαχείριση της επαγγελματικής ανάπτυξης ατόμων και ομάδων.

• Έχει την ικανότητα να συνδυάζει γνώσεις και να χειρίζεται πολύπλοκα θέματα, καθώς επίσης να διατυπώνει κρίσεις, οι οποίες όμως περιλαμβάνουν προβληματισμό επί κοινωνικών και ηθικών ευθυνών, που συνδέονται με την εφαρμογή της γνώσης και των κρίσεων του. • Είναι σε θέση να κοινοποιεί με σαφήνεια και καθαρότητα τα συμπεράσματά του αλλά και τη γνώση και το σκεπτικό στο οποίο αυτά βασίζονται και λογικές παραδοχές στα οποία στηρίζονται, τόσο σε εξειδικευμένο όσο και σε μη εξειδικευμένο κοινό.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>.....</i> <i>Άλλες...</i> <i>.....</i>
• Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το επιστημονικό πεδίο της Ανάλυσης και του Σχεδιασμού Πληροφοριακών Συστημάτων είναι ένα συναρπαστικό πεδίο μελέτης των τεχνικών, των προσεγγίσεων και των μεθοδολογιών που οδηγούν σε περισσότερο αποτελεσματική και αποδοτική ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων. Όλα τα έργα πληροφοριακών συστημάτων διέρχονται από τις τέσσερις φάσεις: της προετοιμασίας, της ανάλυσης, του σχεδιασμού και της υλοποίησης. Το μάθημα είναι δομημένο με βάση της φάσεις του Κύκλου Ζωής Ανάπτυξης Λογισμικού. Περιλαμβάνονται και επεξηγούνται έννοιες όπως οι μεθοδολογίες ανάπτυξης συστημάτων, η αντικειμενοστρεφής ανάλυση συστημάτων, η γλώσσα μοντελοποίησης UML, η διαχείριση έργων, ο προσδιορισμός και οι τεχνικές συλλογής απαιτήσεων, η δημιουργία μοντέλων ανάλυσης, η μοντελοποίηση του σχεδιασμού, ο σχεδιασμός κλάσεων, ο σχεδιασμός αλληλεπίδρασης ανθρώπου υπολογιστή και ο σχεδιασμός φυσικής αρχιτεκτονικής συστημάτων. Η ανάγκη αναγνώρισης και κατανόησης προβλημάτων στη διαχείριση της πληροφορίας στο πλαίσιο μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού είναι το πρόβλημα στο οποίο εμβαθύνει το μάθημα. Στα πλαίσια του μαθήματος εξετάζονται μέθοδοι για τη συστηματική μελέτη και μορφοποίηση τέτοιων προβλημάτων, ώστε να υποστηριχθούν από πληροφοριακά συστήματα. Το μάθημα εστιάζει στην αναγνώριση, μοντελοποίηση και τεκμηρίωση απαιτήσεων από διάφορους χρήστες και φορείς που

επηρεάζονται και επηρεάζουν την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων. Εξετάζεται επιπλέον ο μετασχηματισμός των απαιτήσεων σε προδιαγραφές λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος, ο σχεδιασμός του συστήματος, καθώς και το πλάνο ανάπτυξης και ένταξής του στον οργανισμό που θα το χρησιμοποιήσει. Στα πλαίσια του μαθήματος γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στο ρόλο του ανθρώπινου παράγοντα στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων. Το πρακτικό μέρος του μαθήματος αφορά ανάλυση και σχεδίαση χρησιμοποιώντας εργαλεία όπως η γλώσσα μοντελοποίησης UML.

Στο τέλος του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να κατανοήσουν τη διεργασία ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και να έχουν τις βασικές θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις που απαιτούνται για την αποτελεσματική διαχείρισή της.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές ενότητες:

- Εισαγωγή στα πληροφοριακά συστήματα
- Εισαγωγή στην Ανάλυση και τον Σχεδιασμό Συστημάτων
- Εκκίνηση Έργου: Προσδιορισμός, Ανάλυση Σκοπιμότητας και Επιλογή Έργου
- Διαχείριση Έργου
- Προσδιορισμός Απαιτήσεων
- Λειτουργική Μοντελοποίηση
- Δομική Μοντελοποίηση
- Μοντελοποίηση Συμπεριφοράς
- Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Σχεδιασμός κλάσεων και μεθόδων
- Σχεδιασμός επιπέδου διαχείρισης δεδομένων
- Σχεδιασμός επιπέδου αλληλεπίδρασης ανθρώπου-υπολογιστή

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση υπολογιστή για επίδειξη. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται λογισμικό ανάλυσης και σχεδίασης συστημάτων και μοντελοποίησης με τη χρήση της γλώσσας UML. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακή Άσκηση	26
	Εκπόνηση Μελέτης	30

Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40
	Σύνολο Μαθήματος	148
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	20% εργαστηριακή εξέταση 20% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: - Ανάλυση και Σχεδιασμός Συστημάτων με τη UML 2.0, Dennis, Wixom, Tegarden. Εκδόσεις Κλειδάριθμος. - Βασικές Αρχές Τεχνολογίας Λογισμικού, Ian Sommerville. Εκδόσεις Κλειδάριθμος. - Τεχνολογία Λογισμικού - Θεωρία & Πράξη, S. L. Pfleeger, Εκδόσεις Κλειδάριθμος. - Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: - Εισαγωγή στη UML: Συνοπτικός Οδηγός της Πρότυπης Γλώσσας Μοντελοποίησης Αντικειμένων, Martin Fowler, Εκδόσεις Κλειδάριθμος - Αντικειμενοστρεφής Σχεδίαση: UML, Αρχές, Πρότυπα Και Ευρετικοί Κανόνες, Αλέξανδρος Ν. Χατζηγεωργίου, Εκδόσεις Κλειδάριθμος - Συναφή επιστημονικά περιοδικά: - IEEE Transaction on Software Engineering - ACM Transaction on Software Engineering and Methodology - Information and Software Technology - Information Systems - Journal of Systems and Software - IEEE Software

- Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K4018	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής (Υποχρεωτικό)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ναι (ξεχωριστή διδασκαλία στα αγγλικά)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST127/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: - Κατανοήσουν τη σπουδαιότητα των ανθρώπινων πόρων ως στρατηγική παράμετρο διαρκούς επιτυχίας. - Κατανοήσουν τις κύριες πολιτικές και πρακτικές ΔΑΠ στο σύγχρονο περιβάλλον. - Αναγνωρίσουν και να αξιολογήσουν σύγχρονα θέματα και εξελίξεις της ΔΑΠ.
Γενικές Ικανότητες
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών και εργαλείων. - Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις. - Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου. - Λήψη αποφάσεων. - Ομαδική εργασία. - Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής. - Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης. - Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, ομαδικές δραστηριότητες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις.

- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών.
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Τα τελευταία χρόνια ο ρόλος του ανθρώπινου κεφαλαίου σαν μια δυναμική πηγή βιώσιμου ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος έχει συζητηθεί έντονα. Πρόσφατοι όροι, όπως το διανοητικό κεφάλαιο (intellectual capital), οι εργαζόμενοι γνώσης (knowledge workers) και τα υψηλής απόδοσης συστήματα εργασίας (high-performance work systems), απεικονίζουν ένα νέο ενδιαφέρον για τον ανθρώπινο παράγοντα ως πηγή ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος και όχι ως στοιχείο κόστους που πρέπει να ελαχιστοποιηθεί.

Το μάθημα εξετάζει τη λειτουργία της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων (ΔΑΠ) ως στρατηγικό συνεργάτη του οργανισμού. Το μεταβαλλόμενο εργασιακό περιβάλλον, η σπουδαιότητα του ανθρώπινου παράγοντα ως δημιουργό αξίας καθώς και οι σύγχρονες ιδέες αναφορικά με τη διοίκηση των ανθρώπων έχουν μετατοπίσει τη ΔΑΠ σε λειτουργία υψηλής σημασίας για τους οργανισμούς.

Στο πλαίσιο του μαθήματος οι σπουδαστές θα αναγνωρίσουν τη στρατηγική σημασία της ΔΑΠ και θα διερευνήσουν πως οι οργανισμοί αποκτούν, παρακινούν και διαχειρίζονται το ανθρώπινο δυναμικό τους.

Θεωρία

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τα θέματα:

- Η Έννοια και το Περιεχόμενο της ΔΑΠ.
- Στρατηγική Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων.
- Ανάλυση, Σχεδιασμός και Περιγραφή Εργασίας.
- Προγραμματισμός Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Σχεδιασμός και Προσέλκυση Προσωπικού.
- Επιλογή και Τοποθέτηση Προσωπικού.
- Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Διαχείριση Απόδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Διαχείριση Ανταμοιβών.
- Διαχείριση Εργασιακών Σχέσεων.
- Ασφάλεια και Υγεία στο Χώρο Εργασίας.

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της.
- Μελέτες περίπτωσης
- Προετοιμασία ομαδικών εργασιών και παρουσιάσεις

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο Ενεργητική μάθηση (έντονη αλληλεπίδραση με φοιτητές στις φροντιστηριακές ασκήσεις)

ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) • Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης • Χρήση email και πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης για την επικοινωνία με τους φοιτητές												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Δραστηριότητα</i></th><th><i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>39</td></tr> <tr> <td>Φροντιστηριακές Ασκήσεις</td><td>13</td></tr> <tr> <td>Αυτοτελής μελέτη</td><td>78</td></tr> <tr> <td>Συγγραφή Εργασίας</td><td>20</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>150</td></tr> </tbody> </table>	<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>	Διαλέξεις	39	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13	Αυτοτελής μελέτη	78	Συγγραφή Εργασίας	20	Σύνολο Μαθήματος	150
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>												
Διαλέξεις	39												
Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13												
Αυτοτελής μελέτη	78												
Συγγραφή Εργασίας	20												
Σύνολο Μαθήματος	150												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	I. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής II. Ομαδική εργασία [βιβλιογραφική ανασκόπηση και μελέτη περίπτωσης ενός σύγχρονου ζητήματος ΔΑΠ] (50%) Περιεχόμενα εργασίας: Εισαγωγή, περιγραφή του ζητήματος (βιβλιογραφική ανασκόπηση), ανάλυση μελέτης περίπτωσης, συμπεράσματα. Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας έχουν ως εξής: 1. <u>Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου γραπτής εργασίας:</u> • Διερεύνηση πληροφοριών – ποιότητα πηγών (40%) • Σύνδεση και τεκμηρίωση επιχειρημάτων θεωρίας και πράξης (30%) • Κριτική και αναλυτική σκέψη στα συμπεράσματα - (10%) • Οδηγίες εργασίας και βιβλιογραφίας – δομή και ροή λόγου (20%) 2. <u>Κριτήρια αξιολόγησης παρουσίασης γραπτής εργασίας:</u> • Οργάνωση της παρουσίασης • Επαγγελματισμός στην παρουσίαση • Χρήση σχημάτων, πινάκων, χρωμάτων, κλπ. • Ικανότητες επικοινωνίας με το ακροατήριο • Ακριβής τήρηση του χρονοδιαγράμματος παρουσίασης												

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

- Mondy W.R. & Martocchio, J.J., Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκδ. Τζιόλα 2022.
- Dessler G., Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού: Βασικές έννοιες και σύγχρονες τάσεις, Εκδόσεις Κριτική 2022.
- Παπαλεξανδρή Ν. & Μπουραντάς Δ. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκδόσεις Ευγενία Αστ. Μπένου, 2016.
- Torrington, D., Hall, L., Taylor S., & Atkinson, C., Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων, Broken Hill Publishers, 2017.
- Gomez M., Balkin, D. & Cardy, R., Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων, Broken Hill Publishers, 2015.

Ηλεκτρονικοί σύνδεσμοι:

- HR-Guide <http://www.hr-guide.com/>
- National Human Resources Association <http://humanresources.org/website/c/index.php>
- Society for Human Resource Management <http://www.shrm.org>
- CIPD <http://www.cipd.co.uk/>
- HRM Guide <http://www.hrmguide.co.uk/>
- HR professional <http://www.hrpro.gr/default.asp?pid=1&la=1>
- Scoop it HR <http://www.scoop.it/t/greek-hr>

- Χρηματοοικονομική Διοίκηση

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K4019	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST126/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής /τρια θα είναι σε θέση να: - Κατανοεί τη λειτουργία του χρηματοπιστωτικού συστήματος. - Εκτιμά τη διαχρονική αξία του χρήματος. - Αξιολογεί τις επενδυτικές και χρηματοδοτικές αποφάσεις των επιχειρήσεων. - Πραγματοποιεί ανάλυση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. - Ασκεί διοίκηση του κεφαλαίου κίνησης - Λαμβάνει αποφάσεις που αφορούν την αξιολόγηση επενδυτικών σχεδίων υπό καθεστώς κινδύνου και αβεβαιότητας

- Αξιολογεί τη μερισματική πολιτικών των επιχειρήσεων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Ανάληψη υπευθυνότητας
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αποτελεσματική διαχείριση του χρόνου στο πλαίσιο της επιτυχούς ολοκλήρωσης των χρηματοοικονομικών εργασιών
- Λήψη αποφάσεων
- Ενθάρρυνση δημιουργίας σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με άλλους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 4ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση του σύγχρονου χρηματοοικονομικού περιβάλλοντος.

Σκοπός του μαθήματος είναι η παροχή προς τους φοιτητές ολοκληρωμένης και επίκαιρης γνώσης των θεμάτων της χρηματοοικονομικής διοίκησης συνδυάζοντας αρμονικά τη θεωρία με την πράξη και καλύπτοντας τις βασικές αρχές της που χρειάζεται ο φοιτητής της διοικητικής επιστήμης.

Έμφαση δίνεται στην λειτουργία του χρηματοπιστωτικού συστήματος μέσα στο οποίο δραστηριοποιούνται οι σύγχρονες επιχειρήσεις, στην έννοια της διαχρονικής αξίας του χρήματος, στις επενδυτικές και χρηματοδοτικές αποφάσεις των επιχειρήσεων, στην αξιολόγηση επενδυτικών σχεδίων υπό καθεστώς κινδύνου και αβεβαιότητας, στην ορθή αποτίμηση των περιουσιακών στοιχείων στα οποία επενδύουν επιχειρήσεις, στην ανάλυση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, στη διοίκηση του κεφαλαίου κίνησης και στην άσκηση της μερισματικής πολιτικής κ.α.

Στο πλαίσιο του μαθήματος οι φοιτητές καλούνται να εφαρμόσουν στην πράξη τις έννοιες και τα εργαλεία που γνώρισαν στο μάθημα εκπονώντας προαιρετική εργασία με τη μελέτη περίπτωσης (case study) ενός πραγματικού οργανισμού ή επιχείρησης.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Χρηματοπιστωτικό σύστημα
- Ανάλυση χρηματοοικονομικών καταστάσεων
- Διαχρονική αξία του χρήματος
- Αξιολόγηση επενδυτικών σχεδίων
- Κίνδυνος και απόδοση επενδύσεων

- Υποδείγματα αποτίμησης περιουσιακών στοιχείων
- Χρηματοδοτικές αποφάσεις και θεωρίες κεφαλαιακής διάρθρωσης
- Διοίκηση κεφαλαίου κίνησης
- Εταιρική μερισματική πολιτική

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο															
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές - Χρήση Τ.Π.Ε. στη διάθεση εκπαιδευτικού υλικού Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και οπτικοακουστικό υλικό με έμφαση στη μελέτη περιπτώσεων (Case studies) για εμβάθυνση και καλύτερη κατανόηση του αντικειμένου. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης. Η εν λόγω πλατφόρμα χρησιμοποιείται για τη διανομή ψηφιακού υλικού όπως διαφάνειες παρουσιάσεων, case studies, λυμένες ασκήσεις, υποστηρικτικό υλικό κα.															
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>38</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>60</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>150</td></tr></table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εκπόνηση Μελέτης (project)	38	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60					Σύνολο Μαθήματος	150
	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	52															
Εκπόνηση Μελέτης (project)	38															
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60															
Σύνολο Μαθήματος	150															
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	30% εκπόνηση εργασίας 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)															

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Βασιλείου, Δ. και Ηρειώτης, Ν., «Χρηματοοικονομική Διοίκηση: Θεωρία και Πρακτική», Εκδόσεις Rosili, 2018.
- ΔΡΑΚΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ, ΚΑΡΑΘΑΝΑΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, «Χρηματοοικονομική Διοίκηση των Επιχειρήσεων», Εκδόσεις Ευγενία Μπένου, 2017.
- Κιόχος Π., και Πανάγου Β., «Χρηματοοικονομική Διοίκηση», Ελένη Κιόχου, 2015.
- Λαζαρίδης Θεμιστοκλής, «Χρηματοοικονομική Ανάλυση», Εκδόσεις Δίσιγμα, 2020.
- Νιάρχος Νικήτας, «Χρηματοοικονομική Ανάλυση Λογιστικών Καταστάσεων», Εκδόσεις Σταμούλη, 2004.
- Brealey Richard, Myers Stewart, Allen Franklin, «Αρχές Χρηματοοικονομικής των Επιχειρήσεων», ΥΤΟΡΙΑ ΕΚΔΟΣΕΙΣ Μ. ΕΠΕ, 2015.

- Πρόσθετη Βιβλιογραφία:

- Brealey R., Myers S., Allen F., Principles of Corporate Finance, McGraw-Hill, 2013.
- Brigham, E.F. and Ehrhardt, M.C., « Financial Management: Theory and Practice», Cengage Learning, USA, 2007.
- Brigham, E.F. and Gapenski, L.C., «Financial Management: Theory and Practice», The Dryden Press, 7th Edition, Orlando, 1994.
- Brigham, E.F. and Daves, P.R., «Intermediate Financial Management», South-Western, 8th Edition, Ohio, 2004.
- Block, S.B. and Hirt, A.H., «Foundations of Financial Management», McGraw-Hill, 11th Edition, New York, 2005.
- Arnold, G., «Corporate Financial Management», Prentice Hall, 2nd Edition, Essex, 2002.
- Van Horne, J.C., «Financial Management and Policy», Prentice Hall, 11th Edition, New Jersey, 1998.
- Emery, D.R., Finnerty, J.D. and Stowe, J.D., «Corporate Financial Management», Prentice Hall, 3rd Edition, New Jersey, 2007.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Financial Economics
- Finance Research Letters
- Review of Financial Studies
- Journal of Banking and Finance
- Research in International Business and Finance
- Critical Perspectives on Accounting
- Journal of Finance
- Journal of Corporate Finance
- International Review of Economics and Finance
- Journal of Accounting and Economics
- Journal of Contemporary Accounting and Economics
- Journal of Financial and Quantitative Analysis
- The International Journal of Accounting
- International Journal of Accounting and Information Management
- Contemporary Accounting Research
- Review of Accounting and Finance
- Accounting Research Journal
- Accounting and Finance
- Journal of Applied Accounting Research

- Review of Quantitative Finance and Accounting
- Abacus
- European Journal of Finance
- Journal of Accounting Research
- Journal of Business Finance and Accounting
- Journal of International Financial Management and Accounting
- Managerial Finance
- Journal of Multinational Financial Management

• Μαθηματικός Προγραμματισμός

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K4020	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις – Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Ειδικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΑ II		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST128/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Το μάθημα παρουσιάζει τη θεωρία και τους αλγορίθμους του Μαθηματικού Προγραμματισμού, όπως: η βελτιστοποίηση Γραμμικών Προβλημάτων, η Δυϊκή Θεωρία, οι βασικοί αλγόριθμοι Γραμμικού Προγραμματισμού, βασικές έννοιες Μη-Γραμμικού Προγραμματισμού και Ακέραιου Προγραμματισμού, ο Δυναμικός Προγραμματισμός. Σκοπός είναι η κατανόηση των παραπάνω αλλά και της συνδυασμένης εφαρμογής τους σε προβλήματα βελτιστοποίησης όπως αυτά προκύπτουν από πρακτικές εφαρμογές. Σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση της θεωρίας και των εφαρμογών του Μαθηματικού Προγραμματισμού. Επιμέρους στόχοι είναι οι παρακάτω:

I. Εμβάθυνση των μαθηματικών δομών και ιδιοτήτων κατηγοριών προβλημάτων όπως: γραμμικά, μη-γραμμικά, προβλήματα δυναμικού προγραμματισμού, προβλήματα με ακέραιες μεταβλητές, κ.λ.π.

II. Χρήση αλγορίθμων και μεθόδων Μαθηματικού Προγραμματισμού για την επίλυση προβλημάτων αλλά και σχεδιασμός παραλλαγών τους για ειδικές περιπτώσεις προβλημάτων.

III. Μορφοποίηση και επίλυση πρακτικών προβλημάτων με μεθόδους Μαθηματικού Προγραμματισμού. Ευρύτερο στόχο αποτελεί είναι η κατανόηση των παραπάνω αλλά και της συνδυασμένης εφαρμογής τους σε προβλήματα βελτιστοποίησης όπως αυτά προκύπτουν από πρακτικές εφαρμογές.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές για την κατανόηση και επίλυση προβλημάτων αριστοποίησης
- Επιδείξουν σε βάθος γνώσεις των διαφορετικών θεωριών και μοντέλων αριστοποίησης.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολουθώς) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις.
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών.
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι η εμβάθυνση της θεωρίας και των εφαρμογών προβλημάτων Μαθηματικού Προγραμματισμού.

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- Γραμμικός Προγραμματισμός: Μορφοποίηση και Γραφική Επίλυση προβλήματος μεγιστοποίησης

• Γραμμικός Προγραμματισμός: Μορφοποίηση και Γραφική Επίλυση προβλήματος ελαχιστοποίησης • Μέθοδος Simplex • Γραμμικός Προγραμματισμός: Ανάλυση ευαισθησίας των αντικειμενικών συντελεστών • Γραμμικός Προγραμματισμός: Ανάλυση ευαισθησίας των δεξιών πλευρών των περιορισμών • Γραμμικός Προγραμματισμός: Δυϊκή Θεωρία • Δυναμικός Προγραμματισμός • Εισαγωγή στο Μη-Γραμμικό Προγραμματισμό • Ειδικά προβλήματα Γραμμικού Προγραμματισμού, το Πρόβλημα της Μεταφοράς και η Δικτυακή Μορφή του αλγορίθμου Simplex • Ακέραιος Προγραμματισμός, μορφοποίηση, μέθοδοι επίλυσης Μη Γραμμικός Προγραμματισμός και μέθοδοι αναζήτησης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Από έδρας πρόσωπο με πρόσωπο διδασκαλία	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	• Εξειδικευμένο Λογισμικό (IOR Tutorial) • Προβολή διαφανειών • Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Ασκήσεις Πράξης	26
	Αναθέσεις	26
	Αυτοτελής μελέτη	50
	Σύνολο Μαθήματος	154
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i>	I. Γραπτή τελική εξέταση (100%) II. Μέθοδος Αξιολόγησης: Επίλυση προβλημάτων III. Γλώσσα Αξιολόγησης: Ελληνική	

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
	I.Γεροντίδης	2021	Διδακτικές Σημειώσεις: Μαθηματικός Προγραμματισμός	ΔΙ.ΠΑ.Ε.
978-960-21-8932-0	D.R.Anderson, D.J.Sweeney, T.A.Williams, και K.Martin	2014	Διοικητική Επιστήμη, Ποσοτικές Μέθοδοι για τη Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων (Ελληνική Μετάφραση)	Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ
978-0-470-46272-0	M.S.Bazaraa, J.J.Jarvis, and H.D.Sherali	2010	Linear Programming and Network Flows, 4 th Edition	WILEY
978-81-265-6788-1	M.S.Bazaraa, H.D.Sherali and C.M.Shetty	2017	Nonlinear Programming Theory and Algorithms, 3 rd Edition	WILEY
978-960-418—604-4	F.S.Hillier, and G.J.Lieberman	2018	Εισαγωγή στην ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ, Μετάφραση της 10ης Αμερικάνικης Έκδοσης	Εκδόσεις ΤΖΙΟΛΑ
978-960-645-167-6	Rardin, R.L.	2022	Βελτιστοποίηση στην Επιχειρησιακή Έρευνα. Ελληνική Έκδοση της 2ης Αμερικάνικης Έκδοσης	Εκδόσεις ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ
978-960-418-691-4	H.A.Taha	2019	Εισαγωγή στην ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΡΕΥΝΑ, Μετάφραση της 10ης Αμερικάνικης Έκδοσης	PRENTICE HALL
978-960-418-141-4	Γ.Α.Ροβιθάκης	2021	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	Εκδόσεις ΤΖΙΟΛΑ
978-960-7860-66-8	Π.Υψηλάντης	2012	Επιχειρησιακή Έρευνα, 4η έκδοση	Εκδόσεις ΠΡΟΠΟΜΠΟΣ

- 5ο ΕΞΑΜΗΝΟ
- Διοίκηση Επιχειρήσεων και Τεχνολογία

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K5021	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις (Θεωρία) και Φροντιστήρια		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST129/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Λογική του μαθήματος Κάθε βιομηχανία στον κόσμο χρειάζεται έξυπνα, καινοτόμα στελέχη με βασικές δεξιότητες, μεταξύ των άλλων, στη διαχείριση (Management), στη λογιστική (Accounting), στο μάρκετινγκ (Marketing), στην τεχνολογία (Technology), στον προγραμματισμό (Computer programming), στις διαπραγματεύσεις (Negotiations), και στην επικοινωνία (Communication). Είναι πλέον φανερό ότι η διαχείριση της τεχνολογίας είναι ένα από τα κλειδιά για την ανταγωνιστικότητα και τη δημιουργία πλούτου στις επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς, ειδικά στην εποχή μας που τα σύνορα πλέον δεν αποτελούν εμπόδιο στην επιχειρηματικότητα και η τεχνολογία εξελίσσεται με ραγδαίους ρυθμούς, προσφέροντας δυνατότητα επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο (real time) σε όλα τα σημεία της γης.

Η διοίκηση των επιχειρήσεων (Business Administration), η τεχνολογία πληροφορικής (Information Technology) αλλά και τα πληροφοριακά συστήματα (Information Systems) είναι απαραίτητα συνθετικά και εργαλεία στην προσπάθεια των επιχειρήσεων να οργανωθούν καλύτερα, να γίνουν ανταγωνιστικές και να επιβιώσουν στο ιδιαίτερα ανταγωνιστικό παγκόσμιο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Αρχικά αναπτύσσονται βασικές έννοιες και μελετώνται στοιχεία από τη θεωρία των πληροφοριών και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων όπως τα οργανωσιακά και διοικητικά θεμέλια των πληροφοριακών συστημάτων (ΠΣ), ο ρόλος τους, καθώς και οι οργανωσιακές και διοικητικές αλλαγές που επιφέρουν στην επιχείρηση και αποτελούν την κινητήρια δύναμη για την αναδυόμενη ψηφιακή επιχείρηση. Στη συνέχεια γίνεται αναλυτική θεώρηση των συνιστωσών ενός ΠΣ (υλικό, λογισμικό, βάσεις δεδομένων, δίκτυα, επικοινωνία) που αποτελούν την υποδομή της Τεχνολογίας Πληροφοριών του Οργανισμού καθώς και στο ρόλο του διαδικτύου στην δημιουργία μιας υποδομής για την ψηφιακή ολοκλήρωση. Στην συνέχεια περιγράφεται ο ρόλος των ΠΣ στην ενίσχυση των επιχειρηματικών διεργασιών και στην λήψη διοικητικών αποφάσεων σε ολόκληρη την επιχείρηση. Περιγράφονται επίσης τα συστήματα υποστήριξης απόφασης και τα συστήματα υποστήριξης διοίκησης που ενισχύουν την απόδοση μιας επιχείρησης βοηθώντας τα στελέχη να λαμβάνουν καλύτερες αποφάσεις.

Τέλος, γίνεται αναφορά πως οι επιχειρήσεις και οι Οργανισμοί μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα ΠΣ για να ανασχεδιάσουν τις οργανωσιακές και διοικητικές διεργασίες τους και πως τα επιτυχημένα ΠΣ εξαρτώνται από την κατανόηση της επιχειρηματικής αξίας των συστημάτων και την διαχείριση των αλλαγών που σχετίζονται με αυτά. Ολοκληρώνοντας, εξετάζεται η ανάγκη εξασφάλισης της ύπαρξης του κατάλληλου συνόλου τεχνολογιών, πολιτικών, και διαδικασιών για την ποιότητα, την ασφάλεια και τον έλεγχο των πληροφοριακών συστημάτων.

Στόχοι

Σε μια εποχή που οι επιχειρήσεις και οι Οργανισμοί βασίζονται σε μεγάλο βαθμό στην χρήση πληροφοριών, για την εκτέλεση οποιουδήποτε έργου, η μεθοδική και αποτελεσματική διαχείριση και χρήση αυτών έχει πολύ μεγάλη σημασία. Οι πληροφορίες πλέον χαρακτηρίζονται ως ένας από τους πιο σημαντικούς διοικητικούς πόρους. Παράλληλα οι δράσεις των επιχειρήσεων και οι οργανισμών τείνουν να γίνονται όλο και περισσότερο πολύπλοκες σε συνδυασμό με τις σύγχρονες δυνατότητες των Συστημάτων Πληροφοριών Διοίκησης.

Σ' αυτό το πλαίσιο, βασικός στόχος του μαθήματος είναι η επαφή των φοιτητών με θέματα που άπτονται με:

- ✓ την ανάγκη διαμόρφωσης στρατηγικής ΠΣ σε εναρμόνιση με την επιχειρηματική στρατηγική
- ✓ την ανάλυση και διαχείριση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος δραστηριοποίησης, των βασικών στοιχείων πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης
- ✓ τις νέες τεχνολογίες πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών στην επιχείρηση και ιδιαίτερα τη δομή και τις δυνατότητες των σύγχρονων συστημάτων πληροφοριών διοίκησης στα πλαίσια των αναδυόμενων ψηφιακών επιχειρήσεων
- ✓ την ανάγκη ευθυγράμμισης των επιχειρηματικών διαδικασιών (business processes) με τα χρησιμοποιούμενα ΠΣ
- ✓ την ανάγκη χρήσης των τεχνολογιών διαχείρισης ροής εργασιών σε επιχειρηματικές διαδικασίες (π.χ. workflow and business process management, κλπ)
- ✓ την ανάγκη μελέτης του ρόλου της Κοινωνίας των Πληροφοριών στις επιχειρηματικές διαδικασίες (π.χ. ηλεκτρονικό εμπόριο)
- ✓ τις μεθόδους και διαδικασίες διαχείρισης, αξιολόγησης και υποστήριξης αυτών
- ✓ τη χρήση του διαδικτύου στο επιχειρείν

Αποτελέσματα μάθησης

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

A. Γνώσεις και Κατανόηση

να αναγνωρίζουν και να κατανοούν:

- τα στοιχεία της οργανωτικής δομής των Οργανισμών, τις βασικές λειτουργίες και ανάγκες υποστήριξης ενός Οργανισμού
- το ρόλο της Διοίκησης και της λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων στην ψηφιακή επιχείρηση
- τα μοντέλα ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας
- τα ηθικά και κοινωνικά ζητήματα που προκύπτουν από τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων
- τη βασική αρχιτεκτονική των επιμέρους ΠΣ, τα βασικά χαρακτηριστικά ή προβλήματα που επηρεάζουν την ανάπτυξη ΠΣ και να χρησιμοποιούν τη γνώση αυτή με τρόπο που δείχνει επαγγελματισμό και εξειδίκευση
- το ρόλο του διαδικτύου στην ψηφιακή επιχείρηση
- την αξιολόγηση και εφαρμογή των ΠΣ στις επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς
- τα ηθικά προβλήματα που προκύπτουν από τη την εφαρμογή τους

B. Διανοητικές Ικανότητες / Δεξιότητες

να κατανοούν:

- τον ρόλο και την σημασία των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης στις επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς
- την αλληλεξάρτηση μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων
- τη χρησιμότητα αλλά και τη πολυπλοκότητα καθώς και τους κινδύνους που πηγάζουν από την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων
- τις διαδικασίες ανάπτυξης των πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης
- τη σημαντικότητα της ανάπτυξης αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικά με το ρόλο των ΠΣ και τη σημασία τους στην οργάνωση των επιχειρήσεων και των Οργανισμών
- και να αξιολογούν της θεωρία και της οργανωσιακή πρακτική
- να προχωρούν σε καινοτόμες δράσεις

Γ. Άλλες Ικανότητες

- να χρησιμοποιούν τις γνώσεις τους για να αναπτύξουν διαδικασίες και εφαρμογές υποστήριξης των διοικητικών, οικονομικών, παραγωγικών και άλλων λειτουργιών και συστημάτων μιας επιχείρησης
- την ορθή χρήση των πληροφοριακών συστημάτων
- την κατανόηση των βασικών αρχών των δικτύων
- την κατανόηση των βασικών αρχών του διαδικτύου
- την αποτελεσματική παρουσίαση με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, συζήτησης και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο
- την ερμηνεία και σύνθεση της γνώσης
- την αναθεώρηση ή πρόκληση των ιδεών των ιδίων αλλά και συναδέλφων φοιτητών
- την ενθάρρυνση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό
- την ικανότητα επικοινωνίας και παρουσιάσεων
- συμμετοχή σε σεμινάρια και ασκήσεις πράξης
- αναλύσεις περιπτώσεων
- συνεργασία και ανάπτυξη εργασιών με συναδέλφους
- ανάπτυξη δεξιοτήτων στην απόκτηση γνώσεων που θα είναι χρήσιμες στη συνέχιση των σπουδών με περισσότερη αυτονομία

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές

αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Οργάνωση, Σχεδιασμός και Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Μάθημα 1ο: Εισαγωγικές έννοιες: επιχειρήσεις και πληροφοριακά συστήματα, το πληροφοριακό πρόβλημα και ο ρόλος των Πληροφοριακών Συστημάτων Διοίκησης. Η εξέλιξη της Διοίκησης και της Τεχνολογίας.

Μάθημα 2ο: Τα Πληροφοριακά Συστήματα και η Πληροφορία στην Ψηφιακή Επιχείρηση.

Μάθημα 3ο: Τα Πληροφοριακά Συστήματα στην Επιχείρηση.

Μάθημα 4ο: Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, Επιχειρηματικά Μοντέλα και Ηλεκτρονικό Εμπόριο.

Μάθημα 5ο: Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών. Δήλωση Ομαδικών εργασιών.

Μάθημα 6ο: Βάσεις Δεδομένων και Διαχείριση Πληροφοριακών Πόρων. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 1ο και 2ο.

Μάθημα 7ο: Οργάνωση του ηλεκτρονικού εμπορίου στον παγκόσμιο ιστό. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 3ο και 4ο.

Μάθημα 8ο: Κατάταξη Πληροφοριακών Συστημάτων κατά Λειτουργικό Τομέα και Ολοκλήρωση σε ERPs. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μαθήματα 5ο και 6ο.

Μάθημα 9ο: Ανασχεδιασμός και Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 7.

Μάθημα 10ο: Επιχειρηματική Αξία των Πληροφοριακών Συστημάτων και Λόγοι Αποτυχίας τους. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 8.

Μάθημα 11ο: Τεχνητή νοημοσύνη, Επιχειρηματική Ευφυΐα, Ηθικά ζητήματα και Ασφάλεια συστημάτων. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 9.

Μάθημα 12ο: Εφαρμογή και Επιπτώσεις στη Σύγχρονη Βιομηχανία και ο Ρόλος των Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων – Μελέτη Περίπτωσης. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 10.

