



ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΚΑΒΑΛΑ 2026

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	3
2. Όραμα και Δέσμευση.....	3
3. Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας.....	3
3.1 Εκπαίδευση.....	4
3.2 Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση.....	4
3.3 Έρευνα.....	5
3.4 Σύνδεση με την Κοινωνία.....	6
3.5 Διεθνοποίηση.....	6
3.6 Πανεπιστημιακό Περιβάλλον.....	6
3.7 Διασφάλιση Ποιότητας.....	7
4. Αξίες και Αρχές.....	7
5. Δράσεις και Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας.....	7
6. Προγραμματισμός στόχων και δράσεων.....	8
7. Επικοινωνία και Λογοδοσία.....	8
8. Δέσμευση.....	9

1. Εισαγωγή

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας διαμορφώνει και εφαρμόζει την Πολιτική Ποιότητάς του σε πλήρη εναρμόνιση με την Πολιτική Ποιότητας του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης (ΔΠΘ) και το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου, προσαρμόζοντας τις διαδικασίες του ώστε να εξυπηρετούν με σαφήνεια τη στρατηγική και την αποστολή του ΔΠΘ.

Σκοπός της Πολιτικής Ποιότητας είναι η διασφάλιση υψηλού επιπέδου εκπαίδευσης, έρευνας και διοικητικών υπηρεσιών, καθώς και η συνεχής βελτίωση όλων των λειτουργιών του Τμήματος.

2. Όραμα και Δέσμευση

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης είναι ένα νέο σύγχρονο Τμήμα το οποίο δημιουργήθηκε με στόχο την προαγωγή της έρευνας και της διδασκαλίας στο επιστημονικό πεδίο της Διοικητικής Επιστήμης και της Τεχνολογίας, προς όφελος της κοινωνίας και της επιστήμης. Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας προάγει την αριστεία στην εκπαίδευση και την έρευνα, ενισχύει τη διεθνοποίηση και την καινοτομία, και επιδιώκει τη σύνδεση με την κοινωνία και την αγορά εργασίας.

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας ευθυγραμμίζεται με το όραμα του ΔΠΘ για έναν ανοιχτό, βιώσιμο και καινοτόμο ακαδημαϊκό χώρο. Επιδιώκει τη σύνδεση της εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας και την κοινωνία, ενισχύοντας τις γνώσεις, τις ικανότητες, τη δυνατότητα εύρεσης εργασίας και την κοινωνική ευθύνη των αποφοίτων.

3. Δήλωση Πολιτικής Ποιότητας

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας προάγει την αριστεία στην εκπαίδευση και την έρευνα, ενισχύει τη διεθνοποίηση και την καινοτομία, και επιδιώκει τη σύνδεση με την κοινωνία και την αγορά εργασίας.

Το όραμα και η δέσμευση του Τμήματος για το μέλλον μεταφράζονται στις τρεις βασικές στρατηγικές προτεραιότητες που περιλαμβάνουν: Αρχικά, την εδραίωση του Τμήματος στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης μέσω της συμμετοχής στην κοινότητα τόσο του Δήμου Καβάλας ως άμεσου φορέα, όσο και των όμορων δήμων

αλλά του συνόλου της Περιφέρειας. Δεύτερον, την ενίσχυση της φοιτητικής εμπειρίας καθώς και του περιβάλλοντος του Τμήματος και τρίτον, τη διάρθρωση των σχέσεων που διατηρεί το Τμήμα με βασικούς φορείς τόσο της Ελλάδος, όσο και του εξωτερικού. Οι παραπάνω προτεραιότητες αποτυπώνονται στους ακόλουθους στρατηγικούς πυλώνες και καθοδηγούν τις πρωτοβουλίες ποιότητας του τμήματος:

3.1 Εκπαίδευση

Το Τμήμα δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συνεχή αναβάθμιση του Προγράμματος Σπουδών, τόσο του Προπτυχιακού, όσο και των Μεταπτυχιακών και δεσμεύεται για την παροχή εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας σε όλα τα Προγράμματα Σπουδών.

