

Δρ. Ιωάννης Ζέρβας

Ακαδημαϊκό βιογραφικό σημείωμα

Θεσσαλονίκη, Ελλάδα · izervas@uom.edu.gr · ORCID: 0009-0000-1126-8369

Επιστημονικό προφίλ

Ο Ιωάννης Ζέρβας είναι διδάκτορας Εφαρμοσμένης Πληροφορικής, με μεταδιδακτορική ερευνητική δραστηριότητα και επιστημονικό έργο στη διοίκηση επιχειρήσεων, στον ψηφιακό μετασχηματισμό, στη διοίκηση ανθρώπινων πόρων και στις ψηφιακές δεξιότητες. Η έρευνά του εξετάζει τις επιπτώσεις των νέων τεχνολογιών στη λειτουργία των οργανισμών, στην ανάπτυξη ανθρώπινου κεφαλαίου, στην εργασία και στην οργανωσιακή προσαρμογή. Έχει δημοσιεύσει εργασίες σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων με κρίση.

Διδακτική δραστηριότητα στην τριτοβάθμια εκπαίδευση

- Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης (χειμερινό εξάμηνο 2026-2027):** διδασκαλία των μαθημάτων «Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας» και «Διοίκηση Επιχειρήσεων και Τεχνολογία».
- Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος:** διδακτική δραστηριότητα σε μαθήματα συναφή με τη μεθοδολογία έρευνας, τα ναυτιλιακά logistics και την ανάλυση και σχεδίαση δικτύων διανομής.
- Πανεπιστήμιο Μακεδονίας:** διδακτική δραστηριότητα στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Διεθνείς Πολιτικές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, Επικοινωνία και Ηγεσία», με αντικείμενα τις ψηφιακές δεξιότητες στην επικοινωνία και στη λήψη αποφάσεων.

Ερευνητικά αντικείμενα και μεθοδολογική εμπειρία

Κύριες περιοχές: στρατηγική διοίκηση και οργανωσιακή αλλαγή· ψηφιακή και τεχνολογική αναβάθμιση επιχειρήσεων· ψηφιακή διοίκηση ανθρώπινων πόρων· τεχνητή νοημοσύνη και εργασιακή λήψη αποφάσεων· ανάπτυξη και απαξίωση δεξιοτήτων· επαγγελματική εκπαίδευση και σύνδεση με την αγορά εργασίας.

Μεθοδολογική εμπειρία σε εμπειρικές ποσοτικές έρευνες και διακρατικές δειγματοληψίες, μοντέλα δομικών εξισώσεων (PLS-SEM), αναλύσεις πολλαπλών ομάδων, λανθάνουσες κατηγορίες, Bayesian ελέγχους ευρωστίας, καθώς και συστηματικές βιβλιογραφικές ανασκοπήσεις βάσει PRISMA.

Επιστημονική και εκδοτική δραστηριότητα

Ασκεί καθήκοντα **Academic Editor** σε διεθνές επιστημονικό περιοδικό του Elsevier, συμμετέχει ως **Guest Editor** σε ειδικό τεύχος του *Merits* και ως μέλος επιστημονικών/συντακτικών ομάδων περιοδικών. Παράλληλα, δραστηριοποιείται ως κριτής επιστημονικών άρθρων για διεθνείς εκδότες, μεταξύ των οποίων Elsevier, Wiley, Taylor & Francis και MDPI.