Μάθημα 13ο: Google Ads & Google Analytics Μελέτη Περίπτωσης / Ανακεφαλαίωση. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 11. Ανακεφαλαίωση και παρουσιάσεις εργασιών στο μάθημα 13 ή αναπλήρωση κάποιου μαθήματος.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο - εντός της αίθουσας – στη διάρκεια του μαθήματος. Δυνατότητα εξ αποστάσεως εκπαίδευση αν το απαιτούν οι συνθήκες.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Οπτικοακουστικού υλικού Παρουσιάσεις με χρήση διαφανειών, videos, κ.α. Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class Ηλεκτρονική επικοινωνία	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις και Φροντιστήρια	52
	Ομαδική Εργασία σε θέματα Διοίκησης & Τεχνολογίας	30
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	20
	Αυτοτελής Μελέτη	48
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα – 25 X 6 = 150)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει: • Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) • Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) • Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση) Σκοπός της εξέτασης είναι: • Κατανόηση των εννοιών των εννοιών • Κριτική ανάλυση των εννοιών και συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας II. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (20%) στις ΑΠ / Φ III. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (20%) στη Θεωρία	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
978-618-202-063-0	Δημήτριος Μαδυτινός	2021	Διοίκηση Επιχειρήσεων, Τεχνολογία & Συστήματα Πληροφοριών Διοίκησης	Δίσιγμα
978-960-218-886-6	Patricia Wallace (εισαγωγή και επιμέλεια: Π. Χατζόγλου)	2014	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης	Εκδόσεις Κριτική
978-960-16-0120-5	Παντελής Γ. Υψηλάντης	2001 / 2012	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης	Εκδόσεις Πατάκη
978-960-461-251-2	Kenneth C. Laudon & Jane P. Laudon	2011	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης 8η Αμερ. έκδοση	Εκδόσεις Κλειδάριθμος
960-359-002-9	Γεωργόπουλος Ν., Οικονόμου Γ.	2004	Πληροφοριακά Συστήματα για την διοίκηση επιχειρήσεων	Εκδόσεις Μπένου
Άλλα Συγγράμματα				
	Laudon, C. K. and Laudon, P. J.	2020	<i>Management Information Systems: Managing the Digital Firm</i> , 16th Edition	Pearson, London.
	Laudon, C. K. and Traver, C. G.	2020	E-Commerce 2019: Business, Technology and Society, 15th Edition,	Pearson, London.
10: 0538478292 13: 978-0538478298	Ralph Stair and George Reynolds	2012	Principles of Information Systems, 10th edition	Course Technology Cengage Learning
978-83-7641-356-3	Leszek Rudak	2010	University Information Systems	DIFIN, Warszawa
978-960-461-364-9	D. Boddy, A. Boonstra & G. Kennedy (μετάφραση: Α. Γρηγοριάδης)	2010	Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων – Στρατηγική και Οργάνωση	Εκδόσεις Κλειδάριθμος
978-960-6759-02-4	Δημητριάδης Α.	2007	Διοίκηση - Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων	Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών
10: 0538478292 13: 978-0538478298	Ralph Stair and George Reynolds	2012	Principles of Information Systems, 10th edition	Course Technology Cengage Learning
10: 0073376817 13: 978-0073376813	James O'Brien and George Marakas	2010	Management Information Systems, 10th edition	McGraw-Hill/Irwin
960-351-216-8	Βασιλακόπουλος Γ., Χρυσικόπουλος Β.	1990	Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης	Εκδόσεις Σταμούλη
978-960-8165-49-6	Γιαννακόπουλος Δ., Παπουτσής Ι.	2003	Διοικητικά Πληροφοριακά Συστήματα	Σύγχρονη Εκδοτική

Επιπλέον Βιβλιογραφία

Προτεινόμενα Περιοδικά
Journal of Information Systems Research
Journal of Management Information Systems
European Journal of Information Systems

MIS Quarterly (Management Information Systems Research Center, University of Minnesota)
Harvard Business Review (Harvard Business School Publishing)
The Journal of Strategic Information Systems (Elsevier)
Information Systems (Elsevier)
Journal of Systems and Information Technology (Emerald)
International Journal of Web Information Systems (Emerald)
Kybernetes (Emerald)
Information Technology & People (Emerald)
Journal of Enterprise Information Management (Emerald)

Σημαντικές ιστοσελίδες

<http://mays.tamu.edu/info/what-is-mis/>
<http://www.pearsonhighered.com/laudon/>
<http://www.answers.com/topic/financial-information-system>
http://www.ehow.com/facts_6022818_financial-information-system_.html
http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNADK595.pdf
<http://www.answers.com/topic/financial-information-system>
<http://www.allbusiness.com/glossaries/financial-information-system/4951590-1.html>
<http://www.csusm.edu/mis/missociety.html>
https://www.tutorialspoint.com/management_information_system/management_information_system.htm
<https://www.coursehero.com/file/46977243/Introduction-to-Information-Systemspdf/>
<http://www.ocdqbog.com/home/data-information-and-knowledge-management.html>
<https://www.tutor2u.net/business/reference/ict-what-is-good-information>

<https://el.vpnmentor.com/blog/internet-trends-stats-facts-u-s-worldwide/>
<https://online.maryville.edu/online-masters-degrees/business-administration/history-business-management/>
<https://www.oreilly.com/pub/a/web2/archive/what-is-web-20.html>
<https://www.spinxdigital.com/blog/common-web-design-languages-what-they-do-and-why-you-need-them/>
<https://www.studytonight.com/computer-networks/network-topology-types>
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23738871.2016.1157619>
<https://www.techopedia.com/definition/24746/enterprise-architecture-ea>
<https://www.techopedia.com/definition/29199/it-infrastructure>
https://www.tutorialspoint.com/computer_fundamentals/computer_cpu.htm
<https://gs.statcounter.com/search-engine-market-share>

- Ανάπτυξη και Αρχιτεκτονικές Πληροφοριακών Συστημάτων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K5022	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ανάπτυξη και Αρχιτεκτονικές Πληροφοριακών Συστημάτων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4+1	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Ειδικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST130/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Στόχος του συγκεκριμένου μαθήματος είναι να δώσει στο φοιτητή μία ολοκληρωμένη εικόνα σε σχέση με την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, την ανάπτυξη εφαρμογών διαδικτύου, τις αρχιτεκτονικές και τις τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για το σκοπό αυτό, καθώς επίσης τις εφαρμογές που μπορούν να υποστηριχθούν. Στο πλαίσιο του μαθήματος θα καλυφθούν θεωρητικά και πρακτικά θέματα σε σχέση με τη σχεδίαση, την αρχιτεκτονική των εφαρμογών, την ανάπτυξη και τον έλεγχο λογισμικού, τα σύγχρονα περιβάλλοντα και εργαλεία ανάπτυξης, καθώς επίσης τις τεχνολογίες διαδικτύου. Έμφαση θα δοθεί στην εξέταση συγκεκριμένων εφαρμογών, στον αρχιτεκτονικό

σχεδιασμό αυτών και τρόπο υλοποίησής τους. Παράλληλα, το συγκεκριμένο μάθημα στοχεύει να ολοκληρώσει τις γνώσεις που έχουν αποκτήσει οι φοιτητές σε προηγούμενα μαθήματα βάσεων δεδομένων, ανάλυσης και σχεδιασμού συστημάτων και προγραμματισμού σε μία ενιαία ενότητα.

Παρακολουθώντας αυτό το μάθημα, οι φοιτητές αναμένεται:

- Να αποκτηθούν γνώσεις αρχιτεκτονικής και σχεδιασμού Πληροφοριακών Συστημάτων με έμφαση σε εφαρμογές Διαδικτύου.
- Να αποκτηθούν γνώσεις για την ανάπτυξη, τον έλεγχο και την ολοκλήρωση εφαρμογών.
- Να αποκτήσουν οι φοιτητές μια σύγχρονη εικόνα για τις εφαρμογές και τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων με έμφαση σε εφαρμογές στο χώρο του Διαδικτύου.
- Να χρησιμοποιήσουν τα κατάλληλα εργαλεία (Ενοποιημένη Γλώσσα μοντελοποίησης UML) για να σχεδιάσουν και να μοντελοποιήσουν Πληροφοριακά Συστήματα διαφορετικών αρχιτεκτονικών
- Να αποκτήσουν ικανότητες μεθοδολογικού χαρακτήρα που αφορούν την γρήγορη ανάπτυξη λογισμικού
- Να αφαρμόζουν τις διαδικασίες εξέλιξης πληροφοριακών συστημάτων
- Να αντιληφθούν τις επιχειρηματικές επιπτώσεις αποφάσεων που σχετίζονται με τον αρχιτεκτονικό σχεδιασμό Πληροφοριακών Συστημάτων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους φοιτητές και ακαδημαϊκό προσωπικό

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνεται:

- Εισαγωγή σε Βασικές Έννοιες
- Σχεδιασμός Υψηλού Επιπέδου
- Λεπτομερής Σχεδιασμός Συστήματος
- Υλοποίηση και Έλεγχος
- Πλαίσια και Τεχνολογίες Εφαρμογών Διαδικτύου

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο																	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση λογισμικού υπολογιστή για επίλυση προβλημάτων. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται εξειδικευμένο λογισμικό για τη σχεδίαση της αρχιτεκτονικής πληροφοριακών συστημάτων. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης																	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>13</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Εργασίας</td><td>40</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>50</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>155</td></tr></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	13	Εκπόνηση Εργασίας	40	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	50					Σύνολο Μαθήματος	155	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																	
Διαλέξεις	52																	
Εργαστηριακή Άσκηση	13																	
Εκπόνηση Εργασίας	40																	
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	50																	
Σύνολο Μαθήματος	155																	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	20% εκπόνηση εργασίας 80% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)																	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Βασικές Αρχές Τεχνολογίας Λογισμικού, Ian Sommerville, 2009, 8η Έκδοση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Μια Εισαγωγή στη Σύγχρονη Τεχνολογία Λογισμικού, Ian Sommerville, 2020, 1η Έκδοση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων, David Avison, Guy Fitzgerald, 2017, 3η Έκδοση, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών
- Τεχνολογία Ανάπτυξης Λογισμικού ως Υπηρεσία: Μια Ευέλικτη Προσέγγιση με Χρήση Υπολογιστικής Νέφους, Armando Fox, David Patterson, 2017, Εκδόσεις Κλειδάριθμος

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- IEEE Transactions on Parallel and Distributed Systems, ISSN:1045-9219, IEEE
- ACM Transactions on Knowledge Discovery from Data, ISSN:1556-4681, ACM
- Information and Software Technology, ISSN:0950-5849, Elsevier
- Journal of Systems Architecture, ISSN:1383-7621, Elsevier

- Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K5023	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST131/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Το μάθημα διερευνά τις πιο πρόσφατες επιτυχημένες στρατηγικές στον τομέα των logistics και της διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας (supply chain management) και παρέχει στους φοιτητές τις απαιτούμενες γνώσεις για να ανταποκριθούν στις αντίστοιχες προκλήσεις του παρόντος αλλά και του μέλλοντος. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη διαμόρφωση σύγχρονων στρατηγικών, τακτικών και εφαρμογών logistics και εφοδιαστικής αλυσίδας σε διεθνές επίπεδο. Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να αποκτήσουν γνώσεις και κατανόηση για: • τους βασικούς παράγοντες στους οποίους βασίζονται τα logistics και η διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας, • την επίδραση ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας σε

βασικές λειτουργικές δραστηριότητες όπως το μάρκετινγκ, η σχεδίαση προϊόντων, τα πληροφοριακά συστήματα, ο σχεδιασμός και έλεγχος της μεταποίησης, η διαχείριση αποθεμάτων, η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, ο χρηματοοικονομικός σχεδιασμός, οι προβλέψεις, η διαχείριση της ποιότητας και άλλα συναφή θέματα,

- την επίδραση των τεχνολογιών της πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ) στη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας,
- την ιδέα ενός πελατοκεντρικού συστήματος logistics βασιζόμενο στην αναγνώριση και ολοκλήρωση θεμάτων εξυπηρέτησης κατά προτεραιότητα ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες,
- τις βασικότερες ευκαιρίες οι οποίες προκύπτουν από την υιοθέτηση και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς και την προβολή των απαραίτητων επιλογών και προσεγγίσεων για την υλοποίηση των θεσπισμένων στόχων,
- την αξιολόγηση πραγματικών ζητημάτων ή προβλημάτων που σχετίζονται με τη διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας μέσα από μελέτες περιπτώσεων,
- την 'πράσινη' προσέγγιση των logistics,
- την εκτίμηση της συνεισφοράς της διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας στην ανταγωνιστική στρατηγική, ώστε να συμπεριληφθούν σε μια προσέγγιση πλήρους κατανόησης των παραμέτρων της στρατηγικής κατεύθυνσης, της παραγωγικότητας και της αξίας, καθώς και των στρατηγικών εννοιών όπως: Lean και Agile στρατηγικές στα πεδία της διαχείρισης χρόνου, του just-in time, των logistics άμεσης ανταπόκρισης και της διαχείρισης αποθεμάτων,
- την ισχυρή επιχειρηματολογία μέσω συλλογής, σύνθεσης και διαχείρισης δεδομένων από μεγάλη πληθώρα πηγών,
- την αιτιολογημένη, άμεση και στοχαστική προσέγγιση των εξεταζόμενων θεμάτων,
- την εξισορρόπηση χρόνου και πόρων για την έγκαιρη παράδοση ενός εύρους επίσημων και ανεπίσημων εκτιμήσεων,
- την εφαρμογή της θεωρίας σε πραγματικές καταστάσεις και την κριτική αξιολόγηση αυτών,
- την ανάπτυξη δεξιοτήτων αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη διοίκηση εφοδιαστικής αλυσίδας.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Ικανότητες για:

- την ανάληψη υπευθυνότητας στα πλαίσια των απαιτήσεων για ανεξάρτητη έρευνα και μελέτη,
- την αποτελεσματική διαχείριση χρόνου στα πλαίσια της επιτυχούς ολοκλήρωσης πολλαπλών εργασιών,
- την αποτελεσματική παρουσίαση με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, συζήτησης και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο,
- την ερμηνεία και σύνθεση της γνώσης,
- την αναθεώρηση ή πρόκληση των ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών,
- τη διαχείριση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους σπουδαστές και το ακαδημαϊκό προσωπικό.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η εφοδιαστική αλυσίδα και η ανταγωνιστική επίδοση
- Στόχοι και απόδοση των logistics και της εφοδιαστικής αλυσίδας
- Διαχείριση πελατειακών σχέσεων και ποιότητας υπηρεσιών
- Logistics και αξία πελάτη
- Μέτρηση κόστους Logistics
- Διαχείριση κινδύνου στην εφοδιαστική αλυσίδα
- Ευέλικτη εφοδιαστική αλυσίδα
- Σύγχρονες πρακτικές στη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας
- Πράσινη άποψη των logistics (Green logistics)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Από έδρας διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	• Υπολογιστικά Φύλλα • Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού • Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	<u>Διαλέξεις</u>	52
	<u>Άσκηση Πεδίου</u>	52
	<u>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</u>	40
	Σύνολο Μαθήματος	144

Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γραπτή τελική εξέταση (100%) Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική)

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
978-960-89407-8-9	Harrison A., van Hoek R.	2021	Logistics	Rosili
978-960-586-187-2	Martin Christopher	2017	Logistics και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	Κριτική
978-960-418-465-1	Chopra S., Meindl P.	2015	Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας	TZIOAA
978-9963-258-41-3	Bowersox et al.	2016	LOGISTICS: Εφοδιαστική & Διοίκηση Δικτύων Διανομής	Broken Hill
960-209-954-2	David A. Taylor,	2006	Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Ένας οδηγός για μάνατζερ	Κλειδάριθμος
Άλλα Συγγράμματα				
13978-0-07-711738-2	Patrick Jonsson	2008	Logistics & Supply Chain Management	McGraw Hill
9780071326216	Bowersox, D.J. Closs, D.J. Cooper	2012	Supply Chain Logistics Management	McGraw Hill
10-1439878234	Paul Schönesleben	2011	Integral Logistics Management: Operations and Supply Chain Management Within and Across Companies, 4th edition	CRC Press – Taylor and Francis Group
978-0415398459	Alan E. Branch	2008	Global Supply Chain Management and International Logistics	Routledge
0136110770	Paul R., Murphy, Donald Wood	2010	Contemporary Logistics	Pearson Education

Επιπλέον Βιβλιογραφία

Προτεινόμενα Περιοδικά
Journal of Supply Chain Management
International journal of Logistics Management
International journal of physical distribution and logistics management
European journal of purchasing and Supply Chain Management
Journal of Business Logistics
Logistics information management
Supply chain management: international journal
International journal of Logistics
International Journal of Logistics Management information
International Journal of Logistics Research and Applications
International journal of operations and production management
International Journal of Logistics Systems and Management
Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management
Transportation journal
Journal of transport economics and policy

- Μέθοδοι Βελτιστοποίησης στη Διοικητική Επιστήμη

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K5024	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4+2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST134/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: - Να κατανοούν και να αναλύουν προβλήματα. - Να δομούν ένα πρόβλημα ανάλογα με τις απαιτήσεις του. - Να αναζητούν λύσεις επίλυσης των προβλημάτων. - Να αποτιμούν τις προτεινόμενες λύσεις και να επιλέγουν τη βέλτιστη. - Να αναπτύσσουν στρατηγικές πληροφορημένης αναζήτησης. - Να είναι ικανοί να ομαδοποιούν/ κατατάσσουν τα δεδομένα προς ανάλυση.

• Να αποκτήσουν δεξιότητες κατάταξης των λύσεων χρησιμοποιώντας δέντρα αποφάσεων. • Να αποκτήσουν δεξιότητες βελτιστοποίησης λύσεων μέσω επαναληπτικών αλγορίθμων (π.χ. γραμμική παλινδρόμηση, gradient descent, κ.λπ.) • Να επιδείξουν γνώσεις βελτιστοποίησης λύσεων με περιορισμούς (π.χ. random forest, κ.λπ.) • Να μάθουν να χρησιμοποιούν τα κατάλληλα εργαλεία για την επίλυση και βελτιστοποίηση προβλημάτων.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>Άλλες...</i>
• Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις. • Λήψη αποφάσεων. • Αυτόνομη εργασία. • Ομαδική εργασία. • Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον. • Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών. • Σχεδιασμός και διαχείριση έργων. • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής. • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 5^ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση, ανάλυση και βελτιστοποίηση προβλημάτων στη Διοικητική Επιστήμη από τους φοιτητές του Τμήματος. Το μάθημα εισάγει τους φοιτητές τις αρχές κατανόησης και ανάλυσης προβλημάτων, ενώ οι φοιτητές θα έρθουν σε επαφή με μεθόδους που αποτιμούν και βελτιστοποιούν τις λύσεις τους. Διδάσκονται οι κύριες συνιστώσες μεθόδων βελτιστοποίησης μέσω τεχνικών τεχνητής νοημοσύνης, όπως είναι αλγόριθμοι τυφλής αναζήτησης, μεθευρετικοί αλγόριθμοι αναζήτησης, μέθοδοι ομαδοποίησης/ κατάταξης (γραμμικές και μη-γραμμικές μέθοδοι), αλγόριθμοι μείωσης διαστάσεων δεδομένων, δέντρα αποφάσεων, γραμμική παλινδρόμηση, αλγόριθμοι βελτιστοποίησης μέσω παλινδρόμησης, και αλγόριθμοι βελτιστοποίησης με περιορισμούς (π.χ. πολλαπλασιαστές Lagrange, random forest, κ.λπ.). Πρόκειται για ένα πολύ βασικό μάθημα το οποίο προσφέρει γνώσεις μεθόδων βελτιστοποίησης λύσεων μέσω τεχνητής νοημοσύνης, που θα είναι προαπαιτούμενες για άλλα μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος. Οι στόχοι του μαθήματος είναι οι εξής: • Κατανόηση των βασικών αρχών προβλημάτων: κατανόηση, ανάλυση, λύση και βελτιστοποίηση. • Εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων ανάλυσης για την οριοθέτηση των παραγόντων που επηρεάζουν το υπό εξέταση πρόβλημα και τη λύση του. • Ανάλυση και σχεδιασμός κατάλληλων μεθόδων βελτιστοποίησης για την επίλυση προβλημάτων. • Αποτίμηση και επιλογή βέλτιστων λύσεων.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Επίλυση και ανάλυση προβλημάτων
- Προβλήματα τυφλής αναζήτησης
- Στρατηγικές πληροφορημένης αναζήτησης (μεθεωρετικές μέθοδοι)
- Γραμμικές και μη-γραμμικές μέθοδοι ομαδοποίησης/ κατάταξης
- Αλγόριθμοι μείωσης διαστάσεων δεδομένων
- Δέντρα αποφάσεων
- Γραμμική παλινδρόμηση
- Gradient decent
- Τυχαίο Δάσος (Random Forest)
- Πολλαπλασιαστές Lagrange

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές										
	Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου									
	<table><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Εργασιών</td><td>50</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>50</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>152</td></tr></table>	Διαλέξεις	52	Εκπόνηση Εργασιών	50	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	50			Σύνολο Μαθήματος	152
Διαλέξεις	52										
Εκπόνηση Εργασιών	50										
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	50										
Σύνολο Μαθήματος	152										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες	30% εκπόνηση 3 εργασιών 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική)										

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • Τεχνητή Νοημοσύνη, Κατερίνα Γεωργούλη, 2015, Ηλεκτρονικό βιβλίο. • Μεθευρετικοί και εξελικτικοί αλγόριθμοι σε προβλήματα διοικητικής επιστήμης, Ι. Μαρινάκης, Μ. Μαρινάκη, Ν.Φ. Ματσατσίνης, Κ. Ζοπουνίδης, 2011, Εκδόσεις Κλειδάριθμος. • Μοντέρνες Ευρετικές Μέθοδοι για την Επίλυση Προβλημάτων, 2η έκδοση, Εκδόσεις Π.Χ. Πασχαλίδης, 2021, Z. Michalewicz, D. Fogel. - Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: • Εξελικτικός υπολογισμός και εξόρυξη δεδομένων, Α. Τσάκωνας και Γ. Δούνιας, 2009, Κλειδάριθμος. - Συναφή επιστημονικά περιοδικά: • IEEE Transactions on Evolutionary Computation, IEEE • Swarm and Evolutionary Computation, Elsevier • Evolutionary Computation, MIT Press • Swarm Intelligence, Springer • Evolutionary Intelligence, Springer

- Διοίκηση Έργων και Προγραμμάτων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K5025	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	5 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST133/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Το μάθημα δημιουργεί ένα κατάλληλο θεωρητικό αλλά και πρακτικό πλαίσιο για την επίτευξη μιας ολοκληρωμένης και σε βάθος κατανόησης των εννοιών, της ορολογίας, των εργαλείων και των εφαρμοσμένων λύσεων που περιλαμβάνονται στη διοίκηση ενός έργου, σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής του. Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να: - Εφαρμόσουν βασικά μοντέλα για την κατανόηση της διαδικασίας των έργων. - Χρησιμοποιήσουν τις κατάλληλες τεχνικές για τη βελτιστοποίηση των έργων (βελτίωση και αποφυγή κινδύνων). - Προσδιορίσουν τις εισροές, τους περιορισμούς, τις εκροές και τους μηχανισμούς των έργων.

- Κατασκευάσουν βασικά μοντέλα ελέγχου.
- Κατανέμουν βασικούς πόρους σε προσομοιώσεις πραγματικών έργων.
- Εντοπίζουν τους στόχους και τα συνοδευτικά μέτρα της επιτυχίας των έργων.
- Διερευνήσουν τα εργαλεία ελαχιστοποίησης των αρνητικών συνιστωσών σε ένα έργο μέσω μιας αποτελεσματικής διαχείρισης των κινδύνων.
- Κατανοήσουν και να αξιολογήσουν την τρέχουσα ακαδημαϊκή έρευνα σχετικά με τη διοίκηση έργων.
- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη διοίκηση έργων.
- Εφαρμόσουν τη θεωρία σε πραγματικές καταστάσεις και να προχωρήσουν στην κριτική αξιολόγηση αυτών.
- Αναπτύξουν ένα γνωστικό υπόβαθρο για την πολυπλοκότητα των έργων, με τη βοήθεια του οποίου τα σημερινά στελέχη καλούνται να δημιουργήσουν αξία μέσω της διαχείρισής τους.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Ικανότητες για την ορθή χρήση εργαλείων πληροφορικής.
- Ικανότητα συνεργασίας στα πλαίσια ομάδας.
- Ικανότητα σύνθεσης σκέψης.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στη διοίκηση έργων.
- Μελέτη σκοπιμότητας.
- Οικονομοτεχνική ανάλυση έργων.
- Αντικείμενο και οργανωσιακή δομή των έργων.
- Χρονοπρογραμματισμός έργων.
- Μέθοδος κρίσιμης διαδρομής.
- Δομική ανάλυση.
- Διαχείριση πόρων.
- Προϋπολογισμός και έλεγχος των έργων.
- Εργαλεία πληροφορικής υποστήριξης για τη διοίκηση των έργων.
- Διαχείριση κινδύνου.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Από έδρας διδασκαλία.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	• Εξειδικευμένο Λογισμικό (MSProject) • Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού

	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	<table> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος ΕργασίαςΕξαμήνου</th></tr> <tr> <td><u>Διαλέξεις</u></td><td>52</td></tr> <tr> <td><u>Άσκηση Πεδίου</u></td><td>52</td></tr> <tr> <td><u>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</u></td><td>40</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>144</td></tr> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος ΕργασίαςΕξαμήνου	<u>Διαλέξεις</u>	52	<u>Άσκηση Πεδίου</u>	52	<u>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</u>	40	Σύνολο Μαθήματος	144
Δραστηριότητα	Φόρτος ΕργασίαςΕξαμήνου										
<u>Διαλέξεις</u>	52										
<u>Άσκηση Πεδίου</u>	52										
<u>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</u>	40										
Σύνολο Μαθήματος	144										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γραπτή τελική εξέταση (100%) Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική)										

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Έτος	Τίτλος	Εκδότης
978-960-461-892-7	Larson E.W., Clifford F.G.	2018	Διοίκηση Έργων	Κλειδάριθμος
978-960-418-623-5	Kerzner H.	2017	Διοίκηση Έργων	ΤΖΙΟΛΑ
978-960-6647-66-6	A. Shtub, J.F. Bard, S. Globerson	2008	Διαχείριση έργων: Διεργασίες, μεθοδολογία και τεχνικοοικονομική.	Επίκεντρο
9789963258901	Pinto K. J.	2016	Διοίκηση Έργων: Η επίτευξη Ανταγωνιστικού Πλεονεκτήματος	BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
Άλλα Συγγράμματα				
978-960-218-732-6	Σ. Πολύζος	2011	Διοίκηση και Διαχείριση Έργων- Μέθοδοι και τεχνικές.	Κριτική
960-7530-77-2	Δ. Εμίρης	2006	Οδηγός βασικών γνώσεων στη διοίκηση έργων.	Παπασωτηρίου

978-960-6647-65-9	C. Chapman, S. Ward	2009	Διαχείριση κινδύνων έργων.	Επίκεντρο
960-209-853-8	H. Maylor	2007	Διαχείριση Έργων	Κλειδάριθμος
978-960-218-289-5	R. Burke	2002	Διαχείριση Έργου: Τεχνικές σχεδιασμού και ελέγχου.	Κριτική

- 6ο ΕΞΑΜΗΝΟ
- Στρατηγική Διοίκηση

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K6026	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις & Εργαστηριακές Ασκήσεις		4+2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό γενικού υπόβαθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST135/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη θεωρία της στρατηγικής διοίκησης
- Αξιολογήσουν το όραμα, την αποστολή, τον σκοπό και τους στόχους ενός οργανισμού.
- Αναγνωρίσουν και αξιολογήσουν τους οργανωσιακούς πόρους και ικανότητες (resources and organizational capabilities), τις δεξιότητες κορμού (core competencies) και τις δυναμικές ικανότητες (dynamic capabilities) ενός οργανισμού σε δυνατότητες και αδυναμίες.
- Επιδείξουν την κατανόηση της χρήσης των εργαλείων-τεχνικών ανάλυσης του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος των οργανισμών.
- Αναγνωρίσουν και κατανοήσουν τους βασικούς παράγοντες επιτυχίας (KSFs) ενός οργανισμού.
- Αναγνωρίσουν και κατανοήσουν τους σημαντικούς παράγοντες αλλαγής του εξωτερικού μακρο-περιβάλλοντος
- Αξιολογήσουν τις διαφορετικές προσεγγίσεις στη χάραξη στρατηγικής.
- Κατανοήσουν και αξιολογήσουν τις ανταγωνιστικές δυνάμεις στην αγορά/κλάδο.
- Κατανοήσουν και αξιολογήσουν τον ρόλο και την επιρροή των ομάδων διακύβευσης συμφερόντων (stakeholders) ενός οργανισμού.
- Αναγνωρίσουν διαφορετικούς τύπους ανταγωνιστού πλεονεκτήματος.
- Κατανοήσουν πώς δημιουργείται αξία μέσω της στρατηγικής ηγεσίας κόστους και διαφοροποίησης.
- Αναγνωρίσουν διαφορετικούς τύπους εταιρικής στρατηγικής και διαφορετικών μεθόδων υλοποίησης ανταγωνιστικών και εταιρικών στρατηγικών
- Κατανοήσουν και αξιολογήσουν τη σημασία της δημιουργικότητας και της καινοτομίας στη στρατηγική επιτυχία.
- Κατανοήσουν και αξιολογήσουν τη σημασία της δομής, του σχεδιασμού, της οργανωσιακής κουλτούρας και του επιχειρηματικού περιβάλλοντος στην αποτελεσματική στρατηγική διοίκηση των επιχειρήσεων.
- Συντάξουν ένα ολοκληρωμένο στρατηγικό σχέδιο.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις.
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών.
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο έκτο εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση των εννοιών της στρατηγικής και των διαδικασιών της στρατηγικής διοίκησης των επιχειρήσεων και οργανισμών. Εισάγει τους φοιτητές στις τρεις βασικές αλληλοσυνδεόμενες διαδικασίες της στρατηγικής διοίκησης: την στρατηγική ανάλυση και αξιολόγηση, την διαμόρφωση της στρατηγικής και την επιλογή και εφαρμογή της. Η ύλη του μαθήματος περιλαμβάνει μια πληθώρα θεωριών και προσεγγίσεων στη στρατηγική διοίκηση και στοχεύει στην εισαγωγή των φοιτητών στα κύρια εργαλεία στρατηγικής αξιολόγησης, ανάλυσης και λήψης στρατηγικών αποφάσεων. Στα πλαίσια του μαθήματος οι σπουδαστές θα έχουν την ευκαιρία να αξιολογήσουν τα βασικά συστατικά του κύριου ερωτήματος της στρατηγικής διοίκησης, πώς και γιατί μερικοί οργανισμοί αποδίδουν καλύτερα από άλλους, και να προτείνουν λύσεις για την μακροπρόθεσμη επιβίωση κάθε τύπου οργανισμού.

Το περιεχόμενο του μαθήματος είναι:

- Εισαγωγή στη στρατηγική διοίκηση (ορισμοί, επίπεδα στρατηγικής, στρατηγική διοίκηση, στρατηγικός προγραμματισμός)
- Το εξωτερικό περιβάλλον (μάκρο και ανταγωνιστικό περιβάλλον, στρατηγικές ομάδες, ανταγωνιστές)
- Το εσωτερικό περιβάλλον (αλυσίδα αξίας, πόροι, ικανότητες & δεξιότητες, ανάλυση VRIO)
- Το όραμα και η αποστολή της επιχείρησης
- Οργανωσιακή κουλτούρα και στρατηγική
- Ανταγωνιστικές στρατηγικές-Θεωρίες δημιουργίας ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.
- Εταιρικές στρατηγικές κατευθύνσεις και εταιρικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- Αξιολόγηση-Επιλογή των στρατηγικών κατευθύνσεων
- Εφαρμογή των στρατηγικών - Πίνακας Ισορροπημένης Στοχοθέτησης

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	• Από έδρας διδασκαλία (πρόσωπο με πρόσωπο) • Επεξεργασία μελετών περίπτωσης που αφορούν χαρακτηριστικά παραδείγματα τα οποία αντλούνται μέσα από την ελληνική και τη διεθνή πραγματική οικονομία. • Ανάδραση που προκύπτει μέσα από τη στενή συνεργασία με τον διδάσκοντα.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού

	- Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής ασύγχρονης πλατφόρμας e-class - Εξειδικευμένο Λογισμικό (Business Game)										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	<table> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Εργαστηριακές Ασκήσεις</td><td>26</td></tr> <tr> <td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>82</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>160</td></tr> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακές Ασκήσεις	26	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	82	Σύνολο Μαθήματος	160
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	52										
Εργαστηριακές Ασκήσεις	26										
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	82										
Σύνολο Μαθήματος	160										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Θεωρία: Γραπτή τελική εξέταση, που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, και προαιρετική ατομική θεωρητική εργασία (70%) Εργαστηριακές Ασκήσεις: Συγγραφή και Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (30%) Κριτήρια αξιολόγησης γραπτής ατομικής προαιρετικής θεωρητικής εργασίας: - Γενική δομή/όψη (10%) - Βιβλιογραφική ανασκόπηση-περιγραφή των θεωριών (30%) - Κριτική ανάλυση και σύγκριση των θεωριών (40%) - Συμπεράσματα (20%) Κριτήρια αξιολόγησης γραπτής ομαδικής εργαστηριακής εργασίας: A) Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου - Πληρότητα του οράματος και της αποστολής της επιχείρησης (20%) - Έκταση, βάθος και ακρίβεια της ανάλυσης του εξωτερικού περιβάλλοντος (20%) - Έκταση, βάθος και ακρίβεια της ανάλυσης του εσωτερικού περιβάλλοντος (20%) - Η διαμόρφωση εναλλακτικών στρατηγικών (ποιότητα επιχειρημάτων για τις προτεινόμενες στρατηγικές που να βασίζεται σε στοιχεία της στρατηγικής ανάλυσης) (30%) - Η αξιολόγηση και επιλογή των καταλληλότερων και αποτελεσματικότερων στρατηγικών (10%) B) Κριτήρια αξιολόγησης παρουσίασης - Οργάνωση της παρουσίασης (10%) - Επαγγελματισμός στην παρουσίαση (10%) - Χρήση σχημάτων, πινάκων, χρωμάτων, κλπ. (20%)										

	• Ικανότητες επικοινωνίας με το ακροατήριο (20%) • Ακριβής τήρηση της χρονοδιαγράμματος παρουσίασης (10%) • Τρόπος αντιμετώπισης των ερωτήσεων από το ακροατήριο (30%)

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
9789602188903	Νικόλαος Θερίου	2014/3η έκδοση	Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων-3 ^η έκδοση.	ΚΡΙΤΙΚΗ Α.Ε.
9789603591191	Βασίλειος Παπαδάκης	2016/7η έκδοση	Στρατηγική Διοίκηση Επιχειρήσεων (Τόμος Α)	Μπένου Ε.
9789605861407	Johnson, Whittington, Scholes, Angwin, and Regner	2016/2η έκδοση	Βασικές Αρχές Στρατηγικής των Επιχειρήσεων	ΚΡΙΤΙΚΗ Α.Ε.
9789604187867	Dess, McNamara, Eisner, and Lee	2019/9η έκδοση	Στρατηγική Διοίκηση, Θεωρία και Εφαρμογές	Τζιόλα & Υιοί Α.Ε.
Άλλα Συγγράμματα				
9781292148496	Fred David and Forest David	2016	Strategic management: A Competitive Advantage Approach, Concepts & Cases, 16th (Global) edition.	Pearson
978-1259921995	Strickland, Gamble, Thompson & Peteraf	2017	Crafting and Executing Strategy: The Quest for Competitive Advantage: Concepts and Cases, 21st Edition	McGraw-Hill Education
9781119120841	Grant , R.M.,	2015	Contemporary Strategy Analysis: Text and Cases, 9th Edition	John Wiley & Sons
9780132479066	Barney, J. B.,	2011	Gaining and Sustaining Competitive Advantage, 4 th ed.	Pearson

Επιπλέον Βιβλιογραφία

Κλασσική Βιβλιογραφία
Hamel G. and C.K. Prahalad, Competing for the Future, first edition, Harvard Business School Press, 1994
Hamel G. Leading the Revolution, Harvard Business School Press 2000.
Ghoshal S. and C.A Bartlett, The individualized Corporation: A Fundamentally New Approach to Management, London, Heinemann, 1998.
Markides , C., and P. A. Geroski, Νικητής ο Δεύτερος: Πως οι Έξυπνες Επιχειρήσεις Αξιοποιούν τις Ριζοσπαστικές Καινοτομίες για να Εισέλθουν και να Κυριαρχήσουν σε Νέες Αγορές, Εκδόσεις Κριτική, 2006. Στην Αγγλική έκδοση Markides C.,C. and P.A., Geroski, 'Fast Second: How Smart Companies Bypass Radical Innovation to Enter and Dominate New Markets', Jossey-Bass, 2005.