Τα προγράμματα σπουδών σχεδιάζονται με σαφή μαθησιακά αποτελέσματα, είναι ευθυγραμμισμένα με τα εθνικά και ευρωπαϊκά πλαίσια προσόντων και επικαιροποιούνται τόσο ως προς το υλικό όσο και ως προς τα μαθησιακά αποτελέσματα, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στις συνεχείς απαιτήσεις και εξελίξεις της σύγχρονης παγκοσμιοποιημένης οικονομίας και της κοινωνίας. Όλα τα παραπάνω, πάντα σε ευθυγράμμιση με το Εθνικό και Ευρωπαϊκό πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Υιοθετούνται σύγχρονες διδακτικές μέθοδοι και ενισχύεται η ανάπτυξη κριτικής σκέψης, αναλυτικής ικανότητας και επαγγελματικών δεξιοτήτων.

Δίνεται έμφαση στη σύνδεση θεωρίας και πράξης μέσω πρακτικής άσκησης και εφαρμοσμένων δραστηριοτήτων. Καλλιεργείται η κουλτούρα και η ποιότητα στην εκπαίδευση.

Η εκπαιδευτική διαδικασία υποστηρίζεται από σύγχρονες και πλήρως ανακαινισμένες κατάλληλες υποδομές, όπως αίθουσες διδασκαλίας, εργαστήρια, τη βιβλιοθήκη του ΔΠΘ, ψηφιακές πλατφόρμες μάθησης και άλλους εξειδικευμένους πόρους που διασφαλίζουν την αποτελεσματική υλοποίηση της διδασκαλίας.

3.2 Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση

Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση αποτελεί σημαντικό πυλώνα εκπαιδευτικής παροχής του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας ειδικά για τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών.

Υλοποιείται με παιδαγωγικά τεκμηριωμένο τρόπο, αξιοποιώντας σύγχρονες ψηφιακές τεχνολογίες. Όλα τα προγράμματα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης

συμμορφώνονται με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, τους κανονισμούς του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης και τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Διασφαλίζεται η ακαδημαϊκή ισοδυναμία με τη δια ζώσης εκπαίδευση, η ενεργή συμμετοχή των φοιτητών και η προσβασιμότητα για όλους.

3.3 Έρευνα

Το Τμήμα προάγει την έρευνα και την καινοτομία, ενισχύοντας τη συμμετοχή των μελών ΔΕΠ και των φοιτητών σε ερευνητικά προγράμματα και ερευνητικές δράσεις. Επιπροσθέτως, ενθαρρύνει τις πρωτοβουλίες των μελών του για τη διεκδίκηση τέτοιων προγραμμάτων και ως συνέπεια, ένας σημαντικός αριθμός μελών του διδακτικού προσωπικού ασχολείται με ερευνητικά προγράμματα. Το Τμήμα διαθέτει δυο ερευνητικά Εργαστήρια: Το Εργαστήριο Ηλεκτρονικής Εγκληματολογίας & Διαχείρισης Ψηφιακών Δεδομένων και το Εργαστήριο Καινοτομίας, Δημιουργικότητας και Ανταγωνιστικότητας Επιχειρήσεων και Οργανισμών.

Η έρευνα διέπεται από αρχές επιστημονικής ακεραιότητας, διαφάνειας και δεοντολογίας. Το Τμήμα υιοθετεί πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε φαινόμενα επιστημονικών παραπτώματων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της επινόησης ή κατασκευής δεδομένων, της παραποίησης δεδομένων, της λογοκλοπής και κάθε άλλης σοβαρής απόκλισης από τις ενδεδειγμένες ερευνητικές πρακτικές.

Ενισχύεται η σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα και η παραγωγή νέας γνώσης, συμβάλλοντας στην αντιμετώπιση κοινωνικών, πολιτισμικών, οικονομικών και περιβαλλοντικών προκλήσεων. Το Τμήμα υποστηρίζει τη μεταφορά γνώσης, την ανάπτυξη συστημάτων καινοτομίας και την υπεύθυνη αξιοποίηση των ερευνητικών αποτελεσμάτων, σύμφωνα με τις δεοντολογικές και νομικές απαιτήσεις.

Το Τμήμα παρέχει κατάλληλες υποδομές, εγκαταστάσεις και υπηρεσίες υποστήριξης για την ανάπτυξη ερευνητικής δραστηριότητας υψηλής ποιότητας. Επιπλέον, διασφαλίζεται η συνεχής επένδυση σε εργαστήρια, εξοπλισμό, ψηφιακά συστήματα και μηχανισμούς υποστήριξης της έρευνας.