Επαγγελματική εμπειρία και ακαδημαϊκά προσόντα

Είναι **διδάκτορας Εφαρμοσμένης Πληροφορικής**, με διδακτορική διατριβή που εστιάζει στις ψηφιακές δεξιότητες και στις ανισότητες στον χώρο εργασίας. Το ερευνητικό της αντικείμενο αφορά τη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος και την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού, εξετάζοντας τη σημασία της ανάπτυξης και της αξιοποίησης ψηφιακών δεξιοτήτων στις σύγχρονες συνθήκες εργασίας. Η διδακτορική του έρευνα συνδέει την τεχνολογική αλλαγή με ζητήματα ισότιμης συμμετοχής, οργανωσιακής προσαρμογής και ανάπτυξης ανθρώπινων πόρων. Παράλληλα, διαθέτει εκτενή εμπειρία στην εκπαίδευση ενηλίκων, στην επαγγελματική κατάρτιση, στη διοίκηση εκπαιδευτικών δομών και στον συντονισμό ευρωπαϊκών δράσεων Erasmus+.

Επιλεγμένο δημοσιευμένο επιστημονικό έργο

Δημοσιεύσεις συναφείς με τη διοίκηση, την τεχνολογία και τον ψηφιακό μετασχηματισμό

1. Zervas, I., & Stiakakis, E. (2026). From Infrastructure to Digital Skills: A PRISMA Systematic Review of Digital Capability in Smart City Transformation. *IET Smart Cities*, 8, e70035. DOI: 10.1049/smc2.70035
2. Zervas, I. (2026). Digital Skills Decay and Obsolescence in the Age of Disruptive Technologies: Implications for Sustainable Human Resource Management. *Sustainability*, 18(11), 5509. DOI: 10.3390/su18115509
3. Zervas, I., & Anagnostou, E. (2026). Algorithmic HR Decisions as Communication Events: Fairness, Trust, and Employee–Organization Relations in AI-Mediated Workplaces. *Human Systems Management*. DOI: 10.1177/01672533261485056
4. Kouroukla, M. K., Zervas, I., & Triantari, S. (2026). From Change Capability to Organizational Resilience: The Role of Digital Upskilling and Digital HR Maturity. *Administrative Sciences*, 16(6), 268. DOI: 10.3390/admsci16060268
5. Zervas, I., & Stiakakis, E. (2025). HRM Strategies for Bridging the Digital Divide: Enhancing Digital Skills, Employee Performance, and Inclusion in Evolving Workplaces. *Administrative Sciences*, 15(7), 267. DOI: 10.3390/admsci15070267
6. Zervas, I., & Triantari, S. (2025). Digital HRM Practices and Perceived Digital Competence: An Analysis of Organizational Culture's Role. *Digital*, 5(3), 34. DOI: 10.3390/digital5030034
7. Zervas, I., & Triantari, S. (2025). Trust and Ethical Influence in Organizational Nudging: Insights from Human Resource and Marketing Practice. *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research*, 20(3), 176. DOI: 10.3390/jtaer20030176
8. Zervas, I., & Stiakakis, E. (2024). Economic Sustainable Development through Digital Skills Acquisition: The Role of Human Resource Leadership. *Sustainability*, 16(17), 7664. DOI: 10.3390/su16177664
9. Zervas, I., Stiakakis, E., Athanasiadis, I., & Tsekouropoulos, G. (2024). A Holistic Approach to Define Important Digital Skills for the Digital Society. *Societies*, 14(7), 127. DOI: 10.3390/soc14070127

Ενδεικτικές εργασίες σε διεθνή συνέδρια

- Zervas, I., & Stiakakis, E. (2026). *Emerging Digital Skills for NEETs: Aligning Training with Labour-Market Needs*. INTED2026 Proceedings. DOI: 10.21125/inted.2026.0984.
- Zervas, I., & Stiakakis, E. (2026). *Disruptive Technologies and Workforce Transformation: The Mediating Role of HR Strategy*. Proceedings, 140(1), 1. DOI: 10.3390/proceedings2026140001.

Διακρίσεις και ερευνητικοί αναγνωριστικοί αριθμοί

Διάκριση **Outstanding Reviewer** από το περιοδικό *Administrative Sciences* και βραβεία προφορικών παρουσιάσεων σε διεθνή επιστημονικά συνέδρια. ORCID: 0009-0000-1126-8369 · Scopus Author ID: 59234624500.