Markides C. , All the Right Moves: A Guide to Crafting Breakthrough Strategy , Boston , Harvard Business School Press, 2000
Leonard, D. (1998): <i>Wellsprings of Knowledge</i> , Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press.
Βιβλιογραφία σε σύγχρονα θέματα
Kim Chan-Mauborgne Renne (2006) , Η Στρατηγική των Γαλάζιων Ωκεανών, Εκδόσεις Κριτική.
Marr, B. (2010): <i>The Intelligent Company</i> , John Wiley & Sons Ltd.
Neely, A., Adams, C. & Kennerley, M. (2002): <i>The Performance Prism</i> , Prentice Hall.
Kaplan, R. & Norton, D. (2004): <i>Strategy Maps, Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes</i> , Harvard Business School Press.

Σημαντικά Άρθρα:

1. Anderson, J. C. and Narus, J. A. (1998): Business Marketing: Understand What Customers Value, *Harvard Business Review*, November-December 1998: 5-15.
2. Bleeke, J. A. (1990): Strategic Choices for Newly Opened Markets, *Harvard Business Review*, September-October 1990: 2-9.
3. Campbell, A. and Alexander, M. (1997): What's Wrong with Strategy?, *Harvard Business Review*, November-December 1997: 2-8.
4. Campbell, A., Goold, M. and Alexander, M. (1995): Corporate Strategy: The Quest for Parenting Advantage, *Harvard Business Review*, March-April 1995: 120-132.
5. Campbell, A. and Yeung, S. (1991): Creating a Sense of Mission, *Long Range Planning*, August 1991.
6. Campbell, A. (1999): Tailored, Not Benchmarked: A Fresh Look at Corporate Planning, *Harvard Business Review*, March-April 1999: 5-11.
7. Collis, D. J. and Montgomery, C. A. (1995): Competing on Resources: Strategy in the 1990s, *Harvard Business Review*, July-August 1995: 118-128.
8. Collis, D. J. and Montgomery, C. A. (1998): Creating Corporate Advantage, *Harvard Business Review*, May-June 1998: 70-83.
9. Christensen, C. M. (1997): Making Strategy: Learning by Doing, *Harvard Business Review*, November-December 1997: 3-12.
10. Dawar, N. and Frost, T. (1999): Competing with Giants: Survival Strategies for Local Companies in Emerging Markets, *Harvard Business Review*, March-April 1999: 119-129.
11. Dixit, A. K. and Pindyck, R. S. (1995): The Options Approach to Capital Investment, *Harvard Business Review*, May-June 1995: 105-115.
12. Donaldson, G. (1995): A New Tool for Boards: The Strategic Audit, *Harvard Business Review*, July-August 1995: 99-107.
13. Drucker, P. F. (1999): Managing Oneself, *Harvard Business Review*, March-April 1999: 65-74.
14. Drucker, P. F. (1998): The Discipline of Innovation, *Harvard Business Review*, November-December 1998: 3-8.
15. Drucker, P. F. (1994): The Theory of the Business, *Harvard Business Review*, September-October 1994: 95-104.
16. Friedman, S. D., Christensen, P. and DeGroot, J. (1998): Work and Life: The End of the Zero-Sum Game, *Harvard Business Review*, November-December 1998: 119-129.
17. Gadish, O. and Gilbert, J. L. (1998): Profit Pools: A Fresh Look at Strategy, *Harvard Business Review*, May-June 1998: 139-147.
18. Garvin, D. A. (1995): Leveraging Processes for Strategic Advantage, *Harvard Business Review*, September-October 1995: 77-90.
19. Ghoshal, S. and Bartlett, C. A. (1995): Changing the Role of Top Management: Beyond Structure to Processes, *Harvard Business Review*, January-February 1995: 86-96.
20. Grant, A. W. H. and Schlesinger, L. A. (1995): Realize Your Customers' Full Profit Potential, *Harvard Business Review*, September-October 1995: 59-72.
21. Gray, D. R. (1986): Uses and Misuses of Strategic Planning, *Harvard Business Review*, January-February 1986: 89-97.
22. Hamel, G. and Prahalad, C. K. (1989): Strategic Intent, *Harvard Business Review*, May-June 1989: 2-14.
23. Hamel, G. and Prahalad, C. K. (1993): Strategy as Stretch and Leverage, *Harvard Business Review*, March-April 1993: 75-84.

24. Hamel, G. and Prahalad, C. K. (1994): Competing for the Future, *Harvard Business Review*, July-August 1994: 122-128.
25. Harrigan, K. R. and Porter, M. E. (1983): End-Game Strategies for Declining Industries, *Harvard Business Review*, July-August 1983: 111-119.
26. Haspeslagh, P. (1982): Portfolio Planning: Uses and Limits, *Harvard Business Review*, January-February 1982: 58-73.
27. Hayes, R. H. and Wheelwright, S. G. (1979): The Dynamics of Process-Product Life Cycles, *Harvard Business Review*, March-April 1979: 127-136.
28. Hobbs, J. M. and Heany, D. F. (1977): Coupling Strategy to Operating Plans, *Harvard Business Review*, May-June 1977: 119-124.
29. Hout, T., Porter, M. E. and Rudden, E. (1982): How Global Companies Win Out, *Harvard Business Review*, September-October 1982: 98-107.
30. Hurst, D. K., Rush, J. C. and White, R. E. (1989): Top Management Teams and Organizational Renewal, *Strategic Management Journal*, **10** (Special Issue): 87-105.
31. Markides, C. C. (1997): To Diversify or Not to Diversify, *Harvard Business Review*, November-December 1997: 93-99.
32. Mintzberg, H. (1981): Organization Design: Fashion or Fit?, *Harvard Business Review*, January-February 1981: 2-16.
33. Mintzberg, H. (1987): Crafting Strategy, *Harvard Business Review*, July-August 1987: 66-74.
34. Normann, R. and Ramirez, R. (1993): From Value Chain to Value Constellation: Designing Interactive Strategy, *Harvard Business Review*, July-August 1993: 65-77.
35. Porter, M. E. (1996): What is Strategy? *Harvard Business Review*, November-December 1996: 61-78.
36. Porter, M. E. (1998): Clusters and the New Economics of Competition, *Harvard Business Review*, November-December 1998: 77-90.
37. Prahalad, C. K. and Hamel, G. (1990): The Core Competence of the Corporation, *Harvard Business Review*, May-June 1990: 79-90.
38. Quinn, J. B., Doorley, T. L. and Paquette, P. (1990): Beyond Products: Services-Based Strategy, *Harvard Business Review*, March-April 1990: 2-8.
39. Stalk, G., Evans, P. and Shulman, L. (1992): Competing on Capabilities: The New Rules of Corporate Strategy, *Harvard Business Review*, March-April 1992: 57-68.
40. Thompson, A. A. (1984): Strategies for Staying Cost Competitive, *Harvard Business Review*, January-February 1984: 110-117.
41. Vallance, E. (1999): Sleeping with the Enemy or Learning from Each Other?: Sharing Ethical Experiences Between the Public and Private Sectors, *Long Range Planning*, **32** (2): 199-206.
42. Venkatesan, R. (1992): Strategic Sourcing: To Make or Not to Make, *Harvard Business Review*, November-December 1992: 2-11.
43. Womack, J. P. and Jones, D. T. (1994): From Lean Production to the Lean Enterprise, *Harvard Business Review*, March-April 1994: 93-103.

Ηλεκτρονικοί Σύνδεσμοι
www.strategyclub.com
www.contemporarystrategyanalysis.com
http://maaw.info/BalscoreArticles.htm
http://www.quickmba.com/strategy/
American Management Association
AMA is a membership-based management development and business education organization
Canadian Institute of Management
Canada's senior management association dedicated to professional development and enhancing managerial skills.
IOMA's Business Management Supersite
Find sample articles from 40 IOMA newsletters. Provides links to discussion groups and a business directory with over 600 links organized by industry sector.

Business.com
Directory of management consulting resources and information for business management professionals.
The Sloan Work and Family Research Network
Explore 'References & Research' for encyclopedia, glossary, statistics and a literature database.
BNET.com
Go-to site for current management news and articles
12manage
Includes a management encyclopedia and business dictionary.
Free Management Library
Community-generated resource of 650+ topics

- Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6027	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις (Θεωρία) και Εργαστήρια		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής Κατεύθυνση Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Λογική του μαθήματος Τα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (Enterprise Resource Planning Systems – ERP) είναι συστήματα λογισμικού, τα οποία είναι επιφορτισμένα με το να διαχειρίζονται όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης, με απώτερο σκοπό την αύξηση της απόδοσής της (enhance business performance). Αυτό επιτυγχάνεται με την ορθολογικότερη οργάνωση και αξιοποίηση δεδομένων και πόρων της επιχείρησης (όπως: του ανθρώπινου δυναμικού, του υλικού, των οικονομικών πόρων κ.λπ.). Η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας και η ευρεία χρήση του διαδικτύου αλλάζει συνεχώς τη φιλοσοφία οργάνωσης των επιχειρήσεων. Η αποδοχή και η σταδιακή εφαρμογή συστημάτων ERPs είναι πλέον

γεγονός, και οδηγεί ακόμα και στον μετασχηματισμό των επιχειρηματικών διαδικασιών. Επομένως, τα ERPs επιτυγχάνουν τη συγκέντρωση των δεδομένων, την κατάλληλη επεξεργασία τους, την αποθήκευση και την παραγωγή αναφορών χρήσιμων στη λήψη αποφάσεων αλλά και ενημέρωσης των μετόχων, την ενοποίηση και ολοκλήρωση όλων των εφαρμογών μίας επιχείρησης αλλά και τον επανασχεδιασμό των επιχειρησιακών διαδικασιών. Με το τρόπο αυτό επιδιώκεται η βελτιστοποίηση των λειτουργιών, η αύξηση της παραγωγικότητας καθώς και η απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος μιας επιχείρησης. Για τις σύγχρονες επιχειρήσεις και Οργανισμούς, τα ERPs αποτελούν τον βασικό πυλώνα της πληροφοριακής υποδομής που τις επιτρέπει να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις και τις προκλήσεις της εποχής. Επομένως, ένα σύστημα ERP καλύπτει το φάσμα των εσωτερικών λειτουργιών της επιχείρησης, καθώς και των λειτουργιών που σχετίζονται με το εξωτερικό περιβάλλον, αξιοποιώντας τις τεχνολογίες πληροφορικής και των επικοινωνιών ώστε να δημιουργηθεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα έναντι άλλων. Τέλος, όσον αφορά τη διοίκηση, ένα σύστημα ERP αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο στα χέρια της, καθώς είναι σε θέση να παρακολουθεί τους στόχους της και να εξάγει χρήσιμα και έγκυρα συμπεράσματα σε πραγματικό χρόνο. Το μάθημα αυτό επιδιώκει να εξοικειώσει τους σύγχρονους εργαζόμενους στη νέα φιλοσοφία οργάνωσης και λειτουργίας των επιχειρήσεων και το ηλεκτρονικό επιχειρείν.

Στόχοι

Τα συστήματα ERPs είναι συστήματα διαχείρισης και αξιοποίησης των επιχειρησιακών πόρων που συγκεντρώνουν τα πληροφοριακά συστήματα για όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης (όπως: προμήθειες, παραγωγή και αποθήκη, μάρκετινγκ, χρηματοοικονομικά, ανθρώπινο δυναμικό, κ. λπ.) από όλες τις χρονικές περιόδους σε μια κοινή πλατφόρμα, στην οποία η αναζήτηση και η διαχείριση της πληροφορίας είναι εύκολη. Τέτοια συστήματα καθημερινά επιλέγονται, κάτω από συγκεκριμένους παράγοντες, από επιχειρήσεις ή Οργανισμούς, και αν υλοποιηθούν σωστά τόσο η εγκατάστασή τους, όσο και η παραμετροποίησή τους, μπορεί να προσφέρουν ολοκλήρωση επιχειρησιακών διαδικασιών που αποδεδειγμένα βελτιστοποιούν την απόδοση και αποτελεσματικότητα. Τα συστήματα αυτά καλύπτουν το φάσμα των εσωτερικών λειτουργιών μιας επιχείρησης, καθώς και των λειτουργιών που σχετίζονται με το εξωτερικό περιβάλλον, αξιοποιώντας τις τεχνολογίες της πληροφορικής και των επικοινωνιών ώστε να δημιουργηθεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα απαραίτητο για την επιβίωση της επιχείρησης.

Σ' αυτό το πλαίσιο, βασικός στόχος του μαθήματος είναι η επαφή των φοιτητών με θέματα που άπτονται με:

- ✓ τη βασική πληροφοριακή υποδομή των επιχειρήσεων
- ✓ τις επιχειρησιακές διαδικασίες και τα συστήματα ERPs
- ✓ τη μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης συστημάτων ERPs
- ✓ την τεχνολογική υποδομή των συστημάτων ERPs
- ✓ τις στρατηγικές και τις εφαρμογές των συστημάτων ERPs
- ✓ την αξιολόγηση συστημάτων ERPs
- ✓ την επιλογή και υλοποίηση συστημάτων ERPs
- ✓ τα ERP συστήματα και την Ελληνική πραγματικότητα
- ✓ την παρουσίαση του τρόπου λειτουργίας ενός ERP συστήματος
- ✓ το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν
- ✓ τα μοντέλα λειτουργίας ERP: On-premise, SaaS ή Hosted

Αποτελέσματα μάθησης

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

A. Γνώσεις και Κατανόηση

να αναγνωρίζουν και να κατανοούν:

- τα βασικά χαρακτηριστικά των συστημάτων ERPs
- το ρόλο τους στο παγκοσμιοποιημένο επιχειρηματικό περιβάλλον
- τα διάφορα ERPs τόσο στην ελληνική πραγματικότητα όσο και στο παγκοσμιοποιημένο επιχειρηματικό περιβάλλον
- τον τρόπο προμήθειας και λειτουργίας τους
- τα ηθικά και κοινωνικά ζητήματα που προκύπτουν από τη χρήση των συστημάτων ERPs
- τα σύγχρονα ERPs και να τα αντιμετωπίζουν με κριτική διάθεση και ικανότητα
- προχωρημένες ιδέες επιχειρηματικότητας
- τις διάφορες χρήσεις του διαδικτύου στην υποστήριξη της λειτουργίας των συστημάτων ERPs
- τη μετάβαση στο Ηλεκτρονικό Επιχειρείν
- τα μοντέλα λειτουργίας ERP: On-premise, SaaS ή Hosted

B. Διανοητικές Ικανότητες / Δεξιότητες

να κατανοούν:

- τον ρόλο και την σημασία των συστημάτων ERPs για τις επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς
- την αλληλο-εξάρτηση των επιχειρήσεων / Οργανισμών και των συστημάτων ERPs
- τη χρησιμότητα αλλά και τη πολυπλοκότητα καθώς και τους κινδύνους που πηγάζουν από τη χρήση τους
- τις διαδικασίες προμήθειας και υλοποίησης των συστημάτων ERPs
- την ανάπτυξη αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικά με το ρόλο των συστημάτων ERPs για τις επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς
- να αξιολογούν τη θεωρία και την οργανωσιακή πρακτική
- να προχωρούν σε καινοτόμες ιδέες και δράσεις
- να επιλύουν σύνθετα προβλήματα
- να υλοποιούν προχωρημένες και σύγχρονες πρακτικές ώστε να αποκτούν δεξιότητες μοναδικές που θα τους κάνουν να διαφέρουν θετικά σημαντικά στην αγορά εργασίας

Γ. Άλλες Ικανότητες

- να χρησιμοποιούν τις γνώσεις τους για να αναπτύξουν διαδικασίες και εφαρμογές των ERPs συστημάτων
- την ορθή χρήση τους
- την κατανόηση των βασικών αρχών των ERPs συστημάτων και τη 'θέση' τους στα δίκτυα και το διαδίκτυο
- την αποτελεσματική παρουσίαση με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, συζήτησης και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο
- την ερμηνεία και σύνθεση της γνώσης
- την αναθεώρηση ή πρόκληση των ιδεών των ιδίων αλλά και συναδέλφων φοιτητών
- την ενθάρρυνση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό
- την ικανότητα επικοινωνίας και παρουσιάσεων
- συμμετοχή σε σεμινάρια, φροντιστήρια και ασκήσεις πράξης
- αναλύσεις περιπτώσεων ειδικά από πετυχημένα ERPs (SAP, Soft1, κ. λπ.)
- συνεργασία και ανάπτυξη εργασιών με συναδέλφους
- ανάπτυξη δεξιοτήτων στην απόκτηση γνώσεων που θα είναι χρήσιμες στη συνέχιση των σπουδών με περισσότερη αυτονομία

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές

αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη Εργασία
Ομαδική Εργασία
Σχεδιασμός και ERPs

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ενδεικτικό περιεχόμενο του μαθήματος

Μάθημα 1: Εισαγωγή στα ERPs

Μάθημα 2: Πληροφοριακά συστήματα και σύγχρονη επιχείρηση / μετάβαση στο ηλεκτρονικό επιχειρείν

Μάθημα 3: Στρατηγική των επιχειρήσεων και ο ρόλος των ERPs

Μάθημα 4: Περιβάλλον ERPs και ηθική

Μάθημα 5: Αξιολόγηση των συστημάτων ERPs

Μάθημα 6: Επιλογή και υλοποίηση των συστημάτων ERPs

Μάθημα 7: Συστήματα και Ελληνική Πραγματικότητα. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 1 και 2.

Μάθημα 8: Παρουσίαση του συστήματος SAP. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μαθήματα 3 και 4.

Μάθημα 9: Παρουσίαση του συστήματος Soft1 Cloud ERP. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 5 και 6.

Μάθημα 10: Παρουσίαση του συστήματος Galaxy ERP. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 7 και 8.

Μάθημα 11: Έμφαση των συστημάτων στην εφοδιαστική αλυσίδα. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 9 & 10.

Μάθημα 12: Διαδικτυακές εφαρμογές. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 10.

Μάθημα 13: Ανακεφαλαίωση και παρουσιάσεις εργασιών στο μάθημα 12 ή αναπλήρωση κάποιου μαθήματος.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο - εντός της αίθουσας – στη διάρκεια του μαθήματος. Δυνατότητα εξ αποστάσεως εκπαίδευση αν το απαιτούν οι συνθήκες.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	Χρήση Οπτικοακουστικού υλικού Παρουσιάσεις με χρήση διαφανειών, videos, κ.α.

Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class Ηλεκτρονική επικοινωνία	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις και Φροντιστήρια	52
	Ομαδική Εργασία σε θέματα Διοίκησης & Τεχνολογίας	30
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	20
	Αυτοτελής Μελέτη	48
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα – 25 X 6 = 150)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	I. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει: • Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) • Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) • Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση) Σκοπός της εξέτασης είναι: • Κατανόηση των εννοιών των εννοιών • Κριτική ανάλυση των εννοιών και συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας II. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (30%) στις ΑΠ / Φ III. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (20%) στη Θεωρία	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
978-960-946-528-1	Κωνσταντίνος Στεφάνου & Χρήστος Μπιάλας	2017	Συστήματα επιχειρησιακών πόρων και εφαρμογές με το σύστημα SAP	Εκδόσεις Αθανάσιου Αλτιντζή

978-618-202-063-0	Δημήτριος Μαδυτινός	2021	Διοίκηση Επιχειρήσεων, Τεχνολογία & Συστήματα Πληροφοριών Διοίκησης	Εκδόσεις Δίσιγμα
978-960-98123-3-7	Πολλάλης Ιωάννης, Βοζίκης Αθανάσιος	2015	Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων: Στρατηγικές και Εφαρμογές	Εκδόσεις Utopia
978-960-351-634-7	Γεώργιος Ιωάννου	2006	Ολοκληρωμένα συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων	Σταμούλη Α.Ε.
	Φωλίνας Δ., Μάνθου Β. & Βλαχοπούλου	2007	Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων,	Εκδόσεις ΑΝΙΚΟΥΛΑ Ε.& Δ-Ι. ΑΛΕΞΙΚΟΣ ΟΕ.
	Δημήτριος Μαδυτινός & Βασίλης Καραβασίλης	2020	Εφαρμογή του SAP στην εφοδιαστική (Διδακτικές σημειώσεις)	

Άλλα Συγγράμματα

978-960-631-707-1	Κωνσταντίνος Στεφάνου & Χρήστος Μπιάλας	2007	ERP - SAP R/3	Κ. Στεφάνου
	Umblea E.J.	2002	Enterprise resource planning: Implementation procedures and critical success factors	Elsevier
	O'Leary D.	2000	Enterprise resource planning	Cambridge Press
	Nizar Mohammad Alsharari	2021	Cloud computing and ERP assimilation in the public sector: institutional perspectives	Transforming Government: People, Process and Policy, Emerald
	Farzaneh Amani and Adam Fadlalla	2016	Organizing ERP research: a knowledge- centric approach	Journal of Enterprise Information Management.

				Elsevier
	Dimitrios Maditinos, Dimitrios Chatzoudes, Charalampos Tsairidis	2012	Factors affecting ERP system implementation effectiveness	Journal of Enterprise Information Management, Emerald
	Bjarne Rerup Schlichter, Pernille Kraemmergaard	2010	A comprehensive literature review of the ERP research field over a decade	Journal of Enterprise Information Management, Emerald

Επιπλέον Βιβλιογραφία

Προτεινόμενα Περιοδικά
European Journal of Operational Research
MIS Quarterly (Management Information Systems Research Center, University of Minnesota)
Harvard Business Review (Harvard Business School Publishing)
The Journal of Strategic Information Systems (Elsevier)
Information Systems (Elsevier)
International Journal of Web Information Systems (Emerald)
Information Technology & People (Emerald)
Management Research News (Emerald)
Information Management & Computer Security (Emerald)
E-commerce resources on the web (Emerald)
New Technology-Based Firms in the New Millennium (Emerald)
Journal of Enterprise Information Management (Emerald)
Transforming Government: People, Process and Policy (Emerald)

Σημαντικές ιστοσελίδες

<https://portal.singularlogic.eu/solution/75/diaheirisi-epiheirisiakon-poron-erp>

<https://www.unisoft.gr/erp-systems/>

<https://portal.singularlogic.eu/product/796/systimata-erp>

<https://www.softone.gr/what-is-erp/>

<https://dynamics.microsoft.com/el-gr/erp/what-is-erp/>

<https://www.bcom.gr/medium-companies/>

<https://www.sap.com/products/enterprise-management-erp.html>

<https://searchsap.techtarget.com/definition/SAP>

<https://www.oracle.com/erp/>

<https://www.top10erp.org/erp-software-comparison/by-vendor/oracle>

<https://insightsoftware.com/blog/top-erp-blogs-to-follow/>

<https://bit.ly/3x7FS4h>

<https://bit.ly/30OtWIn>

<https://bit.ly/3cAE7TH>

<https://bit.ly/3r2yLZN>

<https://bit.ly/3qZiQzM>

<https://bit.ly/3FAdE4Z>

<https://bit.ly/32h5lg5>

<https://bit.ly/30Txyt3>
<https://bit.ly/3HHsOY2>

- Έρευνα Μάρκετινγκ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6028	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Έρευνα Μάρκετινγκ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης (ΥΚ) Επιστημονικής Περιοχής (Ειδικού Υποβάθρου)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες κατάλληλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Στη σύγχρονη εποχή, η συγκέντρωση πληροφοριών για μια αγορά, όπως σχετικά με τις ανάγκες, επιθυμίες αλλά και την ικανοποίηση ή δυσαρέσκεια των πελατών είναι ιδιαίτερα σημαντική για μια επιχείρηση. Οι παραπάνω μεταβλητές όπως και πολλές άλλες που μελετά η έρευνα μάρκετινγκ είναι ζωτικής σημασίας για τη βιωσιμότητα της επιχείρησης στο σημερινό ανταγωνιστικό περιβάλλον, τόσο

για τη διατήρηση της πελατείας της, όσο και για την αύξηση του μεριδίου αγοράς της.

Το μάθημα “Έρευνα Μάρκετινγκ” αποτελεί μάθημα Ειδικού Υποβάθρου και διδάσκεται στην κατεύθυνση “Στρατηγική, Επιχειρηματικότητα και Ανθρώπινοι Πόροι”..

Το μάθημα έχει βασικό του σκοπό την στην εισαγωγή των φοιτητών στις βασικές έννοιες της έρευνας μάρκετινγκ, στη σύνδεση της έρευνας μάρκετινγκ με τους εκάστοτε στόχους της επιχείρησης και στις πηγές συγκέντρωσης έγκυρων πληροφοριών αγοράς και προβλημάτων Μάρκετινγκ που θέτει η επιχείρηση.

Εμβαθύνει στα θέματα που άπτονται τη δημιουργία ειδικού ερωτηματολογίου όταν προκύπτει ένα πρόβλημα μάρκετινγκ που επιζητά να πραγματοποιηθεί έρευνα ποιοτικής ή ποσοτικής φύσης. Ακόμη, εισάγει τους φοιτητές στην έννοια της αξιοπιστίας και εγκυρότητας ερωτηματολογίου και ποιοτικής έρευνας. Επίσης, εμβαθύνει στους τρόπους συγκέντρωσης δεδομένων ερωτηματολογίων ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας, καθώς και τρόπο ανάλυσης ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων. Τέλος, πραγματοποιείται έρευνα από τους φοιτητές με βάση συγκεκριμένα ερευνητικά ερωτήματα/προβλήματα μάρκετινγκ και την κατάθεση από τους φοιτητές προτάσεων επίλυσης του ερευνητικού προβλήματος για την πρακτική εφαρμογή των παραπάνω..

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές σε ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ επίπεδο θα είναι σε θέση να:

- Κατανοήσουν τη στρατηγική σημασία της Έρευνας Μάρκετινγκ για την επιβίωση και επέκταση μιας επιχείρησης και να εκτιμήσουν τη φύση και τη δυναμική της επιστήμης της Έρευνας Μάρκετινγκ
- Κατανοήσουν τους τρόπους συγκέντρωσης δεδομένων Έρευνας Μάρκετινγκ (πρωτογενή και δευτερογενή, και τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα τους, καθώς) .
- Κατανοήσουν τα στάδια πραγματοποίησης Έρευνας Μάρκετινγκ.
- Κατανοήσουν τη διαφορά ανάμεσα ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας και πότε εφαρμόζεται η κάθε μία.
- Κατανοήσουν τις διάφορες μορφές ποιοτικής έρευνας, να τις αναγνωρίζουν και να αντιλαμβάνονται πότε χρησιμοποιείται η κάθε μία
- Κατανοήσουν τη διαφορά ανάμεσα σε ερωτηματολόγιο ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας, τόσο στη χρήση τους, όσο και ως προς τον τρόπο δημιουργίας τους και παρουσίαση των ερωτήσεων.
- Κατανοήσουν τις κλίμακες μέτρησης (φύση και τύπος) σε ένα ερωτηματολόγιο ποσοτικής έρευνας.
- Κατανοήσουν τι είναι πληθυσμός, δείγμα, μονάδα δειγματοληψίας, και τι δειγματοληπτικό πλαίσιο.
- Κατανοήσουν, αναγνωρίσουν και διακρίνουν τις μεθόδους δειγματοληψίας και πότε εφαρμόζεται η κάθε μία.

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές σε ΠΡΑΚΤΙΚΟ/ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΟ επίπεδο θα είναι σε θέση να:

- Θέσουν το ερευνητικό πρόβλημα και τα ερευνητικά ερωτήματα που θα στηρίξει μια έρευνα Μάρκετινγκ
- Δημιουργήσουν ένα ερωτηματολόγιο ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας βάση των προβλημάτων μάρκετινγκ που έθεσαν
- Καθορίσουν τον πληθυσμό, τη μονάδα δειγματοληψίας, το δειγματοληπτικό πλαίσιο, καθώς και τη μέθοδο δειγματοληψίας που θα ακολουθήσουν
- Μπορούν να πραγματοποιήσουν μια μικρή έρευνα Μάρκετινγκ και να δώσουν κατόπιν ανάλυσης (ποιοτικής ή ποσοτικής) προτάσεις επίλυσης του προβλήματος Μάρκετινγκ το οποίο έχει προσδιοριστεί από την αρχή και αποτελεί και το λόγο πραγματοποίησης της έρευνας.

- Αποκτήσουν κριτική σκέψη και αναλυτική ικανότητα σφαιρικής αντίληψης και επίλυσης προβλήματος Μάρκετινγκ

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...
	

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική (ή)/ ατομική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Ο ρόλος και η φύση της έρευνας Μάρκετινγκ
- Συγκέντρωση πληροφοριών Μάρκετινγκ – η διαδικασία της έρευνας Μάρκετινγκ- τύποι έρευνας Μάρκετινγκ
- Δευτερογενή δεδομένα- πλεονεκτήματα – μειονεκτήματα- πηγές
- Πρωτογενή δεδομένα: τύποι πρωτογενούς έρευνας – μέθοδοι συλλογής πρωτογενών δεδομένων
- Ποιοτική έρευνα: εις βάθος συνέντευξη- ομάδες εστίασης καταναλωτών-προβολικές τεχνικές- παρατήρηση
- Η εμπειρικά θεμελιωμένη θεωρία (Grounded Theory)
- Ανάλυση ποιοτικής έρευνας, εγκυρότητα και αξιοπιστία ποιοτικής έρευνας
- Ποσοτική έρευνα: μέτρηση της στάσης και συμπεριφοράς καταναλωτή.
- Είδη ερωτήσεων, πλεονεκτήματα- μειονεκτήματα και πότε εφαρμόζονται
- Κλίμακες μέτρησης : ανάλυση των διαφορετικών κλιμάκων; τύπος και φύση
- Αρχές σχεδιασμού ερωτηματολογίου και στάδια.
- Εγκυρότητα και αξιοπιστία ερωτηματολογίου
- Δειγματοληψία: διαδικασία δειγματοληψίας- καθορισμός μεγέθους δείγματος (βάσει

εφικτού-παρόμοιων μελετών-τεχνικής ανάλυσης στοιχείων-στατιστικής επιστήμης) • Διαδικασία Δειγματοληψίας: Ορισμός του Πληθυσμού, Προσδιορισμός του Δειγματοληπτικού Πλαισίου, Επιλογή Μεθόδου Δειγματοληψίας, Καθορισμός Μεγέθους του Δείγματος, Επιλογή Στοιχείων του Δείγματος • Δειγματοληψία πιθανότητας (ανάληψη κάθε είδος και τότε εφαρμόζεται) • Δειγματοληψία μη πιθανότητας (ανάληψη κάθε είδος και τότε εφαρμόζεται) • Προετοιμασία δεδομένων για ανάλυση & ανάλυση δεδομένων • Παρουσίαση αποτελεσμάτων έρευνας • Παρουσίαση προτάσεων προς αρμόδιους

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Δια ζώσης διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	ΤΠΕ.: Power point και τα λογισμικά word/ excel/ spss Επικοινωνία με φοιτητές: e-mail, social media Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	26
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	50
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος	158
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική	I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει: - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις κρίσης II. Ατομική ή Ομαδική Εργασία (40%)	

Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση,
Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική
Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική
Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες

Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα
κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που
είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Σιώμκος Γ.Ι., και Μαύρος Δ. Α.(2018). Έρευνα αγοράς. BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
- Quinlan C & Zikmund W (2017) Μέθοδοι Επιχειρηματικής Έρευνας. BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
- Bryman A, (2017). Μέθοδοι κοινωνικής έρευνας (Αϊδίνης Αθανάσιος επιμ). Γ. ΔΑΡΔΑΝΟΣ - Κ. ΔΑΡΔΑΝΟΣ κ ΣΙΑ ΕΕ
- Flick U (2017). Εισαγωγή στην ποιοτική έρευνα. "Εκδόσεις ΠΡΟΠΟΜΠΟΣ" ΚΙΜΕΡΗΣ Κ. ΘΩΜΑΣ
- SAUNDERS, M., LEWIS, P., THORNHILL A. (2019). Μέθοδοι Έρευνας στις Επιχειρήσεις και την Οικονομία. ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΔΙΣΙΓΜΑ ΙΚΕ
- Ίσαρη, Φ., & Πουρκός, Μ. (2015). Ποιοτική μεθοδολογία έρευνας [Προπτυχιακό εγχειρίδιο]. Κάλλιπος, Ανοικτές Ακαδημαϊκές Εκδόσεις. <http://hdl.handle.net/11419/5826>

- Άλλα Συγγράμματα

- Hair, J., Ortinau, D., Harrison, D.E. (2020). Essentials of Marketing Research 5th edition. McGraw Hill; ISBN-10: 1260260461; ISBN-13 : 978-1260260465
- Nunan, D., Malhotra, N. K., & Birks, D. F. (2020). Marketing Research: Applied Insight. Pearson UK.
- Hair, J. F., Page, M., & Brunsveld, N. (2019). Essentials of business research methods. Routledge.
- Malhotra, N. K. (2019). Marketing Research: An Applied Orientation, Global Edition, 7th edition. Pearson; ISBN-10 : 1292265639; ISBN-13 : 978-1292265636
- Σταθακόπουλος, Β. (2005). Μέθοδοι Έρευνας Αγοράς. Εκδ.Σταμούλη. ISBN: 9603511242
- Churchill, G.A., Iacobucci, D (2009). Marketing Research: Methodological Foundations 10th ed. South Western Cengage Learning. ISBN-10: 1439081018, ISBN-13: 978-1439081013 132
- Creswell, J. W. (2006). Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing among Five Approaches [with CD-ROM]. 2nd Edition, SAGE Publications (CA). ISBN-10: 1412916070 | ISBN13: 978-1412916073
- Τομάρας, Π. (2005). Εφηρμοσμένη Έρευνα Μάρκετινγκ. Εκδ. ΠΕΤΡΟΣ ΤΟΜΑΡΑΣ. Έκδοση: 1/2005.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- International Journal of Market Research
- Qualitative Market Research: An International Journal
- Journal of Consumer Research
- Journal of Marketing Research
- Journal of Advertising Research
- Journal of Business Research
- International Journal of Research in Marketing
- Advances in Consumer Research Proceedings

- Journal of Financial Markets Research
- The SIS Market Research Journal

- Ηλεκτρονικοί Σύνδεσμοι

- <http://www.marketresearch.com>: Marketing Research Association
- <http://www.marketingresearch.org>: Marketing Research Association
- <http://www.esomar.org>: ESOMAR
- <http://www.euromonitor.com/greece>: Market Research for Greece

- Ανάπτυξη Προσωπικών Ικανοτήτων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6029	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (Υποχρεωτικό κατεύθυνσης)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: • Αναγνωρίσουν και να κατανοήσουν τις βασικές θεωρητικές προσεγγίσεις που σχετίζονται με κρίσιμες ήπιες δεξιότητες (soft skills) που είναι απαραίτητες για την προσωπική και επαγγελματική επιτυχία στους σύγχρονους οργανισμούς • Αναπτύξουν προσωπικές ικανότητες με ορθολογικές, συναισθηματικές, αξιακές, και διαπροσωπικές διαστάσεις, προκειμένου να ανταποκριθούν επιτυχώς στις απαιτήσεις του επαγγέλματος τους και στις εξελίξεις της εποχής. • Χρησιμοποιήσουν τις προσωπικές τους ικανότητες στην αναζήτηση εργασίας και την διαχείριση σταδιοδρομίας. • Εφαρμόσουν τις προσωπικές τους ικανότητες αποτελεσματικά στον χώρο εργασίας.
Γενικές Ικανότητες
• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών και εργαλείων • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Ομαδική εργασία

- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, ομαδικές δραστηριότητες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Εκτός από τις απαραίτητες τεχνικές γνώσεις, ένα ηγετικό στέλεχος σήμερα θα πρέπει να κατέχει ένα πλήθος κρίσιμων προσωπικών ικανοτήτων οι οποίες θα τον/την βοηθήσουν να ανταπεξέλθει με επιτυχία στο σύγχρονο ευμετάβλητο, αβέβαιο, πολύπλοκο και ασαφές οργανωσιακό περιβάλλον (VUCA environment). Στο πλαίσιο αυτό, το παρόν μάθημα φιλοδοξεί να βοηθήσει του συμμετέχοντες να καλλιεργήσουν δεξιότητες οι οποίες θα τους φανούν ιδιαίτερα χρήσιμες τόσο στην αναζήτηση όσο και στην ανάπτυξη της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας και εξέλιξης.