3.4 Σύνδεση με την Κοινωνία

Αναπτύσσονται συνεργασίες με κοινωνικούς, επαγγελματικούς και παραγωγικούς φορείς. Ενισχύεται, επίσης, η επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων αλλά και η διάχυση της γνώσης στην κοινωνία.

Οι ταυτόχρονα ανεπτυγμένες διεπιστημονικές γνώσεις των αποφοίτων του Τμήματος τους καθιστούν ιδιαίτερα ανταγωνιστικούς στην αγορά εργασίας, αφού είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά περίπλοκα διοικητικά και επιχειρηματικά προβλήματα στο σύγχρονο ανταγωνιστικό, συνεχώς μεταβαλλόμενο και τεχνολογικά αναπτυσσόμενο περιβάλλον.

3.5 Διεθνοποίηση

Το Τμήμα ενισχύει τη διεθνή του διάσταση μέσω συμμετοχής σε προγράμματα Erasmus+ και διεθνή δίκτυα. Ειδικότερα, η συμμετοχή του Τμήματος στη Συμμαχία Ευρωπαϊκών Πανεπιστημίων (EMERGE) αποτελεί βασικό πυλώνα της πολιτικής διεθνοποίησης του Τμήματος.

Πρωθείται και ενισχύεται η κινητικότητα φοιτητών και προσωπικού για συμμετοχή σε διεθνή δίκτυα και προγράμματα και η ανάπτυξη αγγλόφωνων μαθημάτων. Ειδικότερα, το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας δεσμεύεται για τη συνεχή ανάπτυξη και διεθνή προώθηση προγραμμάτων σπουδών στην αγγλική γλώσσα, και σύντομων διεθνών εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Οι δράσεις αυτές υποστηρίζονται από ψηφιακές, μικτές και εξ αποστάσεως μορφές εκπαίδευσης και ενισχύουν τη διεθνοποίηση και προσελκύουν εισερχόμενους φοιτητές και φοιτήτριες από άλλες χώρες.

3.6 Πανεπιστημιακό Περιβάλλον

Το Τμήμα σε συνεργασία με τις υπηρεσίες του Πανεπιστημίου αναβαθμίζει συνεχώς τις υποδομές δίνοντας έμφαση στην πράσινη ανάπτυξη με την ενεργειακή αναβάθμιση των κτηρίων και των εγκαταστάσεων. Επιπροσθέτως, οι υποδομές ενισχύονται ή τροποποιούνται κατάλληλα ώστε να διασφαλιστεί η προσβασιμότητα και η ισότιμη συμμετοχή όλων των φοιτητών/τριών σε υπηρεσίες εκπαίδευσης και υποστήριξης. Παρέχεται, έτσι, ένα ασφαλές και συμπεριληπτικό περιβάλλον μάθησης με σεβασμό στις ανάγκες όλων των φοιτητών.

Επιπλέον, για την αντιμετώπιση των όλο και αυξανόμενων ψηφιακών προκλήσεων, έχουν ψηφιοποιηθεί οι υπηρεσίες διευκολύνοντας τόσο τους φοιτητές και φοιτήτριες όσο και τους διδάσκοντες.

3.7 Διασφάλιση Ποιότητας

Η ποιότητα διασφαλίζεται μέσω συστηματικής αξιολόγησης και τεκμηριωμένης παρακολούθησης και χρήσης δεικτών.

Αξιοποιούνται εργαλεία της ΜΟΔΙΠ και πραγματοποιείται ετήσια ανασκόπηση με τη συμμετοχή της ΟΜΕΑ. Τα δεδομένα που συλλέγονται χρησιμοποιούνται για συνεχή βελτίωση.