Θεωρία

Θεματική 1: Ενδοπροσωπική αποτελεσματικότητα: κατανόηση του εαυτού μας

- Αυτογνωσία, αυτοαξιολόγηση
- Αυτοαποκάλυψη και εμπιστοσύνη
- Στοχοθέτηση-Αξίες-Ηθική
- Αυτοδιαχείριση, Συναισθηματική Νοημοσύνη
- Διαχείριση σταδιοδρομίας

Θεματική 2: Διαπροσωπική αποτελεσματικότητα: κατανόηση και συνεργασία με τους άλλους

- Κατανόηση και συνεργασία στο πλαίσιο της διαφορετικότητας
- Ακρόαση και μη λεκτική επικοινωνία
- Αποτελεσματική επικοινωνία
- Πείθοντας άτομα και κοινό

Θεματική 3: Κατανόηση και εργασία σε ομάδες

- Διαπραγματεύσεις
- Ανάπτυξη ομάδων και ομάδων εργασίας
- Διαχείριση διαπροσωπικών και οργανωσιακών συγκρούσεων
- Αποτελεσματικές συναντήσεις
- Διευκόλυνση ομαδικής επιτυχίας
- Λήψη αποφάσεων και δημιουργική επίλυση προβλημάτων

Θεματική 4: Ηγεσία ατόμων και ομάδων

- Αποτελεσματική και ηθική χρήση της εξουσίας και της επιρροής
- Δικτύωση και καθοδήγηση
- Coaching και παροχή ανατροφοδότησης
- Εφικτοί και έξυπνοι στόχοι
- Άσκηση αποτελεσματικής ηγεσίας

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της
- Απαντήσεις σε ερωτήσεις που τέθηκαν στη θεωρία
- Ομαδικές ή ατομικές βιωματικές δραστηριότητες (Παιχνίδια ρόλων, ερωτηματολόγιο αυτοαξιολόγησης, business games ανάπτυξης δεξιοτήτων)

- Ανάλυση περιπτώσιων μελετών (case study)
- Παρουσιάσεις των φοιτητών
- Προετοιμασία ομαδικών εργασιών

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο Ενεργητική μάθηση (έντονη αλληλεπίδραση με φοιτητές στις φροντιστηριακές ασκήσεις)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) • Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκαπαίδευσης • Χρήση email και πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκαπαίδευσης για την επικοινωνία με τους φοιτητές	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13
	Αυτοτελής μελέτη	78
	Συγγραφή εργασίας	20
	Σύνολο Μαθήματος	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	I. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής II. Ατομική εργασία [Προσωπικό πλάνο ανάπτυξης] (50%) Περιεχόμενα εργασίας: Συλλογισμός (reflections), Προσωπική SWOT, προσωπική αποστολή και στόχοι, πλάνο ανάπτυξης, βιογραφικό σημείωμα, LinkedIn Profile. Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας έχουν ως εξής: 1. Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου γραπτής εργασίας: • Ποιότητα περιεχομένου και βάθος συλλογισμού • Ποιότητα παρουσίασης περιεχομένου (δημιουργικότητα, προσπάθεια, προσοχή στη λεπτομέρεια) • Κατάλληλη δομή, ροή λόγου και ορθή χρήση της ελληνικής γλώσσας • Κριτική σκέψη και συζήτηση	

	2. <u>Κριτήρια αξιολόγησης παρουσίασης γραπτής εργασίας:</u> • Οργάνωση της παρουσίασης • Επαγγελματισμός στην παρουσίαση • Χρήση σχημάτων, πινάκων, χρωμάτων, κλπ. • Ικανότητες επικοινωνίας με το ακροατήριο • Ακριβής τήρηση του χρονοδιαγράμματος παρουσίασης • Τρόπος αντιμετώπισης των ερωτήσεων από το ακροατήριο

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

- De Janasz S, Dowd K, Schneider B., Διαπροσωπικές Ικανότητες στους Οργανισμούς, 7η Έκδοση, εκδ. Τζιόλα, 2023
- Winston N., Άσκηση Ηγεσίας, Εκδ. Rossili, 2016
- Βακόλα Μ. & Νικολάου Ι., Οργανωσιακή Ψυχολογία & Συμπεριφορά, Εκδ. Rossili, 2012.

Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:

- Μπουραντάς Δ., Επιτυχημένος ηγέτης και μάνταζερ, Εκδ. Ψυχογιός (2018).
- DeVito J. A., Ανθρώπινη Επικοινωνία, Εκδ. Γ. Παρίκος & ΣΙΑ ΕΕ, 2004.
- Cottrell S., Οδηγός επιτυχίας για φοιτητές, Εκδ. Παπασωτηρίου, 2011.
- Browne M. Neil, Keeley Stuart M., Οδηγός κριτικής σκέψης, Εκδ. Πατάκης, 2004.
- Covey, S.R., Οι 7 συνήθειες των εξαιρετικά αποτελεσματικών ανθρώπων, Εκδ. Κλειδάριθμος, 2009.
- Sharma P., Soft skills, personality development for Life Success, BPB Publications, 2018
- Malhotra D. & Bazerman M.H., Γίνε ιδιοφυία στις διαπραγματεύσεις, Εκδ. Ψυχογιός, 2018.
- Wentz, F.H., Soft Skills Training: A Workbook to Develop Skills for Employment, Createspace Independent Publishing Platform 2012.
- Brend, M. & Dent, F., The Leader's Guide to Managing People: How to Use Soft Skills to Get Hard Results, FT Publishing International, 2013.

- Θέματα Επιχειρησιακής Έρευνας

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6030	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4+2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Επιλογής Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: • Να κατανοούν και να αναλύουν προβλήματα. • Να δομούν ένα πρόβλημα ανάλογα με τις απαιτήσεις του. • Να αναζητούν λύσεις επίλυσης των προβλημάτων. • Να αποτιμούν τις προτεινόμενες λύσεις και να επιλέγουν τη βέλτιστη. • Να αναπτύσσουν στρατηγικές πληροφορημένης αναζήτησης. • Να είναι ικανοί να ομαδοποιούν/ κατατάσσουν τα δεδομένα προς ανάλυση. • Να αποκτήσουν δεξιότητες κατάταξης των λύσεων χρησιμοποιώντας δέντρα αποφάσεων.

• Να αποκτήσουν δεξιότητες βελτιστοποίησης λύσεων μέσω επαναληπτικών αλγορίθμων (π.χ. γραμμική παλινδρόμηση, gradient descent, κ.λπ.) • Να επιδείξουν γνώσεις βελτιστοποίησης λύσεων με περιορισμούς (π.χ. πολλαπλασιαστές Lagrange, random forest, κ.λπ.) • Να μάθουν να χρησιμοποιούν τα κατάλληλα εργαλεία για την επίλυση και βελτιστοποίηση προβλημάτων.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>Άλλες...</i>
• Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις. • Λήψη αποφάσεων. • Αυτόνομη εργασία. • Ομαδική εργασία. • Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον. • Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών. • Σχεδιασμός και διαχείριση έργων. • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής. • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα «Θέματα Επιχειρησιακής Έρευνας» έχει ως στόχο να προσφέρει στον φοιτητή/τρια μια διεύρυνση των γνώσεων που απέκτησε στο αντικείμενο της Επιχειρησιακής Έρευνας στα πλαίσια του μαθήματος «Μέθοδοι Βελτιστοποίησης στη Διοικητική Επιστήμη». Το μάθημα εμπλουτίζεται με παραδείγματα και case studies από τον ελληνικό και τον παγκόσμιο χώρο. Το τρέχον επιχειρηματικό περιβάλλον χαρακτηρίζεται από την αυξανόμενη πολυπλοκότητα στη λήψη αποφάσεων που αντιμετωπίζεται με την αυξανόμενη χρήση της τεχνολογίας της πληροφορικής. Η ανάπτυξη αποτελεσματικών λογισμικών που αποτελούν συστήματα λήψης αποφάσεων, καθώς και η εύρεση υψηλής ποιότητας λύσεων σε σχετικά μικρό χρόνο, αποτελούν παράγοντες κλειδιά για την ανταγωνιστικότητα και την κερδοφορία μιας επιχείρησης, ενός οργανισμού ή μιας βιομηχανίας. Σκοπός του μαθήματος είναι να αναδείξει τη δυνατότητα εφαρμογής των μεθόδων τεχνητής νοημοσύνης (υπολογιστικής ευφυΐας) στην αντιμετώπιση των πραγματικών προβλημάτων διοίκησης που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί. Σημαντικοί παράγοντες αξιολόγησης είναι η αποτελεσματικότητα και η αποδοτικότητα των προτεινόμενων λύσεων. Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες: • Αλγόριθμοι αποδοχής κατωφλίου. • Αλγόριθμοι απαγορευμένης αναζήτησης, δομές μνήμης. • Μέθοδοι βελτιστοποίησης αποικίας μυρμηγκιών. • Γενετικοί αλγόριθμοι, εξελικτικός προγραμματισμός. • Ο αλγόριθμος διασκορπισμένης αναζήτησης λύσεων, ο αλγόριθμος path relinking.

• Ενσωμάτωση αλγορίθμων υπολογιστικής ευφυΐας στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης. • Εφαρμογή σε ρεαλιστικά προβλήματα διοικητικής επιστήμης. • Εφαρμογή των προαναφερθέντων αλγορίθμων στην επίλυση πραγματικών προβλημάτων, τόσο ελληνικών όσο και εταιρειών και οργανισμών του εξωτερικού.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακές Ασκήσεις	26
	Εκπόνηση Εργασιών	25
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	50
	Σύνολο Μαθήματος	153
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	20% εκπόνηση εργασιών 80% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • Τεχνητή Νοημοσύνη, Κατερίνα Γεωργούλη, 2015, Ηλεκτρονικό βιβλίο.

- Μεθευρετικοί και εξελικτικοί αλγόριθμοι σε προβλήματα διοικητικής επιστήμης, Ι. Μαρινάκης, Μ. Μαρινάκη, Ν.Φ. Ματσατσίνης, Κ. Ζοπουνίδης, 2011, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Μοντέρνες Ευρετικές Μέθοδοι για την Επίλυση Προβλημάτων, 2η έκδοση, Εκδόσεις Π.Χ. Πασχαλίδης, 2021, Z. Michalewicz, D. Fogel.

- Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:

- Εξελικτικός υπολογισμός και εξόρυξη δεδομένων, Α. Τσάκωνας και Γ. Δούνιας, 2009, Κλειδάριθμος.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- IEEE Transactions on Evolutionary Computation, IEEE
- Swarm and Evolutionary Computation, Elsevier
- Evolutionary Computation, MIT Press
- Swarm Intelligence, Springer
- Evolutionary Intelligence, Springer

- Διαχείριση Λειτουργιών

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6031	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Στο μάθημα «Διαχείριση Λειτουργιών» παρέχονται οι βασικές θεωρητικές αρχές αλλά και οι κανόνες της σύγχρονης επιχειρηματικής πρακτικής, για την υποστήριξη της διαδικασίας παραγωγής προϊόντων και της παροχής υπηρεσιών, ώστε να είναι αποτελεσματική στους στόχους και τις επιδιώξεις της. Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να: - Ορίσουν τις έννοιες του παραγωγικού συστήματος, της παραγωγής και της διοίκησης λειτουργιών. - Κατανοήσουν τον τυπικό κύκλο ζωής που ακολουθεί ένα προϊόν ή υπηρεσία μέσα στην αγορά και τη διαδικασία που ακολουθείται για την ανάπτυξη ενός νέου προϊόντος ή μιας νέας υπηρεσίας.

- Προσδιορίζουν την απαραίτητη δυναμικότητα των παραγωγικών συστημάτων και τους απαιτούμενους πόρους (εξοπλισμό και ανθρώπινο δυναμικό) για να επιτευχθεί η παραγωγή των προϊόντων ή υπηρεσιών σε συγκεκριμένο χρονικό ορίζοντα.
- Υπολογίζουν τη βέλτιστη θέση εγκατάστασης ενός παραγωγικού συστήματος με τη χρήση των κατάλληλων κριτηρίων και μεθόδων.
- Αναλύουν τα διαφορετικά στοιχεία κόστους των αποθεμάτων και να εστιάζουν στον προσδιορισμό της βέλτιστης πολιτικής διακίνησής τους σε ένα παραγωγικό σύστημα χρονικά και ποσοτικά.
- Αντιλαμβάνονται και να λαμβάνουν υπόψη τους τα πλεονεκτήματα αλλά και τους κινδύνους που προκύπτουν από την υιοθέτηση στρατηγικών outsourcing.
- Κατανοήσουν και να αξιολογήσουν τη τρέχουσα ακαδημαϊκή έρευνα σχετικά με τη διοίκηση λειτουργιών.
- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη διοίκηση παραγωγής.
- Εφαρμόσουν τη θεωρία σε πραγματικές καταστάσεις και να προχωρήσουν στην κριτική αξιολόγηση αυτών.
- Αναπτύξουν ένα γνωστικό υπόβαθρο για την πολυπλοκότητα των παραγωγικών συστημάτων, με τη βοήθεια του οποίου τα σημερινά στελέχη καλούνται να δημιουργήσουν αξία μέσω της ορθής διοίκησης τους.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Ικανότητες για την ορθή χρήση εργαλείων πληροφορικής.
- Ικανότητα συνεργασίας στα πλαίσια ομάδας.
- Ικανότητα σύνθεσης σκέψης.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Βασικές έννοιες
- Σχεδιασμός δυναμικότητας
- Επιλογή θέσης εγκατάστασης
- Διαχείριση αποθεμάτων
- Προγραμματισμός απαιτούμενων υλικών (MRP)
- Συστήματα προβλέψεων
- Δέντρα αποφάσεων
- Μέθοδοι χρονοπρογραμματισμού
- Επιχειρησιακές λύσεις outsourcing

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Από έδρας διδασκαλία.

ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	- Εξειδικευμένο Λογισμικό (Λογιστικά Φύλλα) - Προβολή διαφανειών - Χρήση οπτικοακουστικού υλικού - Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td><u>Διαλέξεις</u></td><td>52</td></tr> <tr> <td><u>Άσκηση Πεδίου</u></td><td>52</td></tr> <tr> <td><u>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</u></td><td>40</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>144</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	<u>Διαλέξεις</u>	52	<u>Άσκηση Πεδίου</u>	52	<u>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</u>	40	Σύνολο Μαθήματος	144
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
<u>Διαλέξεις</u>	52										
<u>Άσκηση Πεδίου</u>	52										
<u>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</u>	40										
Σύνολο Μαθήματος	144										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γραπτή τελική εξέταση (100%) Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική)										

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Έτος	Τίτλος	Εκδότης
978-960-218-522-3	Σ. Δημητριάδης, Α. Μιχιώτης	2020	Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων.	Κριτική
978-960-418-692-1	Α. Ξανθόπουλος, Δ. Κουλουριώτης	2018	Διοίκηση παραγωγής και επιχειρησιακών λειτουργιών	ΤΖΙΟΛΑ
978-960-586-044-8	R. Reid, N. Sanders	2016	Διοίκηση επιχειρησιακών λειτουργιών	Κριτική
978-960-418-557-3	R. Russell, B. Taylor	2017	Οργάνωση παραγωγής και διοίκηση εφοδιασμού	ΤΖΙΟΛΑ
Άλλα Συγγράμματα				
960-351-628-7	Γ. Ιωάννου	2005	Διοίκηση Παραγωγής & Υπηρεσιών.	Αθ. Σταμούλης

960-351-650-3	Κ. Παππή	2006	Προγραμματισμός Παραγωγής.	Αθ. Σταμούλης
978-960-461-218-5	Ε. Αδαμίδης	2009	Στρατηγική διοίκηση της παραγωγής.	Κλειδάριθμος
978-960-272-354-8	Κ. Δερβιτσιώτης	2006	Διοίκηση Παραγωγής.	Οικονομική Βιβλιοθήκη
978-960-461-315-1	Slack, Chambers, Johnston	2010	Διοίκηση Παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών	Κλειδάριθμος

- Συμπεριφορά καταναλωτή

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6032	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΑ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Μαθησιακοί Στόχοι • Η κατανόηση του καταναλωτή και της αγοραστικής συμπεριφοράς του. • Η διερεύνηση των εσωτερικών και εξωτερικών επιρροών στη διαδικασία λήψης απόφασης αγοράς προϊόντος ή υπηρεσίας, καθώς και στις συνθήκες αγοράς ενός καταναλωτή. • Η κατανόηση και αναγνώριση των τυπολογιών καταναλωτή • Η κατανόηση και αναγνώριση των παραγόντων που προκαλούν ικανοποίηση στον καταναλωτή και τρόποι δημιουργίας προσήλωσης του καταναλωτή. • Η βελτίωση της ικανότητας των σπουδαστών να αναλύουν, να αναγνωρίζουν και να αναπτύσσουν κατάλληλες στρατηγικές μάρκετινγκ σε επίκαιρα θέματα της συμπεριφοράς των καταναλωτών.

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να:

- Κατανοήσουν τις θεμελιώδεις έννοιες της συμπεριφοράς καταναλωτή
- Κατανοήσουν τη στρατηγική σημασία της για τη διοίκηση μάρκετινγκ
- Κατανοήσουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων του καταναλωτή
- Αναγνωρίσουν τη σημασία του περιβάλλοντος (οικονομικό, τεχνολογικό, κοινωνικό, πολιτικό, διεθνές) στη λήψη αποφάσεων από πλευράς του καταναλωτή
- Κατανοήσουν και να αξιολογήσουν πραγματικά ζητήματα και αλλαγές που σχετίζονται με τη στρατηγική διοίκηση της συμπεριφοράς καταναλωτή μέσα από μελέτες περιπτώσεων (case studies)
- Εκτιμήσουν τη φύση και τη δυναμική της επιστήμης της συμπεριφοράς του καταναλωτή και τη σημασία της για το μάρκετινγκ σε πρακτικό επίπεδο
- Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη συμπεριφορά του καταναλωτή, την τμηματοποίηση της αγοράς και τη στόχευση
- Αναπτύξουν γραπτές και προφορικές δεξιότητες επικοινωνίας
- Να μπορούν να πραγματοποιήσουν μια μικρή έρευνα καταναλωτικής συμπεριφοράς

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και

ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Ανάληψη υπευθυνότητας στα πλαίσια των απαιτήσεων για ανεξάρτητη έρευνα και μελέτη
- Αποτελεσματική διαχείριση χρόνου (time management), στα πλαίσια της επιτυχούς ολοκλήρωσης πολλαπλών εργασιών
- Ικανότητες αποτελεσματικής παρουσίασης με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, δημόσιας συζήτησης (debate) και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο
- Ικανότητα ερμηνείας και σύνθεσης της γνώσης
- Ικανότητα αντανάκλασης, αναθεώρησης ή πρόκλησης των ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Σκοπός του μαθήματος είναι να μυήσει τους φοιτητές στις βασικές έννοιες της Συμπεριφοράς του Καταναλωτή, καθώς επίσης και να τους εξοικειώσει με τη χρήση τεχνικών και εργαλείων για την εφαρμογή αυτών.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Λήψη αποφάσεων καταναλωτή: Διαδικασίες & σημαντικότητα στη στρατηγική μάρκετινγκ
- Υποδείγματα συμπεριφοράς καταναλωτή και λήψης αποφάσεων
- Αντίληψη καταναλωτή και στρατηγική μάρκετινγκ,
- Ανάμιξη, Μάθηση, Στάση : συστατικά στοιχεία, μέτρηση, αλλαγή
- Καταναλωτής: δημογραφικά και ψυχογραφικά χαρακτηριστικά
- Τυπολογίες καταναλωτή και σημαντικότητά τους
- Τμηματοποίηση αγοράς και στόχευση

- Επιδράσεις καταναλωτικής συμπεριφοράς: κουλτούρα, κοινωνική τάξη, ομάδα, ομάδες αναφοράς, οικογένεια, νοικοκυριό, καθοδηγητές γνώμης
- Προσδοκίες, αξιολόγηση, ικανοποίηση και προσήλωση του καταναλωτή σε προϊόν ή υπηρεσία
- Έρευνα καταναλωτικής συμπεριφοράς
- Ειδικά θέματα συμπεριφοράς καταναλωτή

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της
- Απαντήσεις σε ερωτήσεις που τέθηκαν στη θεωρία
- Ομαδικές δραστηριότητες στην αίθουσα - ανάλυση περιπτώσεων μελετών (case studies)
- Παρουσιάσεις των εργασιών των φοιτητών

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Δια ζώσης διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Προβολή διαφανειών Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13
	Αυτοτελής μελέτη	40
	Ατομική Εργασία	40
	Σύνολο Μαθήματος	145
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	I. Γραπτή τελική εξέταση (70%) II. Προφορική εξέταση (10%) III. Ατομική εργασία (20%)	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:	

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
ISBN: 9789925563654	Γιώργος Σιώμκος,	2018	Συμπεριφορά Καταναλωτή και Στρατηγική Μάρκετινγκ (5 ^η ΕΚΔΟΣΗ)	Broken Hill
ISBN: 960-7745-07-8	Μπάλτας, Γ., & Παπασταθοπούλου, Π	2003	Συμπεριφορά Καταναλωτή	Rosili <u>Τζωρτζάκη</u> <u>Μ. & ΣΙΑ Ε. Ε.</u>
ISBN: 978-960-418-811-6	Solomon, M.	2018	Συμπεριφορά Καταναλωτή	A. TZIOΛA & YIOI A.E.
Άλλα Συγγράμματα				
ISBN-10: 027371726X ISBN-13: 978-273717263	Solomon, M. R., Bamossy, G., Askegaard, S., and Hogg M. K	2010	Consumer Behaviour: A European Perspective, 4 th Ed.	Prentice Hill.
	Schiffman L.G. and Kanuk L.L.	2009	Consumer Behavior, 10 th edition,	Prentice Hall.
	Hawkins, D. I., Mothersbaugh, D. L. and Best R.J.	2007	Consumer Behavior: Building Marketing Strategy, 10th Ed	McGraw Hill
Επιπλέον Βιβλιογραφία				
Κλασσική Βιβλιογραφία				
1) Blackwell, R.D., Miniard, P.W., Engel, J.F. (2001). Consumer Behavior (9 th edition). Fort Worth: Harcourt College Publishers. 2) Foxall, G.R, Goldsmith, E. R, Brown, S, (1998). Consumer Psychology of Marketing. 2 nd edition, Thomson. 3) Gabbot, M and Hogg, G., (1995). Consumers and Services. John Wiley, London				
Βιβλιογραφία σε σύγχρονα θέματα				
1) Arnould, E., and Thompson, C.J. (2005). Consumer culture theory (CCT): Twenty years of research. <i>Journal of Consumer Research</i> , 31(4): 868–882. http://www.journals.uchicago.edu/doi/pdf/10.1086/426626 2) Bagozzi, R. P. and. Dholakia, U. M. (2006). Antecedents and purchase consequences of customer participation in small group brand communities. <i>International Journal of Research in Marketing</i> , 23 (1): 45–61. 3) Baumeister, R. F., Sparks, E. A., Stillman, T. F., and Vohs, K. D. (2008). Free will in consumer behavior: Self-control, ego depletion, and choice. <i>Journal of Consumer Psychology</i> , 18: 4–13 https://carlsonschool.umn.edu/assets/91973.pdf 4) Bhattacharya, C. B. and Sankar Sen (2003). Consumer-Company Identification: A Framework for Understanding Consumers' Relationships with Companies. <i>Journal of Marketing</i> , 67: 76–88.				

- 5) du Gay, P. and Graeme Salaman (1992). The Cult(ure) of the Consumer. *Journal of Management Studies*, 29: 615–33.
- 6) Eastman, J.K., Goldsmith, R.E., Flynn, L.R. (1999). Status consumption in consumer behaviour: scale development and validation. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 7 (3): 41-51.
- 7) Fournier, S. (1998). Consumers and their brands: Developing relationship theory in consumer research. *Journal of Consumer Research*, 24: 343–73.
- 8) Holbrook, M.B. (2006). The consumption experience—Something new, something old, something borrowed, something sold. Part 1. *Journal of Macromarketing*, 26:259-266
<http://jmk.sagepub.com/content/26/2/259.full.pdf>
- 9) Holbrook, M.B. (2007). The consumption experience—Something new, something old, something borrowed, something sold. Part 2. *Journal of Macromarketing*, 26:86-96
<http://jmk.sagepub.com/content/27/1/86.full.pdf>
- 10) Holbrook, M.B. (2007). The consumption experience—Something new, something Old, something borrowed, something sold. Part III. *Journal of Macromarketing*, 27:173-183
<http://jmk.sagepub.com/content/27/2/173.full.pdf+html?rss=1>
- 11) Shukla, P. (2010). Status consumption in cross-national context: Socio-psychological, brand and situational antecedents. *International Marketing Review*, 27 (1): 108 – 129
<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=1839050&show=html>
- 12) Watson, L., and Spence, M.T. (2007). Causes and consequences of emotions on consumer behavior. A review and integrative cognitive appraisal theory. *European Journal of Marketing*, 41 (5/6): 487-51

Επίσης, σύγχρονα θέματα μπορείτε να βρείτε στα κάτωθι ακαδημαϊκά περιοδικά

- Journal of Consumer Behaviour
- Journal of Consumer Research
- Journal of Consumer Marketing
- Journal of Consumer Psychology
- Journal of Consumer Policy
- Journal of Consumer Culture
- Journal of Research for Consumer
- Journal of Consumer Satisfaction, Dissatisfaction, and Complaining
- International Journal of Consumer Studies

Ηλεκτρονικοί Σύνδεσμοι

- 1) www.ama.org: American Marketing Association
- 2) <http://consumer-association.org/> Consumers Independent Association
- 3) <http://www.consumersprotectionassociation.org/> : Consumer Protection Association
- 4) <http://www.beuc.org/Content/Default.asp?PageID=839>: BEUC, the European Consumers' Organisation
- 5) http://thepublicvoice.org/issues_and_resources/consumer_protection_02.html: The public voice
- 6) <http://www.consumersinternational.org/our-members/member-directory/Consumers%20Association%20New%20INKA>: Consumers' Association New INKA

- Προώθηση πωλήσεων και δημόσιες σχέσεις

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6033	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Προώθηση πωλήσεων και δημόσιες σχέσεις		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Επιλογή Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST136/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Α. Γνώση και Κατανόηση Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να: • Έχει κατανοήσει τις βασικές αρχές και τα κρίσιμα χαρακτηριστικά της ανάπτυξης στρατηγικών προώθησης • Έχει γνώση των εργαλείων και των τεχνικών της διαχείρισης σχεδιασμού και ολοκλήρωση των δημοσιών σχέσεων • Να διακρίνει τις ευκαιρίες με βάση τις ανάγκες της αγοράς • Έχει γνώση των βασικών εργαλείων μέτρησης της αποτελεσματικότητας της προώθησης • Συνεργαστεί με τους συμφοιτητές του για να δημιουργήσουν και να παρουσιάσουν ένα

σχέδιο επικοινωνίας και προώθησης. • Να συντάξει και προωθήσει στα κατάλληλα μέσα δελτία τύπου • Να οργανώσει συνεντεύξεις τύπου																			
B. Διανοητικές ικανότητες: Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να: • Αναπτύξει δεξιότητες και κριτική σκέψη σχετικές με την αξιοποίηση των διαφορετικών τρόπων επικοινωνίας σε επιχειρήσεις και οργανισμούς • Αναπτύξει ικανότητες αναγνώρισης των δυνατοτήτων που παρέχονται σε μια επιχείρηση ή και οργανισμό, καθώς και εκτίμησης της ικανότητας των εργαλείων των Δημοσίων Σχέσεων με στόχο την για αξιοποίηση τους και την εξασφάλιση ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων.																			
Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα: <table> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td>.....</td></tr> <tr> <td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td>Άλλες...</td></tr> <tr> <td></td><td>.....</td></tr> </table>		Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...		
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																		
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																		
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																		
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																		
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																		
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																		
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																			
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...																		
																			
• Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																			

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα είναι οργανωμένο σε τρία μέρη: Στο πρώτο μέρος αναλύεται η έννοια και ο ρόλος της επικοινωνίας. Εξετάζονται τα εργαλεία προώθησης και αναλύονται οι τρόποι προσέγγισης του καταναλωτή. Ακόμα δίνονται οι σχετικές κατευθύνσεις για τον τρόπο οργάνωσης των πωλήσεων και για τη διαδικασία της προσωπικής πώλησης. Αναλύονται οι 'κατηγορίες' των πωλητών και εξετάζεται η περίπτωση της Ελλάδας Στο δεύτερο μέρος δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην λεπτομερή εξέταση των παραμέτρων που επηρεάζουν τις αποφάσεις επιλογής μεθόδων προώθησης. Στη συνέχεια, στο τελευταίο μέρος αναλύονται οι μέθοδοι άσκησης δημοσίων σχέσεων και εξετάζονται οι τρόποι με τους οποίους μπορούν οι δημόσιες σχέσεις να αποτελέσουν κομμάτι της στρατηγικής επικοινωνίας μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού. Αναλύεται ο ρόλος του ψηφιακού περιβάλλοντος στις σύγχρονες δημόσιες σχέσεις και παρουσιάζονται τα ψηφιακά εργαλεία που μπορούν να αξιοποιηθούν. Τέλος δίνεται στους φοιτητές η δυνατότητα ανάπτυξης ενός προωθητικού σχεδίου ανάπτυξης μιας επιχείρησης . Το περιεχόμενο του μαθήματος διαμορφώνεται ως εξής: 1. Επικοινωνία και προώθηση πωλήσεων 2. Οργάνωση πωλήσεων

3 Προσωπικές πωλήσεις 4. Direct marketing 5. Δημόσιες Σχέσεις- 6. Ο ρόλος της κοινής γνώμης 7. Προπαγάνδα 8. Συνεντεύξεις Τύπου- Δελτία Τύπου 9 Διαμόρφωση κοινής γνώμης Προπαγάνδα και χειραγώγηση, ο ρόλος των ΜΜΕ 10. Νομικά ζητήματα 11. Μέτρηση αποτελεσματικότητας προώθησης 12. Ψηφιακές Δημόσιες Σχέσεις 13 Ολοκληρωμένη προσέγγιση Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο														
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στις διαλέξεις - Χρήση Τ.Π.Ε. στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών - Χρήση Τ.Π.Ε. στην επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας Περιγραφή Στις διαλέξεις και στις παρουσιάσεις των επιμέρους θεμάτων χρησιμοποιούνται διαφάνειες PowerPoint, οι οποίες βρίσκονται στη διάθεση των φοιτητών που παρακολουθούν το μάθημα ανά πάσα στιγμή, μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης που διαθέτει το Τμήμα. Στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών συμμετέχουν λογισμικά εργαλεία, τόσο της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης του Τμήματος για τη διαχείριση των εργασιών, όσο και της πλατφόρμας Turnitin για τον έλεγχο λογοκλοπής των εργασιών. Οι εργασίες συντάσσονται με τη χρήση του λογισμικού Word ή αντίστοιχου. Η επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας γίνεται με τη χρήση της υπηρεσίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) αλλά και μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης.														
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας</td><td>26</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>39</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>30</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>147</td></tr></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	26	Εκπόνηση Μελέτης (project)	39	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30			Σύνολο Μαθήματος
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	52														
Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	26														
Εκπόνηση Μελέτης (project)	39														
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30														
Σύνολο Μαθήματος	147														

ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Όλες οι διαδικασίες αξιολόγησης πραγματοποιούνται στην ελληνική γλώσσα. 40% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Γραπτή Εργασία (Διαμορφωτική- Συμπερασματική) Δημόσια Παρουσίαση

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία - Βελέντζας Ι, Μάμαλης Σ. Μπρονη Γ., (2010). Επικοινωνία , Δημόσιες σχέσεις και διαφήμιση, ΙuS, Αθήνα: ΝΟΜΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ - Κάβουρα, Α (2021). Επικοινωνία, Διαφήμιση και Μάρκετινγκ στο Ψηφιακό Περιβάλλον και ο Ρόλος των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης, Gutenberg, Αθήνα - Morris, T. Goldsworthy, S. (2017). Σύγχρονες Δημόσιες Σχέσεις, Αθήνα: Κλειδάριθμος -Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: - Αυλωνίτης Γ.Ι., Κουρεμένος Α.Γ., Κρίντας Θ.Ν. και Αποστολόπουλος Γ. (1992). Οργάνωση και Διοίκηση Πωλήσεων: Θεωρία και Ελληνική Πρακτική Επιστημονικό Μάρκετινγκ, 39, Απρίλιος. - Fiske, J. (2010). Εισαγωγή στην επικοινωνία, Αθήνα: Αιγόκερως. - Ζέρβα, Μ.Β., (2000). Δημόσιες Σχέσεις στην Κοινωνία της Πληροφορίας, Αθήνα :Εκδόσεις Anubis. - Mylona, I. Amanatidis. D. (2019) “Public Relations in the era of Web 2.0 and Semantic Web”.IJ Qualitative and Quantitative Methods in Libraries (QQML) 6(1) - Παπαλεξανδρή, Α., (2001). Δημόσιες Σχέσεις, Αθήνα: Μπένος. - Sheng, C. W., & Chen, M. C. (2012). A study of experience expectations of museum visitors. <i>Tourism Management</i>, 33(1), 53–60. - Wilcox, Ault & Agee, (1998) Δημόσιες σχέσεις - Στρατηγικές και τεχνικές, Αθήνα: Εκδόσεις Έλλην.	

- Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Εφαρμογές Διαδικτύου

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ6035	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις (Θεωρία) και Φροντιστήρια		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής Κατεύθυνση Τεχνολογία και Συστήματα Πληροφοριών		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Λογική του μαθήματος Το μάθημα αυτό αποτελεί μια εισαγωγή στο Ηλεκτρονικό Επιχειρείν και το Ηλεκτρονικό εμπόριο. Οι επιχειρηματικές προκλήσεις της σημερινής εποχής διακρίνονται από ραγδαίες εξελίξεις σε όλα τα επιχειρηματικά μέτωπα. Ο παγκοσμιοποιημένος χαρακτήρας της οικονομίας αλλά και η πρόοδος του διαδικτύου και της ψηφιακής οικονομίας αποτελούν για τους επαγγελματίες ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον προκλήσεων και ευκαιριών. Η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας και η ευρεία χρήση του Διαδικτύου αλλάζει συνεχώς τη φιλοσοφία των επιχειρήσεων. Η αποδοχή και η

σταδιακή εφαρμογή του ηλεκτρονικού επιχειρείν είναι πλέον γεγονός, και οδηγεί ακόμα και στον μετασχηματισμό των επιχειρηματικών διαδικασιών.

Περιγράφονται οι βασικές έννοιες και μελετώνται στοιχεία από το ηλεκτρονικό εμπόριο και το ηλεκτρονικό επιχειρείν. Στη συνέχεια γίνεται ο διαχωρισμός τους και προβάλλονται επιχειρήματα για την αποδοχή του διαδικτύου αλλά και του ηλεκτρονικού επιχειρείν. Αναπτύσσονται τα μοντέλα B2B αλλά και B2C καθώς και τα υπόλοιπα μοντέλα όπως: C2C, C2B, C2G, B2G, G2C, G2B & G2G.

Συζητούνται τα θετικά και τα αρνητικά από την αποδοχή και εφαρμογή του ηλεκτρονικού επιχειρείν. Στην συνέχεια περιγράφεται το περιβάλλον του ηλεκτρονικού εμπορίου και τα επιχειρηματικά μοντέλα μαζί με τις πύλες του διαδικτύου και τις δημοπρασίες. Η ενότητα ολοκληρώνεται με το ηλεκτρονικό περιβάλλον που ξεκινά από κοινωνικούς και νομικούς παράγοντες μέχρι τη φορολογία και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Η επόμενη ενότητα αναφέρεται στη στρατηγική του ηλεκτρονικού επιχειρείν και πως αυτό είναι σε θέση να δημιουργήσει επιχειρηματική αξία και αναπτύσσονται η εφοδιαστική αλυσίδα, οι ηλεκτρονικές προμήθειες και το ηλεκτρονικό μάρκετινγκ μαζί με τη διαχείριση σχέσεων με τους πελάτες (customer relationship management – CRM).

Τέλος, ειδική αναφορά γίνεται στις εφαρμογές διαδικτύου.