4. Αξίες και Αρχές

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος διαπνέεται από τις τρεις βασικές αξίες του ΔΠΘ: Δικαιοσύνη και Ισότητα, Αλληλεγγύη και Συμπερίληψη και Κοινωνική Ευθύνη. Σε συνδυασμό και με τις δύο βασικές αρχές: Διαφάνεια και Λογοδοσία, οι αρχές του Τμήματος μπορούν να συνοψισθούν στις παρακάτω:

- Ακαδημαϊκή ελευθερία και ανεξαρτησία στη διδασκαλία και την έρευνα. Τήρηση της ερευνητικής και επιστημονικής δεοντολογίας.
- Προαγωγή της ακεραιότητας, της υπευθυνότητας, της διαφάνειας και της λογοδοσίας.
- Προαγωγή της αξιοκρατίας και της ισότητας.
- Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της διαφορετικότητας.
- Συμμετοχικότητα και συνεργασία όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας.

5. Δράσεις και Διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας

Για την υλοποίηση όλων των προαναφερθέντων βασικών στοιχείων της Πολιτικής Ποιότητας, το Τμήμα:

- Διαμορφώνει και επικαιροποιεί το πρόγραμμα σπουδών βάσει επιστημονικών εξελίξεων και αναγκών της αγοράς εργασίας.
- Αξιολογεί συστηματικά το διδακτικό έργο μέσω των εργαλείων της ΜΟΔΙΠ (ερωτηματολόγια φοιτητών).
- Υποστηρίζει τη συμμετοχή φοιτητών σε πρακτική άσκηση και κινητικότητα Erasmus καθώς και σε διεθνή προγράμματα ή εκπαιδευτικές και ερευνητικές δράσεις ή έργα.
- Προωθεί την ενεργή συμμετοχή φοιτητών και αποφοίτων στις διαδικασίες ανατροφοδότησης.

- Συγκεντρώνει και αναλύει δεδομένα από το UniStudent και το ΟΠΣ της ΜΟΔΙΠ για την παρακολούθηση δεικτών.
- Εφαρμόζει τη διαδικασία ετήσιας ανασκόπησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της Συνέλευσης του Τμήματος.

6. Προγραμματισμός στόχων και δράσεων

Η Πολιτική Ποιότητας δημοσιοποιείται μέσω της ιστοσελίδας, του οδηγού σπουδών και δράσεων ενημέρωσης. Η παρακολούθηση και η επίτευξη των στόχων της Πολιτικής Ποιότητας γίνεται:

- Μέσω του Αναπτυξιακού Σχεδίου της Σχολής, στο οποίο καταγράφονται βραχυπρόθεσμοι και μεσοπρόθεσμοι στόχοι ανά στρατηγικό πυλώνα.
- Μέσω της συνεργασίας της Συνέλευσης, της επιτροπής προγράμματος σπουδών και της ΟΜΕΑ, που ορίζουν, παρακολουθούν και αναθεωρούν δείκτες και στόχους ποιότητας.
- Με ετήσια υποβολή Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης στη ΜΟΔΙΠ και διαβούλευση με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.
- Με διαβούλευση με εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, επαγγελματικούς και κοινωνικούς φορείς, και εκπροσώπους της αγοράς εργασίας ανά 4 έτη, για την ανατροφοδότηση και επικαιροποίηση των στόχων ποιότητας και του περιεχομένου του ΠΠΣ.

7. Επικοινωνία και Λογοδοσία

Η Πολιτική Ποιότητας δημοσιοποιείται και επικοινωνείται:

- Μέσω της ιστοσελίδας του Τμήματος.
- Κατά την ημερίδα υποδοχής πρωτοετών φοιτητών.
- Σε συνεδριάσεις των οργάνων του Τμήματος και εκδηλώσεις ακαδημαϊκής κοινότητας.
- Μέσω του Οδηγού Σπουδών, του πληροφοριακού υλικού και των δράσεων διασύνδεσης με την αγορά εργασίας.
- Μέσω του μαθήματος του ΠΠΣ «Διοίκηση Ποιότητας» σύμφωνα με τις συστάσεις της επιτροπής εξωτερικής αξιολόγησης.

8. Δέσμευση

Η Διοίκηση του Τμήματος, το διδακτικό και διοικητικό προσωπικό, οι φοιτητές και οι κοινωνικοί εταίροι δεσμεύονται να εφαρμόζουν, να υποστηρίζουν και να ενισχύουν διαρκώς την Πολιτική Ποιότητας, με στόχο την παροχή υψηλού επιπέδου σπουδών, την ακαδημαϊκή πρόοδο και τη συμβολή του Τμήματος στη στρατηγική του ΔΠΘ.