Στόχοι

Σήμερα οι επιχειρήσεις και οι Οργανισμοί βασίζονται σε μεγάλο βαθμό στην χρήση πληροφοριών και ηλεκτρονικής επικοινωνίας, για την εκτέλεση οποιουδήποτε έργου. Η αποτελεσματική εφαρμογή και διαχείριση της ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων, υπηρεσιών αλλά και αγαθών είναι μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που δίνει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στις επιχειρήσεις.

Τα νέα επιχειρηματικά μοντέλα εφαρμόζονται όλο και περισσότερο και οι επιχειρήσεις και οργανισμοί σε όλο τον κόσμο επιθυμούν να ενσωματωθούν στις διαδικασίες του ηλεκτρονικού επιχειρείν ώστε να βρίσκονται μέσα στο επιχειρηματικό και διοικητικό γίγνεσθαι. Σ' αυτό το πλαίσιο, βασικός στόχος του μαθήματος είναι η επαφή των φοιτητών με θέματα που άπτονται με:

- ✓ το ηλεκτρονικό εμπόριο και το ηλεκτρονικό επιχειρείν
- ✓ την ανάλυση και διαχείριση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος δραστηριοποίησης σε ηλεκτρονικό περιβάλλον
- ✓ τη στρατηγική του ηλεκτρονικού επιχειρείν και με ποιο τρόπο αποκτάται το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και δημιουργείται αξία για την επιχείρηση
- ✓ την ανάγκη ευθυγράμμισης των επιχειρηματικών διαδικασιών (business processes) με τη νέα τεχνολογία
- ✓ διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας
- ✓ την ανάγκη μελέτης του ρόλου της Κοινωνίας των Πληροφοριών στις επιχειρηματικές διαδικασίες (π.χ. ηλεκτρονικό εμπόριο)
- ✓ τις μεθόδους και διαδικασίες διαχείρισης και υποστήριξης αυτών
- ✓ τις ηλεκτρονικές προμήθειες
- ✓ το ηλεκτρονικό marketing
- ✓ τη διαχείριση σχέσεων με τους πελάτες
- ✓ σύγχρονες μεθόδους εμπορίου
- ✓ τις εφαρμογές διαδικτύου

Αποτελέσματα μάθησης

Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση:

A. Γνώσεις και Κατανόηση

να αναγνωρίζουν και να κατανοούν:

- τα βασικά χαρακτηριστικά του ηλεκτρονικού εμπορίου και του ηλεκτρονικού επιχειρείν
- το ρόλο τους στο παγκοσμιοποιημένο επιχειρηματικό περιβάλλον
- τα μοντέλα ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας
- τα ηθικά και κοινωνικά ζητήματα που προκύπτουν από τη χρήση του ηλεκτρονικού επιχειρείν
- το ηλεκτρονικό / ψηφιακό περιβάλλον
- τα σύγχρονα μέσα εμπορίου και να τα αντιμετωπίζουν με κριτική διάθεση και ικανότητα
- προχωρημένες ιδέες επιχειρηματικότητας
- τις διάφορες εφαρμογές διαδικτύου

B. Διανοητικές Ικανότητες / Δεξιότητες

να κατανοούν:

- τον ρόλο και την σημασία του ηλεκτρονικού εμπορίου και του ηλεκτρονικού επιχειρείν για τις επιχειρήσεις και τους Οργανισμούς
- την αλληλο-εξάρτηση των δύο αλλά και το διαχωρισμό τους
- τη χρησιμότητα αλλά και τη πολυπλοκότητα καθώς και τους κινδύνους που πηγάζουν από τη χρήση τους
- τις διαδικασίες ανάπτυξης ηλεκτρονικού εμπορίου
- την ανάπτυξη αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικά με το ρόλο του ηλεκτρονικού εμπορίου και του ηλεκτρονικού επιχειρείν για τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς
- να αξιολογούν τη θεωρία και την οργανωσιακή πρακτική
- να προχωρούν σε καινοτόμες δράσεις
- να επιλύουν σύνθετα προβλήματα
- να υλοποιούν προχωρημένες και σύγχρονες πρακτικές ώστε να αποκτούν δεξιότητες μοναδικές που θα τους κάνουν να διαφέρουν θετικά σημαντικά στην αγορά εργασίας

Γ. Άλλες Ικανότητες

- να χρησιμοποιούν τις γνώσεις τους για να αναπτύξουν διαδικασίες και εφαρμογές υποστήριξης του ηλεκτρονικού εμπορίου και του ηλεκτρονικού επιχειρείν
- την ορθή χρήση τους
- την κατανόηση των βασικών αρχών των δικτύων και διαδικτύου
- την αποτελεσματική παρουσίαση με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, συζήτησης και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο
- την ερμηνεία και σύνθεση της γνώσης
- την αναθεώρηση ή πρόκληση των ιδεών των ιδίων αλλά και συναδέλφων φοιτητών
- την ενθάρρυνση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό
- την ικανότητα επικοινωνίας και παρουσιάσεων
- συμμετοχή σε σεμινάρια και ασκήσεις πράξης
- αναλύσεις περιπτώσεων ειδικά από πετυχημένες επιχειρηματικές πρακτικές (e-bay, amazon, κλπ)
- συνεργασία και ανάπτυξη εργασιών με συναδέλφους
- ανάπτυξη δεξιοτήτων στην απόκτηση γνώσεων που θα είναι χρήσιμες στη συνέχιση των σπουδών με περισσότερη αυτονομία

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές

αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη Εργασία
Ομαδική Εργασία
Σχεδιασμός και e-Επιχειρείν

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Μάθημα 1: Εισαγωγή στο ηλεκτρονικό εμπόριο και το ηλεκτρονικό επιχειρείν

Μάθημα 2: Βασικά στοιχεία του ηλεκτρονικού εμπορίου και τεχνολογίες Internet

Μάθημα 3: Μελέτες περιπτώσεων από εταιρείες dot-com

Μάθημα 4: Ηλεκτρονικό περιβάλλον και ηθική

Μάθημα 5: Στρατηγική του ηλεκτρονικού επιχειρείν

Μάθημα 6: Μελέτες περιπτώσεων από εταιρείες dot-com. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 1 και 2.

Μάθημα 7: Στρατηγική του ηλεκτρονικού επιχειρείν. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 1 και 2.

Μάθημα 8: Διαχείριση Εφοδιαστικής αλυσίδας. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μαθήματα 3 και 4.

Μάθημα 9: Ηλεκτρονικές προμήθειες. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 5 και 6.

Μάθημα 10: Ηλεκτρονικό marketing. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 7 και 8.

Μάθημα 11: Διαχείριση σχέσεων με τους πελάτες (CRM). Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στα μαθήματα 9 & 10.

Μάθημα 12: Διαδικτυακές εφαρμογές. Εργασία φοιτητών και παρουσιάσεις στο μάθημα 10.

Μάθημα 13: Ανακεφαλαίωση και παρουσιάσεις εργασιών στο μάθημα 12 ή αναπλήρωση κάποιου μαθήματος.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο - εντός της αίθουσας – στη διάρκεια του μαθήματος. Δυνατότητα εξ αποστάσεως εκπαίδευση αν το απαιτούν οι συνθήκες.
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Οπτικοακουστικού υλικού Παρουσιάσεις με χρήση διαφανειών, videos, κ.α. Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class Ηλεκτρονική επικοινωνία

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις και Φροντιστήρια	52
	Ομαδική Εργασία σε θέματα Διοίκησης & Τεχνολογίας	30
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	20
	Αυτοτελής Μελέτη	48
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα – 25 X 6 = 150)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει: • Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) • Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) • Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση) Σκοπός της εξέτασης είναι: • Κατανόηση των εννοιών των εννοιών • Κριτική ανάλυση των εννοιών και συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας II. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (20%) στις ΑΠ / Φ III. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (20%) στη Θεωρία	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Βασικά Συγγράμματα				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
978-618-5242-95-4	Σταύρος Βαλσαμίδης & Ιωάννης Καζανίδης	2020	Ηλεκτρονικό Εμπόριο & Εφαρμογές Διαδικτύου	Εκδόσεις Δίσιγμα
978-960-461-671-8	Dave Chaffey (επιστημονική επιμέλεια ελληνικής	2015	Ψηφιακές Επιχειρήσεις & Ηλεκτρονικό Εμπόριο	Εκδόσεις Κλειδάριθμος

	έκδοσης: Σ. Συρμακέσης)			
978-960-461-171-3	Dave Chaffey (επιστημονική επιμέλεια ελληνικής έκδοσης: Σ. Συρμακέσης)	2008	Ηλεκτρονικό επιχειρείν και Ηλεκτρονικό Εμπόριο	Εκδόσεις Κλειδάριθμος
960-209-988-7	A. Πασχόπουλος & Π. Σκαλτσάς	2006 / 2011	Ηλεκτρονικό Εμπόριο (Επιχειρηματική Στρατηγική και Marketing στο Διαδίκτυο)	Εκδόσεις Κλειδάριθμος
978-960-718-280-7	Kenneth C. Laudon & Carol Guercio Traver (επιστημονική επιμέλεια: Γ. Γκαττζιάς)	2011	Ηλεκτρονικό Εμπόριο (Επιχειρήσεις, τεχνολογία, Καινοτομία) 7η Αμερ. έκδοση	Εκδόσεις Παπασωτηρίου
978-960-7745-32-3	Μ. Βλαχοπούλου & Σ. Δημητριάδης	2014	Ηλεκτρονικό επιχειρείν & μάρκετινγκ	Εκδόσεις Rosili
Άλλα Συγγράμματα				
978-0-415-81739-4	Allan Afuah	2014	Business Model Innovation: Concepts, Analysis, and Cases	• Routledge
978-0273752011	Dave Chaffey	2011	E-Business and E-Commerce Management: Strategy, Implementation and Practice (5th Edition)	Prentice Hall
960512543-9	E. Turban	2008	Ηλεκτρονικό Εμπόριο Αρχές-Εξελίξεις-Στρατηγική Από τη σκοπιά του manager	Εκδόσεις Μ. Γκιούρδας
978-0324808971	Francis L. Edwards Roger Al. H. Ringleb	2008	The Legal & Ethical Environment of Business and E-Commerce at the International, National, and State	Cengage Learning
960-7745-06-X	Σ. Δημητριάδης & Γ. Μπάλας	2003	Ηλεκτρονικό Εμπόριο και Μάρκετινγκ	Εκδόσεις Rosili
978-0201721652	Ravi Kalakota and Marcia Robinson	2001	e-Business 2.0: Roadmap for Success (2nd Edition)	Addison-Wesley Professional

Επιπλέον Βιβλιογραφία

Προτεινόμενα Περιοδικά
International Journal of E-Business Research (IJEER)
Journal of Electronic Commerce in Organizations (JICO)
Electronic Commerce Research and Applications (Elsevier)

Journal of Electronic Commerce in Organizations (JICO)
MIS Quarterly (Management Information Systems Research Center, University of Minnesota)
Harvard Business Review (Harvard Business School Publishing)
The Journal of Strategic Information Systems (Elsevier)
Information Systems (Elsevier)
International Journal of Electronic Commerce
International Journal of Web Information Systems (Emerald)
Information Technology & People (Emerald)
Management Research News (Emerald)
Information Management & Computer Security (Emerald)
E-commerce resources on the web (Emerald)
New Technology-Based Firms in the New Millennium (Emerald)
Journal of Enterprise Information Management (Emerald)

Σημαντικές ιστοσελίδες

[e-Επιχειρείν](#)

<http://hellenicstartups.gr/>

<http://www.eltrun.gr/seminaria-ebusiness-eltrun-2013/>

<http://www.ebusiness-course.gr/>

<http://epixeirein.gr/>

<http://ec.europa.eu/enterprise/archives/e-business-watch/>

<http://courses.independent.co.uk/training/e-business-e-commerce-course-146474>

<http://www.learnebusiness.com/>

<http://www.openlearningworld.com/innerpages/e-commerce%20fundamentals.htm>

<http://www.lynda.com/Ecommerce-training-tutorials/1311-0.html>

<http://www.ebusinesslessons.com/>

<http://ibit.temple.edu/>

<http://www.ebusinessjournals.com/>

- Αρχιτεκτονική Υπολογιστών - Λειτουργικά συστήματα

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ6036	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό κατεύθυνσης ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i>
1. Απόκτηση εισαγωγικής γνώσης των επιστημονικών περιοχών που αφορούν το ευρύτερο αντικείμενο της αρχιτεκτονικής υπολογιστών και των λειτουργικών συστημάτων, και ειδικότερα των πεδίων: • Της τεχνολογίας των υπολογιστών • Των αρχιτεκτονικών ISA και RISC • Των αλγορίθμων ψηφιακής υλοποίησης εκτέλεσης αριθμητικών πράξεων • Των διαδικασιών διοχέτευσης δεδομένων • Της οργάνωσης και ιεράρχησης μνήμης • Των διεργασιών των λειτουργικών συστημάτων • Της οργάνωσης και διαχείρισης αρχείων από τα λειτουργικά συστήματα • Την περιγραφή των λειτουργιών των λειτουργικών συστημάτων Windows, Linux και Android

2. Κατανόηση των μεθοδολογιών υλοποίησης των αρχιτεκτονικών των υπολογιστικών μηχανών και των λειτουργικών συστημάτων κατά τέτοιο τρόπο ώστε ο φοιτητής να είναι σε θέση να εξηγήσει και να διακρίνει τις ιδιομορφίες των μεθοδολογιών εκτιμώντας τη χρηστικότητά τους. 3. Εφαρμογή των βασικών γνώσεων, της αρχιτεκτονικής των ψηφιακών συστημάτων, της οργάνωσης και διαχείρισης των δεδομένων στα σύγχρονα λειτουργικά συστήματα. 4. Ανάλυση των διαδικασιών των λειτουργικών συστημάτων με στόχο την βαθιά κατανόηση της λειτουργίας τους. 5. Σύγκριση και αξιολόγηση των αρχιτεκτονικών που χρησιμοποιούνται στα σύγχρονα υπολογιστικά συστήματα και εξαγωγή συμπερασμάτων για την καταλληλότητά τους
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.</i> • Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα αποτελεί έναν εκτενή συνδυασμό των επιστημονικών αντικειμένων της αρχιτεκτονικής υπολογιστών και των λειτουργικών συστημάτων. Στο πρώτο μέρος του μαθήματος παρουσιάζονται οι βασικές αρχές της Αρχιτεκτονικής Υπολογιστών. Παρουσιάζονται έννοιες όπως: Αλγόριθμοι αριθμητικών πράξεων, αρχιτεκτονικές συνόλου εντολών γλώσσας μηχανής (Instruction Set Architectures), οργάνωση επεξεργαστών: μονάδα έλεγχου (control unit) και δίοδος δεδομένων (datapath), οργάνωση κεντρικής μονάδας επεξεργασίας, αρχιτεκτονικές αγωγού (pipeline), οργάνωση ιεραρχίας μνημών (κρυφές μνήμες, μετάφραση εικονικών διευθύνσεων, TLB), τρόποι αναφοράς στη μνήμη. Οργάνωση εισόδου-εξόδου, σύγχρονη-ασύγχρονη επικοινωνία, διακοπές, διάδρομοι δεδομένων κλπ. Στο δεύτερο μέρος του μαθήματος παρουσιάζονται τις βασικές αρχές των λειτουργικών συστημάτων καθώς και τη χρονική τους εξέλιξη. Παρουσιάζονται έννοιες όπως: διεργασίες, χρονοδρομολόγηση, διαχείριση μνήμης και σύστημα εικονικής μνήμης, συστήματα αρχείων κλπ. Το μάθημα αποσκοπεί στην παρουσίαση των βασικών αρχών της σύγχρονης Αρχιτεκτονικής Υπολογιστών και των σύγχρονων Λειτουργικών Συστημάτων υπολογιστών και στην παρουσίαση των προσφερομένων στους χρήστες υπηρεσιών και δυνατοτήτων διαχείρισης Υπολογιστικών Συστημάτων (H/Y και Λειτουργικό Σύστημα) μέσα από τα σύγχρονα Λειτουργικά Συστήματα. Στο περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνονται τα αντικείμενα: • Γενικές έννοιες και τεχνολογία υπολογιστών. Αλγόριθμοι αριθμητικών πράξεων. • Αρχιτεκτονικές Συνόλου Εντολών (ISA)-αναπαράσταση εντολών, το σύνολο εντολών της αρχιτεκτονικής MIPS (RISC).

- MIPS Procedures
- Λειτουργίες (πράξεις) σε ακεραίους
- Πραγματικοί αριθμοί κινητής υποδιαστολής (floating-point)
- Single/Multi Cycle Datapath
- Pipelined Datapath, Hazards and Forwarding
- Οργάνωση Ιεραρχίας Μνήμης
- Διεργασίες (processes) – διαχείριση διεργασιών, συγχρονισμός διεργασιών, επικοινωνία μεταξύ διεργασιών (ορισμός, συνθήκες ανταγωνισμού, κρίσιμα τμήματα, αμοιβαίος αποκλεισμός, σηματοφόροι, μετρητές συμβάντων, παρακολουθητές, μεταβίβαση μηνύματος, ισοδυναμία αρχών). Αδιέξοδα (Deadlocks) (ορισμός, ανίχνευση, αποφυγή, πρόληψη). Ο αλγόριθμος του τραπεζίτη του Dijkstra για την αποφυγή αδιεξόδου.
- Οργάνωση και διαχείριση συστήματος αρχείων (file system). Ασφάλεια και προστασία.
- Περιγραφή των λειτουργικών συστημάτων MS-Windows και Linux.

Το μάθημα περιλαμβάνει εργαστηριακές ασκήσεις όπου οι φοιτητές μελετούν τον τρόπο υλοποίησης των διαδικασιών του λειτουργικού συστήματος σε έναν υπολογιστή.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο								
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στις διαλέξεις • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας Περιγραφή Στις διαλέξεις και στις παρουσιάσεις των επιμέρους θεμάτων που αφορούν τις εργαστηριακές ασκήσεις χρησιμοποιούνται διαφάνειες PowerPoint, οι οποίες βρίσκονται στη διάθεση των φοιτητών που παρακολουθούν το μάθημα ανά πάσα στιγμή, μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης που διαθέτει το Τμήμα. Η επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας γίνεται με τη χρήση της υπηρεσίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) αλλά και μέσω υποσυστημάτων που προσφέρει η πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης. Η επικοινωνία μεταξύ των φοιτητών γίνεται επικουρικά με τη χρήση της κλειστής ομάδας της πλατφόρμας Facebook των φοιτητών του Τμήματος στην οποία εγγράφονται μόνο οι φοιτητές του Τμήματος και λειτουργεί με κανονισμό που έχει καταρτίσει το Τμήμα.								
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική</i>	<table> <tr> <th data-bbox="651 1865 978 1899">Δραστηριότητα</th><th data-bbox="986 1865 1316 1899">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> <tr> <td data-bbox="651 1899 978 1933">Διαλέξεις</td><td data-bbox="986 1899 1316 1933">52</td></tr> <tr> <td data-bbox="651 1933 978 1966">Εργαστηριακή Άσκηση</td><td data-bbox="986 1933 1316 1966">52</td></tr> <tr> <td data-bbox="651 1966 978 2022">Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td data-bbox="986 1966 1316 2022">40</td></tr> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	52	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου								
Διαλέξεις	52								
Εργαστηριακή Άσκηση	52								
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40								

(Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>144</td></tr> </table>			Σύνολο Μαθήματος	144
Σύνολο Μαθήματος	144				
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Όλες οι διαδικασίες αξιολόγησης πραγματοποιούνται στην ελληνική γλώσσα. Στην τελική βαθμολογία συνεισφέρουν κατά: 30% οι εργαστηριακές εργασίες 70% η γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (στην περίπτωση της εξέτασης των εργαστηριακών ασκήσεων, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση, Συμπερασματική)				

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • Αρχιτεκτονική Υπολογιστών, Mark Burrell • Αρχιτεκτονική Υπολογιστών, Δημήτριος Β. Νικολός • Λειτουργικά Συστήματα, 8η Έκδοση, Stallings William • Λειτουργικά Συστήματα 9η Εκδ., Abraham Silberschatz, Peter Baer Galvin, Greg Gagne - Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: • Computer Organization and Design: The Hardware/Software Interface, 3rd Edition, David A. Patterson & John L. Hennessy, Morgan Kaufmann. • Computer Architecture: A Quantitative Approach, 3rd Edition, John L. Hennessy & David A. Patterson, Morgan Kaufmann. • V. Wolverton, «Ο οδηγός της Microsoft για το MS-DOS 6.2», Εκδόσεις Κλειδάριθμος. • E.P.Bott, C. Siechirt, G. Stinson, «Ο οδηγός της Microsoft για τα Windows XP», Εκδόσεις Κλειδάριθμος. • A. Hudson, P. Hudson, "Ubuntu Linux-2008 Edition", Pearson Education • James A. O'Brien, "Introduction to Information Systems", Irwin/ McGraw-Hill

- Ανάπτυξη Διαδικτυακών και Νεφοϋπολογιστικών Εφαρμογών

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ6037	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ανάπτυξη Διαδικτυακών και Νεφοϋπολογιστικών Εφαρμογών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4+2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Ειδικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST151/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Το μάθημα δημιουργεί ένα κατάλληλο θεωρητικό αλλά και πρακτικό πλαίσιο για την επίτευξη μιας ολοκληρωμένης και σε βάθος κατανόησης των εννοιών, της ορολογίας, των εργαλείων και των εφαρμοσμένων λύσεων που περιλαμβάνονται στην Ανάπτυξη Διαδικτυακών και Νεφοϋπολογιστικών Εφαρμογών. Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να: • να γνωρίζουν τα πρωτόκολλα επικοινωνίας, τις διαθέσιμες υπηρεσίες δικτύου και τις κατάλληλες αρχιτεκτονικές για την ανάπτυξη δικτυακών εφαρμογών • να σχεδιάζουν διαδικτυακές και νεφοϋπολογιστικές εφαρμογές

- να αναπτύσουν μια πλήρη, επαγγελματική, διαδικτυακή εφαρμογή, από το σχεδιασμό της διεπαφής, την αρχιτεκτονική (τριών επιπέδων, REST), μέχρι την πλήρη υλοποίηση και την ένταξή της σε παραγωγικό περιβάλλον
- να γνωρίζουν και να μπορούν να επιλέγουν ανάμεσα στις τεχνολογίες ανάπτυξης, στις διαφορετικές γλώσσες προγραμματισμού αλλά και στις τεχνολογίες συστημάτων (συνεχής ολοκλήρωση, νεφοϋπολογιστικές τεχνολογίες, τεχνολογίες ένταξης στην επιχείρηση)
- να μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις τεχνολογίες ανάπτυξης διαδικτυακών και νεφοϋπολογιστικών εφαρμογών (Django, Node.js, React, Angular) στην πράξη
- να μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις γλώσσες προγραμματισμού PHP, JavaScript, Ajax προκειμένου να δημιουργούν εφαρμογές πληροφορικής
- να είναι ικανοί να επιλέγουν το κατάλληλο μοντέλο διανομής εφαρμογών (Infrastructure as a Service, Platform as a Service, Software as a Service)

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνεται:

- η αρχιτεκτονική τριών επιπέδων REST
- τεχνολογίες ανάπτυξης διαδικτυακών HTML, HTML5, CSS
- το σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων MySQL
- τεχνολογίες ανάπτυξης νεφοϋπολογιστικών εφαρμογών Django, Node.js, React, Angular
- γλώσσες προγραμματισμού PHP, JavaScript, Ajax

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο

ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση λογισμικού υπολογιστή για επίλυση προβλημάτων. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>26</td></tr> <tr> <td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>40</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>148</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	26	Εκπόνηση Μελέτης (project)	30	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40	Σύνολο Μαθήματος	148
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	52												
Εργαστηριακή Άσκηση	26												
Εκπόνηση Μελέτης (project)	30												
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40												
Σύνολο Μαθήματος	148												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	20% εργαστηριακή εξέταση 20% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)												

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: - HTML5 και CSS3 με εικόνες, ELIZABETH CASTRO, BRUCE HYSLOP - Εισαγωγή στον προγραμματισμό διαδικτυακών εφαρμογών, Σαλαμπάσης Μιχαήλ - Τεχνολογία ανάπτυξης λογισμικού ως υπηρεσίας: μια ευέλικτη προσέγγιση με χρήση υπολογιστικής νέφους, Armando Fox, David Patterson - Συναφή επιστημονικά περιοδικά: - Journal of Information Security and Applications, ISSN:2214-2134, Elsevier - Advanced Engineering Informatics, ISSN:1474-0346, Elsevier - IEEE Internet of Things Journal, ISSN:2327-4662, IEEE

- Ανάπτυξη Αξιόπιστου και Ασφαλούς Λογισμικού

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ6038	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ανάπτυξη Αξιόπιστου και Ασφαλούς Λογισμικού		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Οι φοιτητές που θα παρακολουθήσουν το συγκεκριμένο μάθημα: • θα κατανοήσουν αρχικά όλους τους βασικούς ορισμούς σχετικά με την ασφάλεια υπολογιστικών συστημάτων. • θα μπορούν να αναγνωρίζουν άμεσα τις αδυναμίες ενός ευπαθούς συστήματος • θα είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τρόπους με τους οποίους θα μπορούν να το προστατέψουν • θα διδαχθούν τις πιο μοντέρνες τεχνικές ανάπτυξης ασφαλούς λογισμικού, κρυπτογραφικά πρωτόκολλα, και γενικότερα όλα όσα χρειάζονται για να αναπτύξουν ένα αξιόπιστο και ασφαλές σύστημα.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις
- Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνεται:

- Αυτόματες μέθοδοι ανίχνευσης και διόρθωσης σφαλμάτων (bugs) σε προγράμματα είτε μέσω στατικής ανάλυσης είτε μέσω ελέγχου σε χρόνο εκτέλεσης (runtime monitoring).
- Τρόποι με τους οποίους μπορούμε να ανιχνεύσουμε και να αποφύγουμε ευπάθειες λογισμικού (software vulnerabilities), όπως:
 - buffer overflows
 - format string
 - vulnerabilities
 - SQL injections
 - race conditions
- Συγγραφή ασφαλούς λογισμικού
- Τεχνικές απομόνωσης σφαλμάτων λογισμικού με χρήση κάποιου εικονικού περιβάλλοντος εκτέλεσης (virtualization)

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο																
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση λογισμικού υπολογιστή για επίλυση προβλημάτων. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης																
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>20</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Μελέτης (project)</td><td>30</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>45</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>147</td></tr></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	20	Εκπόνηση Μελέτης (project)	30	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	45					Σύνολο Μαθήματος
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	52																
Εργαστηριακή Άσκηση	20																
Εκπόνηση Μελέτης (project)	30																
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	45																
Σύνολο Μαθήματος	147																
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	20% εργαστηριακή εξέταση 20% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)																

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: - Ασφάλεια Υπολογιστών: Αρχές και Πρακτικές, William Stallings, Lawrie Brown - Ποιότητα Κώδικα: Η Προοπτική του Ανοικτού Λογισμικού, Διομήδης Σπινέλλης - Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Reliability Engineering and System Safety, ISSN:0951-8320, Elsevier
- Computer Standards and Interfaces, ISSN:0920-5489, Elsevier
- IEEE Transactions on Industrial Informatics, ISSN:1551-3203, IEEE

- Συστήματα Διαχείρισης Δεδομένων Μεγάλου Όγκου

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ6039	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΓΑΛΟΥ ΟΓΚΟΥ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Επιλογής Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: • Να κατανοούν τις νέες προκλήσεις που τίθενται με την εμφάνιση της ανάγκης διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων. • Να είναι ικανοί να περιγράφουν τη λειτουργία των μηχανισμών παράλληλης επεξεργασίας μεγάλου όγκου δεδομένων. • Να κατανοούν το μηχανισμό διαχείρισης δεδομένων μέσω NoSQL.

• Να κατανοούν και να χρησιμοποιούν μηχανισμούς που επεξεργάζονται μεγάλους όγκους δεδομένων με κατανεμημένο τρόπο (π.χ ομόσπονδη μάθηση). • Να είναι ικανοί να αντιλαμβάνονται πότε απαιτείται κλιμάκωση στα συστήματα. • Να μπορούν να αποτιμούν και να επιλέγουν τις κατάλληλες λύσεις ανάλογα με το πρόβλημα που αντιμετωπίζουν.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>Άλλες...</i>
• Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις. • Λήψη αποφάσεων. • Αυτόνομη εργασία. • Ομαδική εργασία. • Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον. • Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών. • Σχεδιασμός και διαχείριση έργων. • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής. • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 6^ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση των αρχών των τεχνικών και αλγορίθμων των συστημάτων διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων. Το μάθημα προσφέρει στους φοιτητές τις απαραίτητες γνώσεις για να είναι σε θέση να κατανοούν τις προκλήσεις που φέρνει ο μεγάλος όγκος δεδομένων και η διαχείριση του. Διδάσκονται θέματα που σχετίζονται με τη μοντελοποίηση, την αποθήκευση και τη διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων, με το σχεδιασμό συστημάτων που θα μπορούν να διαχειριστούν μεγάλα δεδομένα, και εφαρμογές πρόσβασης και οπτικοποίησης μεγάλων δεδομένων. Πρόκειται για ένα πολύ βασικό μάθημα το οποίο προσφέρει γνώσεις διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, που θα είναι απαραίτητες για την ολοκλήρωση του Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος και την αντιμετώπιση των προκλήσεων της εποχής μας. Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι: • Εισαγωγή στα δεδομένα μεγάλου όγκου • Μοντελοποίηση και διαχείριση δεδομένων μεγάλου όγκου • Κατανεμημένες βάσεις δεδομένων • Κατανεμημένα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων μεγάλου όγκου (π.χ. MapReduce, Hadoop, κ.λπ.) • Τεχνικές αναλυτικής δεδομένων (data analytics) • Τεχνικές οπτικοποίησης δεδομένων μεγάλου όγκου και οπτικής αναλυτικής (visual analytics)

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Εκπόνηση Εργασιών</td><td>40</td></tr> <tr> <td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>152</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εκπόνηση Εργασιών	40	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60	Σύνολο Μαθήματος	152
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου										
Διαλέξεις	52										
Εκπόνηση Εργασιών	40										
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60										
Σύνολο Μαθήματος	152										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	30% εκπόνηση 3 εργασιών 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)										

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • Big Data: Principles and Best Practices of Scalable Real-Time Data Systems, N. Marz, J. Warren, Manning Publications, 2015. • Techniques and Environments for Big Data Analysis [electronic resource], B. S.P. Mishra / Satchidananda Dehuri / Euiwhan Kim / Gi-Name Wang • Big and Complex Data Analysis, S. Ejaz Ahmed, HEAL-Link Springer ebooks, 2017. • Big Data Analysis, Nathalie Japkowicz / Jerzy Stefanowski, HEAL-Link Springer ebooks, 2016. • High-Performance Computing and Big Data Analysis, Lucio Grandinetti / Seyedeh Leili Mirtaheri / Reza Shahbazian, HEAL-Link Springer ebooks, 2019. - Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- IEEE Transactions on Big Data, IEEE
- Big Data Research, Elsevier
- Journal of Big Data, Springer

- 7ο ΕΞΑΜΗΝΟ
- Επιχειρηματικότητα

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1K7040	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις (3Θ+1Α)		4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδικού Υποβάθρου (Υποχρεωτικό)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: • Κατανοήσουν τις σύγχρονες μορφές άσκησης της επιχειρηματικότητας με έμφαση στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις. • Κατανοήσουν τα βασικά χαρακτηριστικά ενός επιχειρηματικού σχεδίου σε διαφορετικούς τομείς. • Αναπτύξουν δεξιότητες κριτικής αναλυτικής και συνθετικής σκέψης αναφορικά με την σύγχρονη επιχειρηματικότητα. • Αναπτύξουν ικανότητες έρευνας και ανάλυσης πληροφοριών και δεδομένων που σχετίζονται με τον επιχειρηματικό σχεδιασμό. • Αναπτύξουν ικανότητες δημιουργίας ενός αποτελεσματικού επιχειρηματικού σχεδίου.
Γενικές Ικανότητες
• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών και εργαλείων.

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.
- Λήψη αποφάσεων.
- Ομαδική εργασία.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, ομαδικές δραστηριότητες και ανοιχτές συζητήσεις.
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας.
- Ανάληψη υπευθυνότητας στα πλαίσια των απαιτήσεων για ανεξάρτητη έρευνα και μελέτη.
- Αποτελεσματική διαχείριση πολύπλοκων και πολλές φορές συγκρουόμενων πληροφοριών.
- Θετική στάση απέναντι στον επιχειρηματικό τρόπο σκέψης (συνεχή αλλαγή, περιέργεια, επίλυση πραγματικών προβλημάτων, δημιουργία αξίας) και στη δημιουργικότητα.
- Αποτελεσματική διαχείριση χρόνου (time management) και προγραμματισμός στα πλαίσια της επιτυχούς ολοκλήρωσης εργασιών.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το σύγχρονο Οικονομικό Περιβάλλον της Παγκοσμιοποίησης εξελίσσεται μέσα από δυνάμεις οικονομικές, τεχνολογικές, κοινωνικές και πολιτικές (συχνά αντιφατικές) και επιπλέον υφίσταται τις επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης. Στο πλαίσιο αυτό η άσκηση επιχειρηματικής δραστηριότητας καθίσταται ιδιαίτερα περίπλοκη και απαιτεί σωστό επιχειρηματικό σχεδιασμό, ορθολογικές προβλέψεις και έγκυρες αναλύσεις.

Το μάθημα θα παρουσιάσει στους φοιτητές μια ουσιαστική εικόνα των βέλτιστων πρακτικών και κινδύνων της σύγχρονης επιχειρηματικότητας και των γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτούνται για την ίδρυση και λειτουργία μιας νέας επιχείρησης στη σύγχρονη εποχή. Κατά τη διάρκεια του μαθήματος οι φοιτητές θα εκτιμήσουν τη σημασία της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας και θα κατανοήσουν τους παράγοντες που συνάδουν με την επιτυχία του επιχειρείν, σε νεοϊδρυθείσες ή υφιστάμενες οικονομικές μονάδες με έμφαση στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις.

Στο πλαίσιο του μαθήματος, οι φοιτητές μέσα από την ανάπτυξη ενός επιχειρηματικού σχεδίου, θα διερευνήσουν ένα σύνολο από μέσα δημιουργίας, οργάνωσης και χρηματοδότησης ενός επιχειρηματικού εγχειρήματος στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό.

Θεωρία

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τα θέματα:

- Εισαγωγή στην επιχειρηματικότητα και στον επιχειρηματικό σχεδιασμό.
- Μορφές άσκησης επιχειρηματικότητας (τρόποι ιδιοκτησίας μικρών επιχειρήσεων).
- Ανάλυση σκοπιμότητας και επιχειρηματικά μοντέλα.
- Επιχειρηματικό σχέδιο.
- Από την ευκαιρία στη δημιουργία μιας επιχείρησης.
- Διερεύνηση αγοράς.
- Αναπτύσσοντας το κατάλληλο μείγμα και σχέδιο μάρκετινγκ.
- Τιμολόγηση και πιστωτική πολιτική.
- Ολοκληρωμένο επικοινωνιακό μάρκετινγκ.
- Κατανόηση και διαχείριση αρχικού, σταθερού και μεταβλητού κόστους.
- Χρησιμοποιώντας τις οικονομικές καταστάσεις για τη διοίκηση μιας επιχείρησης.
- Ταμειακές ροές και φόροι.
- Στρατηγική χρηματοδότησης.
- Επιτυχημένη λειτουργία, τοποθεσία και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.
- Στρατηγικές εξόδου.

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της.

- Ασκήσεις κατανόησης εργαλείων επιχειρηματικού σχεδιασμού (ενδεικτικά: καμβάς επιχειρηματικού μοντέλου, 4 δυνάμεις του Porter, competitive profile matrix, product attribute map)
- Ασκήσεις ανάλυσης βιωσιμότητας.
- Προετοιμασία ομαδικών εργασιών και παρουσιάσεις: οι φοιτητές χωρισμένοι σε ομάδες συγκεντρώνουν πραγματικά στοιχεία και αναπτύσσουν σε ομάδες το επιχειρηματικό σχέδιο μιας νέας ή υφιστάμενης επιχείρησης και το παρουσιάζουν στην τάξη.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο Ενεργητική μάθηση (έντονη αλληλεπίδραση με φοιτητές στις φροντιστηριακές ασκήσεις)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) • Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκαίδευσης • Χρήση email και πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκαίδευσης για την επικοινωνία με τους φοιτητές	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13
	Αυτοτελής μελέτη	75
	Συγγραφή εργασίας	20
	Σύνολο Μαθήματος	147
	Η μαθησιακή διαδικασία περιλαμβάνει τα ακόλουθα: • Εισηγήσεις –διαλέξεις από τον διδάσκοντα. • Οργανωμένες συζητήσεις (Εισήγηση-Διάλογος – Σύνθεση). • Ανατροφοδότηση της γνώσης από τον διδάσκοντα. • Φροντιστηριακές ασκήσεις και μελέτη περιπτώσεων. • Ερευνητική εξοικείωση-εκπόνηση-παρουσίαση εργασίας.	

	• Εκπόνηση επιχειρηματικού σχεδίου Η όλη μαθησιακή διαδικασία αποσκοπεί στην ανάπτυξη της ερευνητικής ικανότητας, στην ενίσχυση της κριτικής σκέψης, στην εξοικείωση με την βιβλιογραφία και στην δυνατότητα εφαρμογής της γνώσης στην πράξη.
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	I. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής ή/και ανάπτυξης και κριτικής σκέψης. II. Συγγραφή Ομαδικής Εργασίας (50%) που περιλαμβάνει την ανάπτυξη ενός επιχειρηματικού σχεδίου μιας νέας επιχείρησης ή μιας νέας δραστηριότητας σε υφιστάμενη επιχείρηση. Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας έχουν ως εξής: <u>Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου γραπτής εργασίας:</u> • Πρωτοτυπία-καινοτομία ιδέας (κάλυψη κενού αγοράς, πραγματική ικανοποίηση αναγκών, δημιουργία αξίας). (30%) • Τεκμηρίωση πληροφοριών (χρήση αξιόπιστων πηγών και ρεαλιστικών δεδομένων). (30%) • Γραπτός λόγος και δομή (εύκολη ανάγνωση, φυσική ροή, επαγγελματισμός). (20%) • Κριτική σκέψη (σαφήνεια και περιεκτικότητα, ρεαλιστικές προσεγγίσεις). (20%)

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

- Mariotti, S. & Glackin C. Επιχειρηματικότητα και Διοίκηση Μικρών Επιχειρήσεων, Εκδ. Τζιόλα 2014.
- Neck H., Neck C., Murray E., Επιχειρηματικότητα, Εκδ. Κριτική, 2020.
- Tiffany P. & Peterson S. Επιχειρηματικός σχεδιασμός (business plans) για πρωτάρηδες, Εκδ. Κλειδάριθμος, 2008.
- Kuratko D. Επιχειρηματικότητα: Από τη θεωρία στην πράξη, Broken Hill, 2018.
- Storey D. & Greene F. Επιχειρηματικότητα για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, Εκδ. Κριτική, 2011.
- Φιτσιλής Π. Πρακτικός οδηγός επιχειρηματικότητας, Κλειδάριθμος, 2009.

Προτεινόμενη αρθρογραφία:

- Blank, S. (2013), Why the Lean Start-Up Changes Everything. Harvard Business Review, Vol. 91, No. 5., pp. 63-72.
- Mills k. (2015). The 4 Types of Small Businesses, and Why Each One Matters. Harvard Business Review, April 30. Διαθέσιμο στο: <https://hbr.org/2015/04/the-4-types-of-small-businesses-and-why-each-one-matters> .

- Simons, B. (2013). The Rise of the Nano-multinational. Harvard Business Review. February 13. Διαθέσιμο στο: <https://hbr.org/2013/02/the-rise-of-the-nano-multinati> .

Προτεινόμενοι Ηλεκτρονικοί Σύνδεσμοι με χρήσιμες πληροφορίες

- Doing Business report by World Bank <http://www.doingbusiness.org/data/exploreeconomies/greece> .
- World Economic Forum, Competiveness Rankings <http://reports.weforum.org/global-competitiveness-report-2015-2016/economies/#economy=GRC> .
- Ελληνική στατιστική αρχή <http://www.statistics.gr/el/home/> .
- Beyond Silicon Valley: Νεότερη Ιστορία της Ελληνικής Επιχειρηματικότητας <https://www.youtube.com/watch?v=fpypiLABwtg> (video).
- Beyond Silicon Valley: Χρηματοδότηση <https://www.youtube.com/watch?v=jMPPhCOUvpg> (video).

• Στρατηγικό Μάρκετινγκ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ7041	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΑ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Στόχοι - Η κατανόηση του εννοιών του στρατηγικού Μάρκετινγκ και των εφαρμογών του σε όλο το φάσμα των οργανισμών κερδοσκοπικών και μη - Η εφαρμογή αυτών των εννοιών για την ανάλυση προβλημάτων μάρκετινγκ και την ανάπτυξη κατάλληλων στρατηγικών μάρκετινγκ για την επίλυση τους. - Η ανάπτυξη, κατανόηση και απόκτηση ικανοτήτων για το σχεδιασμό και εφαρμογή σχεδίων μάρκετινγκ με επιτυχία Αποτελέσματα μάθησης <i>Β. Γνώσεις και Κατανόηση</i> Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να:

- Κατανοήσουν το ρόλο του στρατηγικού μάρκετινγκ στους οργανισμούς, κερδοσκοπικούς και μη, τόσο σε τοπικό όσο και διεθνές επίπεδο
- Κατανοήσουν την κουλτούρα μάρκετινγκ στις επιχειρήσεις και οργανισμούς
- Κατανοήσουν το περιβάλλον μιας επιχείρησης και τις επιδράσεις τους
- Κατανοήσουν τα Δυνατά, Αδύνατα σημεία μιας επιχείρησης. Καθώς και ποιές οι Ευκαιρίες και Απειλές της.
- Αναλύσουν την αγορά και τον ανταγωνισμό της επιχείρησης
- Να Είναι σε θέση να εκπονήσουν σχέδιο μάρκετινγκ για προϊόντα και υπηρεσίες

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και

ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Ανάλυση υπευθυνότητας στα πλαίσια των απαιτήσεων για ανεξάρτητη έρευνα και μελέτη
- Αποτελεσματική διαχείριση χρόνου (time management), στα πλαίσια της επιτυχούς ολοκλήρωσης πολλαπλών εργασιών
- Ικανότητες αποτελεσματικής παρουσίασης με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, δημόσιας συζήτησης (debate) και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο
- Ικανότητα ερμηνείας και σύνθεσης της γνώσης
- Ικανότητα αντανάκλασης, αναθεώρησης ή πρόκλησης των ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η στρατηγική στις επιχειρήσεις και η στρατηγική μάρκετινγκ
- Στρατηγικός σχεδιασμός μάρκετινγκ
- Το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα
- Το σχέδιο μάρκετινγκ
- Ανάλυση εξωτερικού περιβάλλοντος και ευκαιριών
- Ανάλυση πωλήσεων
- Μέθοδοι πρόβλεψης πωλήσεων και δυνατότητα αγοράς
- Ανάλυση ελκυστικότητας βιομηχανίας
- Ανάλυση ανταγωνιστών
- Ανάλυση πελατών
- Στρατηγική τμηματοποίηση, στόχευση και τοποθέτηση
- Στρατηγικές διοίκησης προϊόντος και ανάλυση χαρτοφυλακίου προϊόντων
- Στρατηγικές branding
- Στρατηγικές τιμολόγησης
- Στρατηγικές τιμολόγησης προϊόντων
- Στρατηγικές ολοκληρωμένης επικοινωνίας μάρκετινγκ
- Ειδικές στρατηγικές μάρκετινγκ
- Εφαρμογή, αξιολόγηση και έλεγχος του στρατηγικού σχεδιασμού

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της
- Απαντήσεις σε ερωτήσεις που τέθηκαν στη θεωρία

- Ομαδικές δραστηριότητες στην αίθουσα - ανάλυση περιπτώσιων μελετών (case studies)
- Παρουσιάσεις των φοιτητών

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Δια ζώσης διδασκαλία.															
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class															
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Φροντιστηριακές Ασκήσεις</td><td>13</td></tr><tr><td>Αυτοτελής μελέτη</td><td>40</td></tr><tr><td>Ατομική Εργασία</td><td>40</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος (ελάχιστο 25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td><td>145</td></tr></table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13	Αυτοτελής μελέτη	40	Ατομική Εργασία	40			Σύνολο Μαθήματος (ελάχιστο 25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	145	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου															
Διαλέξεις	52															
Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13															
Αυτοτελής μελέτη	40															
Ατομική Εργασία	40															
Σύνολο Μαθήματος (ελάχιστο 25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	145															
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	ΕΛΛΗΝΙΚΑ I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) II. Προφορική εξέταση (10%) III. Ατομική εργασία (30%)															

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
9789925563685	Σιώμκος Γ.	2018	Στρατηγικό Μάρκετινγκ 5η έκδοση	Broken Hill Publishers Ltd
9786188281288	Γούναρς Σπύρος,	2017	Διοίκηση στρατηγικών σχέσεων,	UNIBOOKS IKE

	Σταθακόπουλος Βλάσης		Μάρκετινγκ και πωλήσεις για πελάτες στρατηγικής σημασίας	
960-351-463-2	Σιώμκος Γ.	2003	Εισαγωγή στο στρατηγικό μάρκετινγκ	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΤΑΜΟΥΛΗ ΑΕ
Άλλα Συγγράμματα				
ISBN-10: 0273693980 ISBN-13: 978- 0273693987	Doyle, P. and Stern, P	2006	<i>Marketing Management and Strategy</i> , 4th Ed	Prentice Hall
ISBN-10: 978-960- 461-796-8	Kotler, P, Keller, K.	2016	Μάρκετινγκ μάνατζμεντ Marketing Management	Κλειδάριθμος
ISBN-10: 0273718568 ISBN-13: 978- 0273718567	Kotler, P, Keller, K.L., Brady, M, Goodman M. and Hansen, T	2009	Marketing Management: European Edition	Prentice Hall

Επιπλέον Βιβλιογραφία

Κλασσική Βιβλιογραφία

1. Grönroos, C (1993), "The marketing strategy continuum: Towards a marketing concept for the 1990s", *Management Decision*, Vol. 29 No 1, pp. 7-13
2. Kotler, P. (1986), "Megamarketing", *Harvard Business Review*, March-April, pp. 117-124.
3. Borden, N. (1964), "The concept of the marketing mix", *Journal of Advertising Research*, Vol. 4 June, pp. 2-7.
4. Levitt, T. (1960), "Marketing myopia", *Harvard Business Review*, July-August, pp. 45-66.

Βιβλιογραφία σε σύγχρονα θέματα

Morgan, N. A. (2012), "Marketing and business performance", *Journal of the Academy of Marketing Science*, Vol. 40 No. 1, pp 102-119.

Gellynck, X., Banterle, A., Kühne, B., Carraresi, L. and Stranieri, S. (2012) "Market orientation and marketing management of traditional food producers in the EU", *British Food Journal*, Vol. 114 No. 4, pp. 481– 499.

Vargo, S.L. and Lusch, R.F. (2004), "Evolving toward a new dominant logic for Marketing," *Journal of Marketing*, 68 (January), 1–17.

Webster, Jr FE. (2002), "Marketing management in changing times", *Marketing Management*, 11(January/February), pp. 1–17

Επίσης, θέματα που άπτονται στο μάρκετινγκ μάνατζμεντ μπορείτε να βρείτε στα κάτωθι ακαδημαϊκά περιοδικά

Journal of Marketing Management

Journal of Marketing

Journal of Marketing Research

Journal of the Academy of Marketing Science

Journal of Business Research

Journal of Services Marketing European Journal of Marketing <i>Harvard Business Review</i> <i>Journal of International Marketing</i> Journal of Strategic Marketing	
Ηλεκτρονικοί Σύνδεσμοι	
www.ama.org American Marketing Association www.ft.com Financial Times www.economist.com Economist online edition www.eiasm.org European Institute for Advanced Studies in Management	

- Διοίκηση Ποιότητας

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ7042	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοίκηση Ποιότητας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου , Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β - Περληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (TQM) είναι μια ολοκληρωμένη και δομημένη προσέγγιση της διοίκησης της επιχείρησης που επιδιώκει να βελτιώσει την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών μέσω των συνεχών βελτιώσεων των διαδικασιών σε συνάρτηση με την συνεχή ανατροφοδότηση. Οι φοιτητές θα εξοικειωθούν με τις βασικές αρχές της Δ.Ο.Π οι οποίες είναι απαραίτητες για την επιτυχή λειτουργία ενός οργανισμού ή επιχείρησης. Στόχοι του μαθήματος αποτελούν: - Η κατανόηση της έννοιας της ποιότητας. - Η κατανόηση της έννοιας της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας.

- Η κατανόηση της αναγκαιότητας της εφαρμογής της Δ.Ο.Π σε όλες τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς.
 - Η ικανότητα επιλογής των κατάλληλων στατιστικών εργαλείων για τον έλεγχο της ποιότητας.
 - Η ικανότητα προσαρμογής και εφαρμογής ενός προτύπου ποιότητας (ISO)
- Με την επιτυχημένη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να:
- Ερμηνεύουν τη σημασία της Δ.Ο.Π.
 - Προσδιορίζουν το κόστος της ποιότητας.
 - Περιγράφουν την εξέλιξη της Δ.Ο.Π.
 - Περιγράφουν εργαλεία για τον προσδιορισμό και την επίλυση προβλημάτων ποιότητας.
 - Περιγράφουν βραβεία ποιότητας και πιστοποιητικά ποιότητας.
 - Αντιλαμβάνονται την συνεισφορά της Δ.Ο.Π στην επιτυχία μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.
 - Αναγνωρίζουν τις ιδιότητες της φιλοσοφίας της Δ.Ο.Π.
 - Αναγνωρίζουν τους ηγέτες στον τομέα της ποιότητας και την συνεισφορά τους
 - Αξιολογούν την εφαρμογή συγκεκριμένου προτύπου ποιότητας σε επιχείρηση.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Αναλυτικότερα η διδακτέα ύλη έχει ως εξής:

- Εισαγωγή.
- Οι ιδρυτές της φιλοσοφίας της Ολικής Ποιότητας – ΟΠ (Deming – Juran).
- Βασικές έννοιες.
- Υλοποίηση προγράμματος ΟΠ.
- Η διαδικασία βελτίωσης της Ποιότητας σ' όλη την επιχείρηση.
- Διασφάλιση Ποιότητας – ISO 9000-9005.
- Διοίκηση ΟΠ στην πράξη.
- Ποιοτικός έλεγχος και προγραμματισμός παραγωγής.
- Οργάνωση-στελέχωση τμήματος Ποιοτικού Ελέγχου.
- Η πιστότητα του προϊόντος.

- Διαδικασία ποιοτικού ελέγχου της παραγωγική διαδικασίας.
- Στατιστικοί μέθοδοι και τεχνικές

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Από έδρας διαλέξεις (Πρόσωπο με πρόσωπο)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Εξειδικευμένο Λογισμικό για χρήση εργαλείων ποιότητας (S.P.S.S 20- MiniTab) Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακές Ασκήσεις εφαρμογής πραγματικών περιπτώσεων	25
	Συγγραφή Εργασίας	20
	Αυτοτελής Μελέτη	50
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	147
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Ι. Γραπτή τελική εξέταση (100%) που περιλαμβάνει: Ασκήσεις ποιοτικού ελέγχου και θεωρία σχετική με την Δ.Ο.Π	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Κέφης, Β. (2005). Διοίκηση ολικής ποιότητας, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα. Κωδικός Εύδοξου: 11512
2. ΠΑΣΧΟΣ, Γ., ΠΛΟΥΜΙΔΗΣ, Κ. (2008). ΔΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΕΧΕΔΩΡΟΣ ΕΠΕ, ΑΘΗΝΑ. Κωδικός Εύδοξου: 18548618
3. ΛΟΓΟΘΕΤΗΣ, Ν. (2005). MANATZMENT ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΙΚΗΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ, ΑΘΗΝΑ. Κωδικός Εύδοξου: 8355.

- Οργανωσιακή Μάθηση και Διαχείριση Γνώσης

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ7043	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΓΝΩΣΗΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις (3Θ+1Α)		4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επιστημονικής Περιοχής (Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: • Κατανοήσουν το περιεχόμενο της διαχείρισης γνώσης και της οργανωσιακής μάθησης. • Κατανοήσουν τη σπουδαιότητα της διαχείρισης γνώσης σαν βασική πηγή καινοτομίας και ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος σε μια εποχή ραγδαίων κοινωνικών, οικονομικών και τεχνολογικών αλλαγών. • Αξιολογήσουν βασικά μοντέλα δημιουργίας οργανωσιακής γνώσης. • Αναγνωρίσουν και να αξιολογήσουν τις βασικές διαδικασίες μάθησης και καινοτομίας (δημιουργία και χρήση νέας γνώσης). • Να κατανοήσουν τον ρόλο των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας στη διαχείριση γνώσης. • Αναγνωρίσουν και να αξιολογήσουν ζητήματα που σχετίζονται με τη διαχείριση του ανθρώπινου παράγοντα και τη γνώση στους οργανισμούς.
Γενικές Ικανότητες
• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών και εργαλείων. • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.

- Λήψη αποφάσεων.
- Ομαδική εργασία.
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.
- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, ομαδικές δραστηριότητες και ανοιχτές συζητήσεις.
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Οι έννοιες της διαφοροποίησης και της εξειδίκευσης διέπουν τις εξελιγμένες κοινωνίες στο σύνολό τους. Στον τομέα της οικονομίας, οι περισσότερες αγορές εξαρτώνται πια από πελάτες με συνεχώς αυξανόμενες και διαφοροποιημένες απαιτήσεις, που οδηγούν προϊόντα και υπηρεσίες σε όλο και μικρότερους κύκλους ζωής. Όλες αυτές οι νέες τάσεις προσδίδουν πια στο επιχειρησιακό περιβάλλον, έναν έντονο χαρακτήρα πολυπλοκότητας. Ο βασικότερος τρόπος αντιμετώπισης όλης αυτής της πολυπλοκότητας είναι η χρήση της γνώσης. Η γνώση είναι ο βασικός παράγοντας με τον οποίο μία επιχείρηση μπορεί να ξεχωρίσει έναντι των ανταγωνιστών της. Η γνώση αποτελεί το μέσο με το οποίο οργανώνεται σωστά το επιχειρησιακό περιβάλλον και σημαντικοί, αλλά ασαφείς, οργανωσιακοί παράγοντες μέσα σε αυτό ερμηνεύονται. Η ταχύτητα και η δυναμική φύση των νέων αγορών έχουν δώσει το ανταγωνιστικό «έναυσμα» σε πολλούς οργανισμούς να επικεντρωθούν στους γνωστικούς πόρους τους σαν ένα μέσο δημιουργίας βιώσιμης οργανωσιακής αξίας. Για να επιτύχουν κάτι τέτοιο, τροφοδοτούν εκτεταμένα προγράμματα Διαχείρισης Γνώσης (ΔΓ). Η ΔΓ αναφέρεται σε διαδικασίες δημιουργίας νέας γνώσης ή συλλογής της συσσωρευμένης εμπειρίας μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού, είτε αυτή βρίσκεται σε ψηφιακές βάσεις δεδομένων, ή σε έγγραφα, ή ακόμα και μέσα στο μυαλό των εργαζομένων ή των ενδιαφερομένων μερών του οργανισμού, και στη συνέχεια στη διάχυση και χρησιμοποίησή της στα σημεία εκείνα της επιχείρησης ή του οργανισμού όπου θα προσφέρει το μέγιστο δυνατό όφελος.

Στο πλαίσιο αυτό το μάθημα προσφέρει μια σφαιρική θεώρηση των πιο σημαντικών πτυχών της διαχείρισης γνώσης και οργανωσιακής μάθησης ως επιχειρηματικές και διοικητικές πρακτικές στις επιχειρήσεις και στους οργανισμούς.

Θεωρία

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τα θέματα:

- Η επιστημολογία της γνώσης.
- Εισαγωγή σε βασικές έννοιες (ορισμός διαχείριση γνώσης, επιχειρήσεις έντασης γνώσης, εργαζόμενοι γνώσης.)
- Μάθηση και διαχείριση γνώσης.
- Καινοτομία και διαδικασίες γνώσης.
- Απομάθηση, απώλεια γνώσης και προστασία γνώσης.
- Τεχνολογίες πληροφορίας και επικοινωνίας και διαχείριση γνώσης.
- Επίδραση κοινωνικών παραγόντων και παραγόντων κουλτούρας στην παρακίνηση των εργαζομένων να συμμετέχουν σε πρωτοβουλίες διαχείρισης γνώσης.
- Κοινότητες πρακτικής.
- Ετερογενείς συνεργασίες.
- Ισχύς, πολιτικές, συγκρούσεις και διαδικασίες γνώσης.
- Διαχείριση εργαζομένων γνώσης (διαχείριση ανθρωπίνων πόρων, ηγεσία).

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της.
- Απαντήσεις σε ερωτήσεις που τέθηκαν στη θεωρία.
- Ομαδικές δραστηριότητες στην αίθουσα - ανάλυση περιπτώσεων μελετών (case studies) .

- Παρουσιάσεις των φοιτητών.
- Προετοιμασία ομαδικών εργασιών.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο Ενεργητική μάθηση (έντονη αλληλεπίδραση με φοιτητές στις φροντιστηριακές ασκήσεις)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) • Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης • Χρήση email και πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης για την επικοινωνία με τους φοιτητές	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Φροντιστηριακές Ασκήσεις	13
	Αυτοτελής μελέτη	75
	Ομαδική Εργασία	20
	Σύνολο Μαθήματος	147
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	I. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής II. Ομαδική εργασία [βιβλιογραφική ανασκόπηση σύγχρονων ζητημάτων] (50%) Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας έχουν ως εξής: 1. Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου γραπτής εργασίας: • Διερεύνηση πληροφοριών σε βάθος(20%) • Χρήση πολλαπλής βιβλιογραφίας (20%) • Κατάλληλη δομή, ροή λόγου και ορθή χρήση της ελληνικής γλώσσας (20%) • Αξιόπιστη ανάλυση του αντικειμένου (20%) • Κριτική σκέψη και συζήτηση και επαρκής κάλυψη του θέματος (20%) 2. Κριτήρια αξιολόγησης παρουσίασης γραπτής εργασίας: • Οργάνωση της παρουσίασης. • Επαγγελματισμός στην παρουσίαση.	

	• Χρήση σχημάτων, πινάκων, χρωμάτων, κλπ. • Ικανότητες επικοινωνίας με το ακροατήριο. • Ακριβής τήρηση του χρονοδιαγράμματος παρουσίασης. • Τρόπος αντιμετώπισης των ερωτήσεων από το ακροατήριο.

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

- Dalkir K. Διαχείριση Γνώσης: Θεωρία και Πρακτική, Εκδ. Τζιόλα, 2021
- Easterby-Smith, M. & Marjorie L. Εγχειρίδιο Οργανωσιακής Μάθησης και Διαχείρισης Γνώσης, 2017.
- Hislop, D. & Bosua R. Knowledge management in organizations: a critical introduction (paperback), 2018.
- Νονάκα Ι. και Τακεούτσι, Χ., Η επιχείρηση της γνώσης, Εκδ. Καστανιώτη, 2003

- Χρηματοοικονομική Μηχανική

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ7044	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΜΗΧΑΝΙΚΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Επιλογής ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST140/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής /τρια θα είναι σε θέση να: - Κατανοεί τη λειτουργία των σύγχρονων χρηματοοικονομικών προϊόντων. - Εκτιμά και να διαχειρίζεται το χρηματοοικονομικό κίνδυνο. - Αξιολογεί και να κατασκευάζει χαρτοφυλάκια χρεογράφων. - Αποτιμά την αξία ομολόγων και χρεογράφων. - Διενεργεί ελέγχους αποτελεσματικότητας των αγορών.

• Αποτιμά και να διαχειρίζεται χρηματοοικονομικά παράγωγα προϊόντα. • Διαχειρίζεται χαρτοφυλάκια εφαρμόζοντας στρατηγικές αντιστάθμισης κινδύνου. • Αξιολογεί τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων και να προβλέπει την πιθανότητα πτώχευσης τους.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>Άλλες...</i>
• Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Ανάληψη υπευθυνότητας • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Αποτελεσματική διαχείριση του χρόνου στο πλαίσιο της επιτυχούς ολοκλήρωσης των χρηματοοικονομικών εργασιών • Λήψη αποφάσεων • Ενθάρρυνση δημιουργίας σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με άλλους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 7ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση των σύγχρονων χρηματοοικονομικών προϊόντων και εργαλείων. Η Χρηματοοικονομική Μηχανική ασχολείται με το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση νέων χρηματοοικονομικών εργαλείων και διαδικασιών και τη διατύπωση καινοτόμων λύσεων σε χρηματοοικονομικά προβλήματα. Η χρήση χρηματοοικονομικών εργαλείων όπως forwards, futures, swaps και options, αποσκοπεί στην αναδόμηση και αναδιάρθρωση εταιρικών ή επενδυτικών χρηματοροών ώστε να επιτευχθούν τακτικοί και στρατηγικοί στόχοι, με ιδιαίτερη έμφαση στον έλεγχο και στη διαχείριση του κινδύνου. Η χρηματοοικονομική μηχανική είναι η βάση της ανάπτυξης και καινοτομίας στο σύγχρονο χρηματοπιστωτικό σύστημα δίνοντας σχεδόν απόλυτη ευελιξία στους συμμετέχοντες, επενδυτές και επιχειρήσεις, επιτρέποντάς τους την μετατροπή μιας δεδομένης μελλοντικής χρηματοροής, σε μια καινούργια χρηματοροή με τελείως διαφορετικό χρονικό ορίζοντα, ποιότητα και ποσότητα πληρωμών και χαρακτηριστικά κινδύνου. Η μέτρηση, παρακολούθηση, έλεγχος και διαχείριση των κινδύνων αποτελεί βασικό σκοπό της χρηματοοικονομικής μηχανικής. Το μάθημα στοχεύει τόσο στην θεωρητική κατάρτιση όσο και στην εξοικείωση με εφαρμογές, αναλυτικά εργαλεία και πρακτικά προβλήματα. Προαπαιτεί βασικές γνώσεις μαθηματικών, στατιστικής, λογιστικής και χρηματοοικονομικής. Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τις παρακάτω βασικές θεματικές ενότητες:

- Μαθηματικά Χρηματοοικονομικής Μηχανικής
- Διαχείριση Χαρτοφυλακίου Χρεογράφων
- Αποτελεσματικότητα Αγορών (ΕΜΗ)
- Προθεσμιακά Συμβόλαια & Συμβόλαια Μελλοντικής Εκπλήρωσης (Forwards & Futures)
- Δικαιώματα Προαίρεσης (options)
- Συμφωνίες Ανταλλαγής Πληρωμών (Swaps)
- Μέτρηση & Διαχείριση Κινδύνου
- Στρατηγικές Αντιστάθμισης Κινδύνου (Hedging)
- Πρόβλεψη Εταιρικής Πτώχευσης

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές • Χρήση Τ.Π.Ε. στη διάθεση εκπαιδευτικού υλικού Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και οπτικοακουστικό υλικό με έμφαση στη μελέτη περιπτώσεων (Case studies) για εμβάθυνση και καλύτερη κατανόηση του αντικειμένου. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης. Η εν λόγω πλατφόρμα χρησιμοποιείται για τη διανομή ψηφιακού υλικού όπως διαφάνειες παρουσιάσεων, case studies, λυμένες ασκήσεις, υποστηρικτικό υλικό κ.α.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	38
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60
	Σύνολο Μαθήματος	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση,</i>	30% εκπόνηση εργασίας 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική)	

Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Κανάς Άγγελος, «Αρχές Ανάλυσης Επενδύσεων και Χρηματοοικονομικών Αγορών», Ευγενία Μπένου, 2021.
- Βασιλείου, Δ. και Ηρειώτης, Ν., «Χρηματοοικονομική Διοίκηση: Θεωρία και Πρακτική», Εκδόσεις Rosili, 2018.
- Λάος Νικόλαος, «Χρηματοοικονομική Μηχανική», Εκδόσεις Δίαυλος, 2003.
- Πουφινάς Θ., και Φλώρος Χ., «Χρηματοοικονομικά Παράγωγα», Εκδόσεις Δίσιγμα, 2014.
- Θάνος, Γ. «Χρηματαγορές, Κεφαλαιαγορές και Διαχείριση Χαρτοφυλακίου», Τσότρας Αθανάσιος, 2017.

- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Financial Economics
- Finance Research Letters
- Review of Financial Studies
- Journal of Banking and Finance
- Journal of Portfolio Management
- Research in International Business and Finance
- Critical Perspectives on Accounting
- Journal of Finance
- Journal of Corporate Finance
- International Review of Economics and Finance
- Journal of Accounting and Economics
- Journal of Contemporary Accounting and Economics
- Journal of Financial and Quantitative Analysis
- The International Journal of Accounting
- International Journal of Accounting and Information Management
- Contemporary Accounting Research
- Review of Accounting and Finance
- Accounting Research Journal
- Journal of Financial Markets
- Accounting and Finance
- Journal of Applied Accounting Research
- Review of Quantitative Finance and Accounting
- Abacus
- European Journal of Finance
- Journal of Accounting Research

- Journal of Business Finance and Accounting
- Journal of International Financial Management and Accounting
- Managerial Finance
- Journal of Multinational Financial Management

- Ψηφιακό μάρκετινγκ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ7050 1Δ7050	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ψηφιακό μάρκετινγκ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Επιλογής Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST138/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος συνοψίζονται ως εξής:

- Να αποκτήσουν οι φοιτητές/τριες το αναγκαίο θεωρητικό υπόβαθρο στο χώρο του Ψηφιακού Μάρκετινγκ υιοθετώντας μια διεπιστημονική προσέγγιση.
- Να αναγνωρίσουν οι φοιτητές τις ερευνητικές ευκαιρίες που προκύπτουν στο χώρο του Ψηφιακού Μάρκετινγκ και να αποκτήσουν εμπειρία στον σχεδιασμό και στην εκπόνηση σχετικών ερευνητικών σχεδίων.
- Να κατανοήσουν οι φοιτητές /τριες τις βασικές διαστάσεις της πρακτικής χρήσης εφαρμογών Ψηφιακού Μάρκετινγκ σε οργανισμούς και σε επιχειρήσεις και να κατανοήσουν τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να χρησιμοποιηθεί συμπληρωματικά με τις ήδη υπάρχουσες στο χώρο του Παραδοσιακού Μάρκετινγκ.
- Να εξοικειωθούν οι φοιτητές/τριες με τις έννοιες του Μάρκετινγκ Κοινωνικών Δικτύων αλλά και με του Μάρκετινγκ Περιεχομένου
- Να αποκτήσουν τεχνογνωσία για τον ψηφιακό μετασχηματισμό παραδοσιακών τομέων (e-marketing, ηλεκτρονικό εμπόριο, e-CRM, ηλεκτρονική επικοινωνία, ηλεκτρονική διαφήμιση) καθώς και νέες βασικές δεξιότητες στον τομέα αυτό: κινητικότητα, ανάλυση, Δεδομένα, DMP (Data Management Platform) , καινοτομία, συνδεδεμένα αντικείμενα κ.ά.
- Να κατανοήσουν οι φοιτητές/τριες τις νέες ευκαιρίες που προσφέρονται από τον ιστό, τα κοινωνικά μέσα και τα σχετικά εργαλεία (κινητό / tablet, webTV και τηλεόραση 2.0 κ.λπ.).

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Καθώς η ψηφιακή τεχνολογία έχει δημιουργήσει νέες χρήσεις και οι πελάτες διασυνδέονται ηλεκτρονικά, η κινητικότητα αποτελεί μέρος της καθημερινότητάς τους με αποτέλεσμα οι προσδοκίες τους να γίνονται όλο και πιο άμεσες. Από την άλλη, ο ανταγωνισμός οξύνεται με την εγκαθίδρυση του ψηφιακού μάρκετινγκ. Οι σημερινοί ανταγωνιστές δεν είναι πλέον οι ιστορικοί ανταγωνιστές, αλλά οι νέοι - ιδιαίτερα οι νεαροί- που είναι εξοικειωμένοι με τη σύγχρονη τεχνολογία της

καινοτομίας. Καθώς οι ανάγκες των καταναλωτών μεταβάλλονται ο ρόλος του ψηφιακού μάρκετινγκ κρίνεται όλο και περισσότερο αναγκαίος. Το μάθημα μελετά και αναλύει σε βάθος τις διαφορές του ψηφιακού από το παραδοσιακό μάρκετινγκ. Κάνει μια εισαγωγή στην έννοια του ψηφιακού μάρκετινγκ και μελετά σε βάθος τις εφαρμογές του ψηφιακού μάρκετινγκ.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Εισαγωγή στο Ψηφιακό Μάρκετινγκ
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη ψηφιακής παρουσίας επιχειρήσεων και οργανισμών
- Έρευνα Ψηφιακού Μάρκετινγκ
- Email Marketing
- Video Marketing
- Social Media Marketing
- Content Marketing
- Mobile Marketing
- Online Advertising
- Ολοκληρωμένες Επικοινωνίες Ψηφιακού Μάρκετινγκ
- Ηλεκτρονική Διαχείριση Σχέσεων Πελατών (e-CRM)
- Στρατηγικός Σχεδιασμός Ψηφιακού Μάρκετινγκ
- Καινοτόμες Εφαρμογές και Τάσεις στο Ψηφιακό Μάρκετινγκ

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στις διαλέξεις και στις παρουσιάσεις χρησιμοποιούνται διαφάνειες PowerPoint, οι οποίες βρίσκονται στη διάθεση των φοιτητών/τριων που παρακολουθούν το μάθημα, μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης που διαθέτει το Τμήμα. Στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών χρησιμοποιείται η, πλατφόρμα ασύγχρονη εκπαίδευση του Τμήματος για τη διαχείριση των εργασιών και η πλατφόρμα Turnitin για τον έλεγχο λογοκλοπής των εργασιών.

	Η επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας γίνεται με τη χρήση της υπηρεσίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) αλλά και μέσω υποσυστημάτων που προσφέρει η πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	26
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	39
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος	147
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	40% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Γραπτή Εργασία (Διαμορφωτική- Συμπερασματική) Δημόσια Παρουσίαση	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία - Βλαχοπούλου Μ. (2021). Ψηφιακό Μάρκετινγκ, Αθήνα: ROSILI ΕΜΠΟΡΙΚΗ - ΕΚΔΟΤΙΚΗ Μ.ΕΠΕ - Σιώμκος Γ. & Τσιάμης Ι. (2019). Ηλεκτρονικό Μάρκετινγκ, Κύπρος: BROKEN HILL PUBLISHERS LTD. - Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: - Ananny, Mike. (2014). Networked Press Freedom and Social Media: Tracing Historical and Contemporary Forces in Press-Public Relations. Journal of Computer-Mediated Communication 19 (4), 938–56. - Amanatidis, D., Mylona, I., Mamalis, S., Kamenidou, IE, (2020). ‘Social media for cultural communication: A critical investigation of museums’ Instagram practices’. Journal of Tourism, Heritage & Services Marketing, 6 (2), 38-44. - Araujo, T. and Neijens, P. (2012). Friend me: which factors influence top global brands participation in social networking sites, Internet Research, 22 (5), 626-640. - Berthon, P. R., Pitt, L. F., Plangger, K., & Shapiro, D. (2012). "Marketing meets Web 2.0, social media, and creative consumers: Implications for international marketing strategy". Business Horizons, 55(3), 261–271. - Boyd, D.M. and Ellison, N.B. (2008). Social network sites: definition, history and scholarship. Journal of Computer-Mediated Communication, 1(1), 210-230. - Brennan, R. and Croft, R. (2012). The use of social media in B2B marketing and branding: an exploratory study. Journal of Consumer Behaviour, 11(2), 101-115

- Brocato, E. D., White, N. J., Bartkus, K., & Brocato, A. A. (2015). Social media and marketing education: A review of current practices in curriculum development. *Journal of Marketing Education*, 37(2), 76-87.
- Brodie, R.J., Ilic, A., Juric, B. and Hollebeek, L. (2013). Consumer engagement in a virtual brand community: an exploratory study", *Journal of Business Research*, 66 (1), 105-114
- Chung, T.-L., Marcketti, S., & Fiore, A. (2014). Use of social networking services for marketing art museums. *Museum Management and Curatorship*, 29(2), 188–205.
- Constantinides, E. & Fountain, S.J. 2008, "Web 2.0: Conceptual foundations and marketing issues", *Journal of Direct, Data and Digital Marketing Practice*, vol. 9, no. 3, pp. 231-244.
- Chatzithomas, N., Boutsouki, N., Chatzithomas, L. and Zotos, Y. (2014). Social media advertising platforms: a cross-cultural study, *International Journal of Strategic Innovative Marketing*, 1(2)
- Coelho, R.L.F., de Oliveira, D.S. and de Almeida, M.I.S. (2016). Does social media matter for post typology? Impact of post content on Facebook and Instagram metrics, *Online Information Review*, 40(4), 458-471.
- Cvijikj, I.P. and Michahelles, F. (2013). Online engagement factors on Facebook brand pages. *Social Network Analysis and Mining*, 3 (4), 843-861.
- Chu, C. and Luckanavanich, S. (2018). The Influence of Social Media Use and Travel Motivation on The Perceived Destination Image and Travel Intention to Taiwan of The Thai People. *International Journal of Arts and Commerce*, ISSN 1929-7106
- Huertas A, Marine-Roig E (2016). User reactions to destination brand contents in social media. *Inf Technol Tour* 15(4), 291–315
- Godey, B., Manthiou, A. et al. (2016). Social media marketing efforts of luxury brands: Influence on brand equity and consumer behavior, *Journal of Business Research*, 69 (12), 5833–5841.
- Kavoura, A. & Stavrianea, A. (2014). Economic and social aspects from social media's implementation as a strategic innovative marketing tool in the tourism industry. *Procedia Economics and Finance*, 14, 303-312
- Kavoura, A., & Sylaiou, S. (2018). Effective cultural communication via information and communication technologies and social media use. Στο M. Khosrow-Pour (Επιμ.), *Encyclopedia of information science and technology* (4η έκδ., σσ. 7002–7013). Hershey PA: IGI Global.
- Kaplan, A.M. and Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media, *Business Horizon*, 53 (1), 59-68.
- Keitzmann, J.H., Hermkens, K., McCarthy, I.P. and Silvestre, B.S. (2011), Social media? Get serious! understanding the functional building blocks of social media, *Business Horizons*, 54(3), 241-251
- Khadim, R. A., Zafar, B., Younis, M., & Nadeem, M. A. (2014). Social media communication and consumer brand perceptions. *International Journal of Social Sciences and Management Studies*, 1(1), 12–20.
- Kim, A.J. and Ko, E. (2012). Do social media marketing activities enhance customer equity? An empirical study of luxury fashion brand, *Journal of Business Research*, 65(6), 1480-1486.
- Kohli, C., Suri, R. & Kapoor, A. (2015). Will Social Media Kill Branding? *Business Horizons*, 58(1), 35–44.
- Κυπριανίδου, Ε., Παπαδάκη, Ε. (2018), «Το ψηφιακό μάρκετινγκ σε μουσεία τέχνης και οργανισμούς παραστατικών τεχνών», στο Θεοδοσίου, Α., Παπαδάκη, Ε. Πολιτιστικές βιομηχανίες και Τεχνοπολιτισμός, Αθήνα: Νήσος
- Leung, D., Law, R., van Hoof, H., & Buhalis, D. (2013). Social media in tourism and hospitality: A literature review. *Journal of Travel & Tourism Marketing*, 30 (1–2), 3–22
- Leung, X. Y., Bai, B., & Stahura, K. A. (2015). The marketing effectiveness of social media in the hotel industry: A comparison of Facebook and Twitter. *Journal of Hospitality & Tourism Research*, 39(2), 147–169.
- Mangold, W.G. and Faulds, D.J. (2009). **Social media: The new hybrid element of the promotion mix**. *Business Horizons*, 52, 357-365
- Mavragani, E., Nikolaidou, P., Theodoraki, E., (2019). Traveler segmentation through Social Media for intercultural marketing purposes: The case of Halkidiki. *JTHSM*, 5(1), pp. 15-23.

- Misirlis, N., Lekakos, G., Vlachopoulou, M. (2018). Associating Facebook Measurable Activities with Personality Traits: A Fuzzy Sets Approach. *JTHSM*, 4(2), pp. 10-16.
- Nadkarni, A. and Hofmann, S.G. (2012) 'Why do people use Facebook?', *Personality and Individual Differences*, 52 (3), 243–249.
- Nikolaidou, A. & Mylona, I., (2020). Promotional Greek screen industries: Branded entertainment in the digital age, *Journal of Greek Media & Culture*, 6 (2), 241-259.
- Orosz, G., Tóth-Király, I. and Bóthe, B. (2015) 'Four facets of Facebook intensity – the development of the multidimensional Facebook intensity scale', *Personality and Individual Differences*, 100(10), 95–104.
- Peters, K., Chen, Y., Kaplan, A. M. Ognibeni, B., & Pauwels, K. (2013). Social Media Metrics - A Framework and Guidelines for Managing Social Media. *Journal of Interactive Marketing*, 27(4), 281-98
- Shrum, L.J. (2002). Media consumption and perceptions of social reality: effects and underlying processes, in Bryant, J. and Zillmann, D. (Eds), *Media Effects: Advances in Theory and Research*, Lawrence Erlbaum, Mahwah, NJ, pp. 69-95.
- Sinclair, J.K. and Vogus, C.E. (2011). Adoption of social networking sites: an exploratory adaptive structuration perspective for global organizations. *Information Technology Management*. 12(4), 293-314.
- Singla, N., & Arora, R. S. (2015). Social media and consumer decision making: A study of university students. *International Journal of Marketing & Business Communication*, 4(4), 33-37.
- Taylor, D.G., Lewin, J.E. and Strutton, D. (2011). Friends, fans, and followers: do ads work on social networks? How gender and age shape receptivity. *Journal of Advertising Research*, 51 (1), 258-275.
- Treem, J.W. and Leonardi, P.M. (2012). Social media use in organizations: exploring the affordances of visibility, edibility, persistence and association. *Communication Yearbook*, 36, 143-189.
- Tiago, T.P.M.B and Verissimo J.M.C. (2014). Digital marketing and social media: Why bother?. *Business Horizons*, 57, 695—702.
- Tsai, W.S. and Men, L.R. (2013). Motivations and antecedents of consumer engagement with brand pages on social networking sites. *Journal of Interactive Advertising*, 13(2), 76-87.
- Tuten, T., & Solomon, M. (2015). *Social media marketing*. London: Sage.
- Verma, R., Stock, D., McCarthy, L., (2012). Customer preferences for online, social media, and mobile innovations in the hospitality industry. *Cornell Hospitality Quarterly*, 53 (3)

- Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ7046	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Επιλογής Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST137/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να: • Κατανοήσει τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά της ανάπτυξης νέων προϊόντων και την σύνδεση τους με γενικότερους οικονομικούς και επιχειρησιακούς στόχους. • Αναλύσει τα εργαλεία και τις τεχνικές της διαχείρισης σχεδιασμού και ολοκλήρωσή τους. • Είναι σε θέση να διακρίνει τις ευκαιρίες με βάση τις ανάγκες της αγοράς • Να εξετάσει τις μεθόδους ανάπτυξης νέων προϊόντων και να αναλύσει τα βασικά στοιχεία του μίγματος μάρκετινγκ από τη σκοπιά της επιχείρησης με ιδιαίτερη έμφαση στη στρατηγική κατάκτησης της αγοράς και στις τεχνικές που απαιτούνται για τη λήψη αποφάσεων Μάρκετινγκ σε ένα περιβάλλον το οποίο καθοδηγείται από τις ανάγκες και τις

επιθυμίες του καταναλωτή. • Να αναλύει το ρόλο της καινοτομίας και της ανάπτυξης νέων προϊόντων • Να εξετάζει την στρατηγική εισαγωγής των νέων προϊόντων στην αγορά. • Έχει γνώση των βασικών εργαλείων μέτρησης των αναγκών του καταναλωτή. • Αναλύει και σχεδιάζει στρατηγικές εισόδου στην αγορά. • Γνωρίζει τις μεθόδους τιμολόγησης προϊόντων																			
Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα; <table> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td><td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td></tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td><td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td></tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td><td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td></tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td><td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td></tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td><td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td><td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td></tr> <tr> <td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td><td>.....</td></tr> <tr> <td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td><td>Άλλες...</td></tr> <tr> <td></td><td>.....</td></tr> </table>		Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...		
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων																		
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα																		
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον																		
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου																		
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής																		
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																		
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																			
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	Άλλες...																		
																			
• Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης																			

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 7^ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει στόχο: • Την ανάλυση του επιχειρησιακού περιβάλλον και την παρουσίαση των σημαντικών εξελίξεων και ευκαιριών που υπάρχουν στη διεθνή οικονομία. • Την παρουσίαση κρίσιμων χαρακτηριστικών της ανάπτυξης νέων προϊόντων και της σύνδεσης τους με γενικότερους οικονομικούς και επιχειρησιακούς στόχους. • Την παρουσίαση του ρόλου της καινοτομίας και της ανάπτυξης νέων προϊόντων και της στρατηγικής εισαγωγής στην αγορά. • Το σχεδιασμό προϊόντων, την ανάπτυξη νέων προϊόντων, καθώς και τη διαχείριση και τη στρατηγική σημασία αυτών των διαδικασιών. • Την εξέταση των μεθόδων ανάπτυξης νέων προϊόντων και να ανάλυσης βασικών στοιχείων του μίγματος μάρκετινγκ από τη σκοπιά της επιχείρησης • Τη γνώση των εργαλείων και των τεχνικών της διαχείρισης σχεδιασμού νέων προϊόντων • Την ανάλυση και το σχεδιασμό στρατηγικών εισόδου νέων προϊόντων στην αγορά. • Τη δημιουργία και παρουσίαση ένα σχέδιο ανάπτυξης νέων προϊόντων. Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι: • Ευκαιρίες και εξελίξεις στη διεθνή οικονομία • Καινοτομία και επιχειρηματικότητα

- Εισαγωγή και Δημιουργία Ιδεών – Concept Generation
- Ανάπτυξη ιδεών για νέα προϊόντα και υπηρεσίες
- Κύκλος ζωής προϊόντος, στρατηγικές κύκλου ζωής, διαχείριση χαρτοφυλακίου προϊόντων
- Design Thinking - Αισθητική και Λειτουργικότητα
- Σχεδιασμός για νέα προϊόντα και υπηρεσίες, Έλεγχος και δοκιμή νέων ιδεών και σχεδίων
- Αρχιτεκτονική προϊόντων και υπηρεσιών
- Βασικές διαδικασίες παραγωγής
- Σχεδιάζοντας για την Καινοτομία- Ανθρωποκεντρικός Σχεδιασμός
- Δοκιμασία Προϊόντων και Πρωτότυπα προϊόντα
- Σχέδιο ανάπτυξης νέων προϊόντων
- Σχεδιασμός για Παραγωγή
- Τιμολόγηση και στρατηγική εισόδου στις αγορές

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στις διαλέξεις και στις παρουσιάσεις χρησιμοποιούνται διαφάνειες PowerPoint, οι οποίες βρίσκονται στη διάθεση των φοιτητών/τριων που παρακολουθούν το μάθημα, μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης που διαθέτει το Τμήμα. Στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών χρησιμοποιείται η, πλατφόρμα ασύγχρονη εκπαίδευση του Τμήματος για τη διαχείριση των εργασιών και η πλατφόρμα Turnitin για τον έλεγχο λογοκλοπής των εργασιών. Η επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας γίνεται με τη χρήση της υπηρεσίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) αλλά και μέσω υποσυστημάτων που προσφέρει η πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Μελέτη και ανάλυση βιβλιογραφίας	26
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	39
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος	147

ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Όλες οι διαδικασίες αξιολόγησης πραγματοποιούνται στην ελληνική γλώσσα. 40% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εργασία (Διαμορφωτική- Συμπερασματική) Δημόσια Παρουσίαση

4. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία Dibb S., Simkin L., Pride W.M., Ferrell O.C. (2021). Μάρκετινγκ και Στρατηγικές Μάρκετινγκ, Κύπρος: BROKEN HILL PUBLISHERS LTD Ulrich, K. & Eppinger, S. (2015). Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Προϊόντων, Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Τζιόλα, Κίτσος, Φ, Ζοπουνίδης, Κ. (2008). Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών: τουρισμός - υγεία - επιχειρηματικότητα – καινοτομία, Αθήνα :ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΕ Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: Prahalad c. k., Ramaswamy V., (2007), Το μέλλον του ανταγωνισμού: συν-δημιουργία μοναδικής αξίας με τους πελάτες, Αθήνα: Κλειδάριθμος ΕΠΕ Liedtka, J. & Ogilvie, T. (2011). <i>Designing for Growth: A Design Thinking Toolkit for Managers</i>, USA: Columbia Business School Publishing. Lefteri, C. (2012), <i>Making It: Manufacturing Techniques for Product Design</i>, UK: Laurence King.

- Διαχείριση Ψηφιακού Περιεχομένου και Επικοινωνίας Ανθρώπου-Υπολογιστή

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ7047	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διαχείριση Ψηφιακού Περιεχομένου και Επικοινωνίας Ανθρώπου-Υπολογιστή		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος είναι: • Η κατανόηση των θεμελιωδών συστατικών της επικοινωνίας ανθρώπου – υπολογιστή και της έννοιας της διάδρασης. • Η ανάπτυξη δεξιοτήτων σχεδίασης διαδραστικών συστημάτων υπό το πρίσμα της ευχρηστίας. • Η ικανότητα υλοποίησης εύχρηστων διεπαφών και πρωτοτύπων. • Η κατανόηση και εφαρμογή τεχνικών ανάπτυξης ευφυών διεπαφών, οι οποίες

προσαρμόζονται στα χαρακτηριστικά των χρηστών (προσαρμοστικές Διεπαφές). • Η κατανόηση των δυνατοτήτων της ανάλυσης δεδομένων για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας ενός web site (google analytics, a/b testing, SEO κλπ).																			
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i> <table> <tr> <td><i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i></td><td><i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i></td></tr> <tr> <td><i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i></td><td><i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i></td></tr> <tr> <td><i>Λήψη αποφάσεων</i></td><td><i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i></td></tr> <tr> <td><i>Αυτόνομη εργασία</i></td><td><i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i></td></tr> <tr> <td><i>Ομαδική εργασία</i></td><td><i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i></td></tr> <tr> <td><i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i></td><td><i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i></td></tr> <tr> <td><i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i></td><td><i>.....</i></td></tr> <tr> <td><i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i></td><td><i>Άλλες...</i></td></tr> <tr> <td></td><td><i>.....</i></td></tr> </table>		<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>	<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>	<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>	<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>	<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>	<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>	<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	<i>.....</i>	<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Άλλες...</i>		<i>.....</i>
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>																		
<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>																		
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>																		
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>																		
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>																		
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>																		
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	<i>.....</i>																		
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Άλλες...</i>																		
	<i>.....</i>																		
• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης • Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, παρουσιάσεις και δημόσιες συζητήσεις • Ικανότητα πρόκλησης νέων ιδεών των ιδίων και συναδέλφων φοιτητών • Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας με συναδέλφους φοιτητές και ακαδημαϊκό προσωπικό																			

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα περιλαμβάνει θεμελιώδη θέματα της επικοινωνίας ανθρώπου – υπολογιστή και της Διαχείρισης Ψηφιακού Περιεχομένου. Στο πρώτο μέρος αναπτύσσονται τα θέματα της επικοινωνίας ανθρώπου - υπολογιστή: • Αξιολόγηση διεπαφών. • Κανόνες σχεδίασης. • Ανάλυση, Σχεδίαση, Υλοποίηση. • Οργάνωση περιεχομένου, αρχιτεκτονική της πληροφορίας. • Ανάπτυξη πρωτοτύπου. • Υλοποίηση σε Desktop, Web, Mobile. • Εισαγωγή στον οπτικό προγραμματισμό (visual programming). • Προγραμματισμός οδηγούμενος από συμβάντα (event driven programming). Στο δεύτερο μέρος αναπτύσσονται τα θέματα Διαχείρισης Ψηφιακού Περιεχομένου: • Συστήματα διαχείρισης Περιεχομένου • Ανάλυση δεδομένων ιστοτόπων • Τεχνικές Βελτιστοποίησης θέσης σε μηχανές αναζήτησης • Εξελιγμένες μέθοδοι αξιοποίησης ψηφιακού περιεχομένου • Στρατηγικές πειστικότητας και επιρροής για τη βελτιστοποίηση της

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση λογισμικού υπολογιστή για επίλυση προβλημάτων. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται εξειδικευμένο λογισμικό. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακή Άσκηση	26
	Εκπόνηση Εργασίας	39
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος	147
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	30% εκπόνηση εργασίας 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Επικοινωνία ανθρώπου - υπολογιστή, 3ή Έκδοση, Dix Alan J.,Finlay Janet E.,Abowd Gregory D.,Beale Russell
- *Ο Προγραμματισμός της Διάδρασης, Κωνσταντίνος Χωριανόπουλος*
- *Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:*
 - Εισαγωγή στις Τεχνολογίες της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών, Ιωάννης Τσακνάκης, Ανδρέας Φλώρος, 2007, Εκδόσεις Κλειδάριθμος
 - Διεπαφή Χρήστη - Υπολογιστή: Μια Σύγχρονη Προσέγγιση, Δημοσθένης Ακουμιανάκης, 2006, Εκδόσεις Κλειδάριθμος
- *Συναφή επιστημονικά περιοδικά:*
 - Journal of Information and Knowledge Managemen, ISSN:0219-6492, World Scientific
 - Expert Systems with Applications, ISSN: 0957-4174, Elsevier
 - Journal of Theoretical and Applied Information Technology, ISSN:1992-8645, Little Lion Scientific

- Τεχνολογίες Επικοινωνιών

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ7048	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης Ειδικού υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i>
Οι φοιτητές μετά την επιτυχή παρακολούθηση του μαθήματος: 1. Θα έχουν αποκτήσει το κατάλληλο υπόβαθρο γνώσεων που αφορούν τις δομές και την υλοποίηση δικτύων υπολογιστών σε όλα τα επίπεδα του μοντέλου OSI. 2. Θα κατανοούν τα χαρακτηριστικά και τις λειτουργίες των πρωτοκόλλων στα δίκτυα υπολογιστών. 3. Θα μπορούν να εφαρμόζουν τις βασικές γνώσεις των επικοινωνιών και των δικτύων υπολογιστών, για την λήψη αποφάσεων σε προβλήματα σχεδιασμού δικτύων. 4. Θα είναι ικανοί να αναλύουν τις λειτουργίες των πρωτοκόλλων διαφορετικών επιπέδων με στόχο την βαθιά κατανόηση της λειτουργίας των δικτύων.

5. Θα είναι ικανοί να συγκρίνουν και να αξιολογούν τις τεχνολογίες των σύγχρονων δικτύων και να εξαγάγουν συμπεράσματα για την καταλληλότητά τους σε διαφορετικές περιπτώσεις εφαρμογής τους.
6. Θα μπορούν να χρησιμοποιούν κατάλληλα εργαλεία σχεδιασμού και παρακολούθησης της λειτουργίας δικτύων υπολογιστών.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα αποτελεί το βασικό μάθημα ανάπτυξης του γνωστικού υποβάθρου στο αντικείμενο των τεχνολογιών επικοινωνίας και των δικτύων υπολογιστών. Λόγω του χαρακτήρα επιστημονικής εμβάθυνσης που παρουσιάζει διδάσκεται στο 7^ο εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών ως υποχρεωτικό μάθημα της Κατεύθυνσης Σπουδών *Τεχνολογία και Συστήματα Πληροφοριών*.

Η ύλη του μαθήματος περιλαμβάνει τα ακόλουθα πεδία:

- Εισαγωγή στην έννοια των δικτύων
- Περιγραφή της αρχιτεκτονικής του διαδικτύου
- Χαρακτηριστικά και μέθοδοι μετάδοσης ψηφιακής πληροφορίας.
- Μεταγωγή πακέτων και μεταγωγή κυκλωμάτων.
- Πακέτα και στατιστική πολύπλεξη.
- Περιγραφή του πρωτοκόλλου Ethernet.
- Ασύρματα δίκτυα.
- Μεταγωγή δεδομένων.
- Γέφυρες.
- Πρωτόκολλα μεταγωγής.
- Περιγραφή του πρωτοκόλλου IPv4 και Διαδίκτυο.
- Ονοματολογία.
- Τμηματοποίηση, υποδικτύωση.
- Περιγραφή του πρωτοκόλλου IPv6.
- Σύστημα ονομασίας περιοχών DNS.
- Πρωτόκολλο ARP.
- Πρωτόκολλο DHCP.
- Δρομολόγηση πακέτων και αλγόριθμοι δρομολόγησης.
- Πρωτόκολλα μεταφοράς.
- Πρωτόκολλο χρήστη αυτοδύναμων πακέτων.

- Πρωτόκολλο ελέγχου μετάδοσης.
- Εγκαθίδρυση-Τερματισμός σύνδεσης.
- Αξιοπιστία και ταξινόμηση.
- Έλεγχος ροής. Χρονικό περιθώριο. Έλεγχος και αποφυγή συμφόρησης. Αργό ξεκίνημα, γρήγορη ανάκαμψη. Προσθετική αύξηση/πολλαπλασιαστική μείωση.
- Απόδοση και ρόλος της καθυστέρησης αναμονής. Αποφυγή συμφόρησης βάσει μετρήσεων. Ενεργή διαχείριση ουράς.
- Διαδικτυακή ποιότητα παροχής υπηρεσιών. Περιγραφή μηχανισμών υποστήριξης ποιότητας παροχής υπηρεσιών σε επίπεδο εφαρμογής, δικτύου, μεταφοράς δεδομένων.
- Περιγραφή των πρωτοκόλλων εφαρμογής HTTP, FTP, SMTP.
- Προσομοίωση συμπεριφοράς δικτύων υπολογιστών (ns2).

Παράλληλα με τις διαλέξεις οι φοιτητές εκπονούν εργασίες σε ειδικά θέματα τεχνολογιών επικοινωνίας και δικτύων υπολογιστών. Τα αποτελέσματα των εργασιών παρουσιάζονται και συζητούνται στο αμφιθέατρο έτσι ώστε να γίνουν κτήμα του συνόλου των φοιτητών. Το μάθημα περιλαμβάνει εργαστηριακές ασκήσεις όπου οι φοιτητές μελετούν και έρχονται σε φυσική επαφή με τις δικτυακές συσκευές. Εξετάζουν τον τρόπο επικοινωνίας και αλληλεπίδρασής τους και καλούνται να τις παραμετροποιήσουν. Επίσης έρχονται σε επαφή με εργαλεία διαχείρισης και παρακολούθησης της δικτυακής κίνησης.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στις διαλέξεις • Χρήση Τ.Π.Ε. στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας Περιγραφή Στις διαλέξεις και στις παρουσιάσεις των επιμέρους θεμάτων που αφορούν τις εργαστηριακές ασκήσεις χρησιμοποιούνται διαφάνειες PowerPoint, οι οποίες βρίσκονται στη διάθεση των φοιτητών που παρακολουθούν το μάθημα ανά πάσα στιγμή, μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης που διαθέτει το Τμήμα. Στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών συμμετέχουν λογισμικά εργαλεία, τόσο της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης του Τμήματος για τη διαχείριση των εργασιών, όσο και της πλατφόρμας Turnitin για τον έλεγχο λογοκλοπής των εργασιών. Όλες οι εργασίες συντάσσονται με τη χρήση του λογισμικού Word ή αντίστοιχου. Η επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας γίνεται με τη χρήση της υπηρεσίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) αλλά και μέσω υποσυστημάτων που προσφέρει η πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης. Η επικοινωνία μεταξύ των φοιτητών γίνεται

	επικουρικά με τη χρήση της κλειστής ομάδας της πλατφόρμας Facebook των φοιτητών του Τμήματος στην οποία εγγράφονται μόνο οι φοιτητές του Τμήματος και λειτουργεί με κανονισμό που έχει καταρτίσει το Τμήμα.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακή Άσκηση	30
	Συγγραφή εργασιών	40
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	32
	Σύνολο Μαθήματος	154
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Όλες οι διαδικασίες αξιολόγησης πραγματοποιούνται στην ελληνική γλώσσα. Στην τελική βαθμολογία συνεισφέρουν κατά: 20% οι εργαστηριακές εργασίες 20% η εκπόνηση εργασιών 60% η γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Συμπερασματική) Γραπτή Εργασία (Σε ότι αφορά το τμήμα της εκπόνησης εργασιών, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (στην περίπτωση της εξέτασης των εργαστηριακών ασκήσεων, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση, Συμπερασματική)	

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • Andrew S. Tanenbaum, Δίκτυα Υπολογιστών, Κλειδάριθμος • Βασίλης Θ. Τσαουσίδης, Διαδικτυακά Πρωτόκολλα, Κλειδάριθμος • Αλεξόπουλος Αριστείδης, Λαγογιάννης Γεώργιος, Τηλεπικοινωνίες και δίκτυα υπολογιστών, Α. Παπασωτηρίου & Σια ΟΕ - Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: • Steve McQuerry, CCNA Αυτοδιδασκαλία : Διασύνδεση Συσκευών Δικτύου, Cisco (ICND), Εκδόσεις Κλειδάριθμος • Olivier Bonaventure, “Computer Networking: Principles, Protocols and Practice” • Ying-Dar Lin, Ren-Hung Hwang, Fred Baker, “Computer Networks An Open Source Approach”, McGraw-Hill Higher Education

- J.F. Kurose, K.W. Ross, Δικτύωση Υπολογιστών: Προσέγγιση από πάνω προς τα κάτω, Εκδόσεις Μ. Γκιούρδας

- *Συναφή επιστημονικά περιοδικά:*

- IEEE Communications Surveys and Tutorials
- IEEE Communications Magazine
- IEEE Journal on Selected Areas in Communications
- IEEE Network
- Elsevier Computer Networks
- IEEE Access

- Τεχνολογία Λογισμικού στην Πράξη

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ7049	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Σκοπός του μαθήματος είναι η παροχή προς τους σπουδαστές γνώσεων για την εφαρμογή στην πράξη των θεωριών της Ανάλυσης Συστημάτων και της Τεχνολογίας Λογισμικού που βρίσκουν εφαρμογή σε επιχειρήσεις και οργανισμούς. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν:

• να εφαρμόζουν στην πράξη της θεωρίας της Ανάλυσης και Σχεδίασης Πληροφοριακών Συστημάτων • να εντοπίζουν τα σημεία στα οποία υπάρχουν σφάλματα στο σχεδιασμό και να μπορούν να τα διορθώσουν • να παίρνουν ευφυείς αποφάσεις για τη συντήρηση υπαρχόντων συστημάτων, • να προγραμματίζουν στρατηγικές για το σχεδιασμό και την εξέλιξη παλαιωμένου κώδικα, • να καθορίζουν τη χρήση της αναδιάταξης κώδικα για την αντιμετώπιση ασυνεπειών στην αρχιτεκτονική του συστήματος και χαμηλής ποιότητας κώδικα.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;.</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>Άλλες...</i>
• Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Αυτόνομη εργασία • Ομαδική εργασία • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα στοχεύει σε μια πιο πρακτική αντιμετώπιση των θεωριών και των μεθόδων που διδάχθηκαν οι φοιτητές στα μαθήματα «Ανάλυση και Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων» και «Ανάπτυξη και Αρχιτεκτονικές Πληροφοριακών Συστημάτων». Επιπλέον θίγονται ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι μηχανικοί λογισμικού σε δραστηριότητες του κύκλου ζωής λογισμικού που έπονται της φάσης της ανάπτυξης λογισμικού. Δίνονται τα εφόδια στους φοιτητές ούτως ώστε να μπορούν να μελετήσουν, να κατανοήσουν και να αξιολογήσουν τις μονάδες λογισμικού που απαρτίζουν ένα σύστημα σε λειτουργία (κώδικας, δομή, αρχιτεκτονική).

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint και γίνεται χρήση υπολογιστή για επίδειξη. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται λογισμικό ανάλυσης και σχεδίασης συστημάτων και μοντελοποίησης με τη χρήση της γλώσσας UML. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr> <tr> <td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>26</td></tr> <tr> <td>Εκπόνηση Μελέτης</td><td>30</td></tr> <tr> <td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>40</td></tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>148</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	26	Εκπόνηση Μελέτης	30	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40	Σύνολο Μαθήματος	148
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	52												
Εργαστηριακή Άσκηση	26												
Εκπόνηση Μελέτης	30												
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	40												
Σύνολο Μαθήματος	148												
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	20% εργαστηριακή εξέταση 40% εκπόνηση εργασίας 40% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Εργαστηριακή Εργασία (Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)												

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • Ανάλυση και Σχεδιασμός Συστημάτων με τη UML 2.0, Dennis, Wixom, Tegarden. Εκδόσεις Κλειδάριθμος. • Βασικές Αρχές Τεχνολογίας Λογισμικού, Ian Sommerville. Εκδόσεις Κλειδάριθμος.

- Τεχνολογία Λογισμικού - Θεωρία & Πράξη, S. L. Pfleeger, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.

- *Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:*

- Εισαγωγή στη UML: Συνοπτικός Οδηγός της Πρότυπης Γλώσσας Μοντελοποίησης Αντικειμένων, Martin Fowler, Εκδόσεις Κλειδάριθμος
- Αντικειμενοστρεφής Σχεδίαση: UML, Αρχές, Πρότυπα Και Ευρετικοί Κανόνες, Αλέξανδρος Ν. Χατζηγεωργίου, Εκδόσεις Κλειδάριθμος

- *Συναφή επιστημονικά περιοδικά:*

- IEEE Transaction on Software Engineering
- ACM Transaction on Software Engineering and Methodology
- Information and Software Technology
- Information Systems
- Journal of Systems and Software
- IEEE Software

- Επιχειρηματική Ευφυΐα και Ανάλυση Δεδομένων

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ7050	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΥΦΥΪΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4+2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Επιλογής Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα μπορούν: - Να αναγνωρίζουν, περιγράφουν, κατανοούν και να αναλύουν προβλήματα που απαιτούν λήψη αποφάσεων και επιχειρηματική ευφυΐα στη διοικητική επιστήμη. - Να μοντελοποιούν προβλήματα επιχειρηματικής ευφυΐας. - Να σχεδιάζουν εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυΐας και λήψης αποφάσεων. - Να μπορούν να αξιοποιούν αναλυτικές μεθόδους επεξεργασίας δεδομένων.

• Να μπορούν να διαχωρίζουν και να επιλέγουν τις καταλληλότερες μεθόδους για την επεξεργασία των δεδομένων προκειμένου να γίνει λήψη αποφάσεων με επιχειρηματική ευφυΐα. • Να μπορούν να αποτιμούν την αποτελεσματικότητα συστημάτων λήψης αποφάσεων και επιχειρηματικής ευφυΐας.	
Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</i>	
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i> <i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i> <i>Λήψη αποφάσεων</i> <i>Αυτόνομη εργασία</i> <i>Ομαδική εργασία</i> <i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i> <i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i> <i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i> <i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i> <i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i> <i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας</i> <i>και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i> <i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i> <i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i> <i>Άλλες...</i>
• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών. • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις. • Λήψη αποφάσεων. • Αυτόνομη εργασία. • Ομαδική εργασία. • Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον. • Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών. • Σχεδιασμός και διαχείριση έργων. • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής. • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.	

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διδάσκεται στο 7^ο Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών και έχει ως στόχο την κατανόηση, ανάλυση και χρήση μεθόδων λήψης αποφάσεων και επιχειρηματικής ευφυΐας στη Διοικητική Επιστήμη από τους φοιτητές του Τμήματος. Διδάσκονται οι κύριες συνιστώσες μεθόδων λήψης αποφάσεων και επιχειρηματικής ευφυΐας μέσω εξελιγμένων μεθόδων τεχνητής νοημοσύνης, όπως είναι γενετικοί αλγόριθμοι, συστήματα κανόνων, νοήμονες πράκτορες, νευρωνικά δίκτυα, μέθοδοι βαθιάς μάθησης. Πρόκειται για ένα πολύ βασικό μάθημα το οποίο προσφέρει γνώσεις λήψης αποφάσεων και επιχειρηματικής ευφυΐας μέσω προηγμένων τεχνικών τεχνητής νοημοσύνης. Οι στόχοι του μαθήματος είναι οι εξής: • Εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων τεχνητής νοημοσύνης για τη λήψη αποφάσεων. • Ανάλυση και σχεδιασμός κατάλληλων μεθόδων επιχειρηματικής ευφυΐας για την επίλυση προβλημάτων. Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι: • Επιχειρηματική ευφυΐα • Γενετικοί αλγόριθμοι • Συστήματα κανόνων • Νοήμονες πράκτορες • Νευρωνικά δίκτυα • Μέθοδοι βαθιάς μάθησης

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο										
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές										
	Περιγραφή Στη διδασκαλία χρησιμοποιούνται διαφάνειες powerpoint. Στο εργαστήριο χρησιμοποιείται περιβάλλον ολοκληρωμένης ανάπτυξης λογισμικού. Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.										
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου									
	<table><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Εκπόνηση Εργασιών</td><td>35</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>60</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>147</td></tr></table>	Διαλέξεις	52	Εκπόνηση Εργασιών	35	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60			Σύνολο Μαθήματος	147
Διαλέξεις	52										
Εκπόνηση Εργασιών	35										
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	60										
Σύνολο Μαθήματος	147										
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	30% εκπόνηση 3 εργασιών 70% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Πολλαπλής Επιλογής (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση)										

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • ΝΕΥΡΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ, 3η ΕΚΔΟΣΗ, S. Haykin, Παπασωτηρίου, 2010, Αθήνα. • ΤΕΧΝΗΤΑ ΝΕΥΡΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ, Κ. ΔΙΑΜΑΝΤΑΡΑΣ, ΚΛΕΙΔΑΡΙΘΜΟΣ, 2007, ΑΘΗΝΑ • Επιχειρηματική Ευφυΐα και Εξόρυξη Δεδομένων, Κύρκος Ευστάθιος, 2016, Ηλεκτρονικό βιβλίο.

- Τεχνητή Νοημοσύνη, Κατερίνα Γεωργούλη, 2015, Ηλεκτρονικό βιβλίο.
- Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:
 - ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ, Σ. ΤΖΑΦΕΣΤΑΣ, Σ.ΤΖΑΦΕΣΤΑΣ, 2η Έκδοση, ΑΘΗΝΑ, 2008
- Συναφή επιστημονικά περιοδικά:
 - IEEE Transactions on Neural Networks and Learning Systems, IEEE
 - Neural Networks, Elsevier
 - Neural Computing and Applications, Springer

- 8ο ΕΞΑΜΗΝΟ
- Ψηφιακή Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ8052	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	8 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Φροντιστηριακές Ασκήσεις		4	6
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ειδίκευσης (Επιλογής Κατεύθυνσης)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα
Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να: • Κατανοήσουν τη χρήση τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ) για την υποστήριξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. • Επιδείξουν σε βάθος γνώσεις σε όλες τις πτυχές του ψηφιακού επιχειρείν. • Σχεδιάσουν καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες ή επιχειρηματικές δραστηριότητες που ενσωματώνουν στον πυρήνα τους το ψηφιακό επιχειρείν. • Αναπτύξουν καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα με έμφαση την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών.
Γενικές Ικανότητες
• Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών και εργαλείων • Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις • Λήψη αποφάσεων • Ομαδική εργασία • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- Ικανότητες επικοινωνίας σε γραπτό και προφορικό λόγο, με τη χρήση επιχειρημάτων σε εργασίες, ομαδικές δραστηριότητες και ανοιχτές συζητήσεις
- Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Η εξέλιξη της ψηφιακής τεχνολογίας αποτελεί σήμερα θεμελιώδη παράγοντα στο επιχειρηματικό περιβάλλον μετασχηματίζοντας τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις λειτουργούν αλλά και δημιουργώντας συνεχείς ευκαιρίες για ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων και υιοθέτηση καινοτόμων μοντέλων. Πρωταρχικό στόχος του μαθήματος είναι η διερεύνηση των κύριων επιχειρηματικών αποφάσεων που πρέπει να λάβουν οι επιχειρήσεις οι οποίες κάνουν τη μετάβαση στο ψηφιακό επιχειρείν. Το μάθημα καλύπτει όλες τις πτυχές του ψηφιακού επιχειρείν όπως τη στρατηγική, το ψηφιακό μάρκετινγκ και την υλοποίηση και βελτιστοποίηση υπηρεσιών, συνδυάζοντας ακαδημαϊκές θεωρίες με επαγγελματικές πρακτικές.

Θεωρία

Το περιεχόμενο του μαθήματος περιλαμβάνει τα θέματα:

- Εισαγωγή στο ψηφιακό επιχειρείν και το ηλεκτρονικό εμπόριο
- Επιχειρηματικά μοντέλα και ανάλυση αγοράς για δραστηριότητες ηλεκτρονικού εμπορίου
- Ηλεκτρονικό περιβάλλον
- Στρατηγική και εφαρμογές
- Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας και ηλεκτρονικές προμήθειες
- Ψηφιακό μάρκετινγκ
- Διαχείριση σχέσεων με πελάτες
- Υλοποίηση και βελτιστοποίηση υπηρεσιών ψηφιακού επιχειρείν

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της
- Απαντήσεις σε ερωτήσεις που τέθηκαν στη θεωρία
- Ομαδικές δραστηριότητες στην αίθουσα - ανάλυση περιπτώσεων μελετών (case studies)
- Παρουσιάσεις των φοιτητών
- Προετοιμασία ομαδικών εργασιών

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Πρόσωπο με πρόσωπο Ενεργητική μάθηση (έντονη αλληλεπίδραση με φοιτητές στις φροντιστηριακές ασκήσεις)	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) • Υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκαίδευσης • Χρήση email και πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκαίδευσης για την επικοινωνία με τους φοιτητές	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	<u>Διαλέξεις</u>	39
	<u>Φροντιστηριακές Ασκήσεις</u>	13

	<u>Αυτοτελής μελέτη</u>	78
	<u>Ατομική Εργασία</u>	20
	<u>Σύνολο Μαθήματος</u> (ελάχιστο 25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	I. Γραπτή τελική εξέταση (50%) που περιλαμβάνει ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής II. Ομαδική εργασία [ανάπτυξη επιχειρηματικής ιδέας σε ηλεκτρονικό περιβάλλον] (50%) Περιεχόμενα εργασίας: Έρευνα αγοράς, ανάπτυξη καμβά επιχειρηματικού μοντέλου, πλάνο μάρκετινγκ Τα κριτήρια αξιολόγησης της εργασίας έχουν ως εξής: 1. <u>Κριτήρια αξιολόγησης περιεχομένου γραπτής εργασίας:</u> • Πρωτοτυπία-καινοτομία ιδέας (κάλυψη κενού αγοράς, πραγματική ικανοποίηση αναγκών, δημιουργία αξίας). (30%) • Τεκμηρίωση πληροφοριών (χρήση αξιόπιστων πηγών και ρεαλιστικών δεδομένων). (30%) • Γραπτός λόγος και δομή (εύκολη ανάγνωση, φυσική ροή, επαγγελματισμός). (20%) • Κριτική σκέψη (σαφήνεια και περιεκτικότητα, ρεαλιστικές προσεγγίσεις). (20%) 2. <u>Κριτήρια αξιολόγησης παρουσίασης γραπτής εργασίας:</u> • Οργάνωση της παρουσίασης • Επαγγελματισμός στην παρουσίαση • Χρήση σχημάτων, πινάκων, χρωμάτων, κλπ. • Ικανότητες επικοινωνίας με το ακροατήριο • Ακριβής τήρηση του χρονοδιαγράμματος παρουσίασης • Τρόπος αντιμετώπισης των ερωτήσεων από το ακροατήριο	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

- Chaffey, D., Ψηφιακές επιχειρήσεις και Ηλεκτρονικό εμπόριο, Εκδ. Κλειδάριθμος, 6^η Αμερικανική έκδοση, 2016.
- Osterwalder, A. & Pigneur Y., Ανάπτυξη επιχειρηματικών υποδειγμάτων, Εκδ. Πασχαλίδης, 2^η Ελληνική έκδοση, 2017.
- Βλαχοπούλου, Μ. & Δημητριάδης Σ., Ηλεκτρονικό επιχειρείν και μάρκετινγκ, Εκδ. Rosili, 2014.

- Μάρκετινγκ υπηρεσιών

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ8053	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	8 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Μάρκετινγκ υπηρεσιών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	ΕΛΛΗΝΙΚΑ		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Η κατανόηση των υπηρεσιών, Η διερεύνηση της συμπεριφοράς του καταναλωτή και της διαφορετική προσέγγισης στη λήψη αγοραστικής απόφασης. Η κατανόηση και εφαρμογή των στρατηγικών Μάρκετινγκ και του τρόπου δημιουργίας Μίγματος Μάρκετινγκ στις Υπηρεσίες. Οι φοιτητές θα πρέπει να είναι σε θέση να Εκτιμήσουν τη φύση και τη δυναμική της επιστήμης του Μάρκετινγκ των υπηρεσιών και τη σημασία του για μια επιτυχημένη στρατηγική σε πρακτικό επίπεδο.

• Να Κατανοήσουν τη διαδικασία λήψης αποφάσεων του καταναλωτή Υπηρεσιών και ερμηνείας και σύνθεσης της γνώσης για τη δημιουργία Μίγματος Μάρκετινγκ και το σχεδιασμό στρατηγικής στις Υπηρεσίες, • να κατανοήσουν και να αξιολογήσουν πραγματικά ζητήματα και αλλαγές που σχετίζονται με τη στρατηγική διοίκηση των υπηρεσιών και του περιβάλλοντος : • Αναπτύξουν δεξιότητες αναλυτικής και κριτικής σκέψης σχετικές με τη χάραξη στρατηγικής για την ικανοποίηση του καταναλωτή υπηρεσιών και τη δημιουργία μίγματος Μάρκετινγκ Υπηρεσιών σε σχέση με τις ανάγκες και τις επιθυμίες του καταναλωτή. • Αναπτύξουν γραπτές και προφορικές δεξιότητες επικοινωνίας και αποτελεσματικής παρουσίασης με χρήση εργαλείων επικοινωνίας, δημόσιας συζήτησης (debate) και παρουσίασης ιδεών σε γραπτό λόγο • Να μπορούν να πραγματοποιήσουν έρευνα ανάπτυξης μίγματος Μάρκετινγκ Υπηρεσιών. • Να αναλάβουν ανεξάρτητη έρευνα και μελέτη																			
• Γενικές Ικανότητες <i>Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:</i> <table border="0"> <tr> <td><i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i></td><td><i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i></td></tr> <tr> <td><i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i></td><td><i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i></td></tr> <tr> <td><i>Λήψη αποφάσεων</i></td><td><i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i></td></tr> <tr> <td><i>Αυτόνομη εργασία</i></td><td><i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i></td></tr> <tr> <td><i>Ομαδική εργασία</i></td><td><i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i></td></tr> <tr> <td><i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i></td><td><i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i></td></tr> <tr> <td><i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i></td><td><i>.....</i></td></tr> <tr> <td><i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i></td><td><i>Άλλες...</i></td></tr> <tr> <td></td><td><i>.....</i></td></tr> </table>		<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>	<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>	<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>	<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>	<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>	<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>	<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	<i>.....</i>	<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Άλλες...</i>		<i>.....</i>
<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>																		
<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>																		
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>																		
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>																		
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>																		
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>																		
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	<i>.....</i>																		
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	<i>Άλλες...</i>																		
	<i>.....</i>																		
• Ανάληψη υπευθυνότητας στα πλαίσια των απαιτήσεων για ανεξάρτητη έρευνα και μελέτη • Αποτελεσματική διαχείριση χρόνου (time management), στα πλαίσια της επιτυχούς ολοκλήρωσης πολλαπλών εργασιών • Ικανότητα ερμηνείας και σύνθεσης της γνώσης • Ικανότητα αντανάκλασης, αναθεώρησης ή πρόκλησης των ιδεών των ιδίων και συναδέλφων σπουδαστών • Διαχείριση σχέσεων συνεργασίας και μάθησης με συναδέλφους σπουδαστές και ακαδημαϊκό προσωπικό																			
(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ • Εισαγωγή στην έννοια του Μάρκετινγκ των Υπηρεσιών , Ιδιαιτερότητα του Μάρκετινγκ των Υπηρεσιών • Διαφορές μεταξύ Αγαθών και Υπηρεσιών – Χαρακτηριστικά Υπηρεσιών																			

- Κατανόηση της παραγωγής των Υπηρεσιών και κατανόηση διαδικασίας παραγωγής και παροχής υπηρεσιών (Servuction)
- Η Συμπεριφορά του Καταναλωτή στον Τομέα των Υπηρεσιών
- Κατανόηση της ικανοποίησης πελατών, Ανάκτηση Δυσανεστημένων Πελατών, Καλλιέργεια Πελατειακής Πίστης
- Η Ποιότητα της Υπηρεσίας και η μέτρηση της Ικανοποίησης
- Το Μείγμα Μάρκετινγκ στις Υπηρεσίες : Σχεδιάζοντας το προϊόν
- Το Μείγμα Μάρκετινγκ και ο Ανθρώπινος Παράγοντας – ο εργαζόμενος
- Το Μείγμα Μάρκετινγκ στις υπηρεσίες: Περιβάλλον παροχής της υπηρεσίας σχεδιασμός χώρων
- Το Μείγμα Μάρκετινγκ στις υπηρεσίες: Σχεδιασμός διαδικασιών παροχής των Υπηρεσιών
- Το Μείγμα Μάρκετινγκ στις υπηρεσίες: Τιμολογιακή πολιτική στις υπηρεσίες
- Το Μείγμα Μάρκετινγκ στις υπηρεσίες: Επικοινωνιακό μείγμα και στρατηγική
- Στρατηγική ανταγωνισμού για επιχειρήσεις παροχής Υπηρεσιών
- Διεθνείς Στρατηγικές ανταγωνισμού για επιχειρήσεις παροχής Υπηρεσιών
- Δημιουργία Κουλτούρας Παροχής Υπηρεσιών

Φροντιστηριακές Ασκήσεις

- Συζήτηση επί της θεωρίας με στόχο τη κατανόηση της
- Απαντήσεις σε ερωτήσεις που τέθηκαν στη θεωρία
- Ομαδικές δραστηριότητες στην αίθουσα - ανάλυση περιπτώσιων μελετών (case studies)
- Παρουσιάσεις των φοιτητών

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Δια ζώσης διδασκαλία.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	• Προβολή διαφανειών • Χρήση οπτικοακουστικού υλικού (Video) Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	<u>Διαλέξεις</u>	52
	<u>Φροντιστηριακές Ασκήσεις</u>	13
	<u>Αυτοτελής μελέτη</u>	40
	<u>Ατομική Εργασία</u>	40
	<u>Σύνολο Μαθήματος</u> (ελάχιστο 25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	145
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης		

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές	ΕΛΛΗΝΙΚΑ I. Γραπτή τελική εξέταση (70%) II. Προφορική εξέταση (10%) III. Ατομική εργασία (20%)

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:				
ISBN	Συγγραφέας	Ημερομηνία	Τίτλος	Εκδότης
9780077129514	Palmer, A.	2011.	<i>Principles of Services Marketing</i>	McGraw-Hill Higher Education
0-03-022519-1	Batesson, J and Hoffman D.	1999	<i>Managing Services Marketing</i>	The Dryden press
978-960-7745-29-3	Σπύρος Γούναρης	2012	<i>Μάρκετινγκ Υπηρεσιών,</i>	<i>Rossil.</i>
0136107214	Lovelock, C. H. and J.Wirtz	2010	<i>Services Marketing,</i>	Pearson
978-618-5242-29-9	JOCHEN WIRTZ, CHRISTOPHER LOVELOCK	2018	<i>Μάρκετινγκ Υπηρεσιών</i>	Δίσιγμα
9789963258567	Αυλωνίτης Γ.,Τσιότσου Ρ.,Γούναρης Σ	2015	<i>Μάρκετινγκ Υπηρεσιών</i>	BROKEN HILL PUBLISHERS LTD
978-960-7745-39-2	Γούναρης Σπυρίδων, Καραντινού Καλυψώ	2014	<i>Μάρκετινγκ Υπηρεσιών</i>	Rosili
- Pine, J. and Gilmore, J.H. (2011). <i>The Experience Economy: Work is the theatre and Every Business is a Stage II</i>, Harvard Business School Press. - Wilson, A., Zeithaml, V. A., Bitner, M.J. and Gremler, D.D. (2008). <i>Services Marketing: Integrating Customer Focus across the Firm</i>, McGraw-Hill Higher Education. Alexander, Nicholas and Andrew Lockwood (1996), "Internationalisation: A Comparison of Hotel and Retail Sectors," <i>Service Industries Journal</i>, 16 (October), 458-473. Berry, Leonard L. and A. Parasuraman (1993), "Building a New Academic Field-the Case of Services Marketing," <i>Journal of Retailing</i>, 69 (Spring), 13-60.				

- **Berry, Leonard L. and A. Parasuraman**, (1997), "Listening to the Customer-The Concept of a Service-Quality Information System," *Sloan Management Review*, 38 (Spring), 65-76.
- **Bitner, Mary Jo** (1992), "Servicescapes: The Impact of Physical Surroundings on Customers and Employees," *Journal of Marketing*, 56 (April), 57-71.
- **Bitner, Mary Jo, Bernard H. Booms, and Mary Stanfield Tetreault** (1990), "The Service Encounter: Diagnosing Favorable and Unfavorable Incidents," *Journal of Marketing*, 54 (January), 71-84.
- **Bowen, David E. and Edward L. Lawler III** (1992), "The Empowerment of Service Workers: What, Why, How, and When." *Sloan Management Review*, 33 (Spring), 31-39.
- **Bowen, David E. and Edward E. Lawler** (1995), "Empowering Service Employees," *Sloan Management Review*, 36 (Summer), 73-84.
- **Cronin Jr., Joseph J. and Steven A. Taylor** (1992), "Measuring Service Quality: A Reexamination and Extension," *Journal of Marketing*, 56 (July), 55-68.
- **Fisk, Raymond P., Stephen W. Brown, and Mary Jo Bitner** (1993), "The Evolution of the Services Marketing Literature," *Journal of Retailing*, 69 (Spring), 61-103.
- **Gounaris, S.** (2005), "The role of trust and commitment in customer retention: insights from B2B services", *Journal of Business Research*, vol. 58, pp.126
- **Lovelock, Christopher H.** (1983), "Classifying Services to Gain Strategic Marketing Insights," *Journal of Marketing*, 47 (Summer), 9-20.
- **Parasuraman, A., Valarie Zeithaml, and Leonard L. Berry** (1985), "A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research," *Journal of Marketing*, 49, (Fall), 41-50.

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

Journal of Marketing
 Journal of Marketing Research
 Journal of the Academy of Marketing Science
 Journal of Services Marketing
 European Journal of Marketing

- Τεχνολογίες Εξιχνίασης Ψηφιακού Εγκλήματος

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ8054	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	7 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΕΞΙΧΝΙΑΣΗΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΓΚΛΗΜΑΤΟΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις και Εργαστηριακές Ασκήσεις		4 + 2	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>	Υποχρεωτικό Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/		

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i>
Οι φοιτητές μετά την επιτυχή παρακολούθηση του μαθήματος: - Θα έχουν αποκτήσει το κατάλληλο υπόβαθρο γνώσεων που αφορούν τις έννοιες των τεχνολογιών εξιχνίασης του ψηφιακού εγκλήματος. - Θα γνωρίζουν και θα κατανοούν τις διαδικασίες μιας εγκληματολογικής ψηφιακής έρευνας. - Θα μπορούν να εφαρμόζουν τις απαιτούμενες βασικές γνώσεις υποβάθρου του hardware των ψηφιακών συσκευών και των δικτύων υπολογιστών, για την απόκτηση, ανάλυση και εξέταση των ψηφιακών δεδομένων. - Θα είναι ικανοί να αναλύουν τις διαδικασίες και τα πρωτόκολλα εξιχνίασης του ψηφιακού εγκλήματος.

5. Θα είναι ικανοί να συγκρίνουν και να αξιολογούν τις μεθοδολογίες εξιχνίασης ψηφιακών εγκλημάτων και να εξάγουν συμπεράσματα για την καταλληλότητά τους σε διαφορετικές περιπτώσεις εφαρμογής τους.
6. Θα μπορούν να κάνουν χρήση σύγχρονων εργαλείων που χρησιμοποιούνται στις διαδικασίες εξιχνίασης ψηφιακού εγκλήματος.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα στοχεύει στην παρουσίαση και εμβάθυνση στο αντικείμενο της ψηφιακής εγκληματολογίας. Λόγω των εξειδικευμένων γνώσεων που περιλαμβάνει διδάσκεται στο 8^ο εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών ως μάθημα επιλογής της Κατεύθυνσης Σπουδών *Τεχνολογία και Συστήματα Πληροφοριών*.

Η ύλη του μαθήματος περιλαμβάνει τα ακόλουθα πεδία:

- Εισαγωγή στην Ψηφιακή Εγκληματολογία
- Περιγραφή των διαδικασιών εξιχνίασης
- Απαιτήσεις του εργαστηρίου εξιχνίασης
- Απόκτηση δεδομένων
- Διαδικασίες και πρωτόκολλα στην σκηνή του εγκλήματος
- Εγκλήματα σε συστήματα Windows και DOS
- Σύγχρονα εργαλεία εξιχνίασης ψηφιακού εγκλήματος
- Διαδικασία εκκίνησης και συστήματα αρχείων σε υπολογιστές Macintosh και Linux
- Ανάλυση και αξιολόγηση ψηφιακής εξιχνίασης
- Ανάκτηση αρχείων γραφικών
- Virtual Machines, Network Forensics και Live Acquisitions
- Εξιχνιάσεις μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Εξιχνίαση έξυπνων τηλεφώνων και φορητών συσκευών
- Σύνταξη εκθέσεων εξιχνίασης ψηφιακών εγκλημάτων
- Ζητήματα ηθικής στις διαδικασίες εξιχνίασης

Παράλληλα με τις διαλέξεις οι φοιτητές εκπονούν εργασίες σε ειδικά θέματα τεχνολογιών επικοινωνίας και δικτύων υπολογιστών. Τα αποτελέσματα των εργασιών παρουσιάζονται και συζητούνται στο αμφιθέατρο έτσι ώστε να γίνουν κτήμα του συνόλου των φοιτητών.

Το μάθημα περιλαμβάνει εργαστηριακές ασκήσεις όπου οι φοιτητές μελετούν και έρχονται σε επαφή με εργαλεία εξιχνίασης ψηφιακών εγκλημάτων.

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Πρόσωπο με πρόσωπο														
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στις διαλέξεις • Χρήση Τ.Π.Ε. στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών • Χρήση Τ.Π.Ε. στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση • Χρήση Τ.Π.Ε. στην επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας														
	Περιγραφή Στις διαλέξεις και στις παρουσιάσεις των επιμέρους θεμάτων που αφορούν τις εργαστηριακές ασκήσεις χρησιμοποιούνται διαφάνειες PowerPoint, οι οποίες βρίσκονται στη διάθεση των φοιτητών που παρακολουθούν το μάθημα ανά πάσα στιγμή, μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης που διαθέτει το Τμήμα. Στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών συμμετέχουν λογισμικά εργαλεία, τόσο της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης του Τμήματος για τη διαχείριση των εργασιών, όσο και της πλατφόρμας Turnitin για τον έλεγχο λογοκλοπής των εργασιών. Όλες οι εργασίες συντάσσονται με τη χρήση του λογισμικού Word ή αντίστοιχου. Η επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας γίνεται με τη χρήση της υπηρεσίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) αλλά και μέσω υποσυστημάτων που προσφέρει η πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης. Η επικοινωνία μεταξύ των φοιτητών γίνεται επικουρικά με τη χρήση της κλειστής ομάδας της πλατφόρμας Facebook των φοιτητών του Τμήματος στην οποία εγγράφονται μόνο οι φοιτητές του Τμήματος και λειτουργεί με κανονισμό που έχει καταρτίσει το Τμήμα.														
	<table><tr><th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr><tr><td>Διαλέξεις</td><td>52</td></tr><tr><td>Εργαστηριακή Άσκηση</td><td>26</td></tr><tr><td>Συγγραφή εργασιών</td><td>35</td></tr><tr><td>Μη καθοδηγούμενη μελέτη</td><td>36</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Σύνολο Μαθήματος</td><td>149</td></tr></table>		Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	52	Εργαστηριακή Άσκηση	26	Συγγραφή εργασιών	35	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	36			Σύνολο Μαθήματος
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου														
Διαλέξεις	52														
Εργαστηριακή Άσκηση	26														
Συγγραφή εργασιών	35														
Μη καθοδηγούμενη μελέτη	36														
Σύνολο Μαθήματος	149														
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS															
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης															

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Όλες οι διαδικασίες αξιολόγησης πραγματοποιούνται στην ελληνική γλώσσα. Στην τελική βαθμολογία συνεισφέρουν κατά: 20% οι εργαστηριακές εργασίες 20% η εκπόνηση εργασιών 60% η γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Συμπερασματική) Γραπτή Εργασία (Σε ότι αφορά το τμήμα της εκπόνησης εργασιών, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (στην περίπτωση της εξέτασης των εργαστηριακών ασκήσεων, Συμπερασματική) Προφορική εξέταση (σε όσους φοιτητές δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί η γραπτή εξέταση, Συμπερασματική)

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία: • Σφακιανάκης, Εθισμός στο διαδίκτυο και άλλες διαδικτυακές συμπεριφορές υψηλού κινδύνου, Εκδόσεις Λιβάνη • Bill Nelson et al. Guide to Computer Forensics and Investigations. Cengage Learning. • Angus M. Marshall. Digital Forensics. Wiley-Blackwell. - Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη: • Andrew Hoog. Android Forensics: Investigation, Analysis, and Mobile Security for Google Android. USA: Elsevier, Inc. • Ankit Agarwal, M. G. Systematic Digital Forensic Investigation Model. International Journal of Computer Science and Security (IJCSS), • Ayers, W. J. Guidelines on Cell Phone Forensics. Gaithersburg: Computer Security Division, Information Technology Laboratory, National Institute of Standards and Technology. • Barrett, N. Digital Crime – Policing the Cybernation. London: Kogan Page. • Burke, J. M. Computer Forensics v. E-Discovery. New York Law Journal. • Hoog, A. Android Forensics: Investigation, Analysis, and Mobile Security for Google Android. Waltham: Elsevier Inc. - Συναφή επιστημονικά περιοδικά: • Cyber Forensics and Security (CFS) • International Journal of Electronic Security and Digital Forensics • Elsevier Digital Investigation • Journal of Digital Forensics, Security and Law

- Ανάπτυξη Κοινωνικών δικτύων

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Τ8055	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	8ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ανάπτυξη Κοινωνικών δικτύων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Διαλέξεις		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδικευσης γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Επιλογή Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Όχι		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/MST139/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων Ο τομέας της online επικοινωνίας σήμερα είναι άμεσα συνυφασμένος με την εξέλιξη του συμμετοχικού διαδικτύου και των κοινωνικών δικτύων. Στο μάθημα γίνεται εκτενής αναφορά στα κοινωνικά δίκτυα, στα χαρακτηριστικά τους καθώς και στις αλλαγές που επιφέρουν αυτές τόσο στην ατομική επικοινωνία αλλά και στην επικοινωνία άλλων οντοτήτων όπως εταιριών, οργανισμών, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων συλλόγων, πολιτικών προσώπων και πολιτικών κομμάτων κτλ. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο/η φοιτητής /τρια θα είναι σε θέση να: • διατυπώνουν τις βασικές αρχές της κοινωνικής δικτύωσης

- περιγράφουν τη βασική τυπολογία των μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- εξετάζουν και αναλύουν τις συνθήκες, μέσα στις οποίες τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αναδύθηκαν, όπως και τους λόγους της αύξησης των περιβαλλόντων εφαρμογής και των χρηστών τους
- αναλύουν τη διαδικασία κατασκευής του εικονικού/ψηφιακού εαυτού, σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο, και τις διεργασίες που λαμβάνουν χώρα μεταξύ των μελών των ψηφιακών κοινωνικών δικτύων
- διερευνούν την αξιοποίηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης σε διάφορα περιβάλλοντα (π.χ. οικονομία, πολιτισμός, πολιτική, εκπαίδευση) και να αξιολογούν τις εκροές της αξιοποίησης αυτής
- αξιολογούν τις ανάγκες ομάδων, οργανισμών, φορέων κ.λπ. και να προτείνουν χρήσεις μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την επίτευξη προσδοκώμενων στόχων
- διακρίνουν τα πλεονεκτήματα που απορρέουν από τη χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης, αλλά και δυνητικούς κινδύνους σε επίπεδο ατόμου και κοινωνίας

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

.....

Άλλες...

.....

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα διαπραγματεύεται το θέμα της online κοινωνικής δικτύωσης, της κατασκευής της ψηφιακής – ατομικής και συλλογικής – ταυτότητας και της διείσδυσης και αξιοποίησης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (social media) σε μια σειρά από καθημερινές, υλοποιούμενες σε δημόσια περιβάλλοντα, λειτουργίες (π.χ. στην εκπαίδευση, τον πολιτισμό, την πολιτική). Αρχικά επιχειρείται μια θεωρητική εισαγωγή στην κοινωνική δικτύωση, στα είδη αλλά και στην εξέλιξη που τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης παρουσίασαν σε σύντομο διάστημα, όπως και μια συνοπτική παρουσίαση γνωστών εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης (Twitter, Facebook, Google+, LinkedIn, Youtube, Flickr, Instagram, κ.α.). Ζητήματα όπως οι τρόποι με τους οποίους παρουσιάζεται ο εαυτός (η persona ή οι personae) διαδικτυακά μέσα από την επιλογή εμφάνισης ή την εμπρόθετη απόκρυψη στοιχείων, θέματα σχετικά με την ιδιωτικότητα και την προστασία της, η οικοδόμηση και διαχείριση κοινωνικών δικτύων στο διαδίκτυο, η ανάπτυξη

του αισθήματος της συμμετοχής σε μια ομάδα και της διαπραγμάτευσης της ταυτότητας μέσα από μια επαναληπτική διαδικασία διαλογικής και συμβολικής ανταλλαγής με άλλους, η φήμη, η αναγνωρισιμότητα, η επιβράβευση και η υστεροφημία του ψηφιακού εαυτού ως επιθυμία και αποτέλεσμα συστηματικών πράξεων συγκροτούν το πρώτο μέρος του μαθήματος. Στο δεύτερο μέρος επιχειρείται μια προσέγγιση σε θέματα που σχετίζονται με την ανάδυση νέων συμπεριφορών, όπως το cyber-bullying ή το cyber-sex, την ενσωμάτωση και αξιοποίηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στην εκπαίδευση (π.χ. communities of practice, e-learning), τον πολιτισμό, την απασχόληση, την πολιτική (digital politics), την οργάνωση κοινοτήτων οπαδών (fan based communities) ή κινημάτων (π.χ. «Αραβική Άνοιξη») και θέματα επίδρασης των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στη διαμόρφωση της κοινής γνώμης.

Διαλέξεις

- 1η : Εισαγωγή στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
- 2η : Κοινωνικά Δίκτυα, κοινωνική δικτύωση στο διαδίκτυο, είδη και χρήσεις των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, σύντομη ιστορική αναδρομή.
- 3η : Εικονικές κοινότητες
- 4η : Ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης, ψηφιακή ταυτότητα
- 5η : Ψηφιακή ταυτότητα (συνέχεια), αποκάλυψη πληροφοριών και ιδιωτικότητα
- 6η : Ιδιωτικότητα και κοινωνικός έλεγχος, Νομοθεσία για την προστασία των χρηστών
- 7η : Συμπεριφορές στον κυβερνοχώρο
- 8η : Η αξιοποίηση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στο χώρο της οικονομίας και αγοράς εργασίας
- 9η : Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και εκπαιδευτικά περιβάλλοντα, δημοσιογραφία στο διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- 10η : Ο ρόλος των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στην πολιτική ενημέρωση, την πολιτική συμμετοχή και την κινηματική οργάνωση, ηλεκτρονική διακυβέρνηση.
- 11η : Μέσα κοινωνικής δικτύωσης και πολιτιστικοί οργανισμοί.
- 12η : Πληθοπορισμός και τεχνικές ανίχνευσης στάσης κοινού
- 13η : Ανακεφαλαίωση.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: • Χρήση Τ.Π.Ε. στις διαλέξεις • Χρήση Τ.Π.Ε. στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών • Χρήση Τ.Π.Ε. στην επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας Περιγραφή Στις διαλέξεις και στις παρουσιάσεις των επιμέρους θεμάτων που αφορούν τις εργαστηριακές ασκήσεις χρησιμοποιούνται διαφάνειες PowerPoint, οι οποίες βρίσκονται στη διάθεση

	των φοιτητών που παρακολουθούν το μάθημα ανά πάσα στιγμή, μέσω της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης που διαθέτει το Τμήμα. Στη διαδικασία εκπόνησης των εργασιών συμμετέχουν λογισμικά εργαλεία, τόσο της πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης του Τμήματος για τη διαχείριση των εργασιών, όσο και της πλατφόρμας Turnitin για τον έλεγχο λογοκλοπής των εργασιών. Όλες οι εργασίες συντάσσονται με τη χρήση του λογισμικού Word ή αντίστοιχου. Η επικοινωνία με τους φοιτητές πέραν της δια ζώσης διαδικασίας γίνεται με τη χρήση της υπηρεσίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email) αλλά και μέσω υποσυστημάτων που προσφέρει η πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακή Άσκηση	26
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	39
	Μη καθοδηγούμενη μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος	147
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	40% εκπόνηση εργασίας 60% γραπτή εξέταση Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών/τριων: Γραπτή Εξέταση με Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης (Συμπερασματική) Γραπτή Εξέταση με Επίλυση Προβλημάτων (Διαμορφωτική, Συμπερασματική) Γραπτή Εργασία (Διαμορφωτική- Συμπερασματική) Δημόσια Παρουσίαση	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

Κατερέλος Ιωάννης (Επιμ.) (2019). Κοινωνικά Δίκτυα. Αθήνα: Κριτική

Βακάλη, Α., Παπαμήτσιου Ζ. (2012). Πληροφοριακά Συστήματα Παγκόσμιου Ιστού. Αθήνα: ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Επιπρόσθετη βιβλιογραφία για μελέτη:

Sponder Marshall (2012), Social media analytics: effective tools for building, interpreting, and using metrics. NY:McGraw-Hill.

Bernd W. Wirtz, Oliver Schilke, Sebastian Ullrich (2010). Strategic Development of Business Models: Implications of the Web 2.0 for Creating Value on the Internet. *Long Range Planning*, 43,(2–3), pp. 273-290.

Culnan, M. J., Mchugh, P. J., and Zubillaga, J. I. (2010). —How Large U.S. Companies Can Use Twitter and Other Social Media to Gain Business Value. *MIS Quarterly Executive*, (9:4), 243-260

Chenyan Xu, Sherry Ryan, Victor Prybutok, Chao Wen, (2012). It is not for fun: An examination of social network site usage. *Information & Management*, 49(5), pp. 210-217.

Constantinides P. (2012). The development and consequences of new information infrastructures: the case of mashup platforms. *Media, Culture & Society*, 34, 606-622

Jan H. Kietzmann, Kristopher Hermkens, Ian P. McCarthy, Bruno S. Silvestre (2011). Social media? Get serious! Understanding the functional building blocks of social media. *Business Horizons*, 54 (3), 241-251

Jansen, B. J.; Zhang, M.; Sobel, K.; and Chowdury, A. (2009). Twitter power: Tweets as electronic word of mouth. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 60:20.

Kaplan, A.M., Haenlein, M. (2010). Users of the world, unite!. The challenges and opportunities of Social Media. *Business Horizons*, 53 (1), 59-68.

Scott, David Meerman (2010), The new rules of marketing and PR : how to use social media, blogs, news releases, online video, & viral marketing to reach buyers directly, John Wiley & Sons, Hoboken, N.J.

Song, F.W. (2010). Theorizing Web 2.0: A cultural perspective. *Information, Communication and Society*, 13(2), 249-275

- Εκπόνηση Εργασίας

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	1Δ6034, 1Τ6034, 1Δ7034, 1Τ7034, 1Δ8034, 1Τ8034	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο , 7 ^ο , 8 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Εκπόνηση Εργασίας		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
Εποπτευόμενη Εργασία		4	6
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Επιλογής Κατεύθυνσης Ειδίκευσης		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Ναι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.mst.duth.gr/courses/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
Το μάθημα Εκπόνηση Εργασίας είναι επιλογής κατεύθυνσης, αφορά στην έρευνα, συγγραφή και υποστήριξη μιας μικρής πτυχιακής εργασίας και αντιστοιχεί σε 6 διδακτικές μονάδες. Η εκπόνηση πτυχιακής εργασίας είναι μια επιστημονική-τεχνική εργασία υψηλού επιπέδου. Βασική επιδίωξη είναι η πτυχιακή εργασία να εισάγει τους φοιτητές στην επιστημονική μέθοδο έρευνας που

αποτελεί εφαρμογή σύνθεσης των συνολικών γνώσεων που αποκομίζει ο φοιτητής κατά τη διάρκεια των σπουδών του. Σημαντικός παράγοντας προετοιμασίας των φοιτητών για την εκπόνηση της πτυχιακής αποτελούν οι διάφορες εργασίες που καλούνται να συγγράψουν σε επίπεδο μαθημάτων εξαμήνου, διότι ουσιαστικά προετοιμάζουν το έδαφος και δημιουργούν τις απαραίτητες δεξιότητες για την επιτυχημένη εκπόνηση της. Κατά τη διάρκεια της εκπόνησής της οι φοιτητές εκπαιδεύονται, υπό την καθοδήγηση του επιβλέποντα, στην επιστημονική προσέγγιση ενός επί μέρους επιστημονικού προβλήματος δίνοντας την ευκαιρία στους φοιτητές να έρθουν σε επαφή με τη διεθνή βιβλιογραφία. Με αυτόν τον τρόπο εμπλέκονται στην ερευνητική διαδικασία λαμβάνοντας υπόψη τόσο επιστημονικές μεθοδολογίες όσο και τεχνολογικές-τεχνικές τάσεις.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
 Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
 Λήψη αποφάσεων
 Αυτόνομη εργασία
 Ομαδική εργασία
 Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
 Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
 Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
 Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
 Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
 Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
 Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
 Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

 Άλλες...

- Εφαρμογή της γνώσης στην πράξη
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Τα περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

- Ανάλυση θέματος
- Βιβλιογραφική επισκόπηση
- Σχεδιασμός ερευνητικής μεθοδολογίας
- Υλοποίηση ερευνητικών μεθόδων/τεχνικών
- Έλεγχος και διορθώσεις
- Αξιολόγηση αποτελεσμάτων
- Συμπεράσματα
- Συγγραφή εργασίας
- Υποστήριξη εργασίας

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Πρόσωπο με πρόσωπο	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε.: - Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία - Χρήση Τ.Π.Ε. στην Επικοινωνία με τους φοιτητές Περιγραφή Για την επικοινωνία με τους φοιτητές χρησιμοποιείται email και η πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Εκπόνηση Μελέτης (project)	150
	Σύνολο Μαθήματος	150
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i> <i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</i> <i>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</i>	100% εκπόνηση εργασίας Μέθοδοι Αξιολόγησης Φοιτητών: Γραπτή Εργασία (Διαμορφωτική- Συμπερασματική) Δημόσια Παρουσίαση	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<i>- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία</i> Ανάλογα με το θέμα της εργασίας

15. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β.

Πρότυπο Εκπόνησης Εργασίας (template)

Οι φοιτητές μπορούν να κατεβάσουν το [Πρότυπο Εκπόνησης Εργασίας \(template\)](#) του μαθήματος, το οποίο είναι υποχρεωμένοι να ακολουθούν κατά τη συγγραφή της εργασίας τους, από το παρακάτω [link](#).